

DAFTAR ISI

| | |
|---|--|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI | i |
| LEMBAR PERSEMBERANAH | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA | vi |
| | |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAKSI | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I | PENDAHULUAN |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Permasalahan..... | 3 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan..... | 3 |
| 1.4 Metode Penelitian..... | 4 |
| A. Observasi (<i>Observation</i>) | 4 |
| B. Kuisioner (<i>Questionnaires</i>) | 5 |
| C. Wawancara (<i>Interview</i>) | 5 |
| D. Studi Pustaka..... | 6 |
| 1.4.1 Teknik Pengolahan Data | 6 |
| 1.5. Ruang Lingkup..... | 7 |
| 1.6. Hipotesis | 8 |
| | |
| BAB II | LANDASAN TEORI |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.2. Penelitian Terkait | 15 |
| 2.3 Tinjauan Organisasi | 17 |
| | |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN |
| 3.1. Tahapan Penelitian | 20 |
| 3.2. Instrumen Penelitian..... | 24 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.3.1 Populasi, dan Pemilihan Sampel Penelitian.... | 28 |
| 3.4 Metode Analisis Data | 29 |
| | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN |
| 4.1. Mendefinisikan Masalah dan Menentukan Solusi. | 33 |
| 4.2. Menentukan Prioritas Elemen (<i>Comparative Judgmenet</i>) | |

| | |
|---|----|
| | 37 |
| 4.3. Menentukan Sintesis (<i>Synthesis of Priority</i>) | 44 |
| 4.4 Mengukur Konsistensi (<i>Consistency</i>)..... | 48 |
| 4.5 Perkalian Gabungan <i>Vector Eigen</i> | 52 |
| 4.5 Perhitungan M, \bar{M} , dan CRH..... | 53 |

BAB V

PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 55 |
| 5.2. Saran..... | 56 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

SURAT KETERANGAN RISET

LAMPIRAN