

**PERANCANGAN SISTEM E-COMMERCE PADA  
PT. LETRUS OVERSEAS**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

**NURUL FITRIANI**

**12135157**

Program Studi Teknik Informatika

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jakarta

2017

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Mahmud dan Ibu Upit tercinta dan tersayang yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing, mendukung, memotivasi, memberikan apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Adik-adikku (Rhamdan Tohari dan Maulana Raffi) yang terus memberiku motivasi dan semangat. Aku selalu sayang kalian.
3. Sadam Hasan, pria yang selalu setia dalam memberi dukungan dan semangat.

*Karena merekalah yang menjadi alasan  
terbesarku untuk membuat karya ini.*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitriani

NIM : 12135157

Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Perancangan Sistem E-Commerce Pada PT. Letrus Overseas"**, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **STMIK Nusa Mandiri Jakarta** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Agustus 2017

Yang menyatakan,

  
Nurul Fitriani

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Fitriani  
NIM : 12135157  
Program Studi : Teknik Informatika  
Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **STMIK Nusa Mandiri Jakarta**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Model Implementasi Perancangan Sistem E-Commerce Pada PT. Letrus Overseas**", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **STMIK Nusa Mandiri Jakarta** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **STMIK Nusa Mandiri Jakarta**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 14 Agustus 2017

Yang menyatakan,

  
Nurul Fitriani

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : NURUL FITRIANI  
NIM : 12135157  
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA  
Jenjang : STRATA-1  
Judul Skripsi : Perancangan Sistem E-Commerce pada PT. Letrus Overseas

Telah dipertahankan pada periode 2017-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh SARJANA KOMPUTER (S.Kom) pada Program STRATA-1 Program Studi Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri.

Jakarta, 21 Agustus 2017

### PEMBIMBING SKRIPSI

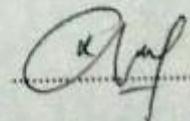
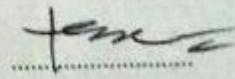
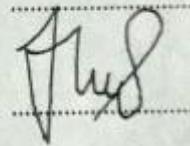
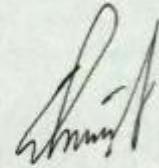
Dosen Pembimbing : Eron Rikardo Nainggolan, M.Kom

Asisten Pembimbing : Hasta Herlan, ST, MM

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Henny Leidiyana, M.Kom

Penguji II : Nanang Nuryadi, M.Kom



## PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul **“Perancangan Sistem E-Commerce Pada PT. Letrus Overseas”** adalah hasil karya tulis asli Nurul Fitriani dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : NURUL FITRIANI  
Alamat : Jl. Kapuk Kebon Jahe Rt.018/003 No.05 Blok.A  
Kel. Kapuk, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat 11720  
No. HP : 083871061292  
Email : nurulfitriani665@gmail.com

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Perancangan Sistem E-Commerce Pada PT. Letrus Overseas”**.

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana STMIK Nusa Mandiri Jakarta. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri Jakarta
2. Wakil Ketua I STMIK Nusa Mandiri Jakarta
3. Ketua Program Studi Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri Jakarta.
4. Bapak Esron Rikardo Nainggolan, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
5. Bapak Hasta Herlan Asynar, ST.MM, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
6. Bapak/ibu dosen Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri Jakarta yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.
8. Bapak Wahyu Sulistyو selaku Branch Manager di PT. Letrus Overseas.
9. Staff / karyawan dilingkungan PT. Letrus Overseas.

10. Rekan-rekan mahasiswa kelas 12.7AD.25.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 14 Agustus 2017

Penulis

**Nurul Fitriani**

## **ABSTRAK**

**Nurul Fitriani (12135157), Perancangan Sistem E-Commerce Pada PT. Letrus Overseas**

PT. Letrus Overseas merupakan perusahaan yang bergerak dibidang furniture dan memiliki brand Viva Furniture. Saat ini proses bisnis yang terjadi pada perusahaan tersebut masih menggunakan sistem yang masih manual seperti pada proses transaksi jual beli produknya yang dimana pembeli harus datang langsung dan dokumen penjualannya masih berupa kertas nota dan surat jalan. Sarana promosi yang ada sekarang masih belum maksimal dalam meningkatkan penjualan pada perusahaan tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang sebuah sistem penjualan online atau biasa disebut *e-commerce* yang dimana sistem ini menerapkan waterfall model dalam pembangunannya, dan dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL. Sistem *e-commerce* ini diharapkan mampu memperkenalkan informasi produk-produk yang dijual dan mempermudah dalam pembuatan laporan.

**Kata Kunci : Furniture, Viva Furniture, E-Commerce, PT. Letrus Overseas**

## **ABSTRACT**

***Nurul Fitriani (12135157), The Design OF An E-Commerce System On PT. Letrus Overseas***

*PT. Letrus Overseas is a company engaged in furniture and has a brand Viva Furniture. Currently business processes that occur in the company is still using a system that is still manual as in the process of buying and selling products transactions where the buyer must come directly and the sales documents are in the form of paper notes and street mail. The promotion means there are now still now not optimally in increasing sales at the company. Based on the above problems, the authors designed an online sales system or commonly called e-commerce where the system is applying a waterfall model in its development, and built with PHP programming language and using MySQL. This e-commerce system is expected to be able to introduce information on products that are sold and facilitate in preparing reports.*

***Keywords: Furniture, Viva Furniture, E-Commerce, PT. Letrus Overseas***

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan .....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1. Observasi .....	4
2. Wawancara .....	4
3. Studi Pustaka .....	4
1.5.2 Model Pengembangan Sistem .....	5
1. Analisis .....	5
2. Desain .....	5
3. Pengkodean.....	5
4. Pengujian Data Tahap Pendukung.....	6
1.6 Ruang Lingkup.....	6
<b>BAB II     LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
A. Model <i>Waterfall</i> .....	7
B. <i>E-Commerce</i> (Perdagangan Elektronik).....	9
C. XAMPP .....	10
D. <i>Database MySQL</i> .....	10
E. PHP .....	10
F. HTML, CSS dan Javascript .....	11
G. Adobe Dreamweaver CS3.....	12
H. Adobe Photoshop CS6 .....	12
I. UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	12
J. DBMS ( <i>Database Management System</i> ).....	15
K. ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	16
2.2. Penelitian Terkait .....	17

<b>BAB III</b>	<b>ANALISA SISTEM BERJALAN .....</b>	<b>18</b>
	3.1. Tinjauan Perusahaan .....	18
	3.1.1. Sejarah Perusahaan.....	18
	3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi.....	19
	A. Struktur Organisasi .....	19
	B. Tugas dan Tanggung Jawab.....	20
	3.2. Proses Bisnis Sistem .....	22
	3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan .....	24
<b>BAB IV</b>	<b>RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN .....</b>	<b>25</b>
	4.1. Analisa Kebutuhan <i>Software</i> .....	25
	A. Tahapan Analisis .....	25
	B. <i>Use Case Diagram</i> .....	27
	C. <i>Activity Diagram</i> .....	33
	4.2. Desain.....	41
	4.2.1. Database .....	41
	A. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	41
	B. <i>Logical Record Structure (LRS)</i> .....	42
	C. Spesifikasi File.....	42
	4.2.2. <i>Software Architecture</i> .....	50
	4.2.3. <i>User Interface</i> .....	51
	4.3. <i>Code Generation</i> .....	58
	A. <i>Script</i> Laporan Produk .....	58
	4.4. <i>Testing</i> .....	61
	A. Form Login Member dan Admin .....	61
	B. Form Daftar Member.....	62
	4.5. <i>Support</i> .....	65
	4.5.1. Publikasi <i>Web</i> .....	65
	4.5.2. Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	70
	4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan .....	70
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
	5.1. Kesimpulan .....	71
	5.2. Saran.....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN**

**SURAT KETERANGAN RISET**

**LAMPIRAN**

Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan

Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan

## DAFTAR SIMBOL

### A. Simbol *Activity Diagram*



#### ***STATUS AWAL***

Status awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.



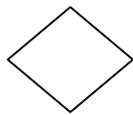
#### ***STATUS AKHIR***

Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.



#### ***AKTIVITAS***

Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.



#### ***DECISION***

Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.



#### ***STATE TRANSITION***

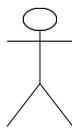
Menunjukkan bahwa suatu obyek akan melaksanakan tindakan tertentu dan masuk tujuan ketika suatu aktivitas terjadi atau ketika kondisi-kondisi tertentu dicukupi.



#### ***Join / Penggabungan***

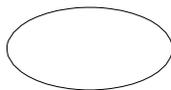
Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.

### B. Simbol *Use Case Diagram*



#### ***ACTOR***

Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri.



#### ***USE CASE***

Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor, biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama use case

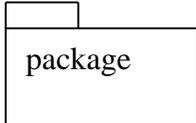
← **GENERALITATION**  
 Hubungan generalisasi dan spesialisasi antar dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.

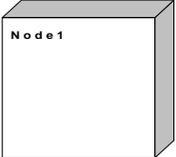
— **ASSOCIATION**  
 Komunikasi antara actor dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan actor.

<<include>> **INCLUDE**  
 .....> Include berarti use case yang ditambahkan akan selalu Dipanggil saat use case tambahan di jalankan.

<<extend>> **EXTEND**  
 .....> Case tambahan memiliki nama depan yang sama dengan use case yang ditambahkan.

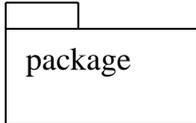
**C. Simbol Deployment Diagram**

 **PACKAGE**  
 Sebuah bungkus dari satu atau lebih node.

 **NODE**  
 Biasanya mengacu pada perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (*software*).

— **LINK**  
 Relasi antar node.

**D. Simbol Component Diagram**

 **PACKAGE**  
 Sebuah bungkus dari satu atau lebih komponen.

 **KOMPONEN**  
 Komponen sistem.

***DEPENDENCY***

.....>kebergantungan antar komponen, arah panah mengarah pada komponen yang dipakai.

***LINK***

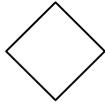
————— Relasi antar komponen.

**E. Simbol *Entity Relationship Diagram***



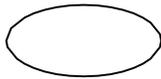
***ENTITY***

Suatu objek yang dapat dibedakan atau dapat diidentifikasi secara unik dengan objek lainnya, dimana semua informasi yang berkaitan dengannya dikumpulkan.



***RELATIONSHIP***

Hubungan yang terjadi antara satu entity dengan entity lainnya.



***ATRIBUT***

Karakteristik dari entity atau relationship yang menyediakan penjelasan detail tentang entity atau relationship tersebut.

***LINK***

————— Digunakan sebagai penghubung antara entitas dengan relationship.

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i> .....	7
Gambar III.1 Struktur Organisasi PT. Letrus Overseas .....	19
Gambar III.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Bisnis Sistem PT. Letrus Overseas .....	23
Gambar IV.1 <i>Use Case Diagram</i> Halaman Non Member.....	27
Gambar IV.2 <i>Use Case Diagram</i> Halaman Member .....	28
Gambar IV.3 <i>Use Case Diagram</i> Halaman Administrator.....	30
Gambar IV.4 <i>Activity Diagram</i> Halaman Non Member.....	33
Gambar IV.5 <i>Activity Diagram</i> Halaman Member .....	34
Gambar IV.6 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Produk .....	35
Gambar IV.7 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Pelanggan .....	36
Gambar IV.8 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Pemesanan.....	37
Gambar IV.9 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Bukti Pembayaran .....	38
Gambar IV.10 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengiput Produk Baru .....	39
Gambar IV.11 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Laporan .....	40
Gambar IV.12 <i>ERD</i> Sistem Penjualan Online .....	41
Gambar IV.13 LRS Sistem Penjualan Online.....	42
Gambar IV.14 <i>Component Diagram</i> Sistem Penjualan Online.....	50
Gambar IV.15 <i>Deployment Diagram</i> Sistem Penjualan Online.....	50
Gambar IV.16 Tampilan Halaman Home .....	51
Gambar IV.17 Tampilan Halaman Cara Membeli .....	52
Gambar IV.18 Tampilan Halaman Produk .....	52
Gambar IV.19 Tampilan Halaman Kontak .....	53
Gambar IV.20 Tampilan Halaman Login .....	53
Gambar IV.21 Tampilan Halaman Daftar Member .....	54
Gambar IV.22 Tampilan Halaman Utama Member.....	54
Gambar IV.23 Tampilan Halaman Edit Profile .....	55
Gambar IV.24 Tampilan Halaman Kategori Produk .....	55
Gambar IV.25 Tampilan Halaman Detail Produk.....	56
Gambar IV.26 Tampilan Halaman Keranjang Belanja .....	56
Gambar IV.27 Tampilan Halaman Pembayaran .....	57
Gambar IV.28 Tampilan Halaman <i>E-Banking</i> .....	57
Gambar IV.29 Tampilan Halaman Admin.....	58
Gambar IV.30 Tampilan Awal <i>Website</i> id.000webhost.com.....	66
Gambar IV.31 Tampilan Halaman Member .....	66
Gambar IV.32 Tampilan Halaman File Manager Setelah <i>Upload</i> .....	67
Gambar IV.33 Tampilan Form Saat Buat Database Baru.....	67
Gambar IV.34 Tampilan Structure Dari Database Setelah Import File .....	68
Gambar IV.35 Tampilan Config.php .....	68
Gambar IV.36 Tampilan Counter.php .....	69
Gambar IV.37 Tampilan Halaman Utama Website PT. Letrus Overseas.....	69

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Halaman Non Member .....	27
Tabel IV.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Halaman Member .....	29
Tabel IV.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Admin Melihat Jumlah Pengunjung .....	30
Tabel IV.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Admin Mengelola Data Arsip .....	31
Tabel IV.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Admin Menginput Produk Baru .....	32
Tabel IV.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Admin Mengelola laporan .....	32
Tabel IV.7 Spesifikasi File Tabel User .....	43
Tabel IV.8 Spesifikasi File Tabel Pelanggan .....	44
Tabel IV.9 Spesifikasi File Tabel Pesanan .....	45
Tabel IV.10 Spesifikasi File Tabel Produk .....	41
Tabel IV.11 Spesifikasi File Tabel Kategori .....	46
Tabel IV.12 Spesifikasi File Tabel Ongkos Kirim .....	47
Tabel IV.13 Spesifikasi File Tabel Bukti .....	48
Tabel IV.14 Spesifikasi File Tabel Bukti Pesanan .....	48
Tabel IV.15 Spesifikasi File Tabel Visitor .....	49
Tabel IV.16 Hasil Pengujian Black Box Testing Form Login Member dan Admin	61
Tabel IV.17 Hasil Pengujian Black Box Testing Form Daftar Member .....	62
Tabel IV.18 Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A1 Nota Transaksi .....	79
Lampiran A2 Surat Jalan.....	80
Lampiran B1 Laporan Data Customer .....	81
Lampiran B2 Laporan Data Produk .....	81
Lampiran B3 Laporan Penjualan .....	82

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini telah membawa dunia memasuki era informasi yang lebih cepat. Hal ini tidak terlepas dari pemanfaatan *internet* yang semakin populer bahkan sudah menjadi kebutuhan bagi dunia usaha atau bisnis, pendidikan, bahkan sampai pemerintahan. Faktor utama yang sangat mendukung dari penggunaan komputer oleh banyak instansi maupun usaha lainnya, yaitu untuk memudahkan para pemakai komputer tersebut untuk dapat saling bertukar data maupun mencari informasi yang dibutuhkan secara cepat dan tepat dalam menjalankan setiap aktivitas sesuai dengan kebutuhan. Ini merupakan kesempatan yang bagus untuk para instansi yang bergerak dibidang penjualan untuk memanfaatkan internet melalui *e-commerce* agar dapat mendistribusikan produknya secara luas.

Menurut Maulana dkk (2015:2) menyatakan bahwa : Seiring dalam perkembangan dunia bisnis saat ini *e-commerce* merupakan suatu kebutuhan untuk meningkatkan serta memenangkan persaingan bisnis dan penjualan produk-produk. Pada proses penggunaan *e-commerce* kegiatan jual beli maupun pemasaran lebih efisien dimana penggunaan *e-commerce* tersebut akan memperlihatkan adanya kemudahan bertransaksi, pengurangan biaya dan mempercepat proses transaksi.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, oleh karena itu PT.Letrus Overseas membutuhkan *e-commerce* sebagai sarana media penjualan. PT. Letrus Overseas merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang penjualan furniture dan memiliki brand atau merk bernama Viva Furniture. Viva Furniture menyediakan berbagai macam jenis sofa,lemari, tempat

tidur dengan banyak ukuran , model yang bervariasi, dan spesifikasi yang berbeda-beda. Seharusnya dengan adanya produk yang beragam dan bervariasi ini mengundang banyak perhatian customer untuk membeli produk tersebut. Namun, dengan sistem penjualan yang berjalan sekarang masih belum mampu mendapatkan penghasilan yang sesuai harapan, ini berbanding terbalik dengan banyaknya produk yang dihasilkan. Banyak masyarakat yang belum mengenal merk tersebut karena pemasarannya hanya sebatas interaksi langsung antara penjual dan pelanggan, pelanggannya pun hanya didominasi oleh masyarakat setempat yang mengetahui perusahaan tersebut.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut PT. Letrus Overseas akan membuat *e-commerce* berbasis web untuk memasarkan hasil dari produk yang dibuat di perusahaan tersebut. Hal ini akan sangat membantu dalam menyebarkan produk dengan jangkauan yang lebih luas dari sebelumnya, dan semua orang pun bisa mengakses web tersebut di manapun berada tanpa terhalang waktu dan jarak.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan diatas, penulis mengambil judul penelitian skripsi mengenai “ Perancangan Sistem E-commerce Pada PT.Letrus Overseas” yang bertujuan memperkenalkan produk melalui katalog secara online.

## **1.2. Identifikasi Permasalahan**

Identifikasi permasalahan pada PT. Letrus Overseas sebagai berikut:

1. Pemesanan produk yang dilakukan customer pada PT. Letrus Overseas masih dilakukan dengan cara datang ke perusahaan sehingga memakan waktu lebih lama bagi customer yang ingin melihat dan membeli produk.

2. Pengunjung atau customer yang datang jumlahnya masih terbatas karena media promosi yang kurang dan perusahaan jarang mengikuti event pameran atau bazar.
3. Media penjualan yang sangat terbatas dan pembayaran masih dilakukan secara tunai atau cash sehingga menyulitkan customer yang tidak membawa uang cash karena memakai kartu debit.

### **1.3. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu cara membuat *e-commerce* agar dapat memperkenalkan dan menjual produk secara online ke masyarakat.

### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menghasilkan sebuah toko *online* dimana didalamnya menyediakan informasi produk dan menangani pembelian secara *online*.
2. Agar produk dapat dikenal secara luas oleh masyarakat lokal ataupun interlokal.
3. Membantu meningkatkan penjualan pada PT. Letrus Overseas sehingga dapat meningkatkan omset hasil penjualan.
4. Untuk mempermudah *customer* dalam melakukan pembelian produk.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat yang telah ditentukan dalam mencapai kelulusan Program Strata Satu (S1) program

studi Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

## **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan oleh peneliti ialah melalui metode pengumpulan data dan pengembangan sistem seperti metode *Waterfall* demi mendapatkan data atau informasi yang akurat.

### **1.5.1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data terdiri dari :

#### **1. Observasi**

Peneliti mengamati sistem yang berjalan di PT. Letrus Overseas dengan cara langsung mendatangi ke perusahaan yang berada di daerah Jakarta Barat, untuk mendapatkan data secara langsung dari objek yang diamati.

#### **2. Wawancara**

Selain melakukan observasi, peneliti juga melakukan metode wawancara kepada staff marketing, bagian penjualan, dan staff administrasi mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan website ini.

#### **3. Studi Pustaka**

Setelah melakukan dua metode diatas, penulis melakukan penyusunan skripsi dengan sumber seperti buku, jurnal, paper dan sebagainya. Sumber-sumber ini digunakan demi mendapatkan data-data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

### 1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan karya tulis ini adalah metode *Waterfall* atau sering juga disebut air terjun. Metode *Waterfall* adalah sebuah metode dalam pengembangan sistem yang dilakukan untuk membuat pembaruan sistem yang berjalan. Dalam pengembangan sistem ini dapat dijabarkan seperti berikut :

#### 1. Analisis

Sistem yang berjalan di PT. Letrus Overseas pada saat pelanggan membeli produk hanya berupa surat jalan, nota penjualan produk, dan pembayaran tunai. Sedangkan pada sistem dokumen berupa laporan penjualan yang dibuat oleh administrasi. Oleh karena itu perlu dibuat sistem *e-commerce* agar memudahkan sistem penjualan. Maka interface yang diperlukan dalam pembuatan *e-commerce* berupa halaman pengunjung, dan halaman pengelola atau admin.

#### 2. Desain

Desain yang digunakan pada web ini adalah rancangan sistem dan rancangan database. Rancangan sistem berupa *UML* yang meliputi *use case diagram* dan *activity diagram* , sedangkan rancangan database nya terdiri dari *ERD* dan *LRS*.

#### 3. Pengkodean

Dalam perancangan *website* ini, penulis menggunakan *Software Adobe Dreamweaver CS3*, *Notepad ++*, *Adobe Photoshop CS6*, dengan *Web Server XAMPP* yang didalamnya terdapat database *MYSQL*. Sedangkan Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu *PHP*, *CSS*, *Html* dan *Java Script*.

#### 4. Pengujian Data Tahap Pendukung

Selanjutnya dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa semua statement pada program telah dieksekusi selama pengujian dan semua kondisi logis telah diuji dengan baik, melalui teknik pengujian perangkat lunak yang meliputi pengujian *black box*.

### 1.6. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini yaitu membuat sistem *e-commerce* yang mempunyai dua halaman meliputi halaman *front-end* dan *back-end*. Pada halaman *front-end* atau halaman pengunjung mempunyai fitur masuk ke sistem, pendaftaran pelanggan baru, pengunjung bisa melakukan login untuk melihat list produk yang ada, mengakses keranjang belanja, melakukan pembelian serta konfirmasi pembayaran. Sedangkan pada halaman *back-end* atau pengelola adalah bagian yang diperuntukkan administrator untuk mengelola *website* diantaranya mengelola data produk, data *customer*, mendata konfirmasi pembayaran, serta membuat laporan data produk, dan laporan transaksi penjualan.

