

BAB IV

RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN

4.1. Analisa Kebutuhan *Software*

A. Tahapan Analisis

Sistem reservasi kamar hotel secara *online* ini adalah dimana member melakukan reservasi tanpa harus datang ke tempat secara langsung, member dapat reservasi melalui *website*. Berikut ini spesifikasi kebutuhan (*system requirement*) dari sistem reservasi kamar hotel.

Halaman Pengunjung

- A1. Pengunjung melakukan Pendaftaran Member
- A2. Sistem menyimpan data Member
- A3. Member melakukan *login*

Halaman Member

- B1. Member bisa memilih kamar yang akan dipesan.
- B2. Sistem melakukan kalkulasi jumlah kamar dan lama penginapan.
- B3. Sistem mengirimkan rincian pemesanan.
- B4. Member melakukan konfirmasi pembayaran.

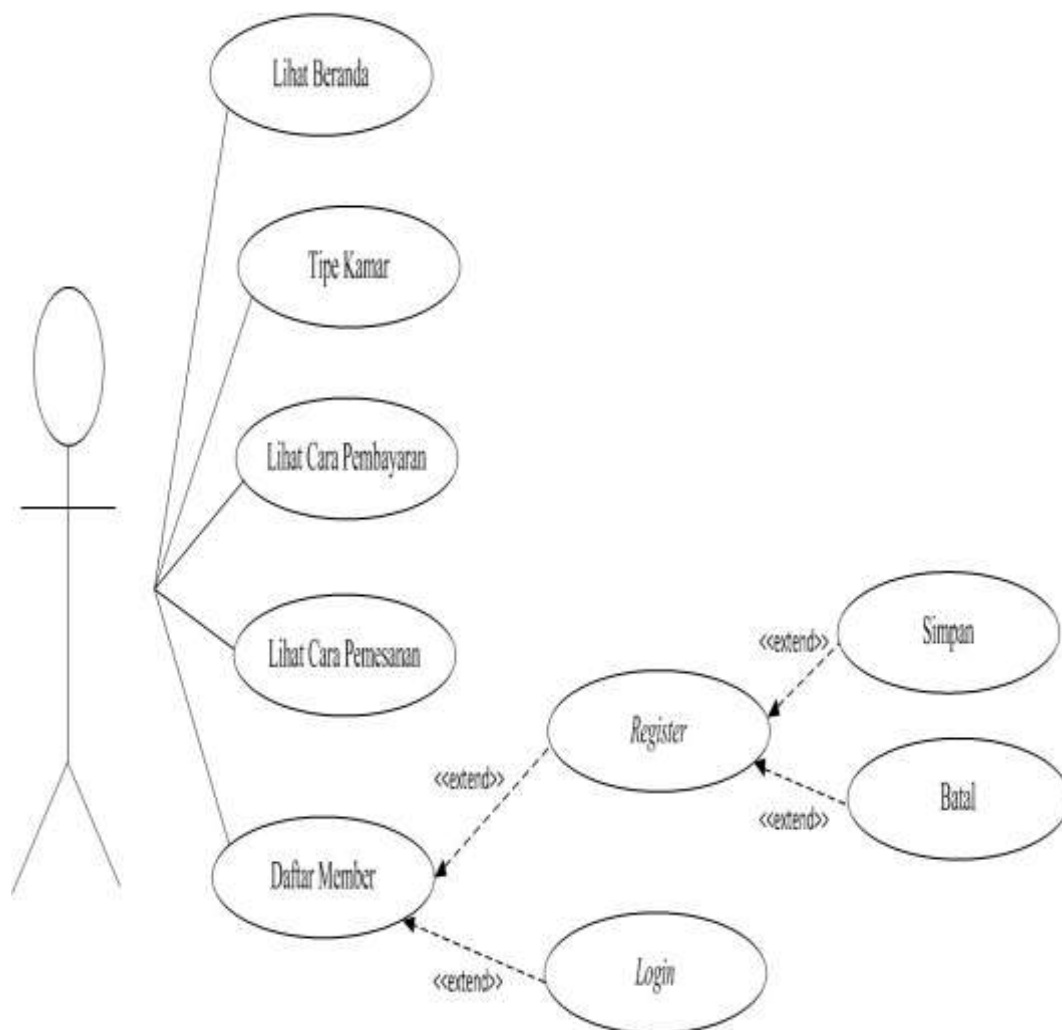
Halaman Administrasi

- C1. Admin dapat mengelola data kamar.
- C2. Admin dapat mengelola kategori kamar.
- C3. Admin dapat mengelola data transaksi reservasi.
- C4. Admin dapat mengelola laporan reservasi.
- C5. Admin dapat melihat data member.

B. Use Case Diagram

Use case diagram ini digunakan untuk mendeskripsikan apa yang bisa user dan admin lakukan dalam *website*.

1. Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Pengunjung



Gambar IV.1

Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Pengunjung

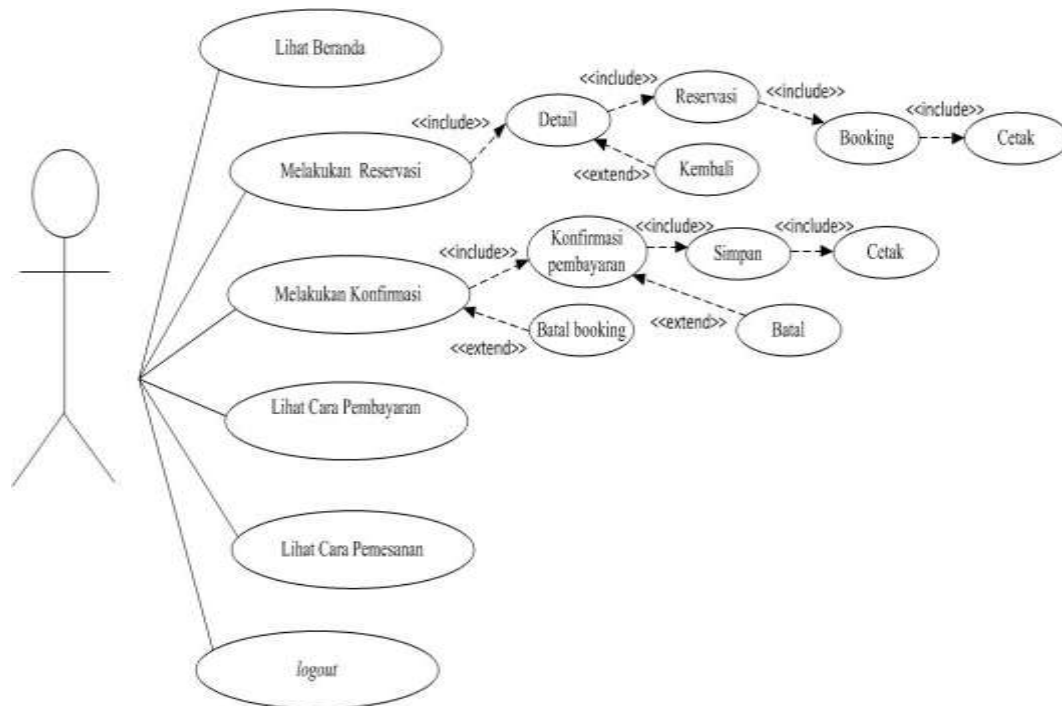
Dskripsi *Use Case* Diagram Resevasi Hotel *Online* Halaman Pengunjung
Pendaftaran Member

Tabel IV.1

Deskripsi *Use Case* Diagram Reservasi Hotel *Online* Halaman Pengunjung

<i>Use Case Diagram</i>	<i>Pendaftaran Member Online</i>
<i>Requirments</i>	A1-A3
<i>Goal</i>	Pengunjung dapat melakukan Pendaftaran Member secara <i>online</i> via <i>website</i>
<i>Pre-Conditions</i>	Pengujung mengetahui sistem reservasi <i>online</i>
<i>Pos-Condition</i>	Pengunjung Mendaftar sebagai member secara <i>online</i>
<i>Failed end Condition</i>	Pengunjung membatalkan Pendaftaran member secara <i>online</i>
<i>Primary Actors</i>	Calon member
<i>Main Follow/Basic Path</i>	1. Pengunjung masuk ke halaman Pengunjung untuk daftar jadi member. 2. Pengunjung Mengisi data Member 3. Pengunjung <i>login</i> sebagai Member

2. Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Member



Gambar IV.2

Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Member

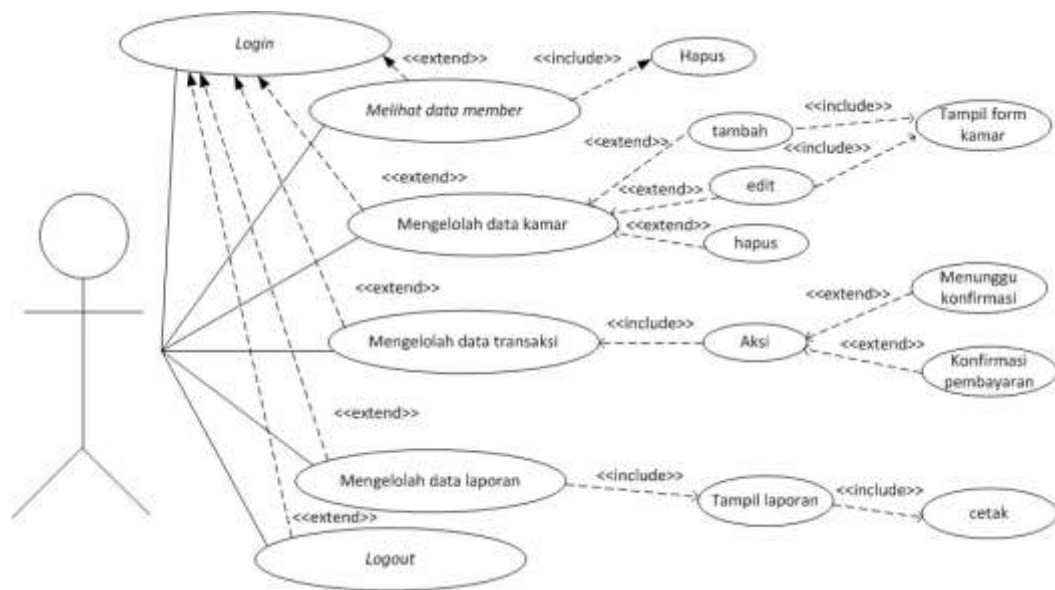
Dskripsi *Use Case Diagram* Resevasi Hotel *Online* Halaman Member/user

Tabel IV.2

Deskripsi *Use Case Diagram* Reservasi Hotel *Online* Halaman Member

<i>Use Case Diagram</i>	<i>Resevasi Hotel Online</i>
<i>Requirments</i>	B1-B4
<i>Goal</i>	Member dapat melakukan reservasi secara <i>online</i> via <i>website</i>
<i>Pre-Conditions</i>	Member dapat mengetahui sistem reservasi <i>online</i>
<i>Pos-Condition</i>	Member reservasi secara <i>online</i>
<i>Failed end Condition</i>	Member membatalkan reservasi secara <i>online</i>
<i>Primary Actors</i>	Calon tamu
<i>Main Follow/Basic Path</i>	1. Member masuk ke halaman Member 2. Member Memiih kamar yang akan di resevasi 3. Member menambahkan kamar ke reservasi 4. Sistem menampilkan total pembayaran 5. Member melakukan konfirmasi pembayaran

3. Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Admin



Gambar IV.3

Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Admin

Deskripsi Use Case Diagram Reservasi hotel online mengelola data kamar

Tabel IV.3

Deskripsi Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Halaman Admin

<i>Use Case Diagram</i>	Mengolah Data Kamar
<i>Requirments</i>	C1
<i>Goal</i>	Admin dapat menambah, mengedit, dan meghapus data kamar
<i>Pre-Conditions</i>	Admin telah login

<i>Pos-Condition</i>	Data kamar tersimpan, terupdate, atau terhapus
<i>Failed end Condition</i>	Gagal menyimpan, mengupdate, dan menghapus
<i>Primary Actors</i>	Administrasi
<i>Main Follow/Basic Path</i>	1. Admin melihat daftar kamar 2. Admin menambah data kamar 3. Admin menyimpan data kamar
<i>Alternative flow/Invariant 1</i>	2a. Admin Mengedit data kamar
<i>Invariant 2A</i>	2b. Admin menghapus data kamar

