

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Menurut Arifin, Dkk dalam jurnalnya (2013 : 2302) menyatakan bahwa: Perkembangan pemanfaatan *internet* pada bidang bisnis semakin pesat, sehingga persaingan pun menjadi lebih ketat. Salah satu pemanfaatannya pada pelayanan reservasi hotel (pemesanan kamar hotel) berbasis web. Dengan adanya sistem pemesanan kamar ini akan meningkatkan kualitas pelayanan, serta proses bisnis yang terjadi di Resort Banyu Alam. Sistem yang dibangun menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh tamu serta pihak Resort Banyu Alam, diantaranya yaitu pemesanan kamar, input data jenis kamar, input data kamar serta update harga reservasi kamar. Dengan adanya fasilitas tersebut pelayanan serta pemesanan dapat lebih cepat, akurat dan tepat waktu karena pengolahan datanya dilakukan oleh sistem.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas *internet* dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Hin's sebagai salah satu hotel yang berada di kawasan Mangga Besar Jakarta Barat merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Hin's masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa

sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem *check-in*, sistem *check-out*.

Hal ini menyebabkan timbulnya permasalahan karena informasi perusahaan yang belum terpublikasi kepada *customer*. Beberapa hal yang perlu ditindak lanjuti mengenai informasi berdampak cukup besar bagi Hin's Hotel,

Berdasarkan keterangan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Website pada Hin's Hotel Jakarta “**.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Setelah mempelajari dan mengamati sistem yang akan dibangun maka ditemukan beberapa permasalahan dalam bentuk implementasi pengembangan sistem informasi yang akan dibangun yaitu:

1. Hin's Hotel dalam pencatatan data formulir pemesanan kamar hotel masih manual, di sinilah mengalami banyak kendala pengarsipan data perusahaan dan penyimpanan data yang kurang rapi pada tempatnya menyebabkan data tersebut hilang dan rusak karena data tidak terawat dengan begitu baik sebagaimana mestinya.
2. Pelayanan dalam reservasi kamar pada Hin's Hotel masih kurang maksimal karena tamu yang ini melakukan reservasi harus datang langsung atau melakukan reservasi melalui telepon.

1.3. Perumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel pada Hin's Hotel dengan menggunakan media *website*?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi kamar pada Hin's Hotel ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada tamu?

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari diadakanya penelitian, impementasi, dan pembuatan *website* dalam menunjang penulisan skripsi ini adalah untuk:

1. Membangun *website* Hin's Hotel sebagai media promosi perusahaan.
2. Membangun sebuah layanan informasi perusahaan untuk konsumen yang lebih luas yang nantinya menjadi sumber informasi.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu(SI) untuk Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK NUSA MANDIRI) Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah serangkaian kegiatan atau cara untuk mendapatkan data atau informasi dari objek yang diteliti. Metode penelitian yang penulis lakukan dalam pembuatan skripsi adalah:

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

A. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan informasi dengan cara pengamatan atau peninjauan langsung terhadap objek penelitian dibagian *customer service* dan pihak Hin's Hotel.

B. Wawancara

Merupakan proses pengumpulan data dan informasi dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan Bapak Ranto sebagai *receptionis* di Hin's Hotel.

C. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang bersumber dari berbagai buku dan jurnal yang menjadi referensi dan pencarian dengan media internet untuk memperoleh data-data tambahan dalam rangka melengkapi penulisan skripsi.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Metode pengembangan system yang penulis gunakan adalah SDLC (*system Development Life Cycle*) dengan model proses *waterfall*. Berikut ini adalah tahapan-tahapannya (Zamroni, 2013:290):

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Untuk menunjang pembuatan program ini, penulis menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, *software adobe dreamweaver CS6* sebagai editor serta *MySQL* sebagai *database* XAMPP sebagai *database tool* dan

dokumen-dokumen yang digunakan kartu identitas, formulir pendaftaran pemesanan, tanda terima, serta laporan.

B. Desain

Penulisan ini mulai memikirkan perancangan yang akan dikerjakan, dengan acuan program yang dibuat harus *user friendly* dan dengan menggunakan metode UML(*Unified Modeling Language*) desain Data dengan membuat *use case diagram*, *activity diagram*, dan *component diagram*, desain *database* dan ERD. Proses desain ini mempresentasikan hasil analisis (*requirements*) kedalam bentuk rancangan *system* informasi yang dapat dimengerti perangkat lunak sebelum dimulai penulisan program. Desain yang dibuat ini dilakukan secara terstruktur, adapun rancangan *form* terdiri dari beberapa *form* seperti *form* admin dan *form* *user*. Desain yang akan penulis gunakan adalah untuk memprioritaskan sesuai dengan kebutuhan *user*. Dengan *system* interaksi yang lebih *familiar* dan mudah dipahami oleh *user* dalam penggunaannya.

C. Code generation

Dalam perancangan *system* informasi ini penulis menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai *database*. Teknik yang penulis gunakan adalah Pemrograman Terstruktur.

D. Testing

Pada pengujian ini dilakukan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat, pada pengujian aplikasi ini peneliti menggunakan pengujian *black-box* yaitu *form login* admin, *login* member, *register*, *reservasi*, input data

kamar, suatu pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

E. *Support*

Pada tahap ini penulis melakukan pemeliharaan berkala jika system yang akan dibuat membutuhkan suatu perkembangan terkait *hardware* maupun *software* yang digunakan. Adapun kebutuhan *hardware* antara lain meliputi: *prosesor pentium dual-core*, RAM 2GB, *harddisk*, *keyboard*, dan kebutuhan *software* yang diperlukan meliputi bahasa pemrograman PHP, HTML, *database* MySQL, *webserver* XAMPP, *web browser*, *dreamweaver* dan lain-lain.

1.6. Ruang Lingkup

Pada pelaksanaan Skripsi ini akan membahas pembuatan aplikasi, yaitu mencakup reservasi terhadap Hin's Hotel secara *online* berbasis *web*. Alur aplikasi yang tertera di aplikasi program *web*. *Web* ini terdiri dari 2 user yaitu admin dan member. Admin dapat mengelolah data member, data kategori, data kamar, data transaksi, data informasi, data laporan sedangkan member hotel dapat melakukan reservasi, konfirmasi pembayaran.