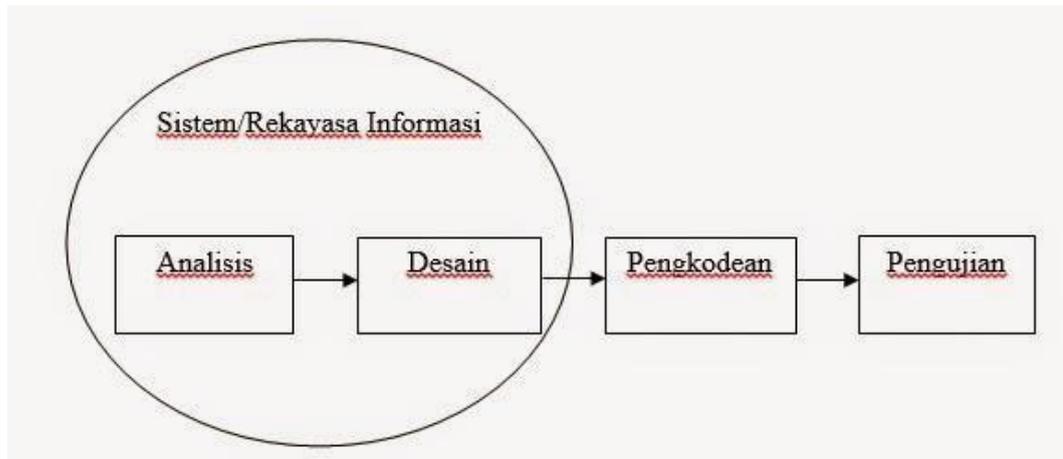
## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1. Tinjauan Pustaka

##### A. Metode *Waterfall*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Berikut adalah gambar model air terjun:



Sumber : Rosa dan Shalahuddin (2015:29)

Gambar II.1 Ilustrasi model *waterfall*

#### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat

lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

## 2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

## 3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

## 4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

## 5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau

pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

## **B. *E-Commerce* (Perdagangan Elektronik)**

Menurut wong (2010:34) *E-Commerce* adalah Pembelian, penjualan dan pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik. Seperti televisi, radio dan jaringan computer atau internet. *E-commerce* meliputi transfer dana secara elektronik, pertukaran dan pengumpulan data. Semua diatur dalam sistem manajemen inventori otomatis. Berdasarkan klasifikasinya, *e-commerce* dibedakan menjadi :

### 1. *E-commerce* bisnis ke konsumen (B2C)

Melibatkan penjualan produk dan layanan secara eceran kepada pembeli perorangan. Barnesandnoble.com, yang menjual buku, piranti lunak, dan music kepada konsumen perorangan, adalah contoh *e-commerce* B2C.

### 2. *E-commerce* bisnis ke bisnis (B2B)

Melibatkan penjualan produk dan layanan antar perusahaan. Situs web ChemConnect merupakan situs untuk membeli dan menjual gas alam cair, bahan bakar, bahan kimia, dan plastik. Situs ini merupakan contoh dari *e-commerce* B2B.

### 3. *E-commerce* konsumen ke konsumen (C2C)

Melibatkan konsumen yang menjual secara langsung ke konsumen. Sebagai contoh eBay , situs lelang web raksasa, memungkinkan orang-orang menjual

barang mereka ke konsumen lain dengan melelangnya kepada penawar tertinggi.

### **C. XAMPP**

Menurut Madcoms (2009:1) *Xampp* adalah salah satu paket software web server yang terdiri dari Apache, MySQL, PHP dan phpMyAdmin. Mengapa menggunakan XAMPP ?, karena XAMPP sangat mudah penggunaannya, terutama jika anda seorang pemula. Proses instalasi XAMPP sangat mudah, karena tidak perlu melakukan konfigurasi Apache, PHP dan MySQL secara manual, XAMPP melakukan instalasi dan konfigurasi secara otomatis.

### **D. Database MySQL**

Menurut Anhar (2010:45) MySQL (*My Structure Query Language*) adalah salah satu *DataBase Management System* (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan Bahasa SQL. MySQL bersifat *open source* sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis. Pemrograman PHP juga sangat mendukung / support dengan database MySQL.

### **E. PHP**

Menurut Zaki dan Community (2008:2) PHP adalah sebuah Bahasa pemrograman scripting untuk membuat halaman web yang dinamis. Walaupun dikenal sebagai Bahasa untuk membuat halaman web, tapi PHP sebenarnya juga dapat digunakan untuk membuat aplikasi *command line* dan juga GUI. Cara kerja

PHP adalah dengan menyelipkannya diantara kode HTML (*Hypertext Markup language*)

#### **F. HTML, CSS dan Javascript**

Menurut Solichin (2016:10) HTML merupakan singkatan dari *Hypertext Markup Language*. HTML dikembangkan pertama kali oleh Tim Berrners-Lee bersamaan dengan protokol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) pada tahun 1989. Tujuan utama pengembangan HTML adalah untuk menghubungkan satu halaman web dengan web lainnya. Tentunya pada awal perkembangannya, halaman web hanya berupa teks, tidak seperti sekarang.

Pada dasarnya, setiap halaman web ditulis dalam bentuk HTML. HTML merupakan bahasa pemrograman web yang memberitahukan peramban web (*web browser*) bagaimana menyusun dan menyajikan konten dihalaman web. Dengan kata lain, HTML adalah pondasi web. HTML disusun dengan bahasa yang sederhana, sehingga sangat mudah diimplementasikan. Saat ini HTML dapat menampilkan obyek-obyek seperti teks, tabel, tautan, gambar, audio dan video.

HTML merupakan Bahasa dasar web yang berfungsi untuk menampilkan berbagai komponen web. Sementara itu untuk mempercantik tampilan web, dikembangkanlah CSS atau *Cascading Style Sheet*. CSS pertama kali diusulkan oleh Hakon Wium Lie pada tahun 1994 dan selanjutnya distandarisasi oleh W3C. CSS memberikan cara yang mudah dan efesiensi bagi pemrogram untuk menentukan tata letak halaman web dan mempercantik halaman dengan elemen desain seperti warna, sudut bulat, gradient, dan animasi.

Selain HTML dan CSS, sebuah aplikasi berbasis web tidak dapat dilepaskan dari teknologi Javascript. Pertama kali Javascript dikembangkan oleh Netscape dengan nama awal LiveScript. Fungsi utama dari Javascript adalah untuk menambah fungsionalitas dan kenyamanan halaman web. Javascript lebih fokus pada proses pengolahan data di sisi client serta menyajikan komponen web yang lebih interaktif. Javascript makin populer sejak kemunculan konsep AJAX (Asynchronous Javascript and XML) yang memungkinkan interaksi antara client dan server lebih elegan dan fleksibel.

#### **G. Adobe Dreamweaver CS3**

Menurut Putridan Wisah (2010:1) Dalam versi ini, Adobe Dreamweaver CS3 memiliki fitur-fitur yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan anda secara maksimal dalam membangun sebuah website.

#### **H. Adobe Photoshop CS6**

Menurut Madcoms (2012:2) Adobe Photoshop merupakan sebuah program yang sangat terkenal di kalangan para *designer grafis* dan *fotografer*. Karena kecanggihannya dan fasilitasnya yang lengkap, maka Adobe Photoshop menjadi pilihan pertama untuk memanipulasi gambar atau foto menjadi sebuah hasil karya yang indah dan menakjubkan.

#### **I. UML (*Unified Modeling Language*)**

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:137) Pada perkembangan teknik pemrograman berorientasi objek, munculah sebuah standarisasi bahasa pemodelan

untuk pembangunan perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemrograman berorientasi objek, yaitu *Unified Modeling Language* (UML). UML muncul karena adanya kebutuhan pemodelan visual untuk menspesifikasikan, menggambarkan, membangun, dan dokumentasi dari sistem perangkat lunak. UML merupakan bahasa *visual* untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung.

Berikut ini penjelasan dari beberapa diagram UML, sebagai berikut:

### 1. *Component Diagram*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:148) Diagram komponen atau *component diagram* dibuat untuk menunjukkan organisasi dan ketergantungan diantara kumpulan komponen dalam sebuah sistem. Diagram komponen fokus pada komponen sistem yang dibutuhkan dan ada di dalam sistem. Diagram komponen juga dapat digunakan untuk memodelkan hal-hal berikut:

- a. *Source code* program perangkat lunak.
- b. Komponen *executable* yang dilepas ke *user*.
- c. Basis data secara fisik.
- d. Sistem yang harus beradaptasi dengan sistem lain.
- e. *Framework* sistem, *framework* pada perangkat lunak merupakan kerangka kerja yang dibuat untuk memudahkan pengembangan dan pemeliharaan aplikasi, contohnya seperti Struts dari Apache yang menggunakan prinsip desain *Model-View-Controller* (MVC) dimana *source code* program dikelompokkan berdasarkan fungsinya.

## 2. *Deployment Diagram*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:154) Diagram *deployment* atau *deployment diagram* menunjukkan konfigurasi komponen dalam proses eksekusi aplikasi. Diagram *deployment* juga dapat digunakan untuk memodelkan hal-hal berikut:

- a. Sistem tambahan (*embedded system*) yang menggambarkan rancangan *device*, *node*, dan *hardware*.
- b. Sistem *client/server*.
- c. Sistem terdistribusi murni.
- d. Rekayasa ulang aplikasi.

## 3. *Use Case Diagram*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:155) *Use case* atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu.

Syarat penamaan pada *use case* adalah nama didefinisikan sesimpel mungkin dan dapat dipahami. Ada dua hal utama pada *use case* yaitu pendefinisian apa yang disebut aktor dan *use case*.

- a. Aktor merupakan orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang.

- b. *Use case* merupakan fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor.

#### 4. *Activity Diagram*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:161) Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.

Diagram aktivitas juga banyak digunakan untuk mendefinisikan hal-hal berikut:

- a. Rancangan proses bisnis di mana setiap urutan aktivitas yang digambarkan merupakan proses bisnis sistem yang didefinisikan.
- b. Urutan atau pengelompokan tampilan dari sistem / *user interface* dimana setiap aktivitas dianggap memiliki sebuah rancangan antarmuka tampilan.
- c. Rancangan pengujian dimana setiap aktivitas dianggap memerlukan sebuah pengujian yang perlu didefinisikan kasus ujinya.
- d. Rancangan menu yang ditampilkan pada perangkat lunak.

#### J. **DBMS (*Database Management System*)**

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:44) DBMS (*Database Management System*) atau dalam bahasa Indonesia sering disebut sebagai Sistem Manajemen Basis Data adalah suatu sistem aplikasi yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan menampilkan data.

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:45) berikut ini adalah 4 macam DBMS versi komersial yang paling banyak digunakan di dunia saat ini, yaitu:

- 1) Oracle
- 2) Microsoft SQL Server
- 3) IBM DB<sub>2</sub>
- 4) Microsoft Access

Sedangkan DBMS versi *open source* yang cukup berkembang dan paling banyak digunakan saat ini adalah sebagai berikut:

- a) MySQL
- b) PostgreSQL
- c) Firebird
- d) SQLite

#### **K. ERD (*Entity Relationship Diagram*)**

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:50) pemodelan awal basis data yang paling banyak digunakan adalah menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD dikembangkan teori himpunan dalam bidang matematika. ERD digunakan untuk pemodelan basis data relasional. Sehingga jika penyimpanan basis data menggunakan OODBMS maka perancangan basis data tidak perlu menggunakan ERD.

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:53) ERD adalah bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data relasional. Jika menggunakan OODBMS maka perancangan ERD tidak perlu dilakukan.

## 2.2. Penelitian Terkait

Menurut Handayani dan Purnama (2013:18), menyimpulkan bahwa : Dengan menggunakan penjualan barang menggunakan sistem online, customer dapat melakukan transaksi penjualan barang tanpa adanya batasan waktu dan batasan tempat. Sehingga menekan permasalahan sulitnya pihak customer yang memiliki mobilitas tinggi untuk membeli barang. Hanya dengan bermodal layanan internet maka customer dapat melakukan transaksi kapan saja. Selain itu, dengan menggunakan penjualan barang online maka data-data yang ada dibuat secara terstruktur dan terkomputerisasi.

Menurut Sona (2013:7), menjelaskan bahwa : Manfaat dari penelitian pembuatan *electronic commerce* pada toko Istana Sragen adalah dengan adanya Electronic Commerce dapat lebih mengoptimalkan pemasaran produk. Metode dari penelitian ini adalah pengumpulan data primer, pengumpulan data sekunder, perancangan, pemograman, uji coba dan implementasi. Dengan di bangun *Electronic Commerce* pada usaha toko Istana Sragen mempermudah memasarkan produk-produk yang dijual yaitu konsumen tidak harus ke toko tapi cukup bertransaksi melalui internet dan produk yang dipesan langsung bisa dikirim sesuai alamat yang diinginkan, bukan area Sragen saja tapi daerah diluar Sragen pun bisa bertransaksi dan memesan produk di usaha toko Istana Sragen. Serta dapat berfungsi dengan baik dan mendukung semua kerja dan kegiatan yang berhubungan dengan pemasaran produk karena penggunaan *Electronic Commerce* pada toko adalah penting bagi pemasaran produk.

## **BAB III**

### **ANALISA SISTEM BERJALAN**

#### **3.1. Tinjauan Perusahaan**

PT. Letrus Overseas merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan furniture. Untuk memudahkan pemahaman sistem penjualan yang berjalan di PT. Letrus Overseas, maka penulis akan menjelaskan secara garis besar, sejarah, struktur, tugas serta fungsi organisasinya.

##### **3.1.1 Sejarah Perusahaan**

PT. Letrus Overseas pertama kali didirikan pada tanggal 08 Januari 1998, yang beralamat di Jl. Raya Kedung halang , Kampung Tunggilis Rt.02/13, Bogor, Jawa Barat. Perusahaan ini memiliki beberapa cabang, salah satunya PT. Letrus Overseas yang berada di Jl. Hadiah Utama 2 Blok F\_IV, No.1506 kavling Polri, Jelambar-Daan Mogot, Jakarta Barat 11460. Perusahaan ini menjual berbagai macam jenis furniture dari berbagai jenis bahan dan ukuran yang berbeda.

Dari tahun ke tahun PT. Letrus Overseas mengalami kemajuan yang pesat, dengan menjaga mutu dan kualitas yang baik serta harga yang bersaing dengan perusahaan lain, sehingga banyak pelanggan setianya yang masih aktif hingga sekarang. Untuk kedepannya diharapkan dapat bertambah maju dan berkembang pesat bersamaan dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan memberikan pelayanan yang maksimal kepada calon pembeli.

PT. Letrus Overseas memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi : “Menjadi perusahaan yang professional dan menghasilkan produk berkualitas, tersebar dan terpadu di Indonesia”.

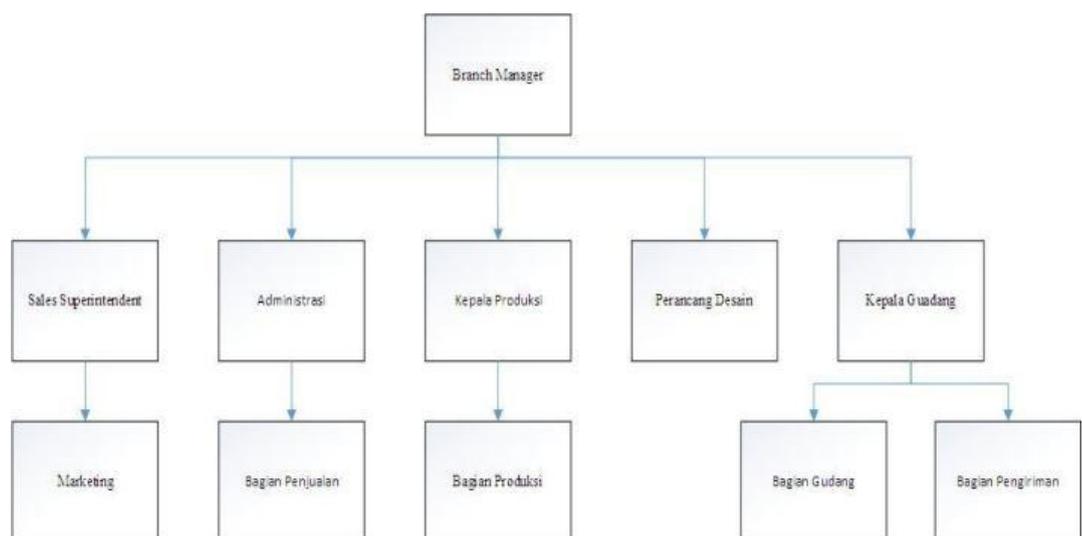
Misi : “Melalui penyediaan produk yang berorientasi pasar, layanan unggul, inovatif dan perilaku bisnis yang beretika”.

### 3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

#### A. Struktur Organisasi

Suatu organisasi dalam memperlancar kegiatannya memerlukan struktur organisasi yang jelas. Hal ini dilakukan untuk menunjang terjadinya keteraturan mekanisme kegiatan organisasi, agar tujuan organisasi dapat tercapai. Didalam struktur organisasi inilah dilaksanakan pembagian tugas, tanggung jawab, wewenang dan koordinasi dari setiap anggota organisasi.

Struktur organisasi yang dilakukan oleh PT. Letrus Overseas adalah organisasi garis lurus, yaitu setiap manager bertanggung jawab atas suatu fungsi tertentu, dan setiap perintah mengalir dari atas ke bawah melalui tingkatan manajerial. Uraian struktur organisasi pada PT. Letrus Overseas dapat dilihat pada gambar sebagai berikut :



Gambar III.1 Struktur Organisasi PT. Letrus Overseas

## **B. Tugas dan Tanggung jawab**

### **1. Branch Manager**

Branch Manager adalah seorang manajer cabang eksekutif yang mengawasi divisi atau kantor bisnis besar atau organisasi, operasi lokal atau dengan fungsi tertentu. Tanggung jawab branch manager adalah untuk memastikan ketersediaan serta optimalisasi seluruh fungsi sumberdaya (anggaran, sarana pendukung, alat produksi, SDM) di area kerja yang ditugaskan, memastikan terkondisinya proses eksekusi seluruh program bisnis yang ada diarea pada speed & cost yang efisien dan efektif mungkin, bertanggung jawab atas operasional di area sesuai dengan kebijakan/bisnis proses yang telah ditetapkan.

### **2. Sales Superintendent**

Adapun tugas dan tanggung jawab dari Sales Superintendent yaitu mengontrol semua kegiatan sales yang telah di rencanakan untuk memastikan bahwa semuanya akan berjalan dengan baik, mengawasi salesnya agar kegiatan yang dilakukan berada pada jalur yang diinginkan. supervisor bertanggung jawab untuk melatih anggota salesnya yang masih kurang engetahuan atau keterampilan dalam memasarkan produk.

### **3. Marketing**

Marketing adalah satu bagian yang memiliki peran sangat penting sekali dalam suatu perusahaan, karena marketing memiliki fungsi untuk mencari, mendapatkan, mempertahankan dan memperbanyak konsumen serta menguasai pasar. Tugas dari marketing meliputi, menjaga dan meningkatkan volume

penjualan, menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan, mempertahankan pelanggan yang telah ada, dan memastikan pencapaian target penjualan.

#### 4. Administrasi

Administrasi bertugas membuat menginput data penjualan setiap hari dengan teliti benar dan tepat., membuat laporan pembelian, Memeriksa ulang setiap data yang sudah di input agar tidak terjadi kesalahan, mengarsip data, menginput data pelanggan, merekap data, membuat surat dan membuat laporan akhir bulan.

#### 5. Bagian penjualan

Bagian penjualan meliputi store associate dan kasir, bertugas melayani pelanggan, membantu jika pelanggan mengalami kesulitan dalam memilih produk, meminta data diri pelanggan, melayani transaksi dan menawarkan produk-produk yang tersedia.

#### 6. Kepala Produksi

Kepala produksi bertanggung jawab atas mengkoordinir dan mengawasi serta memberikan pengarahan kerja kepada setiap seksi di bawahnya untuk menjamin terlaksananya kesinambungan dalam proses produksi, memonitor pelaksanaan rencana produksi agar dapat dicapai hasil produksi sesuai jadwal, volume, dan mutu yang ditetapkan, bertanggung jawab atas pengendalian bahan baku dan efisiensi penggunaan tenaga kerja, mesin, dan peralatan , selalu berusaha untuk meningkatkan keterampilan setiap penanggung jawab dan karyawan di bawah tanggung jawabnya.

### 7. Bagian Produksi

Bagian Produksi adalah bagian yang bertugas untuk mengatur kegiatan-kegiatan yang diperlukan bagi terselenggaranya proses produksi, membuat produk dari awal sampai akhir hingga terciptanya suatu produk.

### 8. Perancang Desain

Perancang Desain memiliki tugas membuat desain-desain baru , merevisi desain, menciptakan inovasi jenis furniture baru, dan membuat sketsa sesuai produk yang akan diproduksi.

### 9. Kepala Gudang

Tugas kepala gudang adalah memastikan semua operasional gudang berjalan lancar dan menjaga stabilitas, kualitas dan kuantitas barang dengan baik hingga barang siap untuk didistribusikan, mengawasi dan mengontrol operasional gudang, mengawasi dan mengontrol semua barang yang masuk dan keluar sesuai dengan SOP dan memastikan ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan.

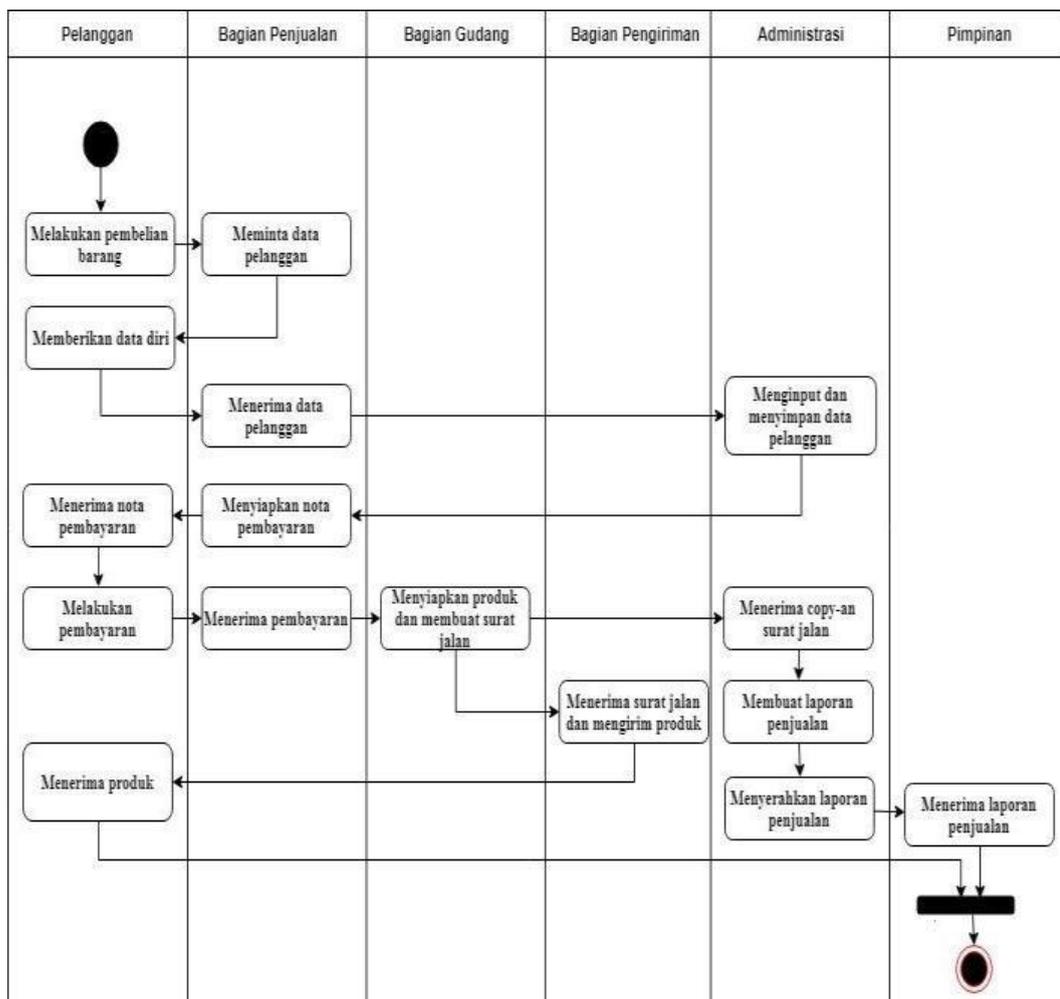
### 10. Bagian Gudang dan Pengiriman

Mengecek stock produk di gudang, melakukan pengiriman barang ke customer sesuai dengan surat jalan penjualan tepat waktu, menerima barang retur penjualan, mempertanggung jawabkan pelaksanaan kerja kepada kepala gudang dan menjaga keamanan barang sampai tujuan.