Deskripsi *Use Case* Diagram Reservasi Hotel *Online* Mengolah Data
Transaksi Reservasi

Tabel IV.4

**Deskripsi *Use Case* Diagram Reservasi Hotel *Online* Mengelola Data
Transaksi Reservasi**

<i>Use Case Diagram</i>	Mengolah Data Transaksi Reservasi Hotel
<i>Requirments</i>	C3
<i>Goal</i>	Admin dapat mengedit status pembayaran, dan data reservasi
<i>Pre-Conditions</i>	Admin telah login
<i>Pos-Condition</i>	Status reservasi dan status pembayaran dapat berubah

<i>Failed end Condition</i>	Admin gagal mengedit data reservasi
<i>Primary Actors</i>	Administrasi
<i>Main Follow/Basic Path</i>	1. Admin dapat mengedit status reservasi 2. Admin dapat mengedit status pembayaran 3. Admin dapat melihat detail reservasi
<i>Alternative flow/Invariant 1</i>	Admin dapat menghapus data transaksi reservasi

Deskripsi Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Mengolah Data
Transaksi Reservasi

Tabel IV.5

**Deskripsi Use Case Diagram Reservasi Hotel Online Mengolah Data
Laporan Reservasi**

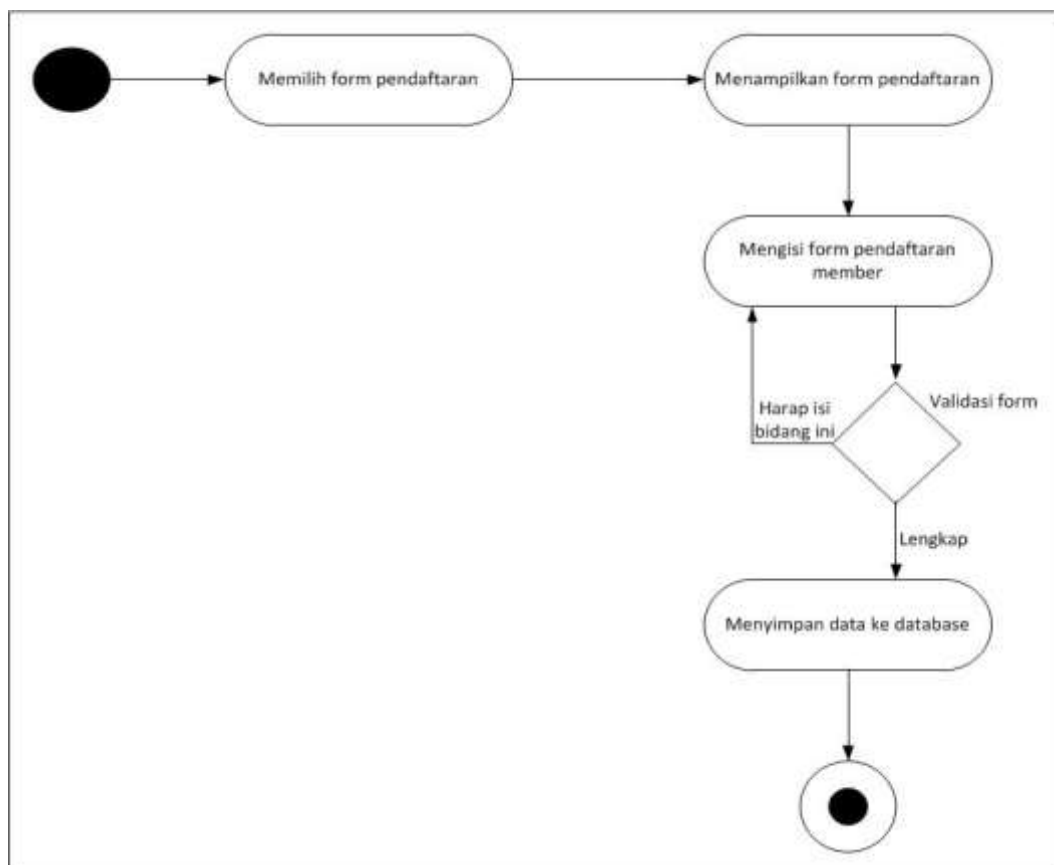
<i>Use Case Diagram</i>	Mengolah Data Laporan Reservasi Hotel
<i>Requirments</i>	C4
<i>Goal</i>	Admin dapat membuat data laporan reservasi hotel
<i>Pre-Conditions</i>	Admin telah login
<i>Pos-Condition</i>	Data reservasi dapat di print oleh admin
<i>Failed end Condition</i>	Admin gagal melihat data reservasi
<i>Primary Actors</i>	Administrasi

Main Follow/Basic Path	Admin dapat melihat/mencetak data transaksi reservasi
Alternative flow/Invariant 1	Admin tidak dapat melihat data reservasi hotel

B. Activity Diagram

Activity diagram memodelkan *workflow* proses bisnis dan urutan aktifitas dalam sebuah proses.

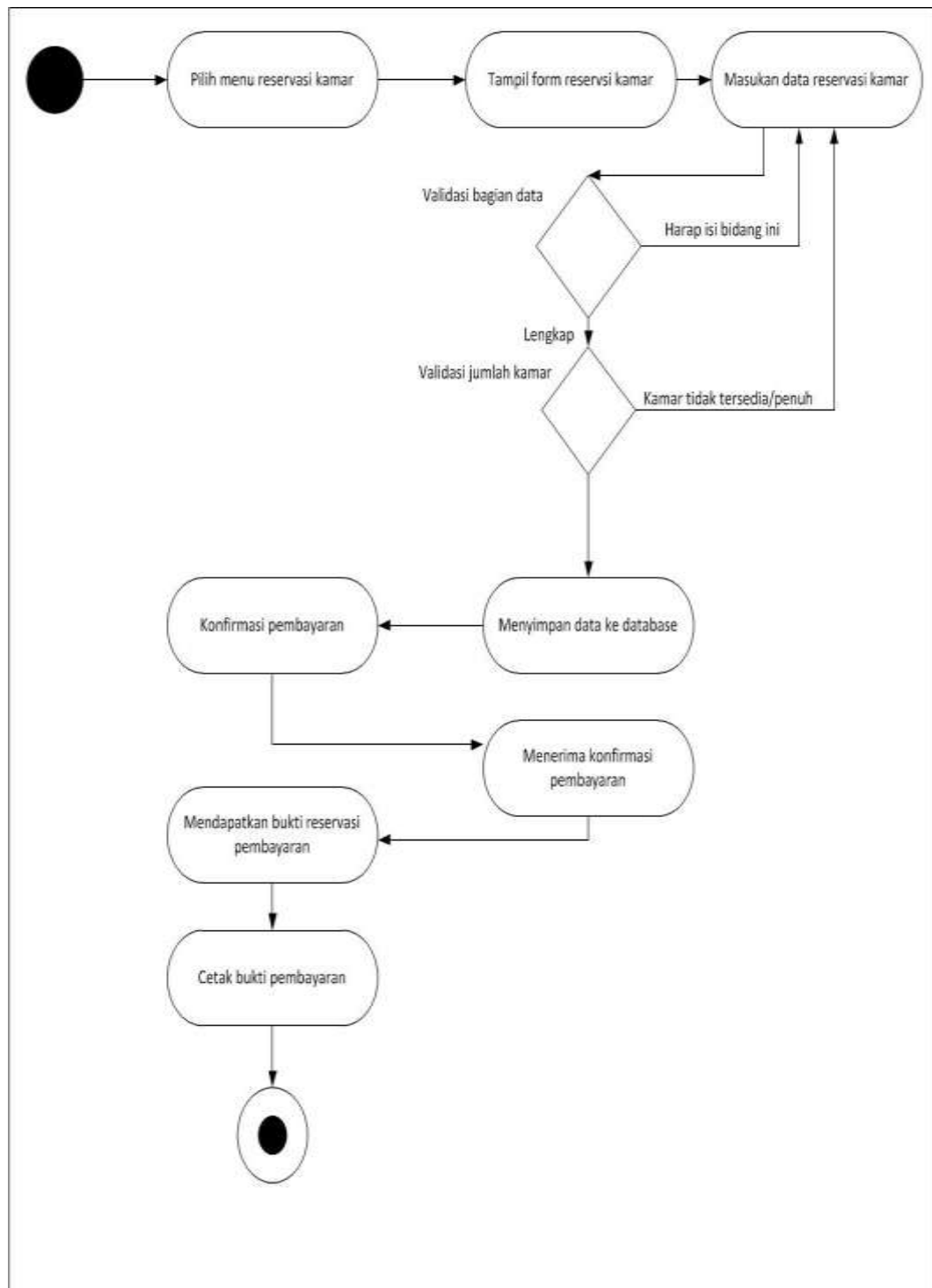
1. Activity Diagram Halaman Pengunjung Pendaftaran Member



Gambar IV.4

Activity Diagram Halaman Pengunjung

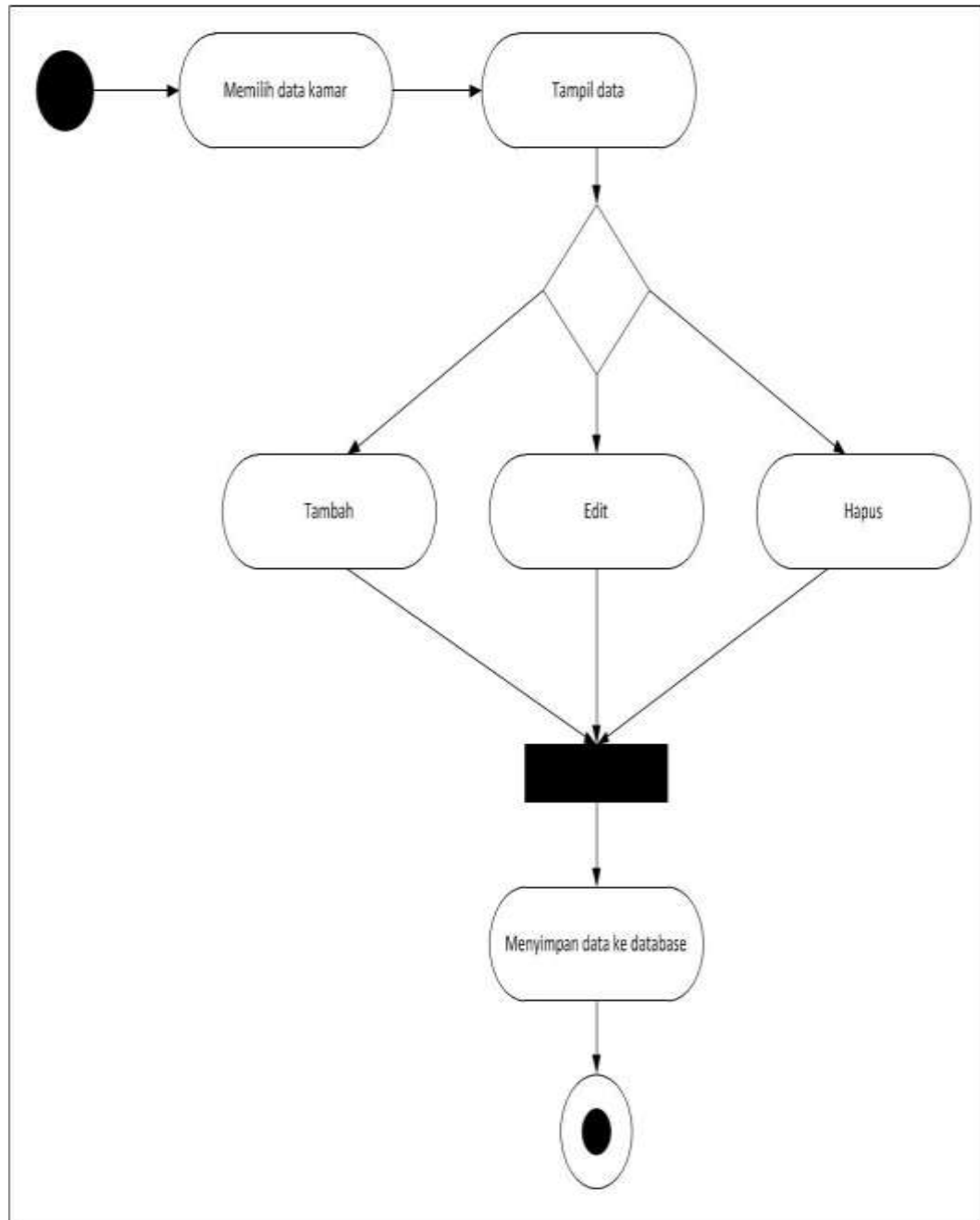
2. Activity Diagram Halaman Member/User



Gambar IV.5

Activity Diagram Halaman Member/user

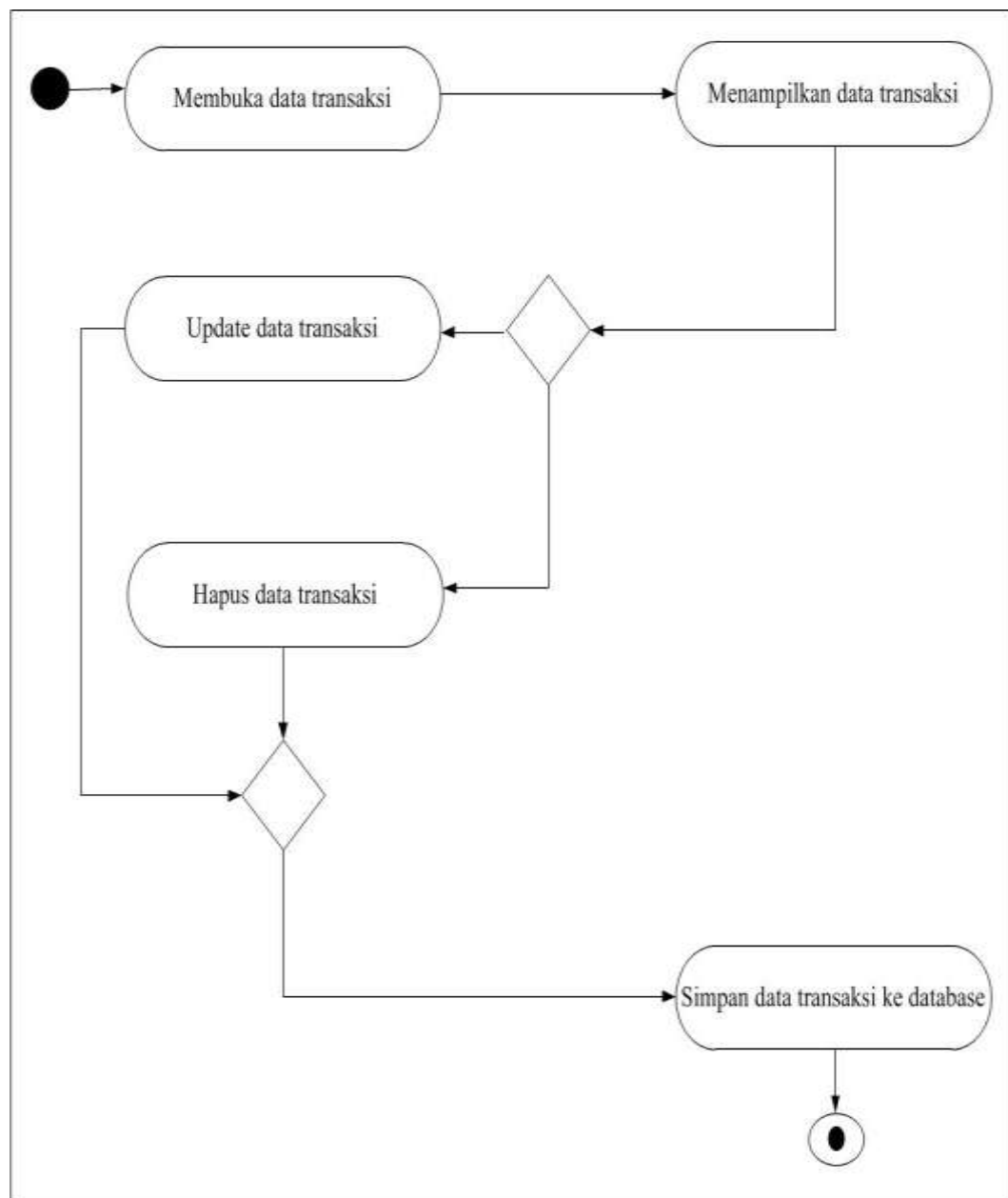
3. Activity Diagram Admin Mengelola Data Kamar



Gambar IV.6

Activity Diagram Admin Mengelola Data Kamar

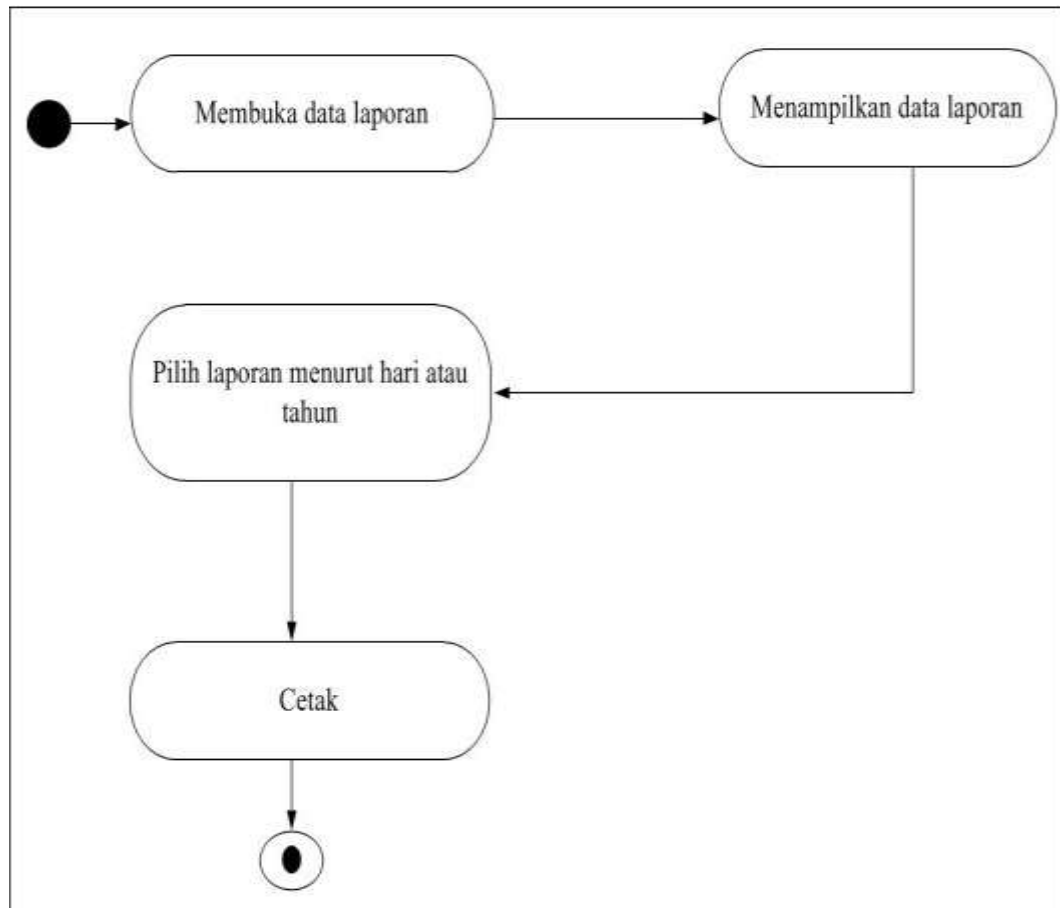
4. Activity Diagram Admin Mengelola Data Transaksi



Gambar IV.7

Activity Diagram Admin Mengelola Data Transaksi

5. Activity Diagram Admin Mengelola Data Laporan



Gambar IV.8

Activity Diagram Admin Mengelola Data Laporan

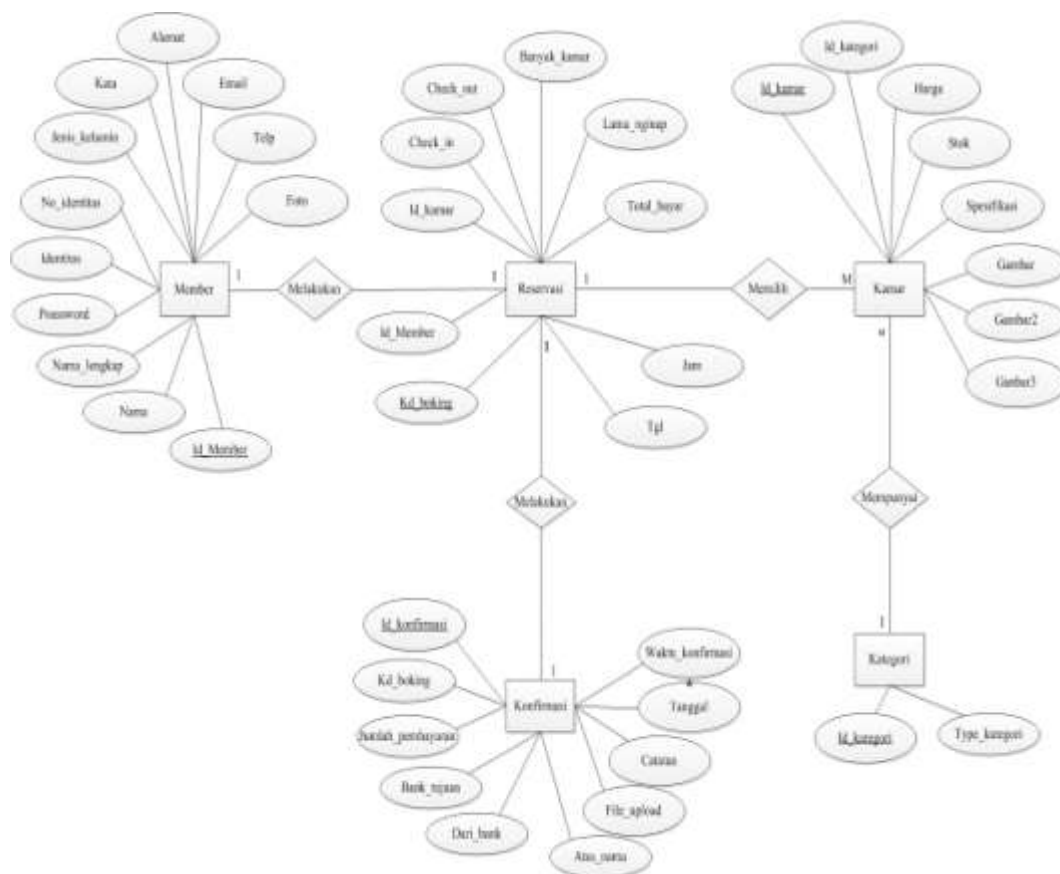
4.2. Desain

Desain *database* yang efektif memungkinkan hasil aplikasi yang berjalan dengan baik. Maka dari itu, untuk mempermudah dan membuat hasil lebih baik. Penulis membuat desain *database* sebelum benar-benar membuat *databasenya*.