## **3.2 Proses Bisnis Sistem**

Dalam kegiatan penjualan di PT. Letrus Overseas, diawali dengan proses pelanggan melakukan pembelian produk, kemudian bagian penjualan meminta

data pelanggan . Setelah pelanggan memberikan data diri dan bagian penjualan menerimanya, proses selanjutnya administrasi menginput dan menyimpan data pelanggan. Setelah itu bagian penjualan menyiapkan nota pembayaran yang diterima pelanggan, pelanggan menyerahkan pembayaran ke bagian penjualan. Ketika pembayaran sudah diterima, maka bagian gudang menyiapkan produk dan membuat surat jalan, surat jalan asli dibawa oleh bagian pengiriman pada saat mengirim produk ke customer. Sedangkan copy surat jalan diserahkan kepada administrasi untuk dibuatkan laporan penjualan dan menyerahkannya kepada pimpinan.



Gambar III.2 Activity Diagram Proses Bisnis Sistem PT. Letrus Overseas

### 3.3 Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Spesifikasi sistem berjalan merupakan rangkaian proses yang terjadi pada sistem berjalan yang dibuat, dimana memerlukan berbagai dokumen. Baik itu dokumen masukan, maupun dokumen keluaran. Adapun spesifikasi sistem berjalan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Nama Dokumen : Nota Transaksi
  - Fungsi : Sebagai bukti transaksi penjualan
  - Sumber : Bagian penjualan
  - Tujuan : Pelanggan
  - Media : Kertas
  - Frekuensi : Setiap terjadi transaksi penjualan
  - Format : Lampiran A1
2. Nama Dokumen : Surat Jalan
  - Fungsi : Sebagai bukti transaksi penjualan
  - Sumber : Bagian gudang
  - Tujuan : Bagian pengiriman
  - Media : Kertas
  - Frekuensi : Setiap melakukan pengiriman barang
  - Format : Lampiran A2

## **BAB IV**

### **RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN**

#### **4.1. Analisa Kebutuhan Software**

##### **A. Tahapan Analisis**

Sistem e-commerce adalah sistem penjualan secara online berbasis web, dimana penjual dan pembeli tidak bertatap muka secara langsung. Calon pembeli melakukan pembelian melalui media browser. Berikut ini spesifikasi kebutuhan (system requirement) dari sistem e-commerce :

Halaman Non Member :

- A1. Non member dapat melakukan daftar member baru
- A2. Non member dapat melihat cara pembelian produk
- A3. Non member dapat melihat katalog produk
- A4. Non member dapat melihat detail spesifikasi produk
- A5. Non member dapat melihat kontak admin yang bisa dihubungi mengenai produk

Halaman Member :

- B1. Member bisa melakukan login
- B2. Member bisa mengedit profil
- B3. Member bisa melihat produk
- B4. Member bisa membeli produk
- B5. Member bisa melihat detail mengenai spesifikasi produk
- B6. Member bisa melihat daftar pesanan di keranjang belanja
- B7. Member bisa meng-update jumlah dari item yang dipesan

- B8. Member bisa menghapus produk yang dipesan
- B9. Member dapat melakukan pembayaran
- B10. Member bisa melihat nominal yang harus dibayar
- B11. Member bisa menginput bukti pembayaran untuk di upload
- B12. Member bisa melakukan logout

Halaman Administrator :

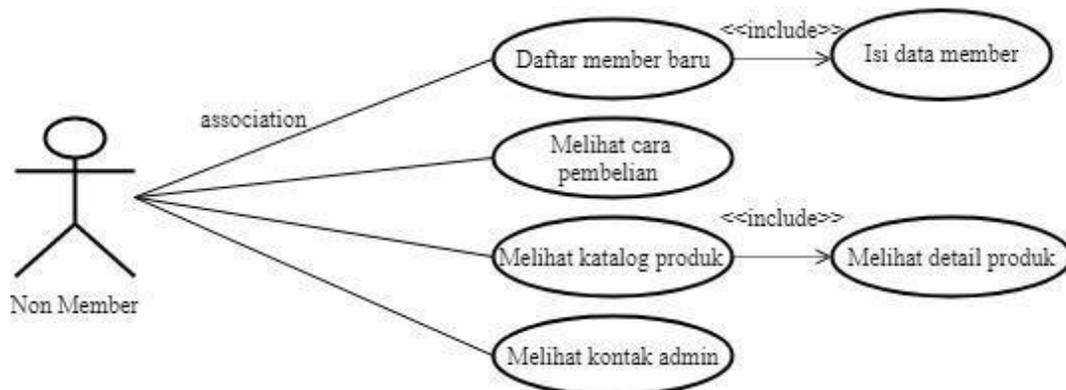
- C1. Admin bisa melakukan login
- C2. Admin dapat melihat jumlah pengunjung
- C3. Admin dapat melihat list produk
- C4. Admin dapat mengedit data produk
- C5. Admin dapat menghapus produk
- C6. Admin dapat melihat list data pelanggan
- C7. Admin dapat menghapus data pelanggan
- C8. Admin dapat melihat list pemesanan
- C9. Admin dapat memverifikasi data pesanan
- C10. Admin dapat menghapus data pesanan
- C11. Admin dapat melihat bukti pembayaran
- C12. Admin dapat memverifikasi bukti pembayaran
- C13. Admin dapat menghapus bukti pembayaran
- C14. Admin dapat menginput data produk baru
- C15. Admin dapat melihat laporan data pelanggan
- C16. Admin dapat print laporan data pelanggan
- C17. Admin dapat melihat laporan data produk
- C19. Admin dapat melihat laporan data pembelian produk

C20. Admin dapat print laporan data pembelian produk

C21. Admin dapat melakukan logout

## B. Use Case Diagram

### 1. Use Case Diagram Halaman Non Member



Gambar IV.1 Use Case Diagram Halaman Non Member

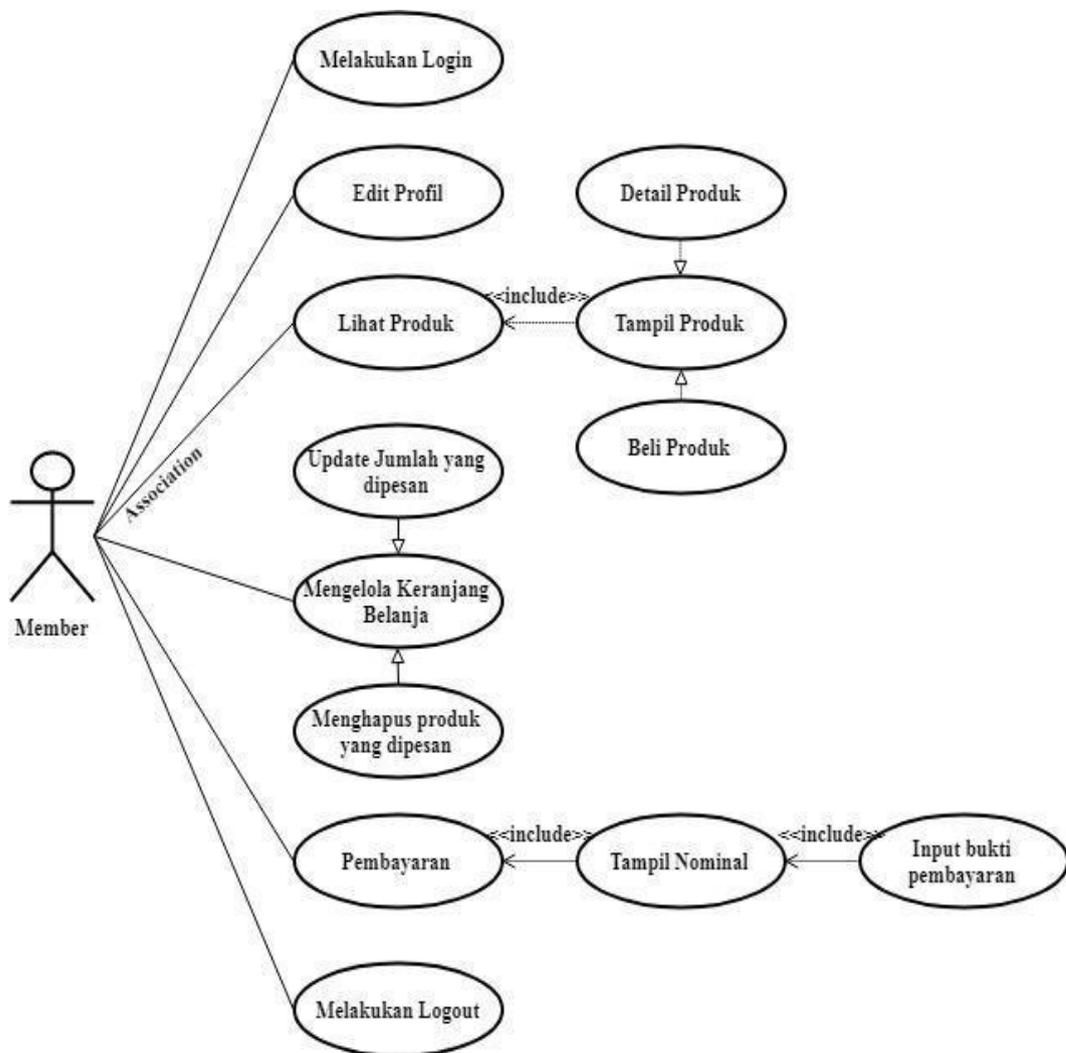
Tabel IV.1

Deskripsi Use Case Diagram Halaman Non Member

Use Case Name	Halaman Non Member
Requirements	A1-A5
Goal	Non member bisa daftar sebagai member baru, agar bisa membeli produk
Pre-conditions	Non member belum terdaftar sebagai member
Post-conditions	Non member bisa melihat produk berdasarkan kategori
Failed End Condition	Gagal terdaftar sebagai member apabila form daftar tidak valid
Primary Actors	Non Member
Main Flow / Basic Path	1. Non member dapat melakukan daftar member baru

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Non member dapat melihat cara pembelian produk</li> <li>3. Non member dapat melihat katalog produk</li> <li>4. Non member dapat melihat detail spesifikasi produk</li> <li>5. Non member dapat melihat kontak admin yang bisa dihubungi mengenai produk</li> </ol>
<b>Invariant</b>	-

**2. Use Case Diagram Halaman Member**



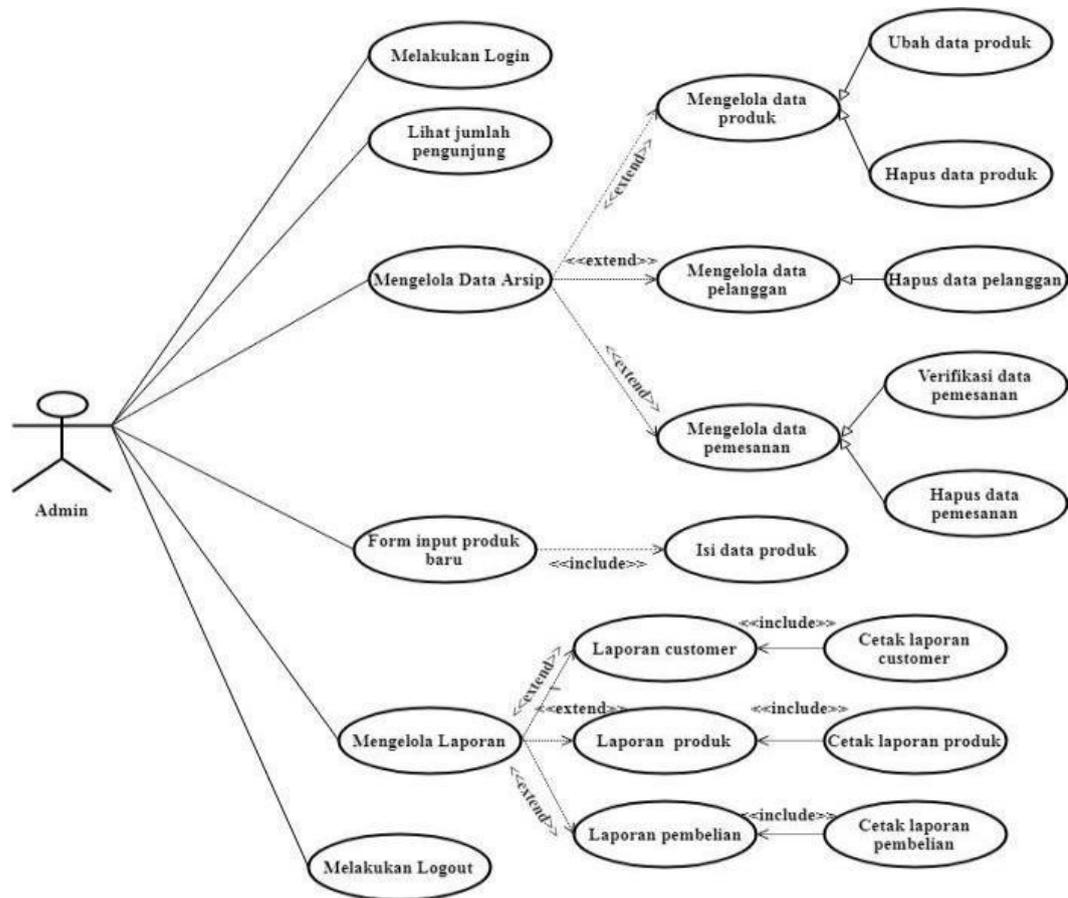
Gambar IV.2 Use Case Diagram Halaman Member

Tabel IV.2

## Deskripsi Use Case Diagram Halaman Member

<b>Use Case Name</b>	<b>Halaman Member</b>
<b>Requirements</b>	B1-B12
<b>Goal</b>	Member melakukan login dan melakukan belanja secara online melalui website
<b>Pre-conditions</b>	Member telah melakukan login
<b>Post-conditions</b>	Member bisa membeli barang secara online
<b>Failed End Condition</b>	Member membatalkan belanja secara online
<b>Primary Actors</b>	Member
<b>Main Flow / Basic Path</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member bisa melakukan login</li> <li>2. Member bisa mengedit profil</li> <li>3. Member bisa melihat produk</li> <li>4. Member bisa membeli produk</li> <li>5. Member bisa melihat detail mengenai spesifikasi produk</li> <li>6. Member bisa mengelola daftar pesanan di keranjang belanja</li> <li>7. Member bisa meng-update jumlah dari item yang dipesan</li> <li>8. Member bisa menghapus produk yang dipesan</li> <li>9. Member dapat melakukan pembayaran</li> <li>10. Member bisa melihat nominal yang harus dibayar</li> <li>11. Member bisa menginput bukti pembayaran untuk di upload</li> <li>12. Member bisa melakukan logout</li> </ol>
<b>Invariant</b>	-

### 3. Use Case Diagram Halaman Administrator



Gambar IV.3 Use Case Diagram Halaman Administrator

Tabel IV.3

Deskripsi Use Case Diagram Admin Melihat Jumlah Pengunjung

<b>Use Case Name</b>	<b>Admin Melihat Jumlah Pengunjung</b>
<b>Requirements</b>	C2
<b>Goal</b>	Admin dapat melihat jumlah pengunjung
<b>Pre-conditions</b>	Admin telah melakukan login
<b>Post-conditions</b>	Admin dapat mengetahui jumlah pengunjung yang mengakses halaman member
<b>Failed End Condition</b>	Admin gagal dapat mengetahui jumlah pengunjung
<b>Primary Actors</b>	Administrator

<b>Main Flow / Basic Path</b>	1. Admin dapat melihat jumlah pengunjung
<b>Invariant</b>	-

Tabel IV.4

Deskripsi *Use Case* Diagram Admin Mengelola Data Arsip

<b>Use Case Name</b>	<b>Admin Mengelola Data Arsip</b>
<b>Requirements</b>	C3-C13
<b>Goal</b>	Admin dapat mengelola data arsip
<b>Pre-conditions</b>	Admin telah melakukan login
<b>Post-conditions</b>	Data arsip terupdate, terubah, terhapus, terverifikasi
<b>Failed End Condition</b>	Gagal mengubah data arsip
<b>Primary Actors</b>	Administrator
<b>Main Flow / Basic Path</b>	1. Admin mengelola data produk 2. Admin mengelola data pelanggan 3. Admin mengelola data pemesanan
<b>Invariant</b>	2a. Admin mengubah data produk 2b. Admin menghapus data produk 2c. Admin menghapus data pelanggan 2d. Admin memverifikasi data pemesanan 2e. Admin menghapus data pemesanan

Tabel IV.5

Deskripsi *Use Case* Diagram Admin Menginput Produk Baru

<b>Use Case Name</b>	<b>Input Produk Baru</b>
<b>Requirements</b>	C14
<b>Goal</b>	Admin mengisi form untuk menambah produk baru
<b>Pre-conditions</b>	Admin telah melakukan login
<b>Post-conditions</b>	Admin dapat menyimpan data produk baru
<b>Failed End Condition</b>	Admin gagal menyimpan karena data tidak valid
<b>Primary Actors</b>	Administrator
<b>Main Flow / Basic Path</b>	1. Admin menginput data produk baru
<b>Invariant</b>	2a. Admin mengisi form data

Tabel IV.6

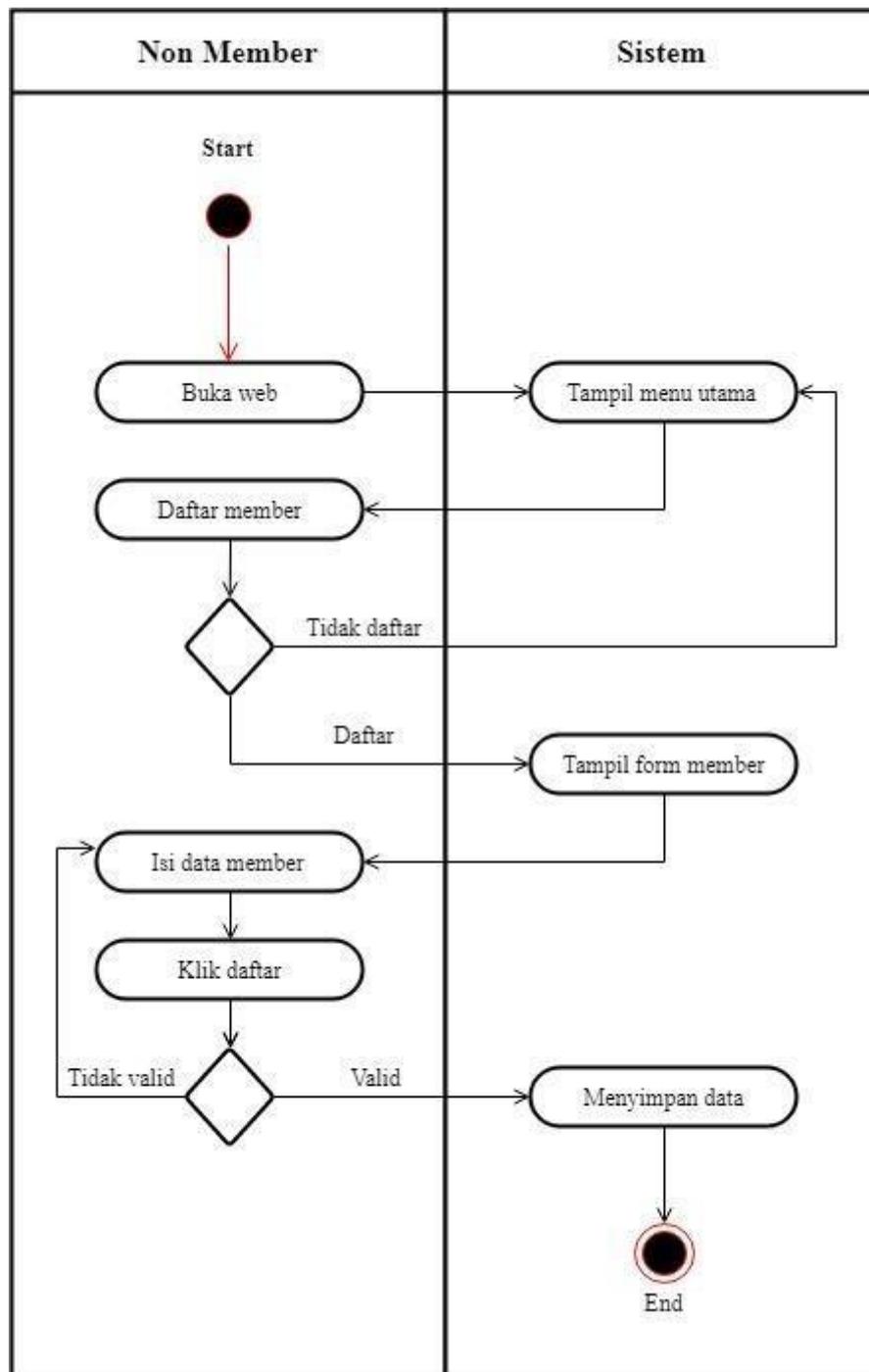
Deskripsi *Use Case* Diagram Admin Mengelola laporan