4.2.1. Database

1. ERD (Entity Relationship Diagram)

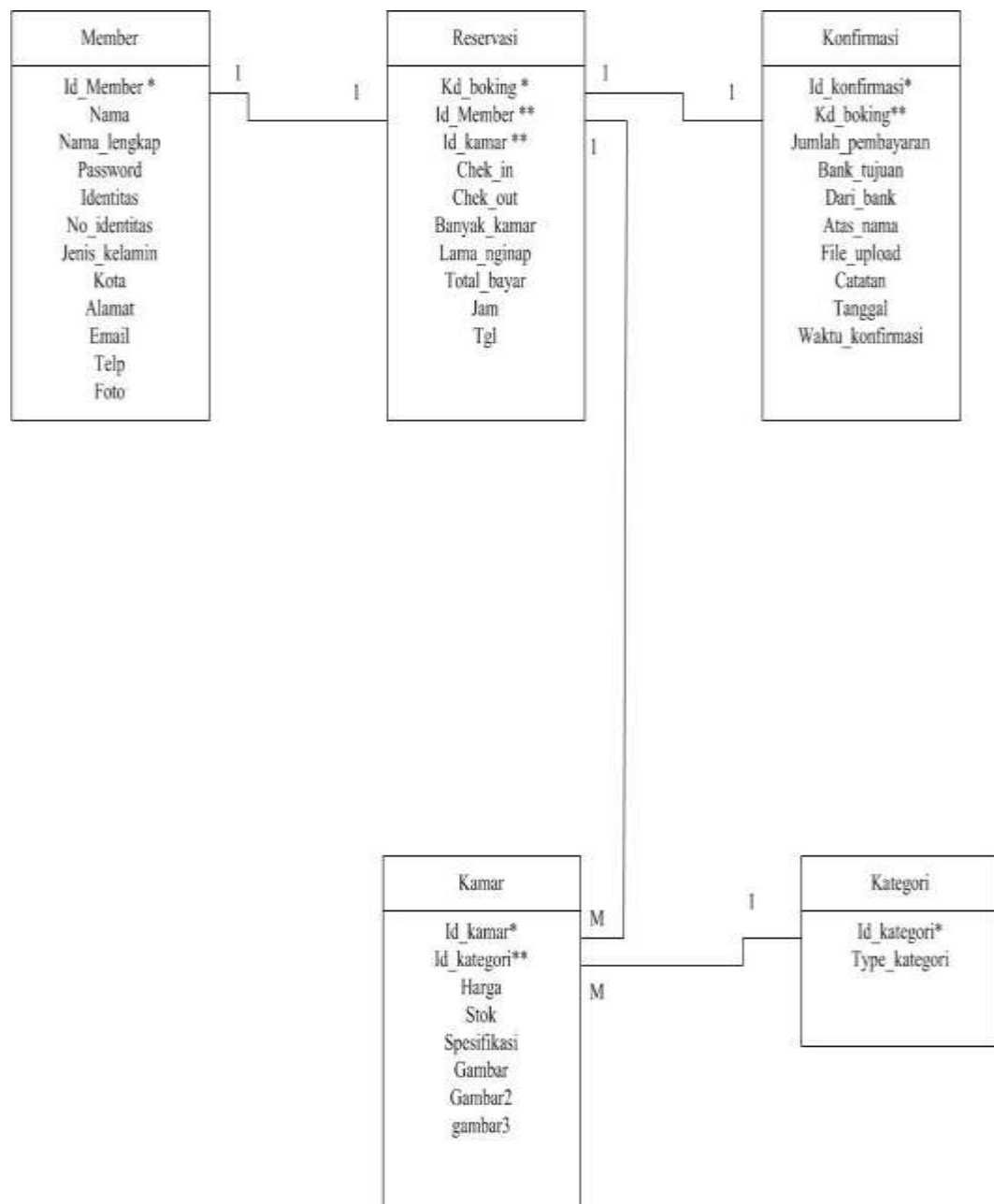
Dalam spesifikasi *file* yang terdapat pada sistem usulan reservasi kamar di Hin's Hotel menjelaskan beberapa spesifikasi yang digunakan dan berkaitan dengan sistem usulan yang dibuat sebagai berikut:



Gambar IV.9

Entity Relationship Diagram (ERD)

2. Logical Record Struktur



Gambar IV.10

Logical Record Structure (LRS)

3. Spesifikasi *File*

A. Spesifikasi File Tabel Member

Nama *Database* : db_hin's_hotel

Nama *File* : Member

Akronim : Member.myd

Tipe *File* : *File* Master

Akses *File* : *Random*

Panjang *Record* : 176 *Byte*

Kunci *Field* : id_member

Tabel IV.6.
Spesifikasi *File* Tabel Member

No	Elemen Data	Nama <i>field</i>	Tipe	Size	Keterangan
1	Id_member	Id_member	<i>Int</i>	3	<i>Primary key</i>
2	Nama	Nama	<i>Varchar</i>	20	
3	Nama_lengkap	Nama_lengkap	<i>Varchar</i>	30	
4	Password	Password	<i>Varchar</i>	20	
5	Identitas	Identitas	<i>Varchar</i>	10	
6	No_identitas	No_identitas	<i>Char</i>	16	
7	Jenis_kelamin	Jenis_kelamin	<i>Varchar</i>	15	
8	Kota	Kota	<i>Varchar</i>	10	
9	Alamat	Alamat	<i>Text</i>	-	
10	Email	Email	<i>Varchar</i>	40	
11	Telp	Telp	<i>Varchar</i>	12	
12	Foto	Foto	<i>Text</i>	-	

B. Spesifikasi *File* Tabel Reservasi

Nama *Database* : db_hin's_hotel

Nama *File* : Reservasi

Akronim : Reservasi.myd

Tipe *File* : *File* transaksi

Akses *File* : *Random*

Panjang *Record* : 28 *Byte*

Kunci *Field* : kd_booking

Tabel IV.7.
Spesifikasi *File* Tabel Reservasi

No	Elemen Data	Nama_field	Tipe	Size	Keterangan
1	Kd_booking	Kd_booking	Char	14	Primary key
2	Id_member	Id_member	Int	3	Foreign Key
3	Id_kamar	Id_kamar	Int	3	Foreign Key
4	Check_in	Check_in	Date	-	
5	Check_out	Check_out	Date	-	
6	Banyak_kamar	Banyak_kamar	Int	3	
7	Lama_nginap	Lama_nginap	Int	3	
8	Total_bayar	Total_bayar	Double	-	
9	Jam	Jam	Time	-	
10	Tanggal	Tgl	Date	-	

C. Spesifikasi *File* Tabel Kamar

Nama *Database* : db_hin's_hotel

Nama *File* : Kamar

Akronim : Kamar.myd

Tipe *File* : *File* Master

Akses *File* : *Random*

Panjang *Record* : 9 *Byte*

Kunci *Field* : id_kamar

Tabel IV.8.
Spesifikasi *File* Tabel Kamar

No	Elemen Data	Nama_ <i>field</i>	Tipe	Size	Keterangan
1	Id_kamar	Id_kamar	<i>Int</i>	3	<i>Primary key</i>
2	Id_kategori	Id_kategori	<i>Int</i>	3	<i>Foreign Key</i>
3	Stok	Stok	<i>Int</i>	3	
4	Spesifikasi	Spesifikasi	<i>Text</i>	-	
5	Gambar	Gambar	<i>Text</i>	-	
6	Gambar2	Gambar2	<i>Text</i>	-	
7	Gambar3	Gambar3	<i>Text</i>	-	

D. Spesifikasi *File* Tabel Kategori

Nama *Database* : db_hin's_hotel

Nama *File* : Kategori

Akronim : Kategori.myd

Tipe *File* : *File* Master

Akses *File* : *Random*

Panjang *Record* : 23 *Byte*

Kunci *Field* : id_kategori

Tabel IV.9.
Spesifikasi *File* Tabel Kategori

No	Elemen Data	Nama_field	Tipe	Size	Keterangan
1	Id_kategori	Id_kategori	<i>Int</i>	3	<i>Primary key</i>
2	Type_kategori	Type_kategori	<i>Varchar</i>	20	
3	Harga	Harga	<i>Double</i>	-	

E. Spesifikasi *File* Tabel Konfirmasi

Nama *Database* : db_hin's_hotel

Nama *File* : Konfirmasi

Akronim : Konfirmasi.myd

Tipe *File* : *File* transaksi

Akses *File* : *Random*

Panjang *Record* : 69 *Byte*

Kunci *Field* : id_konfirmasi

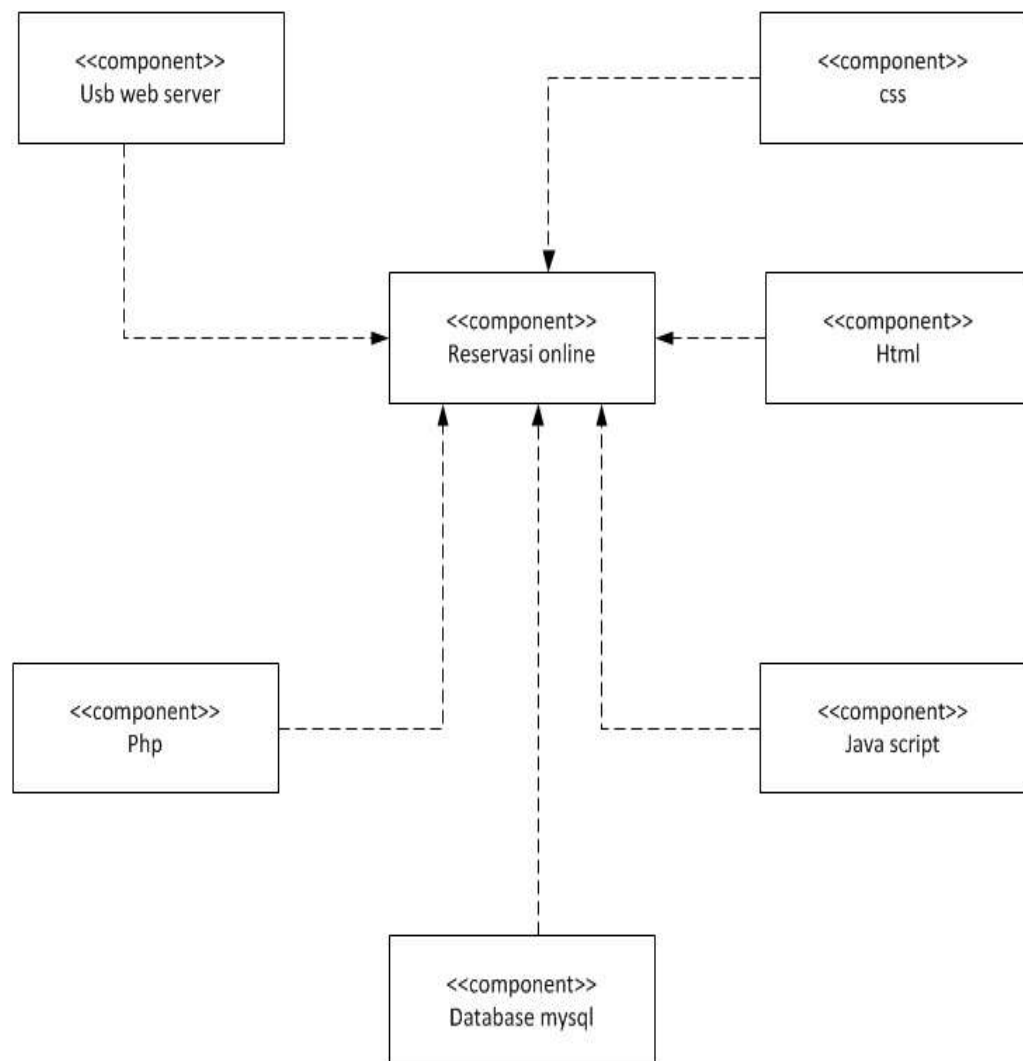
Tabel IV.10.
Spesifikasi *File* Tabel Konfirmasi

No	Elemen Data	Nama_ <i>field</i>	Tipe	Size	Keterangan
1	Id_konfirmasi	Id_konfirmasi	Int	3	<i>Primary key</i>
2	Kd_booking	Kd_booking	Char	16	<i>Foreign Key</i>
3	Jumlah_pembayaran	Jumlah_pembayaran	Double	-	
4	Bank_tujuan	Bank_tujuan	Varchar	10	
5	Dari_bank	Dari_bank	Varchar	10	
6	Atas_nama	Atas_nama	Varchar	30	
7	File_upload	File_upload	Text	-	
8	Catatan	Catatan	Text	-	
9	Tanggal	Tanggal	Date	-	
10	Waktu_konfirmasi	Waktu_konfirmasi	Time	-	

4.2.2. Software Architecture

A. Component Diagram

Component Diagram dalam sistem usulan ini mengembangkan bagaimana sistem penjualan ini dapat dipetakan secara fisik. Berikut gambar *component diagram* sistem reservasi pada Hin's Hotel.

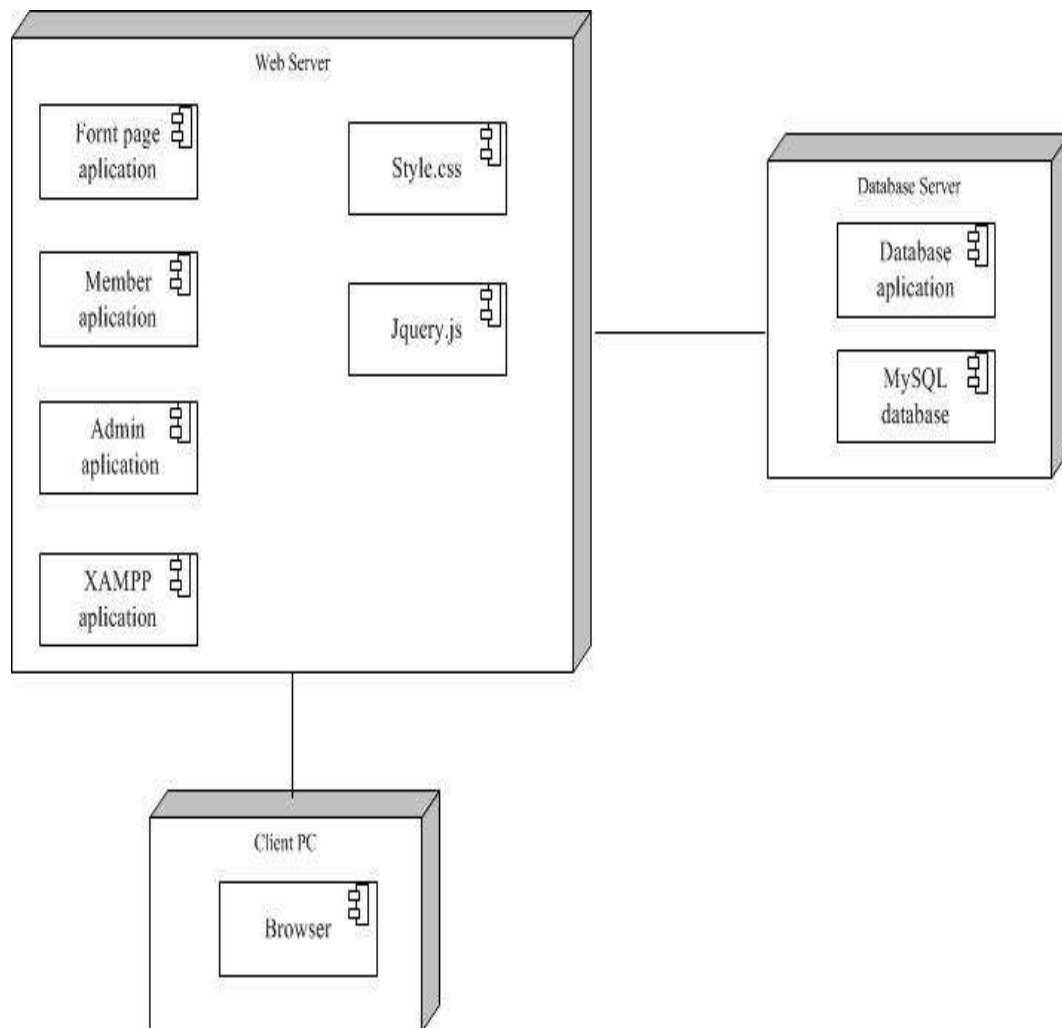


Gambar IV.11.

Component Diagram

B. *Deployment Diagram*

deployment diagram dalam sistem usulan ini menggambarkan bagaimana sistem usulan reservasi pada Hin's Hotel secara fisik. Berikut gambar *deployment diagram* Hin's Hotel.



Gambar IV.12.

Deployment Diagram

4.2.3. User Interface

1. Halaman Pengunjung

a. Tampilan Halaman *Home* Pengunjung

HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home Tipe Kamar Cara Pembayaran Cara pemesanan Daftar Member

Home

Selamat Datang Di HOTEL HIN'S

Hin's Hotel berlokasi di Jl.Mangga Besar 4 i No.29 D, Jakarta Barat, dapat ditempuh 55 menit dari Bandara Soekarno Hatta. Kunjungan tamu-tamu dilayani dengan kesempurnaan kehormatan senyuman, keramahan, keakraban serta kepedulian untuk memberikan pelayanan, kepuasan serta jalinan hubungan berkesinambungan bagi para pengunjung.

Salam Manajemen.

Visi dan Misi:

- . Memberikan layanan yang memuaskan bagi pelanggan kami.
- . Menjadi perusahaan kami yang terbagus.
- . Menyediakan solusi bagi kebutuhan anda.
- . Memberikan pelayanan ramah sopan dan cepat

Kalender
December 2016

Mis	Sen	Set	Rab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

TYPE ROOM	ROOM RATE
Superior	Rp.275.000,- nett
Deluxe	Rp.350.000,- nett
Super Deluxe	Rp.450.000,- nett

Image Gallery

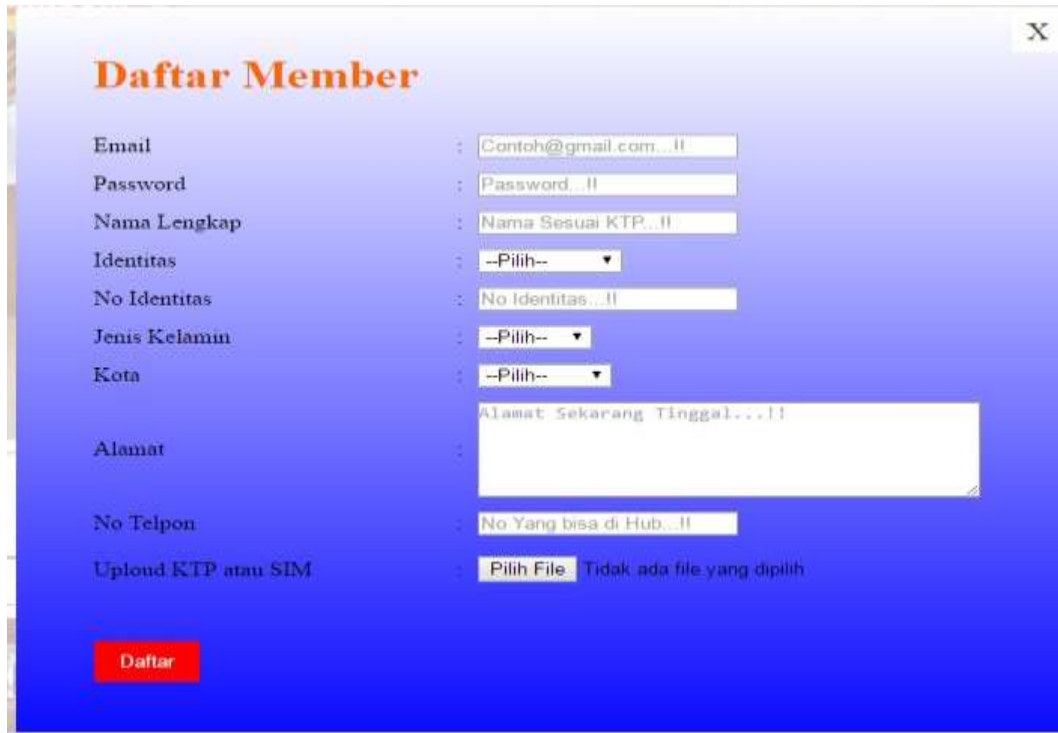
Kontak Kami

Address: Jl.Mangga Besar 4 i No.29 D, Jakarta Barat
Telephone: 02162309377
Fax: 02162309378
E-mail: hinshotel@gmail.com

Copyright © SaputroDika2017

Gambar IV.13.
Tampilan Halaman *Home* Pengunjung

b. Tampilan Halaman *Register* Member



Gambar IV.14.

Tampilan Halaman *Register* Member

c. Tampilan Halaman *Login* Member



Gambar IV.15.

Tampilan Halaman *Login* Member

2. Halaman Member

a. Tampilan Halaman *Home* Member



HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home Reservasi Konfirmasi Cara Pembayaran Cara pemesanan Logout

Home

Selamat Datang Di HOTEL HIN'S

Hin's Hotel berlokasi di Jl.Mangga Besar 4 i No.29 D, Jakarta Barat, dapat ditempuh 55 menit dari Bandara Soekarno Hatta. Kunjungan tamu-tamu dilayani dengan kesempurnaan kehangatan senyuman, keramahan, keakraban serta kepedulian untuk memberikan pelayanan, kepuasan serta jalinan hubungan berkesinambungan bagi para pengunjung.

Salam Manajemen,

Visi dan Misi:

- Memberikan layanan yang memuaskan bagi pelanggan kami.
- Menjadi perusahaan kami yang terbagus.
- Menyediakan solusi bagi kebutuhan anda.
- Memberikan pelayanan ramah sopan dan cepat

Kalender
Desember 2016

Min	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

TYPE ROOM	ROOM RATE
Superior	Rp.275.000,- nett
Deluxe	Rp.350.000,- nett
Super Deluxe	Rp.450.000,- nett

Image Gallery

Kontak Kami

Address: Jl.Mangga Besar 4 i No.29 D, Jakarta Barat
Telephone: 02162509377
Fax: 01262309378
E-mail: hinshotel@gmail.com

Copyright © SaputroDika2017

Gambar IV.16.

Tampilan Halaman *Home* Member

b. Tampilan Member Mengelola Reservasi

HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home | Reservasi | Konfirmasi | Cara Pembayaran | Cara pemesanan | Login

Reservasi

Kalender:
Desember 2018

Mis	Sen	Set	Rab	Kam	Jum	Sab
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

Room Type	Room Rate
Superior	Rp.275.000,- nett
Deluxe	Rp.350.000,- nett
Super Deluxe	Rp.450.000,- nett

Superior
Stok : 13 /Room
Detail

Deluxe
Stok : 13 /Room
Detail

Super Deluxe
Stok : 2 /Room
Detail

Image Gallery

Kontak Kami

Address: Jl.Mangga Besar 4 i
No.29 D, Jakarta Barat
Telephone: 02162309377
Fax: 02162309378
E-mail: hinshotel@gmail.com

Gambar IV.17.

Tampilan Halaman Member Mengelola Resrvrvasi

c. Tampilan Member Mengelola Detail Reservasi

HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home | Reservasi | Kondisi | Cara Pembayaran | Cara pemesanan | Logout

TYPE KAMAR :Deluxe

Kalender.
Desember 2016

Hin	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

Room Type	Room Rate
Superior	Rp.225.000,- net
Deluxe	Rp.350.000,- net
Super Deluxe	Rp.450.000,- net

Harga : Rp. 500.000
Stok : 13 /Room
Spesifikasi : Spesifikasi
* Luas 3x4.
* Free Wifi.
* Water Heater.
* led Tv.
* Cafe.
* Smoking Area.