<b>Use Case Name</b>	<b>Admin Mengelola Laporan</b>
<b>Requirements</b>	C15-C20
<b>Goal</b>	Admin dapat mencetak laporan
<b>Pre-conditions</b>	Admin telah melakukan login
<b>Post-conditions</b>	Data laporan terupdate
<b>Failed End Condition</b>	Gagal terupdate
<b>Primary Actors</b>	Administrator
<b>Main Flow / Basic Path</b>	1. Admin melihat laporan 2. Admin dapat mencetak laporan
<b>Invariant</b>	-

### C. Activity Diagram

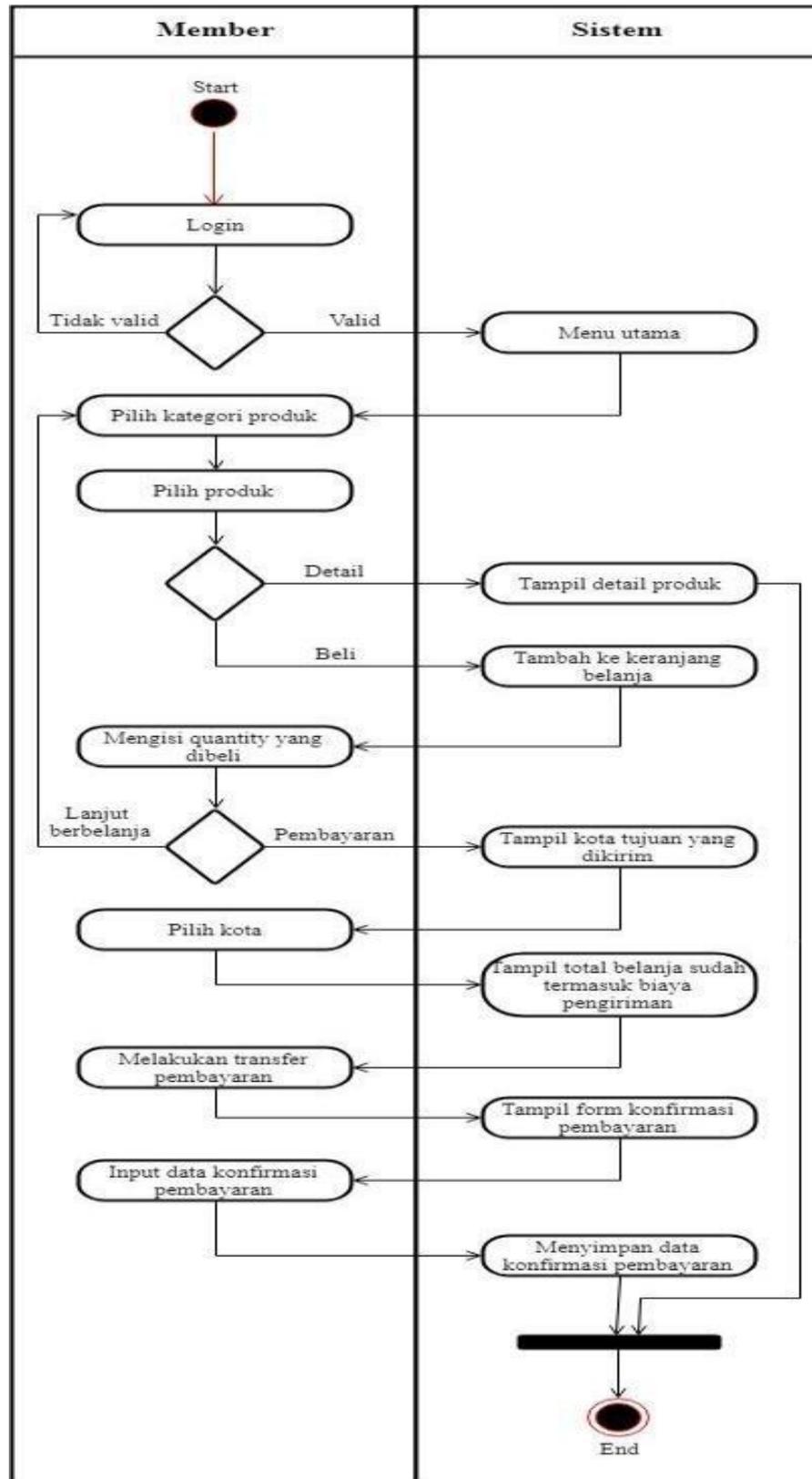
Berikut ini merupakan desain usulan Diagram Activity Penjualan Online pada PT. Letrus Overseas :

#### 1. Activity Diagram Halaman Non Member



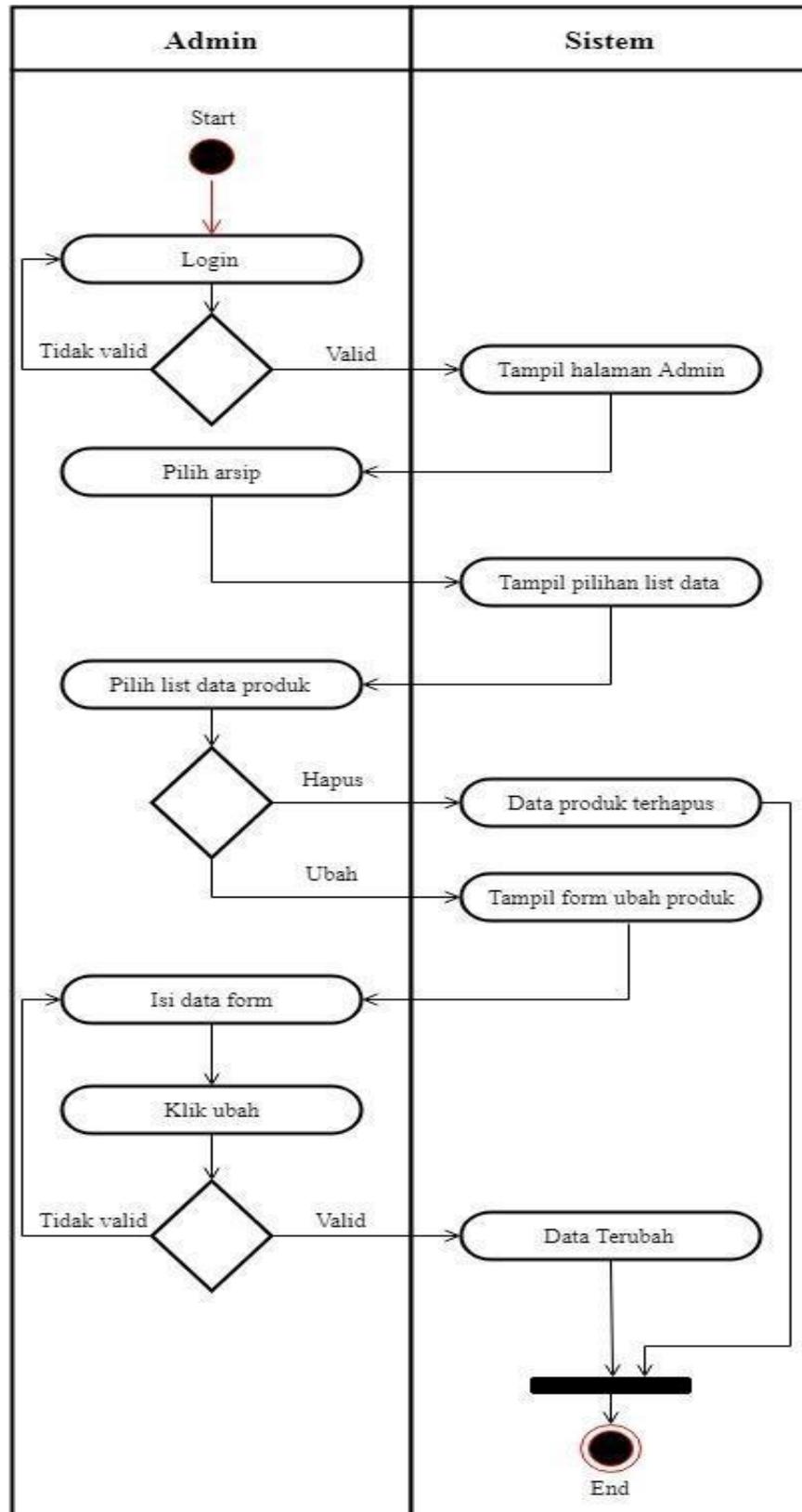
Gambar IV.4 Activity Diagram Halaman Non Member

## 2. Activity Diagram Halaman Member



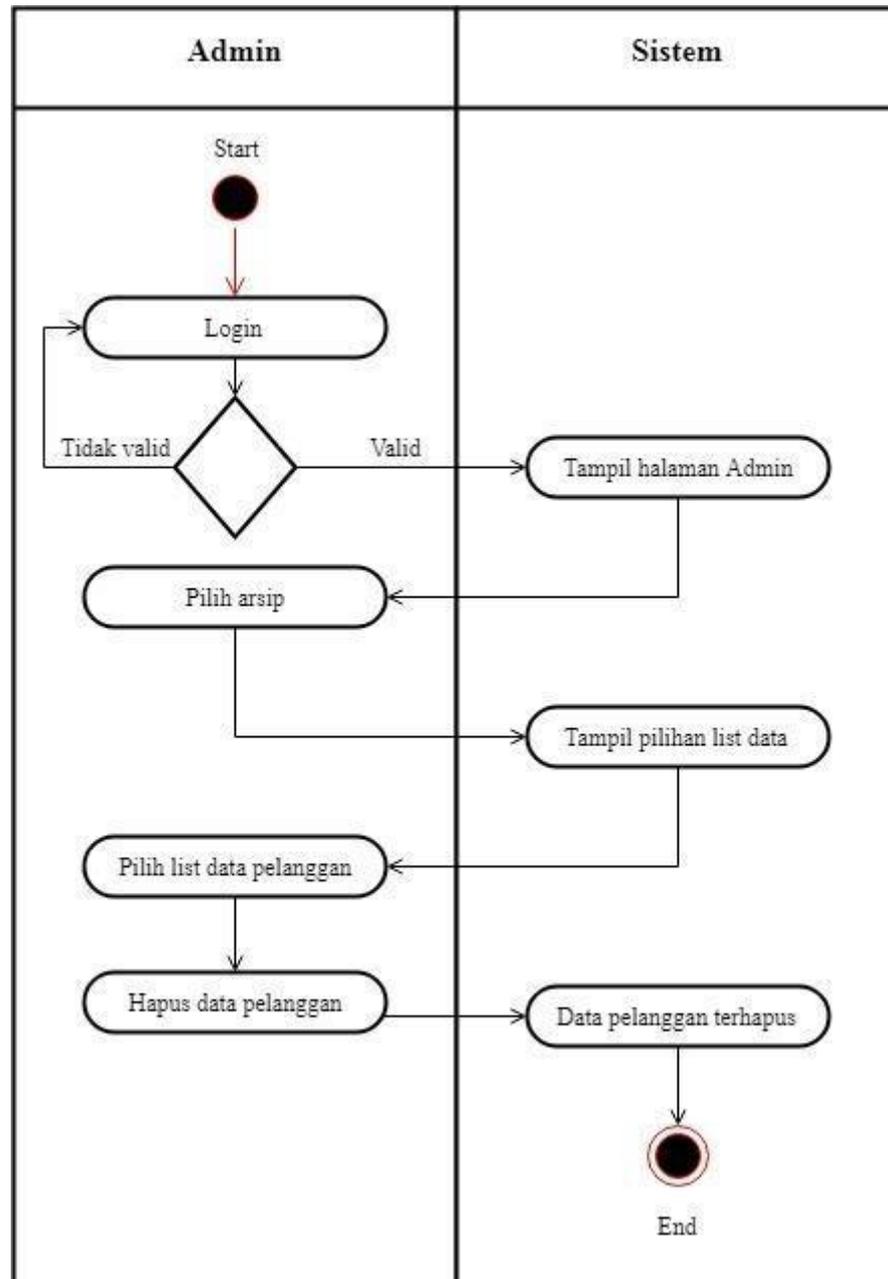
Gambar IV.5 Activity Diagram Halaman Member

### 3. Activity Diagram Admin Mengelola Data Produk



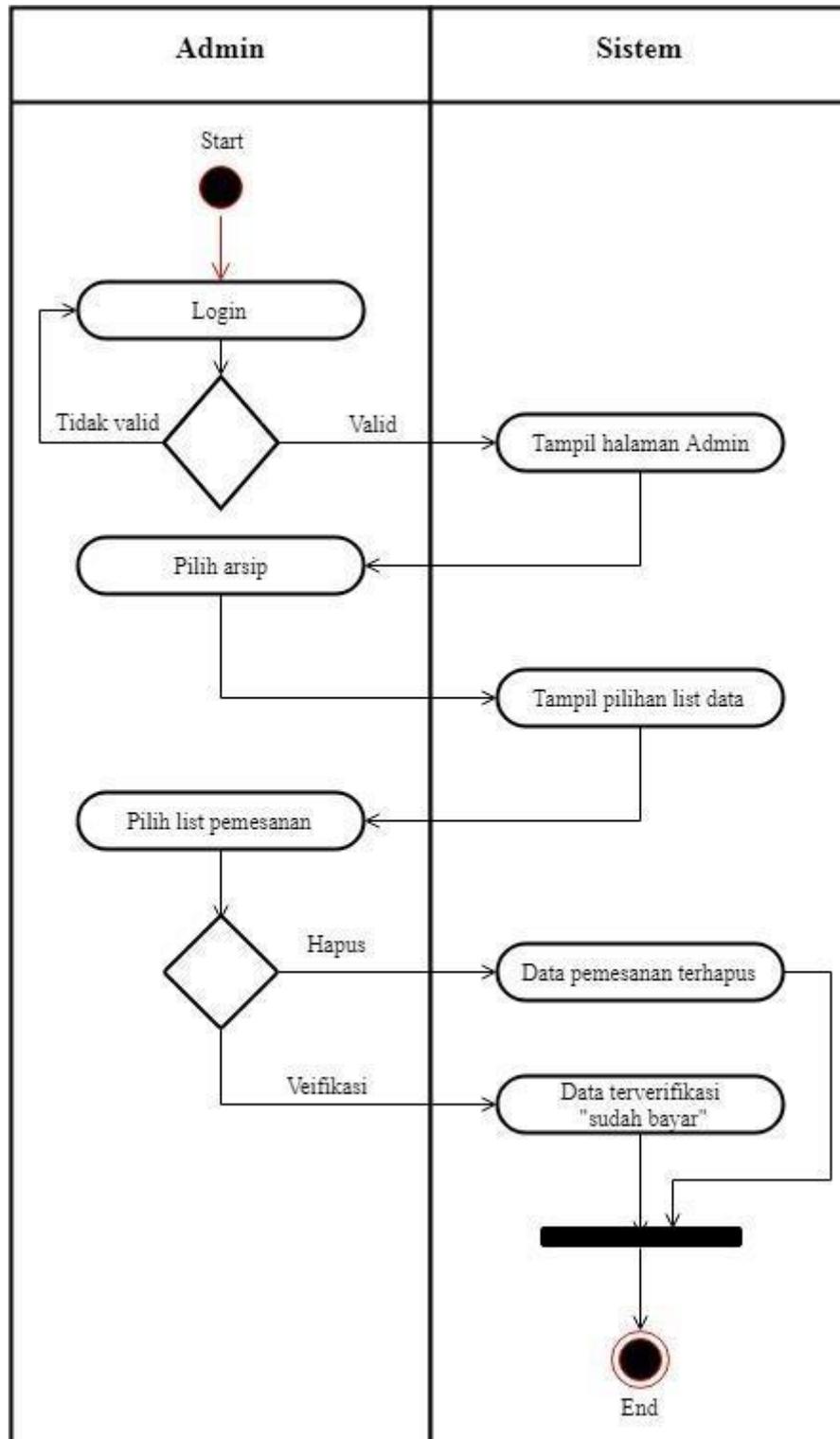
Gambar IV.6 Activity Diagram Admin Mengelola Data Produk

#### 4. Activity Diagram Admin Mengelola Data Pelanggan



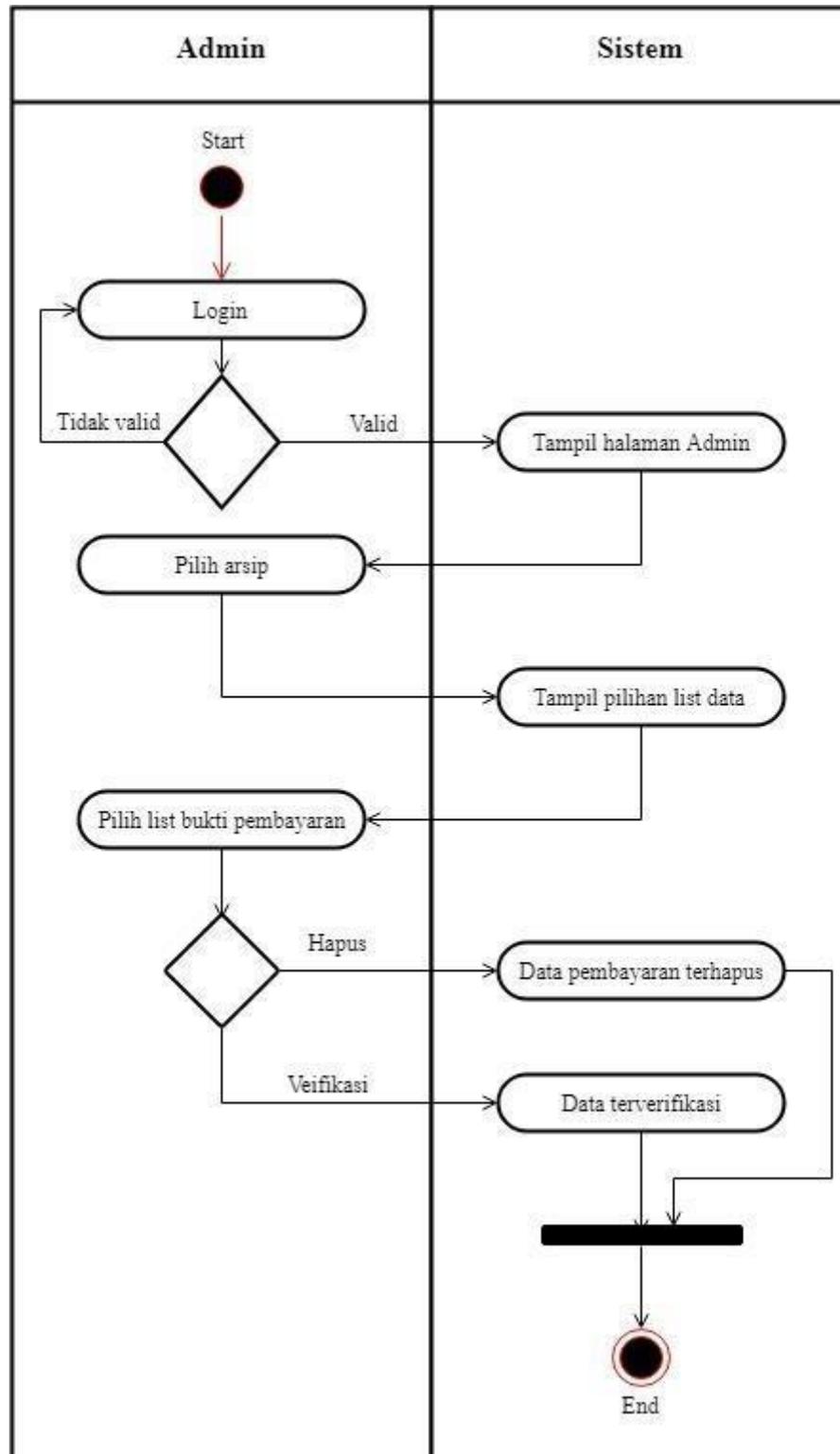
Gambar VI.7 Activity Diagram Admin Mengelola Data Pelanggan

### 5. Activity Diagram Admin Mengelola Data Pemesanan



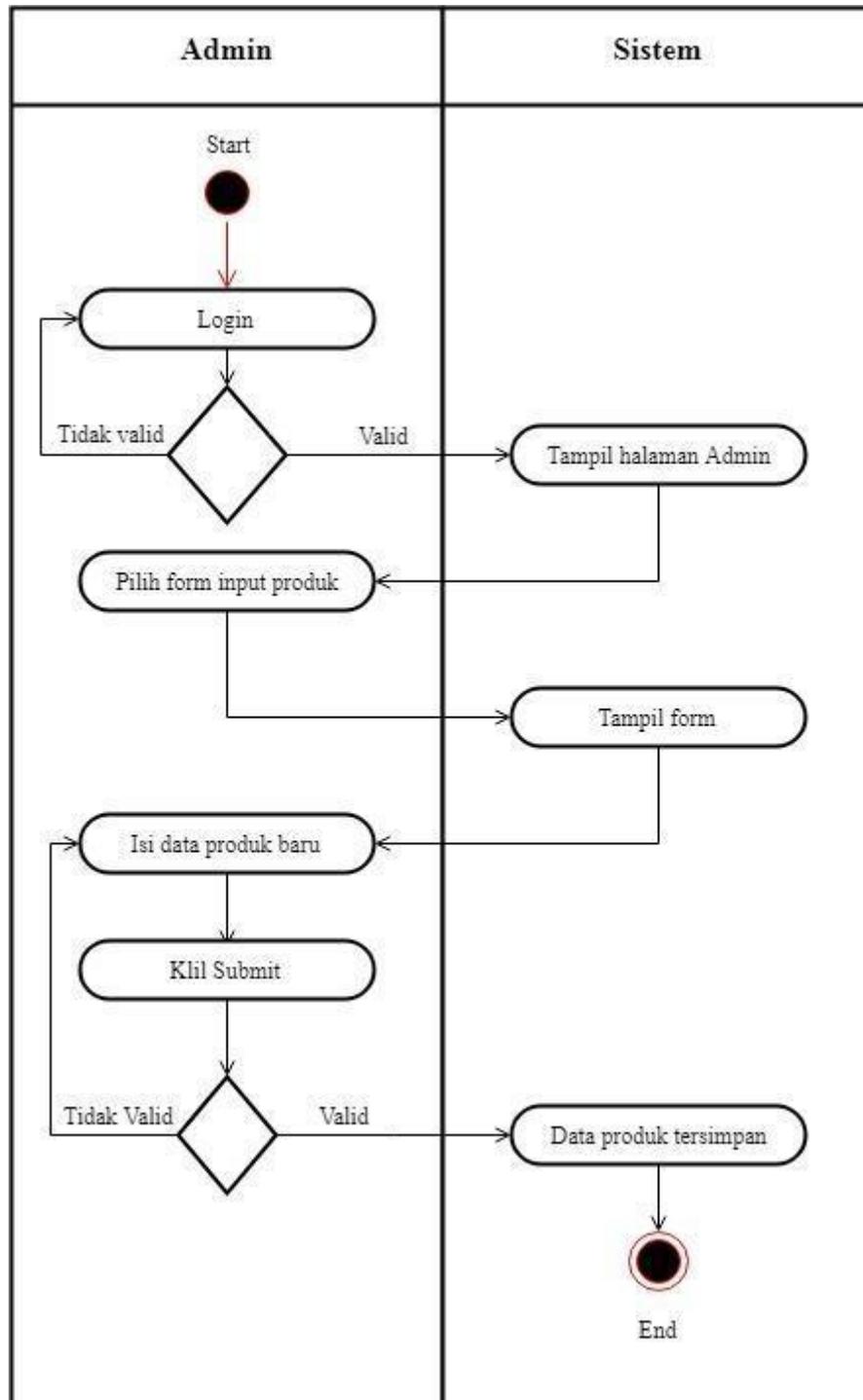
Gambar IV.8 Activity Diagram Admin Mengelola Data Pemesanan