[KEMBALI](#) [RESERVASI](#)

Image Gallery

Kontak Kami

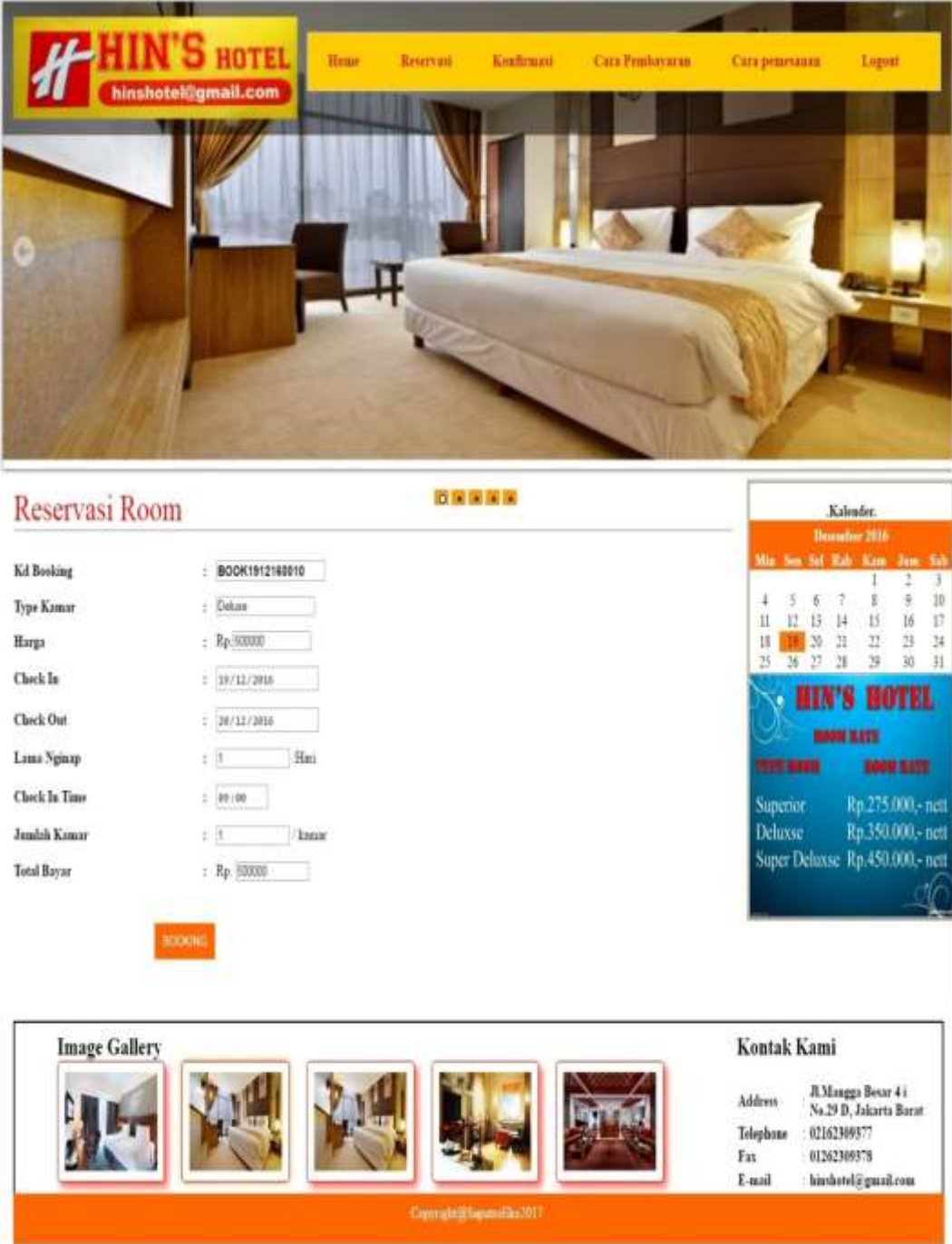
Address : Jl.Mangga Besar 4 i
No.29 D, Jakarta Barat
Telephone : 02162369377
Fax : 02162369378
E-mail : hinshotel@gmail.com

Copyright © 2017

Gambar IV.18.

Tampilan Halaman Member Detail Reservasi

d. Tampilan Member Mengisi Data Reservasi



HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home Reservasi Konfirmasi Cara Pembayaran Cara pemesanan Logout

Reservasi Room

Kd Booking : BOOK1912180010

Type Kamar : Deluxe

Harga : Rp. 300000

Check In : 19/12/2016

Check Out : 20/12/2016

Lama Nginap : 1 Hari

Check In Time : 09:00

Jumlah Kamar : 1 / kamar

Total Bayar : Rp. 300000

BOOKING

Kalender:
December 2016

Min	Son	Sel	Wab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

TYPE KAMAR	ROOM RATE
Superior	Rp. 275.000,- nett
Deluxe	Rp. 350.000,- nett
Super Deluxe	Rp. 450.000,- nett

Image Gallery

Kontak Kami

Address : Jl. Mangga Besar 4 i
No. 29 D, Jakarta Barat

Telephone : 02162369377

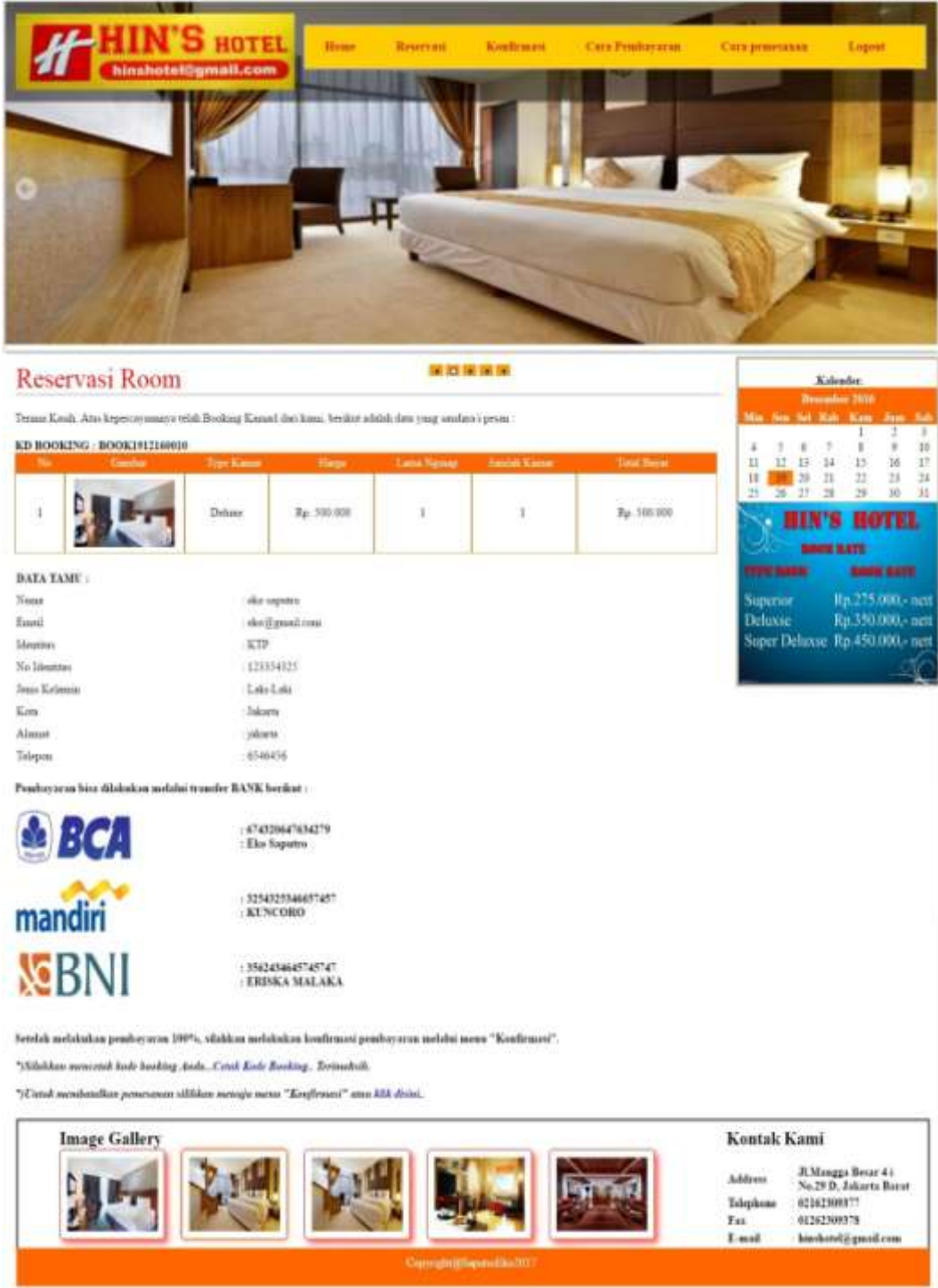
Fax : 01262369378

E-mail : hinshotel@gmail.com

Copyright © SaputraRizka2017

Gambar IV.19.

Tampilan Halaman Member Mengisi Data Reservasi

e. Tampilan Member Mencatatat Kode *Booking*


HIN'S HOTEL
hinahotel@gmail.com

Home | Reservasi | Konfirmasi | Cara Pembayaran | Cara pemesanan | Logout

Reservasi Room

Terima Kasih. Atas kepercayaannya telah Booking Kamar di sini kami, berikut adalah data yang anda isi sebelumnya :

ED BOOKING : BOOK1912160010

No	Gambar	Tipe Kamar	Harga	Lama Stay	Jumlah Kamar	Total Biaya
1		Deluxe	Rp. 500.000	1	1	Rp. 500.000

DATA TAMU :

Nama : Eko Saputra
Email : eko@gmail.com
Identitas : KTP
No Identitas : 123354325
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Kota : Jakarta
Alamat : Jakarta
Telepon : 0540456

Pembayaran bisa dilakukan melalui transfer BANK berikut :

BCA : 474320647834279
: Eko Saputra

mandiri : 3254325344657457
: KUNCORDO

BNI : 3562434645745747
: ERIKA MALAKA

Setelah melakukan pembayaran 100%, silahkan melakukan konfirmasi pembayaran melalui menu "Konfirmasi".

*Silahkan simpan kode booking Anda. Untuk Kode Booking, Terimakasih.

*Untuk meniadakan pemesanan silahkan menuju menu "Konfirmasi" atau klik disini.

Image Gallery

Kontak Kami

Address : Jl. Mangga Besar 41
No. 29 D, Jakarta Barat
Telephone : 02162100377
Fax : 02162309378
E-mail : hinahotel@gmail.com

Copyright © 2017

Gambar IV.20.

Tampilan Halaman Member Kode *Booking*

f. Tampilan Member Melakukan Konfirmasi

HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home Reservasi Konfirmasi Cara Pembayaran Cara pemesanan Logout

Konfirmasi

Kd Booking	Nama	Cetak Buku Reservasi	Status	Konfirmasi Pembayaran
BOOK1912160011	eko saputro	Cetak	MENUNGGU KONFIRMASI	Batalan Booking

[Detail](#)

**Untuk Melihat Rincian Booking Silahkan Klik "Detail".
Harap Menunggu Balas Anda Untuk "Check-In".

Kalender:
Desember 2016

Min	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

Room Type	Room Rate
Superior	Rp.275.000,- net
Deluxe	Rp.350.000,- net
Super Deluxe	Rp.450.000,- net

Image Gallery

Kontak Kami

Address: Jl.Mangga Besar 4 i
No.29 D, Jakarta Barat
Telephone: 02162309377
Fax: 01262309378
E-mail: hinshotel@gmail.com

Copyright © Santiaika 2017

Gambar IV.21.

Tampilan Halaman Member Melakukan Konfirmasi

g. Tampilan Member Melakukan Konfirmasi Pembayaran

HIN'S HOTEL
hinshotel@gmail.com

Home | Reservasi | Konfirmasi | Cara Pembayaran | Cara pemesanan | Logout

Konfirmasi

Kat Booking: BOOK1912160011

Nama: elu saputro

Jumlah Pembayaran: Rp. 100000

Transfer ke Bank: BCA

Transfer dari Bank: BCA

Akun Nomer: 1600

Bukti Pembayaran: (maksud 5 jpg)
*Upload scan / foto struk pembayaran

Catatan: sudah saya kirim pak

Desember 2016						
Mis	Sin	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

HIN'S HOTEL
ROOM RATE

TYPE ROOM	ROOM RATE
Superior	Rp.275.000,- nett
Deluxe	Rp.350.000,- nett
Super Deluxe	Rp.450.000,- nett

Image Gallery

Kontak Kami

Address: Jl.Mangga Besar 4 i
No.29 D, Jakarta Barat

Telephone: 02162369377

Fax: 01262369378

E-mail: hinshotel@gmail.com

Copyright © 2017

Gambar IV.22.

Tampilan Halaman Member Melakukan Konfirmasi Pembayaran

h. Tampilan Member Mencetak Struk Reservasi



Kd Booking	:	BOOK0902170002
Nama	:	ekosaputro
Type Kamar	:	Superior
Lama Nginap	:	1
Jumlah Kamar	:	1
Waktu Check-in	:	12:00:00
Tgl Booking	:	2017-02-09
Tgl Check-In	:	2017-02-09
Tgl Check-Out	:	2017-02-10
Total Bayar	:	Rp.275.000

Bukti Transfer :



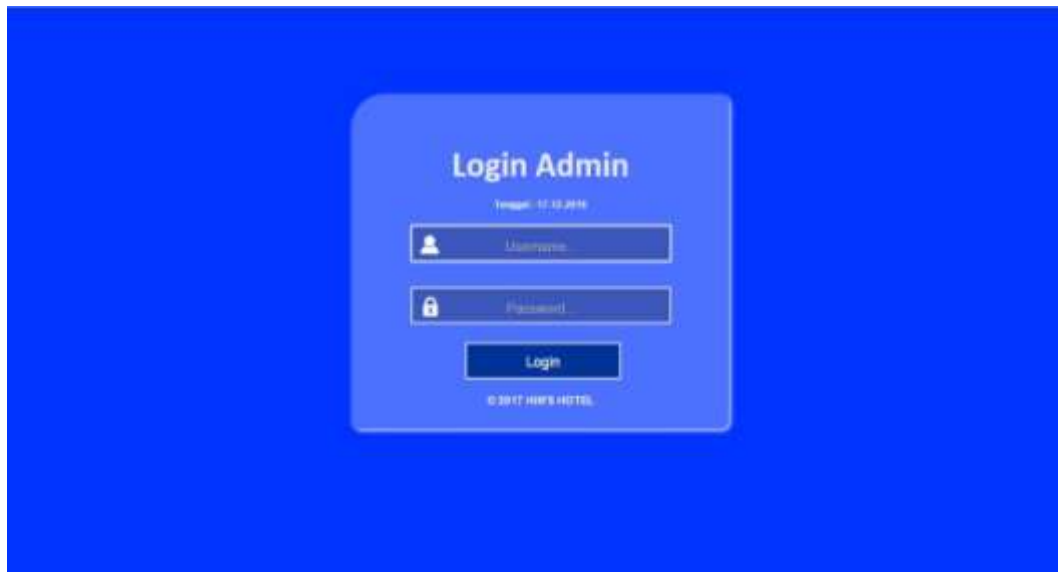
Tanggal Cetak : 09-02-17 / 23:44:43

Gambar IV.23.

Tampilan Struk Pembayaran Reservasi

3. Halaman Admin

a. Tampilan *Login* Admin



Gambar IV.24.

Tampilan Halaman *Login* Admin

b. Tampilan *Home* Admin



Gambar IV.25.

Tampilan Halaman *Home* Admin

c. Tampilan Admin Mengelola Data Member



Gambar IV.26.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Member

d. Tampilan Admin Mengelola Data Kamar



Gambar IV.27.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Kamar

e. Tampilan Admin Mengelola Kategori Kamar



Gambar IV.28.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Kategori Kamar

f. Tampilan Admin Mengelola Data Reservasi



Gambar IV.29.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Reservasi

- g. Tampilan Admin Mengelola Data Konfirmasi Pembayaran



Gambar IV.30.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Konfirmasi Pembayaran

- h. Tampilan Admin Mengelola Data Galery



Gambar IV.31.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Galery

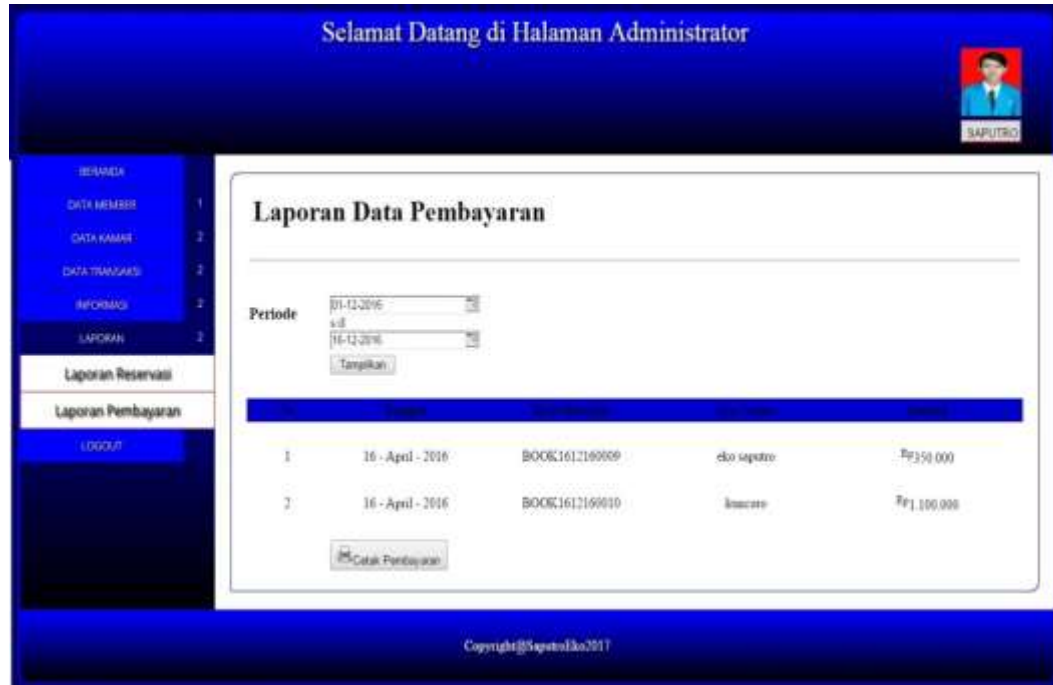
i. Tampilan Admin Mengelola Data Kontak Kami



Gambar IV.32.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Kontak Kami

j. Tampilan Admin Mengelola Data Laporan Reservasi



Gambar IV.33.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Laporan Reservasi

k. Tampilan Admin Mengelola Data Laporan Pembayaran

No	Tanggal	BOKS	Nama	Jumlah
1	16 - April - 2016	BOKS1612160009	eko saputro	Rp350.000
2	16 - April - 2016	BOKS1612160010	innocent	Rp1.100.000

Gambar IV.34.

Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Laporan Pembayaran

4.3. Code Generation

A. Form Home

Script Form Home

```
<html>
<head>
<link rel="icon" href="gambar/LOGO.jpg" type="image" />
<title>HOTEL HIN'S...!!</title>
<script language="javascript"> var txt="      HOTEL HIN'S . . . ";
var kecepatan=60;var segarkan=null;function bergerak(){document.title=txt;
txt=txt.substring(1,txt.length)+txt.charAt(0);
segarkan=setTimeout("bergerak()",kecepatan);}bergerak();</script>

<link rel="stylesheet" href="css/tampil.css" type="text/css"/>
```

```

<link      rel="stylesheet"      href="slider/default.css"      type="text/css"
media="screen" />
<link      rel="stylesheet"      href="slider/nivo-slider.css"      type="text/css"
media="screen" />

<script type="text/javascript" src="slider/jquery-1.9.0.min.js"></script>
<script type="text/javascript" src="slider/jquery.nivo.slider.js"></script>
<script type="text/javascript" src="slider/coin-slider.min.js"></script>
<script type="text/javascript" src="slider/script.js"></script>

<script language="javascript" type="text/javascript">
    $(window).load(function() {
        $('#slider').nivoSlider();
    });
function clearText(field)
{
    if (field.defaultValue == field.value) field.value = "";
    else if (field.value == "") field.value = field.defaultValue;
}
window.history.forward();
function noBack() { window.history.forward(); }
</script>
<style type="text/css">
<!--
.style15 {font-weight: bold}
-->
</style>

</head>
<?php
include "pengaturan/koneksi.php";
include "pengaturan/waktu.php";
?>

```

```

<body onLoad="noBack();"onpageshow="if (event.persisted) noBack();"
onUnload="">
<div class="body">
<div class="menuu">
<div id="menu">
<ul>
    <li><a href="?page=home">Home</a></li>
    <li><a href="?page=reservasi">Tipe Kamar</a></li>
    <li><a href="?page=bayar">Cara Pembayaran</a></li>
    <li><a href="?page=booking">Cara pemesanan</a></li>
    <li><a href="#">Daftar Member</a>
</ul>
    <li><a href="?page=daftar_tamu#popup">Register</a></li>
    <li><a href="?page=login#popup">Login</a></li>
</ul>
</li>
</ul>
</div>
<div class="logo">
    
</div>
</div>
<div class="slider-wrapper theme-default">
<div id="slider" class="nivoSlider">
<?php
    $t=mysql_query("select*from galeri limit 9");
    while($d=mysql_fetch_array($t)){?>
        " alt="" >
<?php }?>
</div>

```



```

</div>
</div>
<div class="conten_w">
<div class="content style15">
<div align="center" style=" background:#FFFFFF; padding:1px; border:thin
groove #FFFFFF;">
<div align="center" style="border-color:#C60; padding:1px; border:thin groove
#C60;">
<div class="bgh" align="center"></div>
<center>Kalender</center><hr>
<?php include "pengaturan/kalender.php"; ?><br>
<center><hr></center>

</div>
</div>
</div>
<div class="mainbar"></div>
<?php
    $page = isset($_GET['page']) ? $_GET['page'] : "";
    if(strpos($page,"home"))
    {
        $j="home";
    }
    else if(strpos($page,"bayar"))
    {
        $j="bayar";
    }
    else if(strpos($page,"daftar_member"))
    {
        $j="bayar";
    }
    else if(strpos($page,"reservasi"))

```

```

{
    $j="reservasi";
}
else if(strstr($page,"detail"))
{
    $j="detail";
}
else if(strstr($page,"booking"))
{
    $j="booking";
}
else if(strstr($page,"login"))
{
    $j="login";
}
else if(strstr($page,"foto"))
{
    $j="foto";
}
?>

<?php
if ($page==""){
include "tampilan/home.php";
}
?>

<?php
if ($page=="bayar"){
include "tampilan/cara_pembayaran.php";
}
?>

<?php

```

```
        if ($page=="daftar_tamu"){
            include "tampilan/daftar_tamu.php";
        }
    ?>
<?php
    if ($page=="home"){
        include "tampilan/home.php";
    }
    ?>
<?php
    if ($page=="reservasi"){
        include "tampilan/reservasi.php";
    }
    ?>
<?php
    if ($page=="detail"){
        include "tampilan/detail.php";
    }
    ?>
<?php
    if ($page=="booking"){
        include "tampilan/cara_pemesanan.php";
    }
    ?>
<?php
    if ($page=="login"){
        include "tampilan/login.php";
    }
    ?>
<?php
    if ($page=="foto"){
        include "tampilan/foto.php";
```

```

    }
    ?>
</div>
</div>
<div class="bawah">
<div class="bawah_2">
<h2><span>Kontak</span> Kami<br>
  <?php
    $stampil=mysql_query("select*from kontak where jenis='alamat'");
    $d1=mysql_fetch_array($stampil);
    $stampil=mysql_query("select*from kontak where jenis='telepon'");
    $d2=mysql_fetch_array($stampil);
    $stampil=mysql_query("select*from kontak where jenis='email'");
    $d3=mysql_fetch_array($stampil);
    $stampil=mysql_query("select*from kontak where jenis='fax'");
    $d4=mysql_fetch_array($stampil);
  ?>
</h2>
<p>&nbsp;</p>
<table width="283" height="110" border="0">
  <tr>
    <td width="81"><strong>Address&nbsp;</strong></td>
    <td width="13"><div align="center">:</div></td>
    <td width="167"><strong><?php echo $d1['kontak'];?></strong></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><strong>Telephone</strong></td>
    <td><div align="center">:</div></td>
    <td><strong><?php echo $d2['kontak'];?></strong></td>
  </tr>
  <tr>
    <td><strong>Fax</strong></td>

```

```

<td><div align="center">:</div></td>
<td><strong><?php echo $d4['kontak'];?></strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>E-mail</strong></td>
<td><div align="center">:</div></td>
<td><strong><?php echo $d3['kontak'];?></strong></td>
</tr>
</table>
</div>
<div class="bawah_1">
<h2><span>Image</span> Gallery</h2>
<?php
    $stampil=mysql_query("SELECT * FROM galeri order by rand() limit
5");
    while($data=mysql_fetch_array($stampil))
{?>

<?php }?>
</div>
</div>
<div class="footer">
<center>Copyright@SaputroEko2017</center>
</div>
</div>
</body>
</html>

```

4.4. Testing

A. Form Login Admin

Tabel IV.11.