### 6. Activity Diagram Admin Mengelola Data Bukti Pembayaran



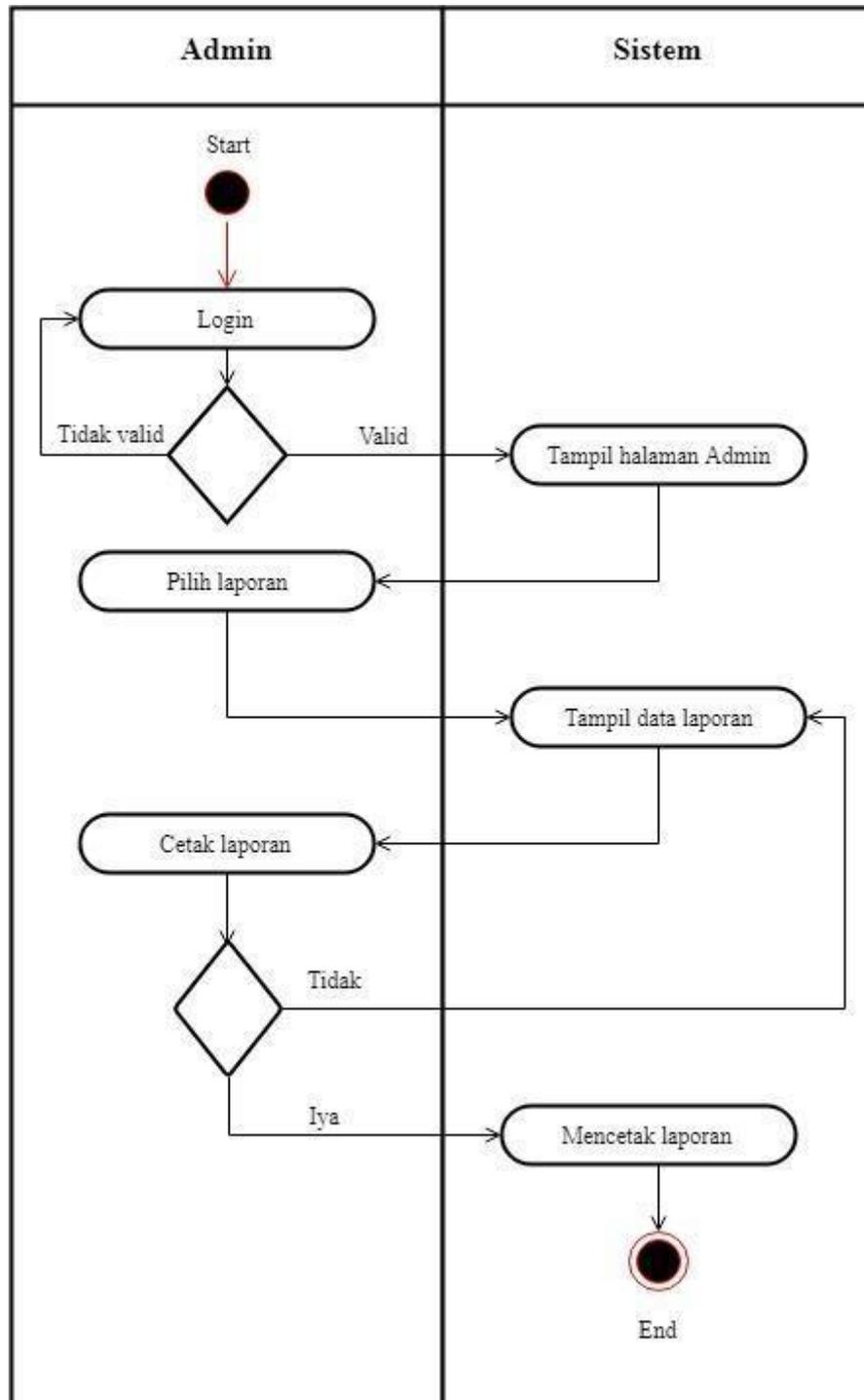
Gambar IV.9 Activity Diagram Admin Mengelola Data Bukti Pembayaran

### 7. Activity Diagram Admin Menginput Produk Baru



Gambar IV.10 Activity Diagram Admin Menginput Produk Baru

### 8. Activity Diagram Admin Mengelola Data Laporan



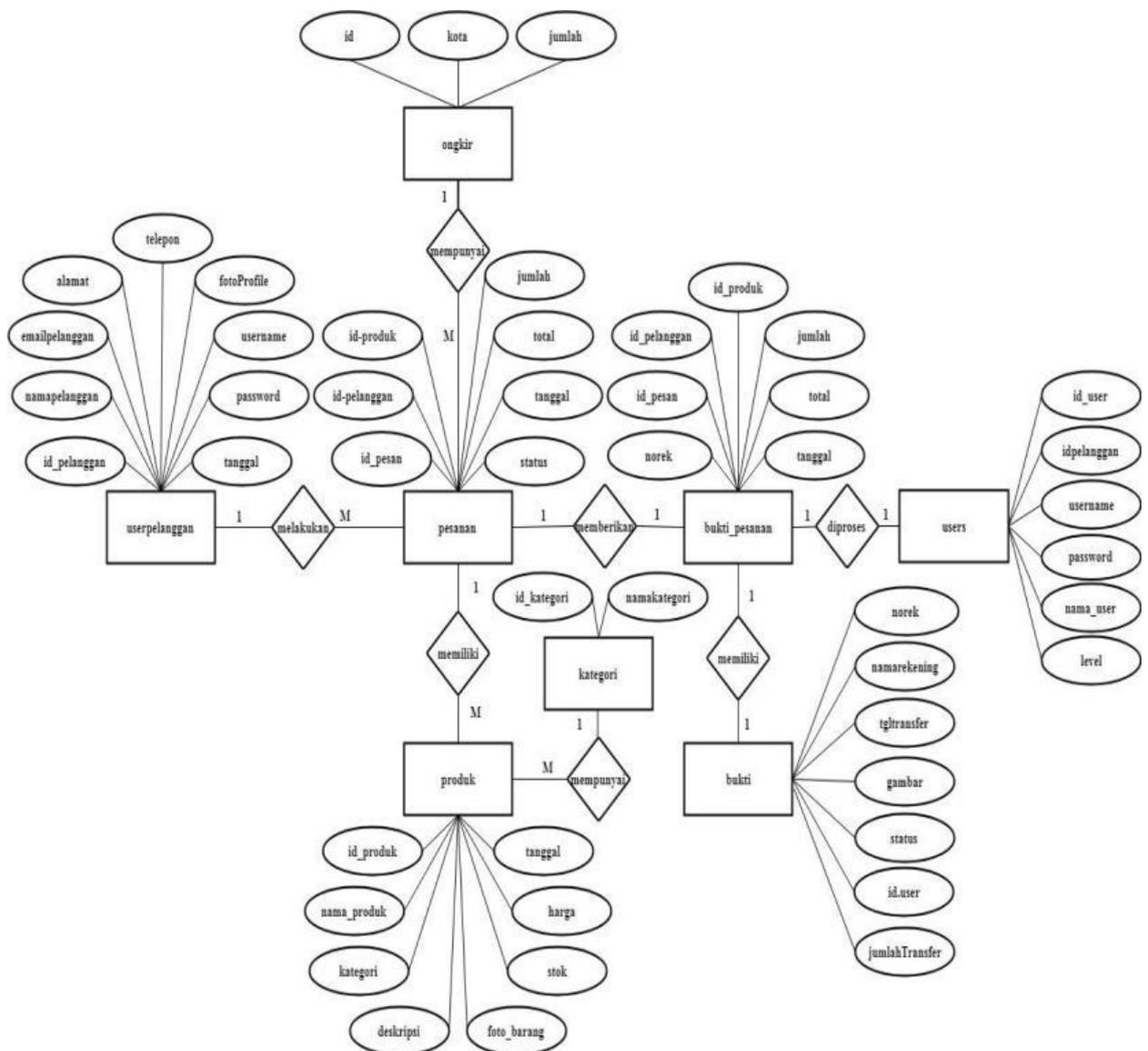
Gambar IV.11 Activity Diagram Admin Mengelola Data Laporan

## 4.2 Desain

### 4.2.1. Database

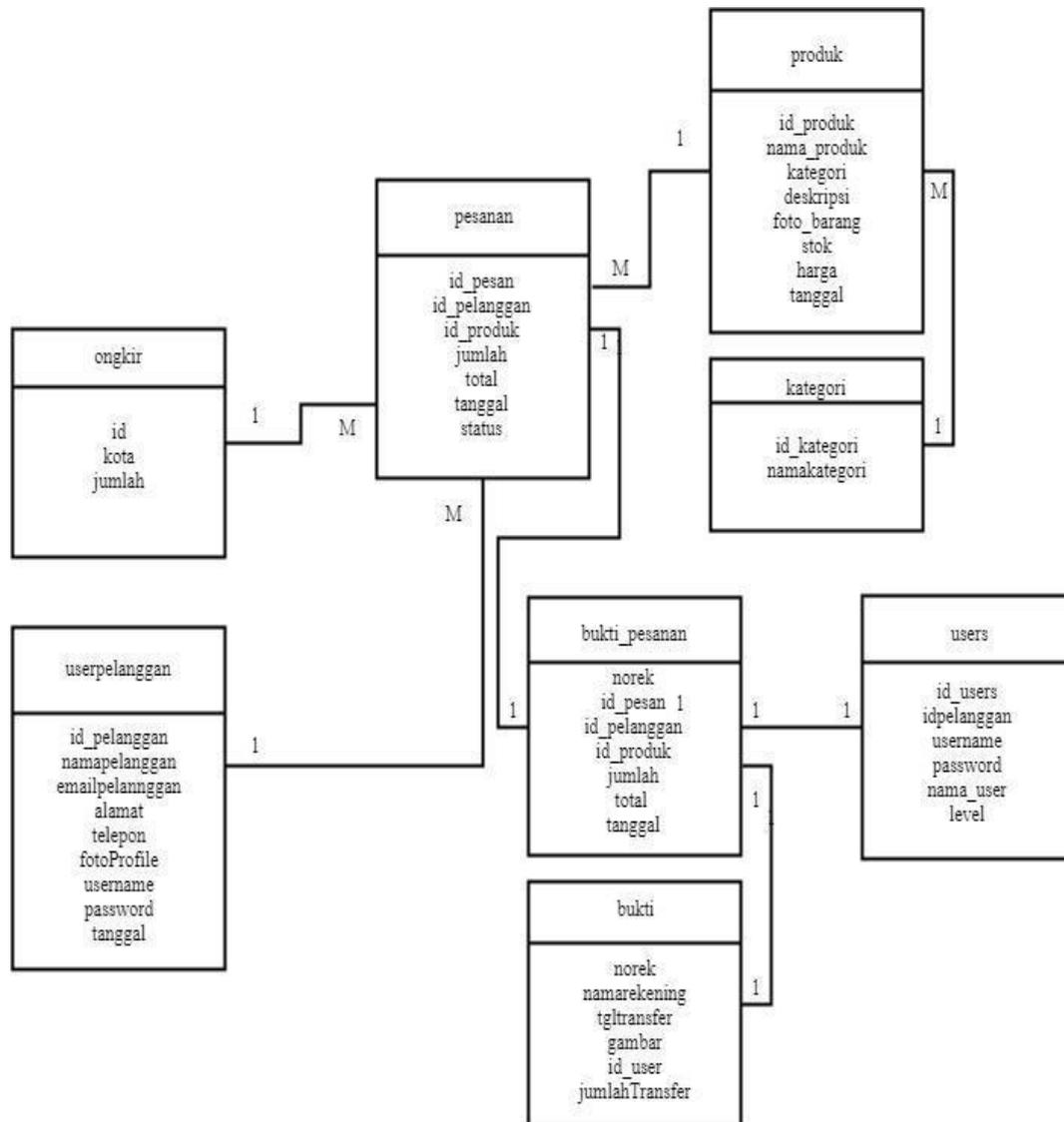
Desain *database* menjalankan hubungan antar data dalam basis data yang terdiri dari object-object dasar yang mempunyai hubungan atau relasi antar object-object tersebut. Dalam ERD hubungan atau relasi ERD yang ada pada sistem ini sebagai berikut :

#### A. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar IV.12 ERD Sistem Penjualan Online

## B. Logical Record Structure (LRS)



Gambar IV.13 LRS Sistem Penjualan Online

## C. Spesifikasi File

Dalam pembuatan program penjualan online PT. Letrus Overseas ini penulis menggunakan sebuah file database yaitu inventori.mdb yang terdiri dari :

### 1. Spesifikasi File Tabel User

Nama Database : inventori

Nama File : users

Akronim : users.myd  
 Tipe File : Master  
 Akses File : *Random*  
 Panjang Record : 181 Byte  
 Kunci Field : id\_user

Tabel IV.7

## Spesifikasi File Tabel User

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id User	id_user	Int	11	<i>Primary Key</i>
2	Id Pelanggan	idpelanggan	Varchar	10	
3	Username	username	Varchar	50	
4	Password	password	Varchar	50	
5	Nama User	nama_user	Varchar	50	
6	Level	level	Varchar	10	

**2. Spesifikasi File Tabel Pelanggan**

Nama Database : inventori  
 Nama File : userpelanggan  
 Akronim : userpelanggan.myd  
 Tipe File : Master  
 Akses File : *Random*  
 Panjang Record : 319 Byte  
 Kunci Field : id\_pelanggan

Tabel IV.8

## Spesifikasi File Tabel Pelanggan

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id Pelanggan	id_pelanggan	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
2	Nama	namapelanggan	Varchar	50	
3	Email	emailpelanggan	Varchar	50	
4	Alamat	alamat	Text	-	
5	Telepon	telepon	Varchar	13	
6	Foto	fotoProfile	Varchar	100	
7	Username	username	Varchar	50	
8	Password	password	Varchar	50	
9	Tanggal	Tanggal	Date	-	

**3. Spesifikasi File Tabel Pesanan**

Nama Database : inventori

Nama File : pesanan

Akronim : pesanan.myd

Tipe File : Transaksi

Akses File : *Random*

Panjang Record : 90 Byte

Kunci Field : id\_pesanan dan id\_produk

Tabel IV.9  
Spesifikasi File Tabel Pesanan

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id Pesan	id_pesanan	Varchar	13	<i>Primary Key</i>
2	Id Pelanggan	id_pelanggan	Varchar	6	
3	Id Produk	id_produk	Varchar	7	<i>Primary Key</i>
4	Jumlah	Jumlah	Int	3	
5	Total	total	Int	11	
6	Tanggal	tanggal	Datetime	-	
7	Status	Status	Varchar	50	

#### 4. Spesifikasi File Tabel Produk

Nama Database : inventori

Nama File : produk

Akronim : produk.myd

Tipe File : Master

Akses File : *Random*

Panjang Record : 169 Byte

Kunci Field : id\_produk

Tabel IV.10  
Spesifikasi File Tabel Produk

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id Produk	id_produk	Varchar	7	<i>Primary Key</i>
2	Nama Produk	nama_produk	Varchar	40	

3	Kategori	kategori	Int	11	
4	Deskripsi	deskripsi	Text	-	
5	Foto Barang	foto_barang	Varchar	100	
6	Stock	stok	Int	11	
7	Harga	harga	Double	-	
8	Tanggal	tanggal	Date	-	

### 5. Spesifikasi File Tabel Kategori

Nama Database : inventori

Nama File : kategori

Akronim : kategori.myd

Tipe File : Master

Akses File : *Random*

Panjang Record : 41 Byte

Kunci Field : id\_kategori

Tabel IV.11

#### Spesifikasi File Tabel Kategori

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id Kategori	id_kategori	Int	11	<i>Primary Key</i>
2	Nama Kategori	namakategori	Varchar	30	

### 6. Spesifikasi File Tabel Ongkos Kirim

Nama Database : inventori

Nama File : ongkir

Akronim : ongkir.myd

Tipe File : Transaksi

Akses File : *Random*

Panjang Record : 61 Byte

Kunci Field : id

Tabel IV.12

Spesifikasi File Tabel Ongkos Kirim

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id	Id	Int	11	<i>Primary Key</i>
2	Kota	kota	Varchar	30	
3	Jumlah	Jumlah	int	20	

**7. Spesifikasi File Tabel Bukti**

Nama Database : inventori

Nama File : bukti

Akronim : bukti.myd

Tipe File : Transaksi

Akses File : *Random*

Panjang Record : 293 Byte

Kunci Field : norek dan id\_user

Tabel IV.13

## Spesifikasi File Tabel Bukti

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Nomor Rekening	norek	Varchar	16	<i>Primary Key</i>
2	Nama Rekening	namarekening	Varchar	150	
3	Tanggal Transfer	tgltransfer	Date	-	
4	Gambar	gambar	Varchar	100	
5	Status	status	Varchar	10	
6	Id User	id_user	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
7	Jumlah Transfer	jumlahTransfer	Int	11	

**8. Spesifikasi File Tabel Bukti Pesanan**

Nama Database : inventori

Nama File : bukti\_pesanan

Akronim : bukti\_pesanan.myd

Tipe File : Transaksi

Akses File : *Random*

Panjang Record : 76 Byte

Kunci Field : -

Tabel IV.14

## Spesifikasi File Tabel Bukti Pesanan

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Nomor Rekening	norek	Varchar	16	
2	Id Pesan	id_pesan	Varchar	13	

3	Id Pelanggan	id_pelanggan	Varchar	6	
4	Id Produk	id_produk	Varchar	7	
5	Jumlah	jumlah	Int	3	
6	Total	total	Int	11	
7	Tanggal	tanggal	Varchar	20	

### 9. Spesifikasi File Tabel Visitor

Nama Database : inventori

Nama File : visitor

Akronim : visitor.myd

Tipe File : Transaksi

Akses File : *Random*

Panjang Record : 11 Byte

Kunci Field : id\_visitor

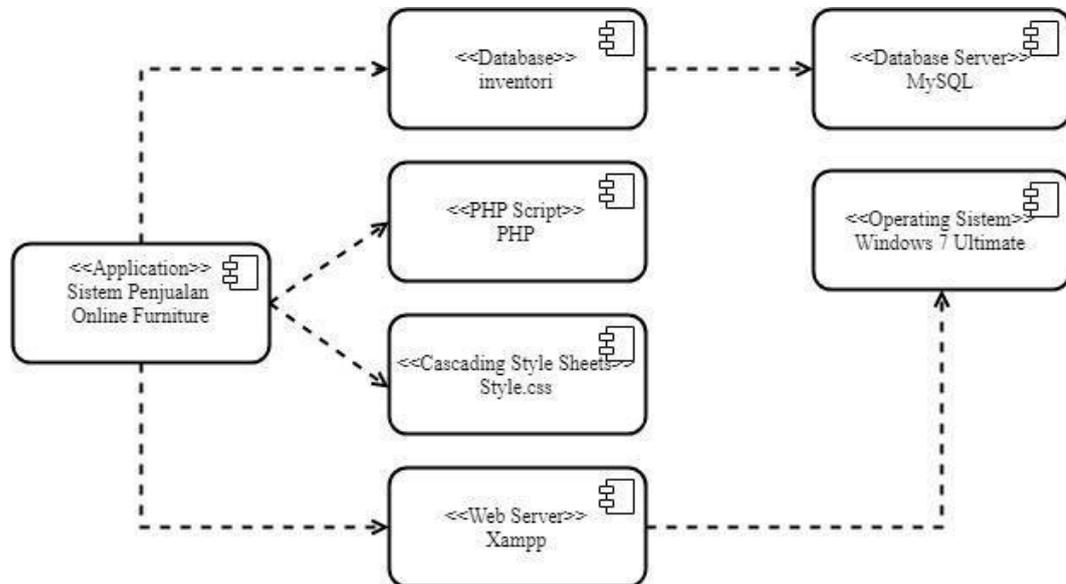
Tabel IV.15

#### Spesifikasi File Tabel Visitor

No.	Elemen Data	Nama Field	Type	Size	Keterangan
1	Id Visitor	id_visitor	Int	11	<i>Primary Key</i>
2	Tanggal	tanggal	Date	-	
3	Counter	counter	Text	-	
4	Browser	browser	Text	-	