Hasil Pengujian Black Box Testing Form Login Admin

No	Skenario Pengujian	Tes Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan semua data isi login lalu klik tombol “login”	<i>Username:</i> (kosong) <i>Password:</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan “ <i>username</i> belum di isi!”	Sesuai harapan	Valid
2	Hanya mengisi data <i>username</i> dan mengosongkan <i>password</i>	<i>Username:</i> “saputro” <i>Password:</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan “ <i>password</i> belum di isi”	Sesuai harapan	Valid
3	Hanya mengisi data <i>password</i> dan mengosongkan data <i>username</i> , lalu klik tombol “login”	<i>Username:</i> (kosong), <i>password:</i> (admin)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan penampilkan pesan “ <i>username</i> belum di isi!”	Sesuai harapan	Vaild
4	Menginputkan dengan kondisi salah satu data benar dan satu lagi salah, lalu langsung klik tombol “login”	<i>Username:</i> saputro (benar) <i>password:</i> putra (salah)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan “ <i>password</i> salah”	Sesuai harapan	Vaild
5	Menginput data yang benar lalu mengeklik tombol <i>login</i>	<i>Username</i> : (saputro) <i>password:</i> (admin)	Sistem menerima akses <i>login</i> menampilkan pesan “selamat datang dihalaman admin”	Sesuai harapan	Vaild

B. Form Input Data Kamar

Tabel IV.12.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman Input Data Kamar

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>Pilih kategori kamar</i> tidak diisi kemudian data lainya diisi klik tombol simpan	<i>Pilih kategori kamar</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “harga belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
2	<i>Stok</i> tidak diisi atau kosong kemudian data lainya diisi klik tombol simpan	<i>Stok</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “stok belum diisi !!..”	Sesuai harapan	Valid
3	<i>Spesifikasi</i> Tidak diisi atau kosong kemudian data lainya diisi klik tombol simpan	<i>Spesifikasi</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “spesifikasi belum diisi !!..”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>Gambar</i> tidak diisi atau kosong kemudian data lainya diisi klik tombol simpan	<i>Gambar</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “gambar belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
5	<i>Pilih kategori kamar, stok, spesifikasi, gambar</i> , diisi kemudian klik tombol simpan	<i>Pilih kategori kamar, stok, spesifikasi, gambar</i> (diisi)	Sistem akan menerima dan akan menampilkan pesan “Berhasil disimpan..!!”	Sesuai harapan	Valid

C. Form Input Data Kategori

Tabel IV.13.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman Input Data Kategori

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan semua isi data input kategori lalu klik “simpan”	Type kategori (kosong) Harga (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “kategori belum di isi!..”	Sesuai harapan	Valid
2	Hanya mengisi data type kategori klik tombol “simpan”	Type kategori (superior)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “harga belum diisi !!!..”	Sesuai harapan	Valid
3	Hanya mengisi data harga klik tombol “simpan”	harga (350000)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “kategori belum di isi!...”	Sesuai harapan	Valid
4	Mengisi semua data dengan benar klik tombol simpan	Type kategori (superior) Harga (350000)	Sistem akan menerima dan akan menampilkan pesan “Berhasil disimpan..!!”	Sesuai harapan	Valid

D. Form Login Member

Tabel IV.14.

Hasil Pengujian Black Box Testing Login Member

No	Skenario Pengujian	Tes Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan semua data isi <i>login</i> lalu klik tombol " <i>login</i> "	<i>Username:</i> (kosong) <i>Password:</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan "email belum di isi !"	Sesuai harapan	Valid
2	Hanya mengisi data <i>username</i> dan mengosongkan <i>password</i>	<i>Username:</i> "eko@gmail.com" <i>Password:</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan "password belum di isi !"	Sesuai harapan	Valid
3	Hanya mengisi data <i>password</i> dan mengosongkan data <i>username</i> , lalu klik tombol " <i>login</i> "	<i>Username:</i> (kosong), <i>password:</i> (eko)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan "email belum di isi !"	Sesuai harapan	Vaild
4	Menginputkan dengan kondisi salah satu data benar dan satu lagi salah, lalu langsung klik tombol " <i>login</i> "	<i>Username:</i> eko@gmail.com (benar) <i>password:</i> putra (salah)	Sistem akan menolak akses <i>login</i> dan menampilkan pesan "gagal <i>login</i> "	Sesuai harapan	Vaild
5	Menginput data yang benar lalu mengeklik tombol <i>login</i>	<i>Username:</i> (<u>eko@gmail.com</u>) <i>password:</i> (eko)	Sistem menerima akses <i>login</i> menampilkan pesan "selamat datang eko"	Sesuai harapan	Vaild

E. Form Register

Tabel IV.15.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman Register

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>Email</i> tidak diisi kemudian klik tombol daftar	<i>Email</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “email belum diisi.”	Sesuai harapan	Valid
2	<i>Password</i> tidak diisi atau kosong kemudian data lainnya diisi klik tombol daftar	<i>password</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “password belum diisi..”	Sesuai harapan	Valid
3	<i>Nama lengkap</i> tidak diisi kemudian klik tombol daftar	<i>nama lengkap</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “nama_lengkap belum diisi !..”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>No identitas</i> tidak diisi kemudian klik tombol daftar	<i>No identitas</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “no_identitas belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
5	<i>Alamat</i> tidak diisi kemudian klik tombol	<i>Alamat</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan	Sesuai harapan	Valid

	daftar		menampilkan pesan “alamat belum diisi!..”		
6	<i>No telepon</i> tidak diisi kemudian klik tombol daftar	<i>No telepon</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan“telp belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
7	<i>Uploud KTP atau SIM</i> tidak diisi kemudian klik tombol daftar	<i>Uploud KTP atau SIM</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “”upload foto ktp sim pasport belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
8	isi semua data <i>resistrasi</i> dengan benar lalu klik “daftar”	<i>Email Password Nama lengkap Identitas No_identitas jenis kelamin Kota Alamat No_telp Upload identitas</i> (semua data di isi dengan benar)	Sistem akan menerima daftar member Menampilkan pesan” Selamat Anda Terdaftar Menjadi Tamu Kami...!!”	Sesuai harapan	Valid

F. Form *Reservasi Kamar*

Tabel IV.16.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman Input Data *Reservasi Kamar*

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>Check in</i> tidak diisi kemudian data lainya diisi klik tombol booking	<i>Check in</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “check in kamar belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
2	<i>Check out</i> tidak diisi atau kosong kemudian data lainya diisi klik tombol booking	<i>Check out</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “check out kamar belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
3	<i>Check in time</i> Tidak diisi atau kosong kemudian data lainya diisi klik tombol booking	<i>Check in time</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “check time belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>jumlah kamar</i> tidak diisi atau kosong klik tombol booking	<i>jumlah kamar</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan "banyak kamar belum diisi !"	Sesuai harapan	Valid
5	<i>Check in, Check out, check in time, brp kamar, lama nginap</i> diisi kemudian	<i>Check in, Check out, check in time, brp kamar</i> (lebih dari stok	Sistem akan menolak dan akan menampilkan “Kamar tidak tersedia atau	Sesuai harapan	Valid

	klik tombol simpan	kamar), <i>lama nginap</i> (diisi)	penuh..!!”		
6	<i>Check in, Check out, check in time, brp kamar, lama nginap</i> diisi kemudian klik tombol simpan	<i>Check in, Check out, check in time, brp kamar, lama nginap</i> (diisi dengan benar)	Sistem akan menerima dan akan menampilkan “terima kasih, harap mencatat nomor pemesanan anda untuk melakukan konfirmasi atau mengecek pesanan anda..!!”	Sesuai harapan	Valid

G. Form Input Data Konfirmasi

Tabel IV.17.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman Input Data Konfirmasi

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>Mengosongkan semua isi data input Konfirmasi</i> lalu klik “simpan”	<i>Atas nama (kosong) bukti pembayaran (kosong) catatan (kosong)</i>	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Atas nama belum diisi!..”	Sesuai harapan	Valid
2	Hanya mengisi data Atas nama klik tombol	<i>Atas nama (eko)</i>	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “bukti	Sesuai harapan	Valid

	“simpan”		pembayaran belum di isi !!..”		
3	mengisi data buktipembaya ran, atas nama klik tombol “simpan”	<i>Atas nama (eko) bukti pembayaran (foto1)</i>	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Catatan belum diisi!...”	Sesuai harapan	Valid
4	Mengisi semua data dengan benar klik tombol simpan	<i>Atas nama (eko) bukti pembayaran (foto1) catatan (sudah saya kirim)</i>	Sistem akan menerima dan akan menampilkan pesan “Terima Kasih, Harap menunggu konfirmasi dari kami 24 jam, Anda bisa mencetak bukti Reservasi untuk CHEK_IN...!!...!! ”	Sesuai harapan	Valid

4.5. *Support*

4.5.1. **Publikasi Web**

Yang utama dilakukan sebelum mempublikasi *web* yaitu mencari layanan hosting yang bagus yang bisa mendukung 24 jam, kemudian pesan paket hosting yang bersedia berserta domain. Nama domain dan *hosting* mempunyai pengertian masing-masing antara lain:

Tabel IV.19.

Spesifikasi *Hosting* dan *Domain*

No	Spesifikasi <i>Hosting</i> dan <i>Domain</i>	Keterangan
1	Nama <i>Domain</i>	http://hinshotel.xyz/
2	<i>Last Login</i>	115.178.194.77
3	Penggunaan Disk	45.91 MB / 250 MB
4	Bandwidth	6.11 MB
5	Paket <i>Hosting</i>	Premium
6	Pengaturan Fitur	Standart
7	Versi <i>php</i>	V 4.1.6
8	Versi <i>MySQL</i>	V 3.2.1

4.5.2. Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

Tabel IV.19.

Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

No	Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	Keterangan
1	Sistem Operasi	<i>Windows 7 Ultimate</i>
2	<i>Processor</i>	<i>Intel Celeron CPU 1000 M @ 1.80 GHz</i>
3	<i>Memory size (RAM)</i>	2 GB
4	<i>Monitor</i>	<i>Generic PnP Monitor</i>
5	<i>Haarddisk</i>	500 GB
6	<i>Keyboard</i>	<i>Standard</i>
7	Printer	Epson L 115
8	<i>Mouse</i>	<i>Standard Mouse</i>
9	<i>Browser</i>	<i>Google Chrome, Mozila Firefox</i>
10	<i>Software</i>	<i>Adobe Dreamweaver, Php MyAdmin</i>

4.6. Spesifikasi Dokumen Usulan

Spesifikasi dokumen usulan adalah rangkaian dari spesifikasi *file* dan program dimana diperlukan dokumen masukan yang menghasilkan dokumen keluaran. Adapun spesifikasi sistem usulan pada *Website Hin's Hotel* adalah sebagai berikut:

4.6.1. Spesifikasi Dokumen Masukan

1. Nama Dokumen : Kartu Identitas
 Fungsi : Syarat untuk menjadi member
 Sumber : Calon member
 Tujuan : Tabel member ke database
 Media : Karton
 Frekuensi : Setiap melakukan pendaftaran member
 Format : Lampiran A-2
2. Nama Dokumen : Struk pembayaran reservasi
 Fungsi : Sebagai tanda bukti melakukan pembayaran
 Sumber : Member
 Tujuan : Admin
 Media : Kertas
 Frekuensi : Setiap melakukan konfirmasi pembayaran
 Format : Lampiran B-1

4.6.2. Spesifikasi Dokumen Keluaran

1. Nama Dokumen : Bukti reservasi
 Fungsi : Sebagai bukti persyaratan chek_in
 Sumber : Admin
 Tujuan : Member
 Media : Kertas
 Frekuensi : Setiap melakukan konfirmasi pembayaran
 Format : Lampiran B-2

2. Nama Dokumen : Laporan reservasi
 Fungsi : Sebagai bukti reservasi
 Sumber : Admin
 Tujuan : Manager operasional
 Media : Kertas
 Frekuensi : Setiap sehari sekali
 Format : Lampiran B-3

3. Nama Dokumen : Laporan pembayaran reservasi
 Fungsi : Sebagai bukti pembayaran reservasi
 Sumber : Admin
 Tujuan : Manager operasional
 Media : Kertas
 Frekuensi : Setiap sehari sekali
 Format : Lampiran B-4