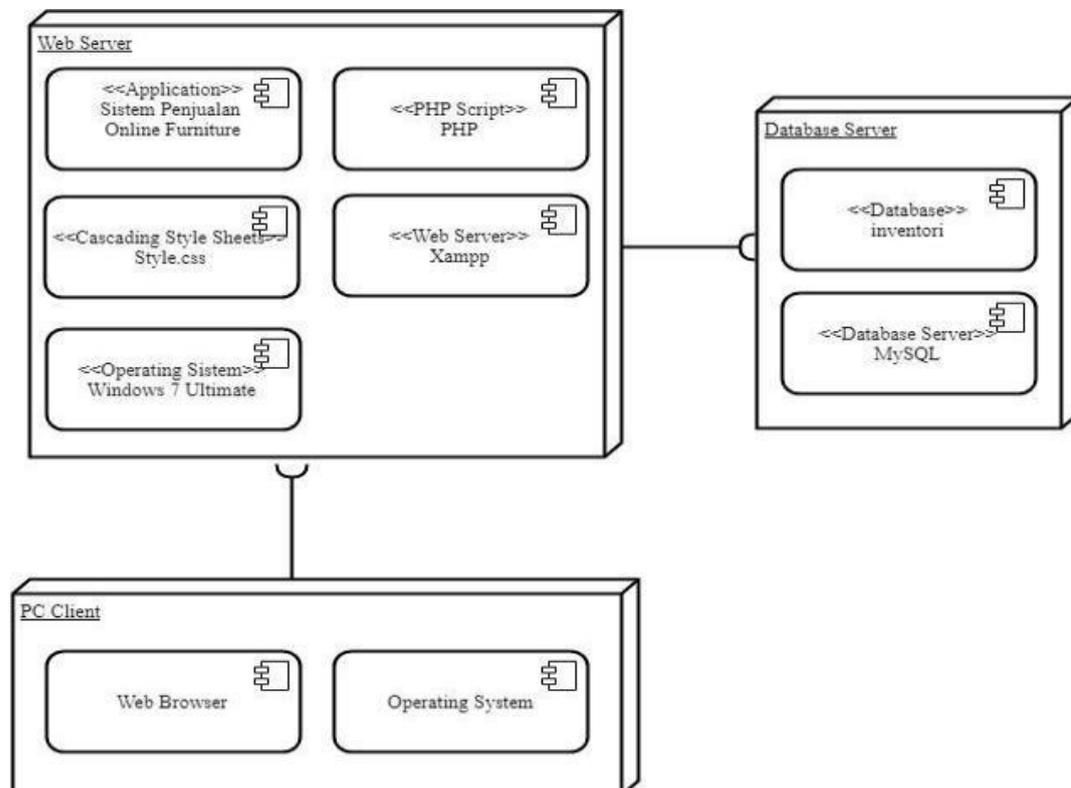
## 4.2.2 Software Architecture

### 1. Component Diagram



Gambar IV.14 *Component Diagram* Sistem Penjualan Online

### 2. Deployment Diagram



Gambar IV.15 *Deployment Diagram* Sistem Penjualan Online

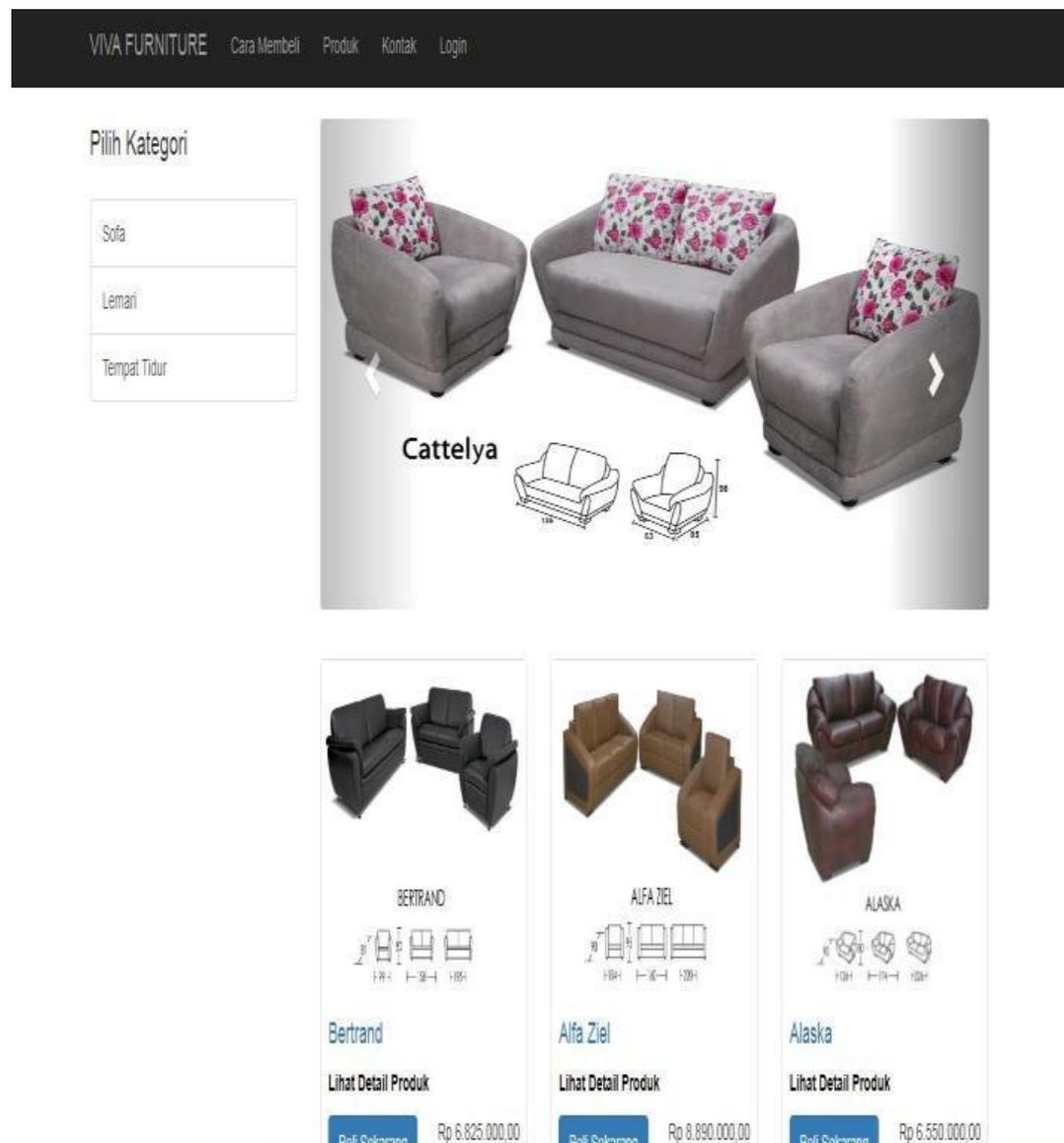
### 4.2.3 User Interface

Berikut ini adalah tampilan dari sistem e-commerce pada PT. Letrus

Overseas :

#### 1. Tampilan Halaman Home

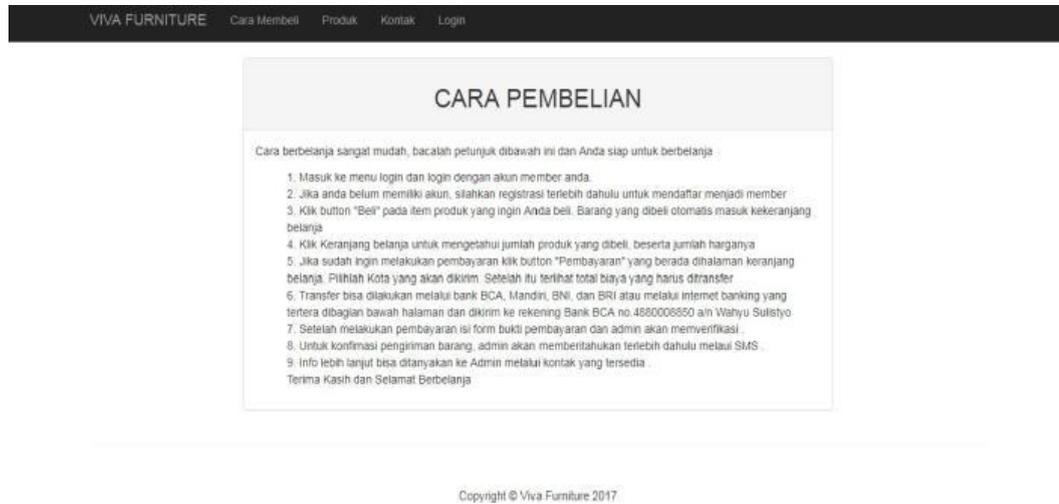
Halaman utama atau home yang menjelaskan tentang semua informasi utama dari web PT. Letrus Overseas.



Gambar IV.16 Tampilan Halaman Home

## 2. Tampilan Halaman Cara Membeli

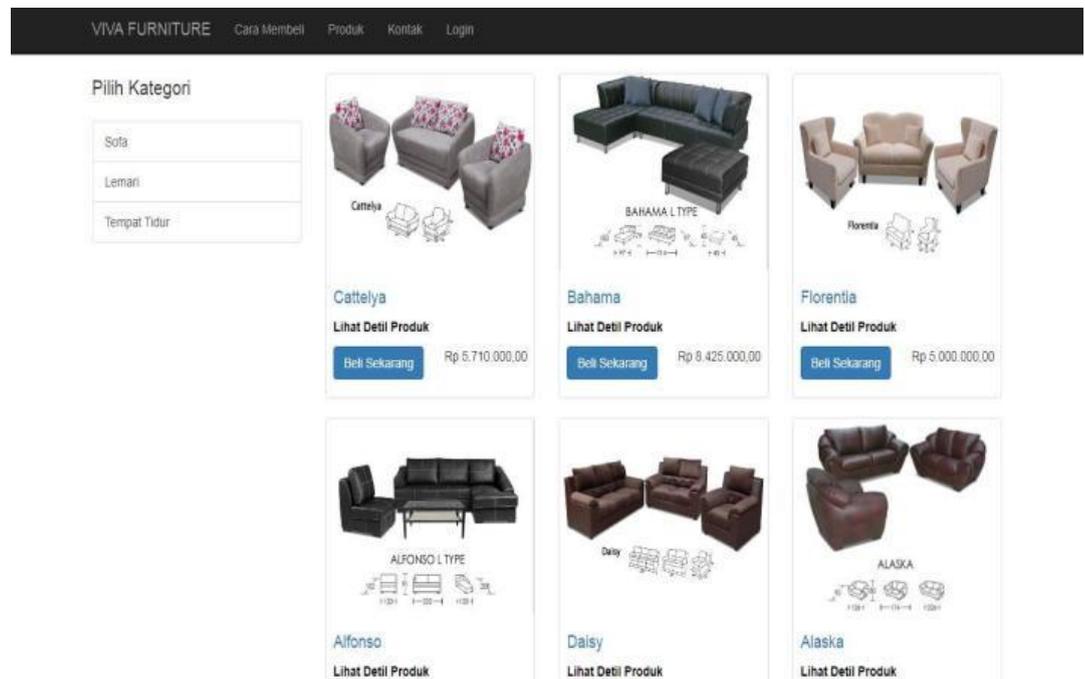
Halaman ini menjelaskan tentang informasi cara bertransaksi.



Gambar IV.17 Tampilan Halaman Cara Membeli

## 3. Tampilan Halaman Produk

Halaman ini berisi tampilan produk-produk yang tersedia.



Gambar IV.18 Tampilan Halaman Produk

#### 4. Tampilan Halaman Kontak

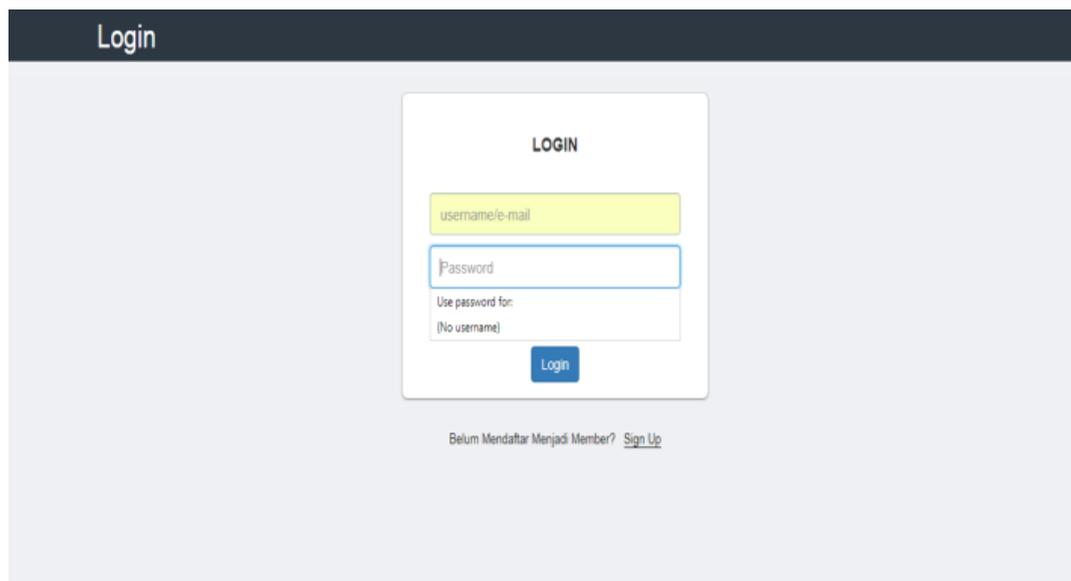
Halaman Kontak kami tentang informasi kontak telepon, email dan alamat dari PT. Letrus Overseas.



Gambar IV.19 Tampilan Halamana Kontak

#### 5. Tampilan Halaman Login

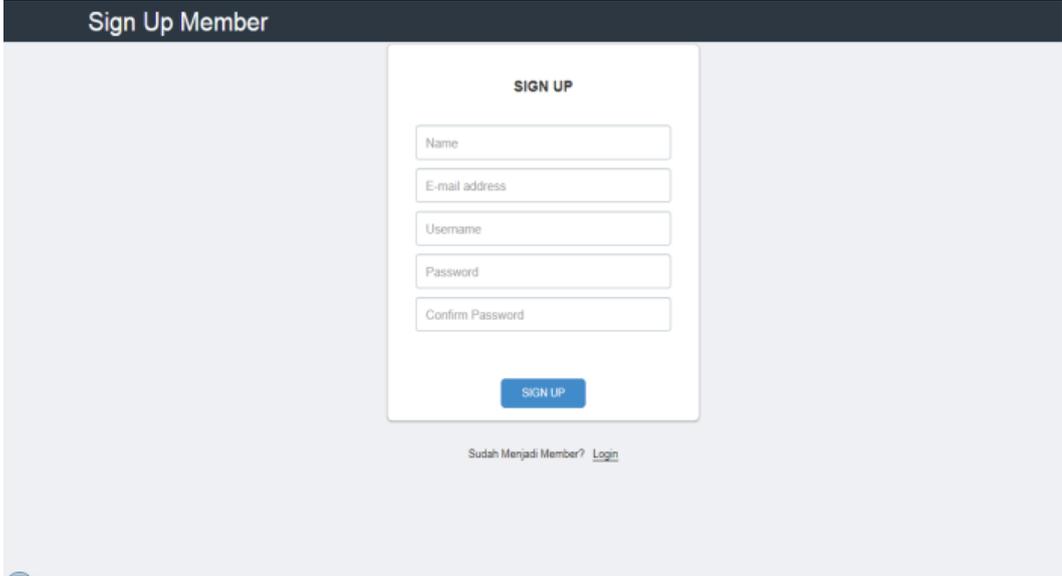
Halaman untuk melakukan login member dan admin.



Gambar IV.20 Tampilan Halaman Login

## 6. Tampilan Halaman Daftar Member

Halaman ini digunakan untuk mendaftar sebagai member dengan melakukan pengisian form.



Sign Up Member

**SIGN UP**

Name

E-mail address

Username

Password

Confirm Password

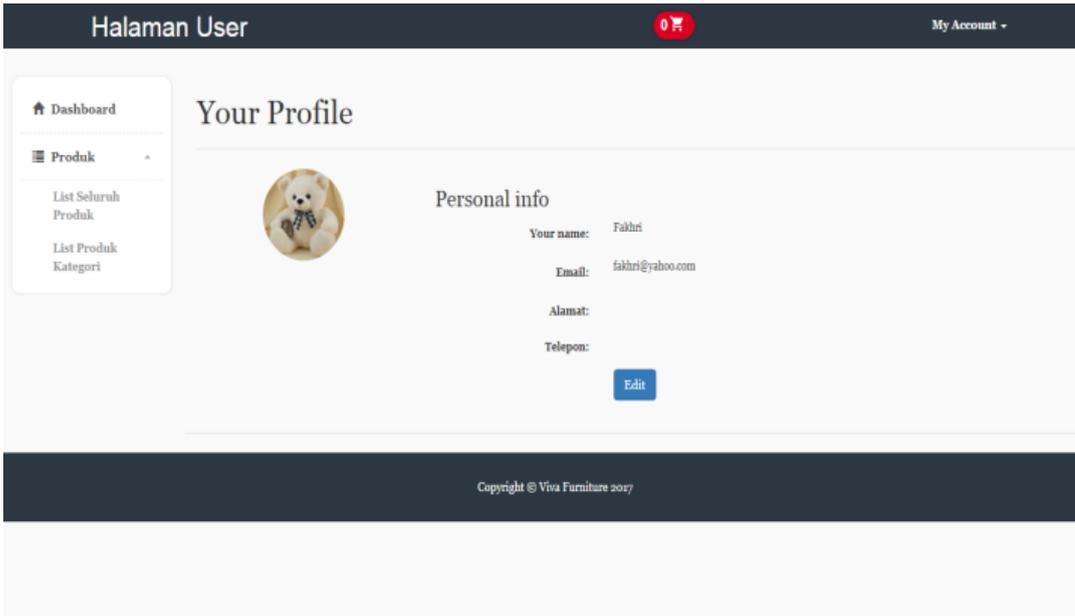
**SIGN UP**

Sudah Menjadi Member? [Login](#)

Gambar IV.21 Tampilan Halaman Daftar Member

## 7. Tampilan Halaman Utama Member

Tampilan halaman utama member menampilkan profil member.



Halaman User

0

My Account -

Dashboard

Produk

List Seluruh Produk

List Produk Kategori

Kategori

**Your Profile**



**Personal info**

Your name: Fahri

Email: fahri@yahoo.com

Alamat:

Telepon:

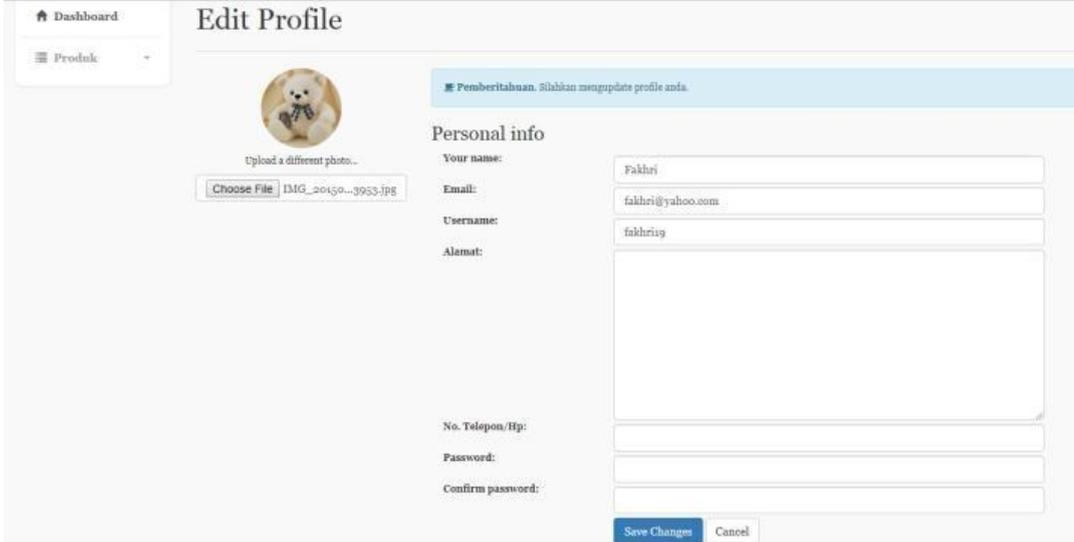
**Edit**

Copyright © Viva Furniture 2017

Gambar IV.22 Tampilan Halaman Utama Member

## 8. Tampilan Halaman Edit Profile

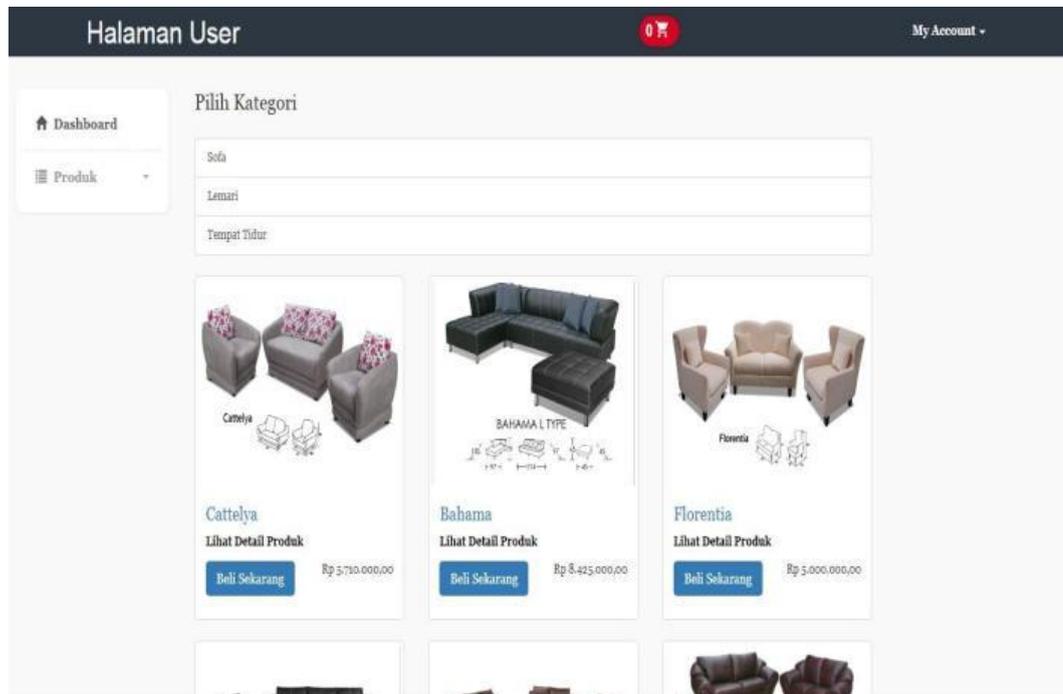
Halaman ini untuk mengedit atau mengupdate data diri dari member.



Gambar IV.23 Tampilan Halaman Edit Profile

## 9. Tampilan Halaman Kategori Produk

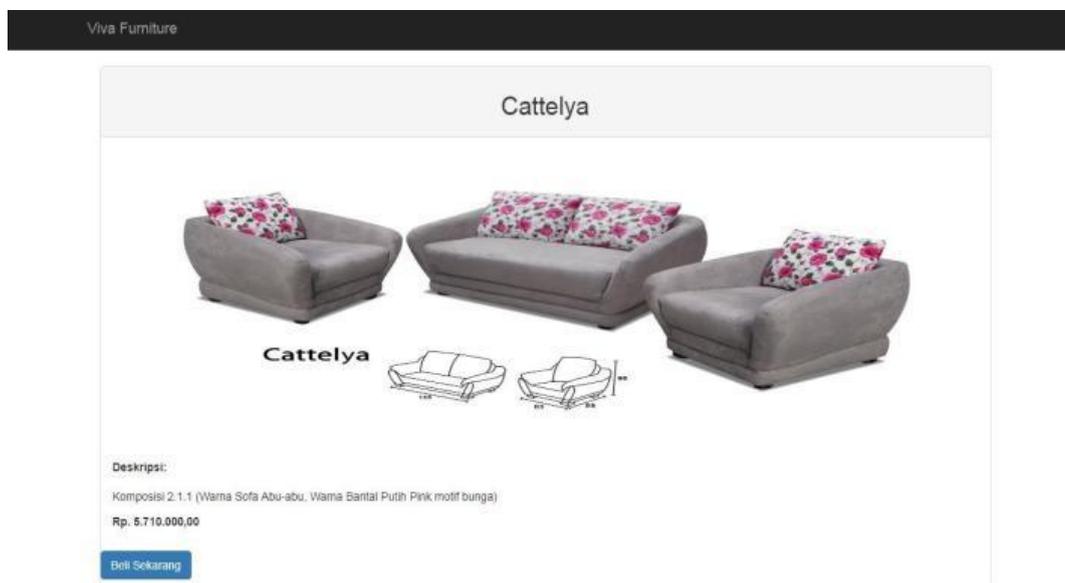
Halaman ini menampilkan kategori produk sofa, lemari dan tempat tidur.



Gambar IV.24 Tampilan Halaman Kategori Produk

## 10. Tampilan Halaman Detail Produk

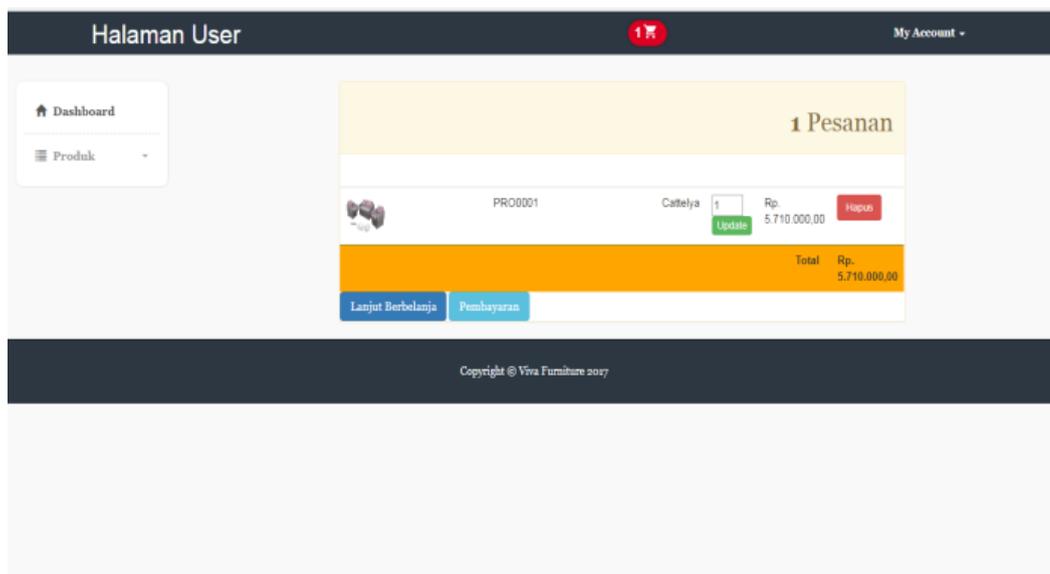
Halaman ini berisi deskripsi mengenai suatu produk.



Gambar IV.25 Tampilan Halaman Detail Produk

## 11. Tampilan Halaman Keranjang Belanja

Halaman yang menampilkan bahwa member telah membeli suatu produk disertai jumlah barang serta total harga.



Gambar IV.26 Tampilan Halaman Keranjang Belanja

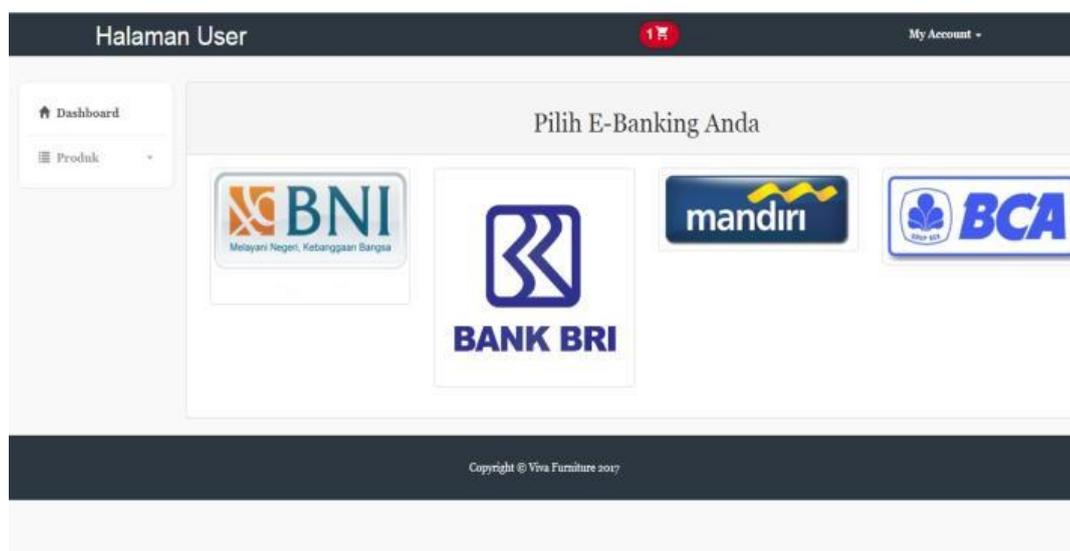
## 12. Tampilan Halaman Pembayaran

Halaman ini member dapat memilih kota pengiriman barang dan tertera jumlah yang harus di transfer (Total harga termasuk ongkir) dan form input bukti pembayaran.

Gambar IV. 27 Tampilan Halaman Pembayaran

## 13. Tampilan Halaman *E-Banking*

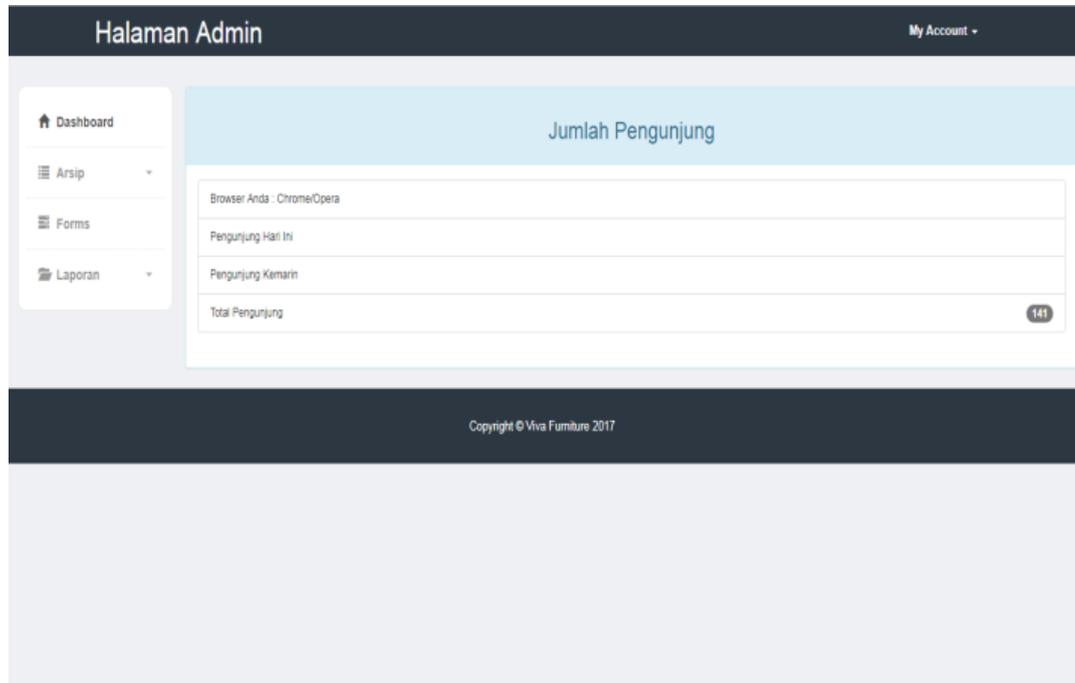
Halaman ini untuk alternative pembayaran melalui Internet Banking.



Gambar IV.28 Tampilan Halaman *E-Banking*

## 14. Tampilan Halaman Menu Admin

Halaman untuk mengelola data web.



Gambar IV.29 Tampilan Halaman Admin

### 4.3 Code Generation

#### 1. Script Laporan Produk

```
?php
include '../config.php';
require_once("../fpdf/fpdf.php");

$jumlah_desimal = 0;
$pemisah_desimal = '.';
$pemisah_ribuan = ',';
$date = date('F');
```

```

$query = "SELECT
a.id_produk,a.nama_produk,b.namakategori,a.stok,a.harga,date_format(tanggal
,'%d %M %Y') AS waktu from produk a,kategori b WHERE
MONTH(tanggal)-1 AND a.kategori =b.id_kategori";

$sql = mysqli_query($mysqli_conn,$query);

$costumer = array();

while ($row = mysqli_fetch_assoc($sql)) {array_push($costumer,$row);}

$judul = "LAPORAN PRODUK PER BULAN ";

$header = array(
array("label" => "ID Produk","length" => 35,"align" => "C"),
array("label" => "Nama Produk","length" => 50,"align" => "C"),
array("label" => "Kategori","length" => 40,"align" => "C"),
array("label" => "Stok","length" => 50,"align" => "C"),
array("label" => "Harga","length" => 30,"align" => "C"),
array("label" => "Tanggal","length" => 50,"align" => "C")
);

ob_end_clean();

ob_start();

$pdf = new FPDF('L','mm','A4');

$pdf->AddPage();

$pdf->SetFont('arial','B',15);

$pdf->Cell(0,20,$judul,'0',1,'C');

$pdf->Ln(10);

```

```

$pdf->Cell(10);

$pdf->Cell(20,0,"Bulan :",0,0);

$pdf->Cell(10);

$pdf->Cell(50,0,$date,0,0);

    $pdf->Ln(10);

$pdf->SetFont('arial','',12);

$pdf->SetFillColor(0,255,255);

$pdf->SetTextColor(0);

$pdf->SetDrawColor(128,0,0);

foreach ($header as $kolom) {

$pdf->Cell($kolom['length'],5,$kolom['label'],1,'0',$kolom['align'],true);

}

$pdf->Ln();

$pdf->SetFillColor(224,235,255);

$pdf->SetTextColor(0);

$pdf->SetFont("");

$fill = false;

foreach ($costumer as $baris) {

    $i = 0;

    foreach ($baris as $cell) {

        if($i == 4){ $pdf->Cell($header[$i]['length'], 5,

number_format($cell,$jumlah_desimal,$pemisah_desimal,$pemisah_ribuan),

1, '0', $kolom['align'], $fill); }

```

```

else{
$pdf->Cell($header[$i]['length'], 5, $cell, 1, '0', $kolom['align'], $fill);}

    $i++;
}

$fill = !$fill;

$pdf->Ln();
}

$pdf->Output();

?>

```

#### 4.4. *Testing*

##### A. **Form Login Member dan Admin**

Tabel IV.16

Hasil Pengujian Black Box Testing Form Login Member dan Admin

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Mengosongkan semua isian data login , lalu mengklik tombol “Login”	Username : (kosong) Password : (kosong)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan “Harap isi kolom ini”	Sesuai harapan	Valid
2.	Hanya mengisi data user dan mengosongkan password, lalu	Username : aldo@gmail.com Password :	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan	Sesuai harapan	Valid

	klik tombol "Login"	(kosong)	pesan "Harap isi kolom ini"		
3.	Hanya mengisi data password dan mengosongkan data user, lalu klik "Login"	Username : (kosong) Password : 003938439	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan "Harap isi kolom ini"	Sesuai harapan	Valid
4.	Menginput dengan kondisi salah satu data benar dan satu lagi salah, lalu klik "Login"	Username : aldo@gmail.com (benar) Password : 123456 (salah)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan "Username/Password Salah"	Sesuai harapan	Valid
5.	Menginput data login yang benar lalu klik "Login"	Username : aldo@gmail.com (benar) Password : 003938439 (benar)	Sistem akan menerima akses login dan langsung menampilkan form member	Sesuai harapan	Valid

## B. Form Daftar member

Tabel IV.17

Hasil Pengujian Black Box Testing Form Daftar Member

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Mengisi semua data dikolom, dan bagian nama diisi dengan angka atau simbol	Name : Nurull Email Address : Nurulfitriani665@gm	Sistem akan menolak akses sign up dan menampilkan pesan "Nama tidak bole	Sesuai harapan	Valid

		ail.com Username : Nurul Password ; 123456 Confirm Password : 123456	symbol dan angka “		
2.	Mengisi semua data dikolom,dan bagian email diisi dengan format email yang salah	Name : Nurul Email Address : Nurulfitria ni665 (Salah) Username : Nurul Password ; 123456 Confirm Password : 12345	Sistem akan menolak akses sign up dan menampilkan pesan “Format e-mail anda salah”	Sesuai harapan	Valid
3.	Mengisi semua data dikolom, saat mengisi password dan confirm password menggunakan huruf saja	Name : Nurul Email Address : Nurulfitria ni665@gm ail.com Username : Nurul Password : nurul Confirm Password : nurul	Sistem akan menolak akses sign up dan akan menampilkan pesan “Password tidak boleh huruf saja”	Sesuai harapan	Valid
4.	Mengisi semua data dikolom, saat mengisi	Name : Nurul Email	Sistem akan menolak akses sign up dan	Sesuai harapan	Valid

	password dan confirm password hanya memasukkan 5 karakter atau angka	Address : Nurulfitriani665@gmail.com Username : Nurul Password : 12345 Confirm Password : 12345	akan menampilkan pesan "Password tidak boleh kurang dari 6 karakter"		
5.	Mengisi semua data dikolom, saat mengisi password dan confirm password menggunakan password yang berbeda	Name : Nurul Email Address : Nurulfitriani665@gmail.com Username : Nurul Password : 123456 Confirm Password : 661995	Sistem akan menolak akses sign up dan akan menampilkan pesan "Password tidak valid"	Sesuai harapan	Valid
6.	Hanya mengisi data nama,email,password,confirm password dan mengosongkan username	Name : Nurul Email Address : Nurulfitriani665@gmail.com Username : (kosong) Password : 123456 Confirm Password : 123456	Sistem akan menolak akses sign up dan akan menampilkan pesan "Maaf, gagal mendaftar member"	Sesuai harapan	Valid

7.	Mengisi semua data dikolom dengan benar	Name : Nurul Email Address : Nurulfitriani665@gmail.com Username : Nurul Password : 123456 Confirm Password : 123456	Sistem akan menerima dan menyimpan data member	Sesuai harapan	Valid
----	---	---	--	----------------	-------

#### 4.5 Support

##### 4.5.1. Publikasi Web

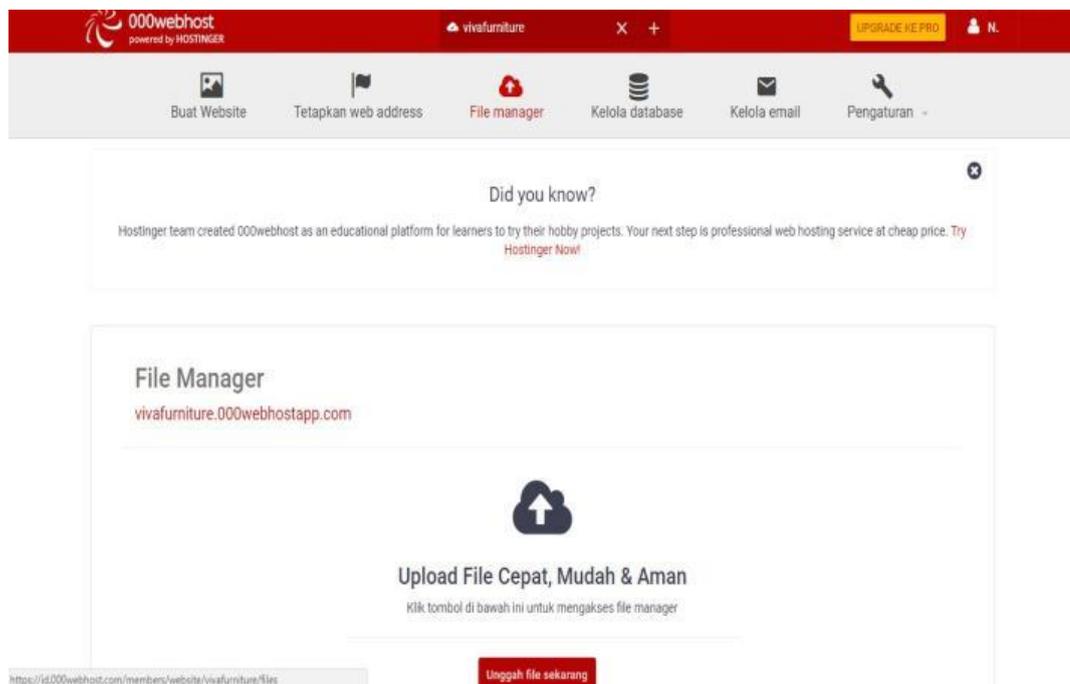
Untuk analisa biaya *hosting* PT. Letrus Overseas mengambil *free hosting*, sebagai contoh disalah satu penyedia jasa *hosting free* yaitu <https://id.000webhost.com> domain yang penulis gunakan untuk hosting web yaitu : <https://vivafurniture.000webhostapp.com> . Berikut ini tahap-tahap dalam melakukan hosting web, sebagai berikut :

1. Pertama buka website <https://id.000webhost.com>.
2. Kemudian mulai daftar member dengan mengisi form yang tersedia seperti email, password dan menentukan nama website yang diinginkan.

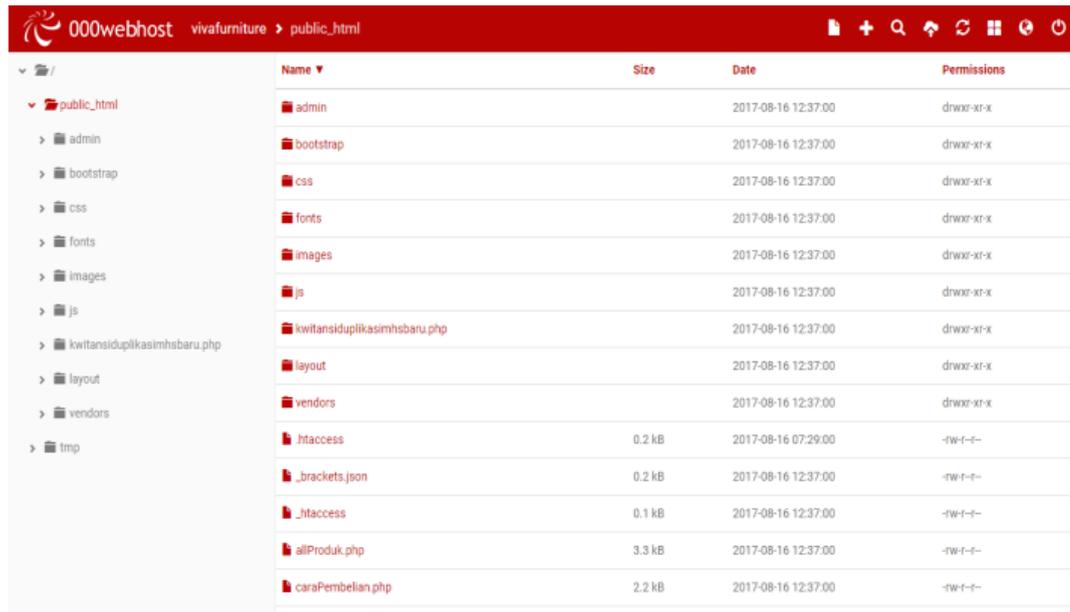


Gambar IV.30 Tampilan Awal Website id.000webhost.com

3. Ketika sudah masuk di halaman member, Klik “File Manager” untuk mengupload semua file yang berisi source code dan file web lainnya.

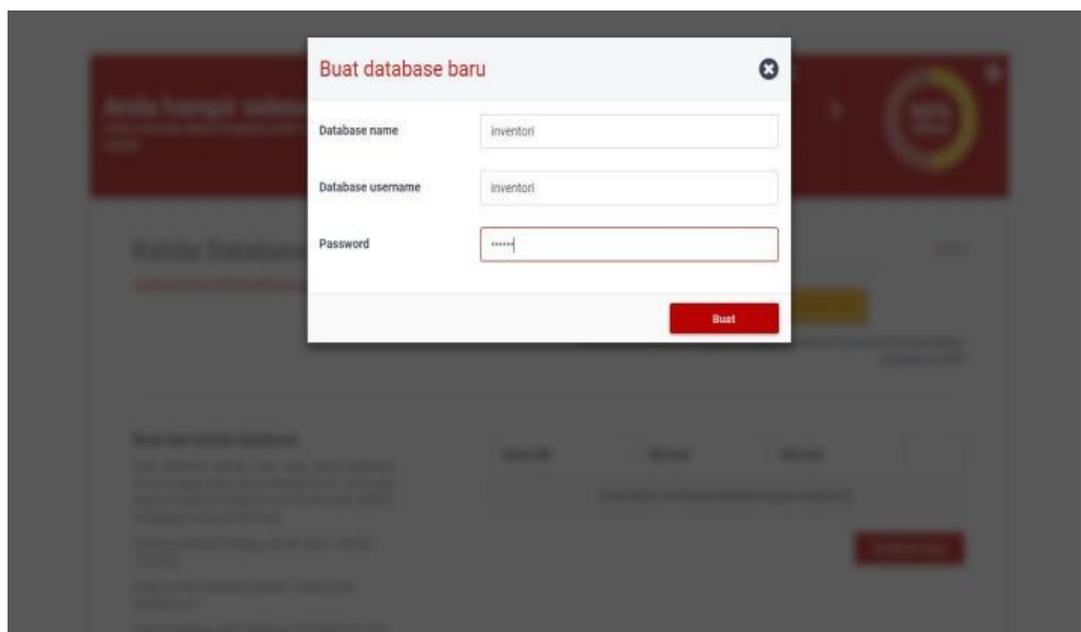


Gambar IV.31 Tampilan Halaman Member

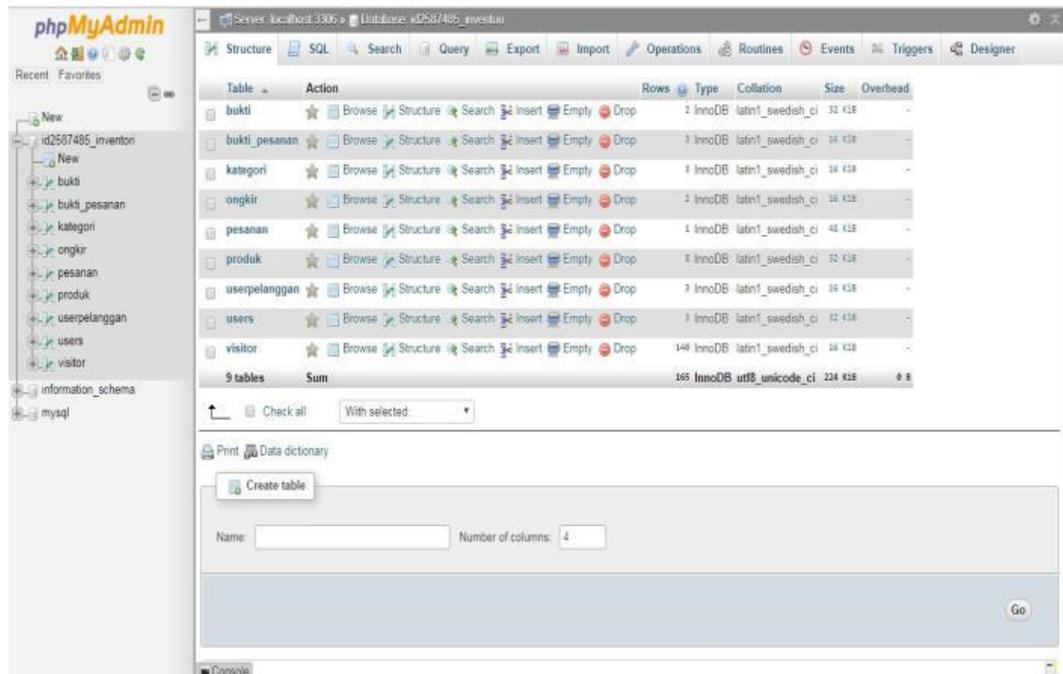


Gambar IV.32 Tampilan Halaman File Manager Setelah *Upload*

- Setelah proses *upload* sudah selesai, langkah berikutnya ialah membuat *database* dan *user database* dengan klik “Mengelola Database” pada halaman member dan klik “Database Baru” dan mengisi form yang sesuai. Kemudian, kelola database dengan mengimport file database yang berekstensi *.sql*.

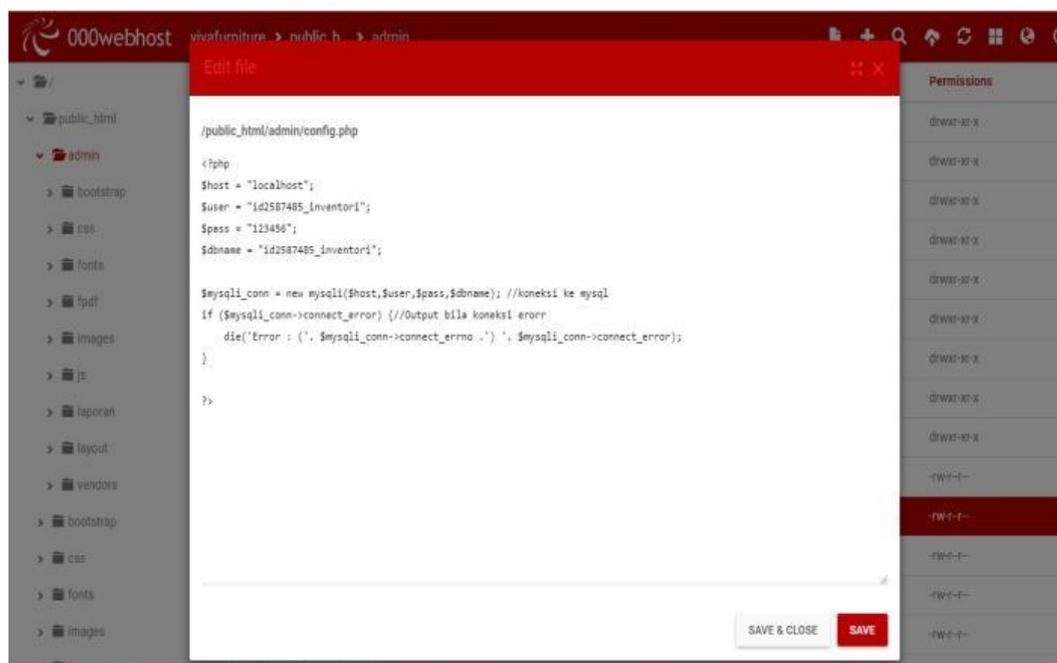


Gambar IV.33 Tampilan Form Saat Buat Database Baru

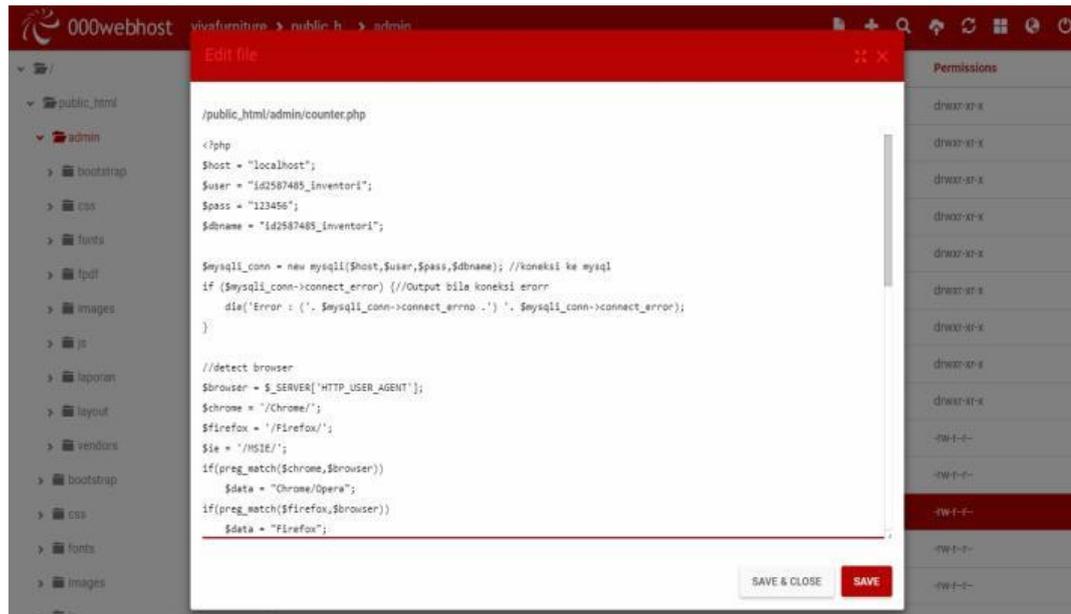


Gambar IV.34 Tampilan Structure Dari Database Setelah Import File

5. Ketika semua file telah berhasil diupload , maka hal berikutnya mengubah script seperti *user*, *password*, dan *database name* pada *config.php* dan *counter.php*.

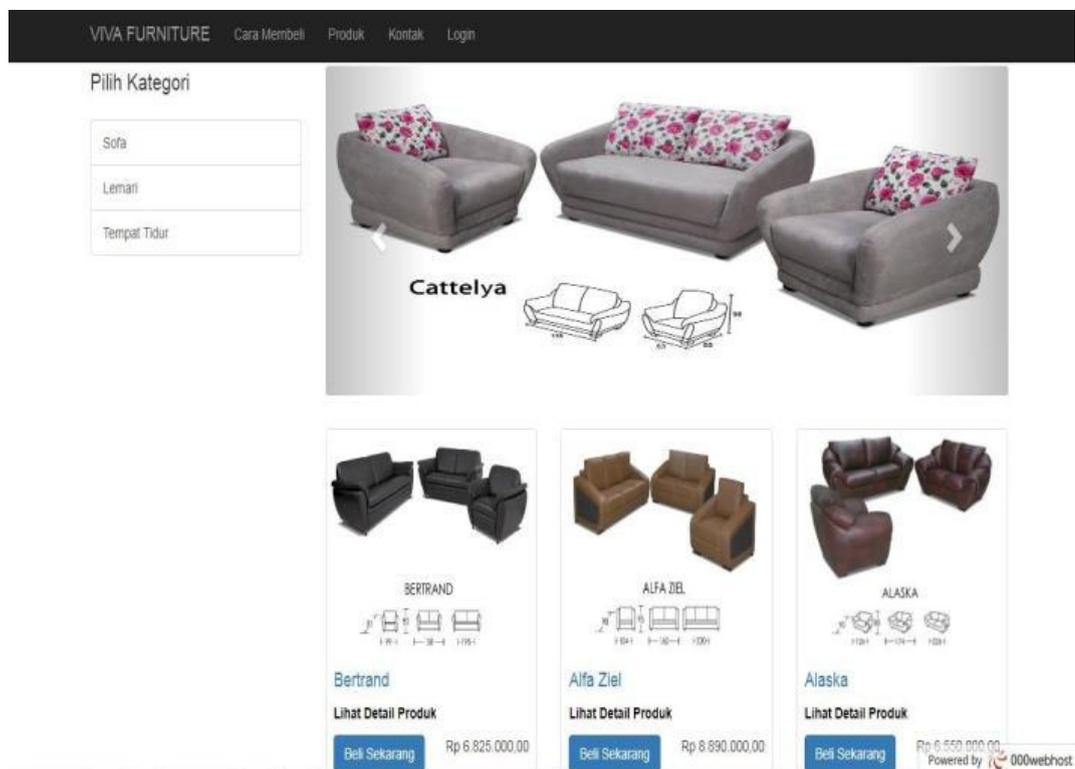


Gambar IV.35 Tampilan Config.php



Gambar IV.36 Tampilan Counter.php

6. Setelah semua tahap yang dilakukan telah selesai. Sekarang website PT.Letrus Overseas berhasil di hosting dengan domain vivafurniture.000webhostapp.com



Gambar IV.37 Tampilan Halaman Utama Website PT. Letrus Overseas

#### 4.5.2. Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

Dibawah ini adalah spesifikasi dari perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang digunakan oleh penulis, sebagai berikut :

Tabel IV.18

#### Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

<b>Kebutuhan</b>	<b>Keterangan</b>
Sistem Operasi	Windows 7 Ultimate 32 bit
Processor	Intel ® Celeron ® @1.50 GHz
RAM	2 GB
Harddisk	300 GB
CD-ROM	DVD RW 52x
Monitor	LCD 14"
Keyboard	Standard
Printer	Ink Jet
Mouse	Standard
Browser	Google Chrome
Software	Adobe Dreamweaver CS3, Adope Photoshop CS6, XAMPP, PHP MyAdmin

#### 4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan

Dalam spesifikasi dokumen sistem usulan ini, dapat dijelaskan dokumen Sebagai berikut :

1. Nama Dokumen : Laporan Data Customer

Fungsi : Sebagai laporan data customer dan mengetahui berapa

banyak jumlah member

Sumber : Admin  
Tujuan : Pimpinan  
Media : Tampilan  
Frekuensi : Setiap terjadi penambahan member  
Format : Lampiran B1

2. Nama Dokumen : Laporan Data Produk

Fungsi : Sebagai laporan stock produk  
Sumber : Admin  
Tujuan : Pimpinan  
Media : Tampilan  
Frekuensi : Setiap Bulan  
Format : Lampiran B2

3. Nama Dokumen : Laporan Penjualan

Fungsi : Sebagai laporan penjualan  
Sumber : Admin  
Tujuan : Pimpinan  
Media : Tampilan  
Frekuensi : Setiap terjadi transaksi  
Format : Lampiran B3

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang penulis dapatkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan sistem penjualan *online* atau *e-commerce* pada PT. Letrus Overseas adalah sebagai berikut :

1. Dengan tersedianya website e-commerce ini, maka antara penjual dan pembeli dapat dengan cepat melakukan transaksi dan pemesanan produk tanpa harus bertatap secara langsung sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga.
2. Sistem penjualan online ini menjadi sarana yang efektif dan efisien, untuk mempromosikan produk-produk furniture secara mudah, cepat, up to date, dan tentunya dengan jangkauan pasar yang lebih luas lagi.
3. Sistem penjualan online ini memudahkan admin PT.Letrus Overseas dalam mengelola produk, pelanggan, serta laporan-laporan sehingga selalu terkontrol.

#### **5.2. Saran**

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal dan sesuai dengan tujuan penulisan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. *Website e-commerce* PT. Letrus Overseas yang terbilang masih baru, maka diperlukan promosi agar lebih banyak yang mengetahui keberadaan website, misalnya dipromosikan lewat social media atau menginfokan ketika ada customer mengunjungi toko.

2. Fitur-fitur yang ada pada *website e-commerce* tersebut masih sangat sederhana, seperti detail produk berdasarkan yang tersedia, informasi mengenai pembayaran dan pengiriman produk, keamanan data member dan lain-lain agar dapat dijaga kerahasiannya, maka perlu pengembangan lebih baik lagi dengan fitur maupun penerapan *security* sistem yang bagus.
3. Pada periode tertentu perlu adanya pengecekan atau *maintenance* untuk menjaga segala kemungkinan timbulnya permasalahan sewaktu-waktu dapat muncul pada *website e-commerce* tersebut.
4. Penulis menyarankan agar dapat mengembangkan lagi *website e-commerce* ini, supaya dapat berjalan lebih sempurna lagi, misalnya memperluas cakupan pengolahan data dan informasinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta Selatan : mediakita.
- A.S, Rossa dan M. Shahaluddin. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek . Bandung : Informatika.
- Dewi, Putri dan Ayu Ratih Wisah. 2010. Adobe Dreamweaver CS3 Langsung Praktek !. Palembang : PalComTech Publisher.
- Handayani, Sri Peni Mugi dan Bambang Eka Purnama. 2013. Pembuatan Website E-Commerce Pada Distro Java Trend. ISSN: 2302-1136. Sragen : Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer FTI UNSA 2013 Vol 2 No 1 – Maret 2013 : 18-24 . Diambil dari : [https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:bv7l8hxBvFwJ:scholar.google.com/&hl=id&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.co.id/scholar?q=related:bv7l8hxBvFwJ:scholar.google.com/&hl=id&as_sdt=0,5). Akses : 23 Maret 2017.
- Madcoms. 2009. Pemrograman PHP dan MySQL Untuk Pemula. Yogyakarta : Andi.
- Madcoms. 2012. Mahir Dalam 7 Hari Adobe Dreamweaver CS6. Yogyakarta : Andi.
- Solihin, Achmad. 2016. Pemrograman Web Dengan PHP dan MySQL. Jakarta : Universitas Budi Luhur.
- Sona, Verni Anjrah Pospita. 2013. Pembuatan Electronic Commerce Pada Toko Istana Sragen. ISSN : 2302-1136. Sragen : Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer FTI UNSA 2013 : 7-11. Diambil dari : <http://ijns.org/journal/index.php/seruni/article/view/635>. Akses : 20 Maret 2017

Wong, Jony. 2010. *Internet Marketing For Beginners*. Jakarta : Elex Media  
Komputindo.

Zaki dan Community . 2008. *36 Menit Belajar Komputer PHP dan MySQL*. Jakarta  
: Elex Media Komputindo.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### I. Biodata Mahasiswa

Nim : 12135157  
Nama : Nurul Fitriani  
Tempat & Tgl Lahir : Jakarta, 06 Juni 1995  
Alamat Lengkap : Jl.Kapuk Kebon Jahe No.5 Blok.A Rt.018/03  
Kel. Kapuk Kec. Cengkareng  
Jakarta-Barat

### II. Pendidikan

1. SDN 015 Jakarta, lulus tahun 2006
2. SMPN 201 Jakarta, lulus tahun 2009
3. SMAN 96 Jakarta, lulus tahun 2012
4. AMIK Bina Sarana Informatika (BSI) Jakarta, lulus tahun 2016

### III. Riwayat Pengalaman Kerja

1. 2012 – 2013 di Damai Indah Golf Sebagai Pramugolf
2. 2014 – 2016 di Tb. Gramedia Daan Mogot Sebagai Kasir
3. 2016 – 2017 di Teruna Perkasa Sebagai Ast. Admin QA



Jakarta, 14 Agustus 2017

Nurul Fitriani

**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI****STMIK NUSA MANDIRI JAKARTA**

NIM : 12135157  
Nama Lengkap : Nurul Fitriani  
Dosen Pembimbing I : Esron Rikardo Nainggolan, M.Kom  
Judul Skripsi : Perancangan Sistem E-commerce Pada PT. Letrus Overseas

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	11 April 2017	Konsultasi Judul	<i>ef</i>
2.	22 Mei 2017	Pengajuan Bab I	<i>ef</i>
3.	02 Juni 2017	Revisi Bab I dan Pengajuan Bab II	<i>ef</i>
4.	03 Juli 2017	Bab I Disetujui dan Revisi Bab II	<i>ef</i>
5.	17 Juli 2017	Pengajuan Bab III dan Bab IV	<i>ef</i>
6.	02 Agustus 2017	Revisi Bab III dan Bab IV Pengajuan Web	<i>ef</i>
7.	04 Agustus 2017	Bab III dan Bab IV Disetujui	<i>ef</i>
8.	07 Agustus 2017	Pengajuan Keseluruhan dan ACC Maju Sidang	<i>ef</i>

**Catatan untuk Dosen Pembimbing Bimbingan Skripsi**

- Dimulai pada tanggal : 11 April 2017
- Diakhiri pada tanggal : 07 Agustus 2017
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing I

(Esron Rikardo Nainggolan, M.Kom)

	<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</b>
	<b>STMIK NUSA MANDIRI JAKARTA</b>

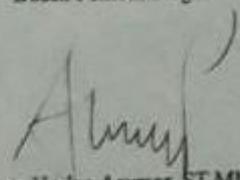
NIM : 12135157  
 Nama Lengkap : Nurul Fitriani  
 Dosen Pembimbing II : Hasta Herlan Asymar, ST,MM  
 Judul Skripsi : Perancangan Sistem E-commerce Pada PT. Letrus Overseas

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	15 Juni 2017	Pengajuan Bab I dan Bab II	
2.	21 Juni 2017	Revisi Bab II	
3.	10 Juli 2017	Bab II Disetujui dan Pengajuan Bab III	
4.	20 Juli 2017	Revisi Bab III dan Pengajuan Bab IV	
5.	24 Juli 2017	Revisi Bab IV	
6.	01 Agustus 2017	Bab IV Pengajuan Program dan Pengajuan Bab V	
7.	03 Agustus 2017	Revisi Bab V	
8.	07 Agustus 2017	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 15 Juni 2017
- Diakhiri pada tanggal : 07 Agustus 2017
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing II

  
 (Hasta Herlan Asymar, ST,MM)



# Letrus Overseas, PT

MANUFACTURER & EXPORTER OF RATTAN PRODUCTS

Office & Factory : Jl. Raya Pemda No.49, Pangkalan III / Kp. Tunggilis Rt.02/13  
Kedung Halang - Bogor 16716, Telp : (62-251) 665 021

No : LC/02/III/17

Hal : Surat Keterangan Riset

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Sulisty

Jabatan : Branch Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Fitriani

Nim : 12135157

Dari STMIK Nusa Mandiri, jurusan Teknik Informatika telah melakukan kegiatan riset berupa wawancara dan observasi tentang sistem penjualan furniture di PT. Letrus Overseas pada tanggal 1 Maret 2017 s/d 31 Maret 2017. Dengan demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Jakarta, 31 Maret 2017



Letrus Overseas PT  
(Wahyu Sulisty)





Lampiran B. Dokumentasi Sistem Usulan

Lampiran B1. Laporan Data Customer

LAPORAN CUSTOMER PER BULAN

Bulan : August

ID Pelanggan	Nama	E-mail	Alamat	Telepon/Hp	Usemame	Tanggal
PLG000	Nurul	Nurulfitrani65@gmail.com	Kapuk	083871061292	nurul	01 May 2017
PLG001	sadam	bheze@gmail.com	tangerang	0895132345	sadam	01 July 2017
PLG002	Naila	naila28@yahoo.com	Tangerang	081248946911	naila	15 July 2017
PLG003	luigi	luigi@gmail.com	pons	0219534678	luigi	03 July 2017
PLG004	Nirina Citra	nirina_01@yahoo.com	Depok	081209748946	nirina	05 July 2017
PLG005	Dita	Dita123@yahoo.com	Bandung	-	dita	06 July 2017
PLG006	Dila	Dila123@yahoo.com	Jakarta	0838589484987	dila	06 July 2017
PLG007	ayu	ayu134@gmail.com	Bogor	085792792570	ayu	10 July 2017
PLG008	Rizka Rahayu	Rahayu989@gmail.com	Jakarta	083808497272	Rizka	11 July 2017
PLG009	Maulana Raffi	Raffi112@yahoo.com	Jakarta	081284289264	raffi	13 July 2017

Lampiran B2. Laporan Data Produk

LAPORAN PRODUK PER BULAN

Bulan : August

ID Produk	Nama Produk	Kategori	Stok	Harga	Tanggal
PRO0001	Cattelya	Sofa	7	5,710,000	18 August 2017
PRO0002	Bahama	Sofa	5	8,425,000	14 August 2017
PRO0003	Florentia	Sofa	5	5,000,000	13 August 2017
PRO0004	Alfonso	Sofa	5	6,550,000	13 August 2017
PRO0005	Daisy	Sofa	5	8,615,000	13 August 2017
PRO0006	Alaska	Sofa	4	6,550,000	13 August 2017
PRO0007	Alfa Ziel	Sofa	5	8,890,000	14 August 2017
PRO0008	Bertrand	Sofa	4	6,825,000	14 August 2017
PRO0018	Julian	Sofa	6	5,650,000	18 August 2017
PRO0009	Snow White	Lemari	7	2,150,000	18 August 2017
PRO0010	Classy Jali	Lemari	4	5,300,000	18 August 2017
PRO0011	Carry Minimalis	Lemari	5	2,530,000	18 August 2017
PRO0012	Expo Blaster	Lemari	8	1,970,000	18 August 2017
PRO0013	Sizer	Lemari	5	4,700,000	18 August 2017
PRO0014	Bresti	Lemari	7	2,900,000	18 August 2017
PRO0015	Minies	Lemari	5	1,780,000	18 August 2017
PRO0016	Graver	Lemari	5	2,500,000	18 August 2017
PRO0017	Italian Modern	Lemari	7	3,900,000	18 August 2017
PRO0019	Simply bed	Tempat Tidur	7	2,150,000	18 August 2017
PRO0020	Arcade	Tempat Tidur	4	2,320,000	18 August 2017
PRO0021	Devi	Tempat Tidur	5	2,710,000	18 August 2017
PRO0022	Divan	Tempat Tidur	4	5,750,000	18 August 2017
PRO0023	Slorka	Tempat Tidur	5	2,765,000	18 August 2017
PRO0024	Compare	Tempat Tidur	4	2,100,000	18 August 2017
PRO0025	Contemporary panel	Tempat Tidur	5	3,050,000	18 August 2017
PRO0026	Belezza	Tempat Tidur	5	4,780,000	18 August 2017

Lampiran B3. Laporan Penjualan

LAPORAN PENJUALAN PER BULAN

Bulan : August

ID Pesan	Nama Pelanggan	Nama Produk	Jumlah	Total	Tanggal	Status
170819003542	Dila	Cattelya	1	5,710,000	19 August 2017	Verif
170819003542	sadam	Expo Blaster	1	1,970,000	19 August 2017	Verif
170819002211	luigi	Snow White	1	2,150,000	19 August 2017	Verif