

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir.....	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	v
 Kata Pengantar	 vi
Abstrak	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Metode Penelitian	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Motivasi Kerja.....	8
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	8
2.1.2. Tujuan Pemberian Motivasi	9
2.1.3. Prinsip-prinsip Motivasi	10
2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.1.5. Jenis-jenis Motivasi	16
2.1.6. Alat-alat Motivasi	17
2.1.7. Teori Motivasi.....	17
2.2. Kinerja Karyawan.....	20
2.2.1. Pengertian Kinerja	20
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.2.3. Prinsip Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4. Kriteria Standar Kinerja.....	24
2.3. Konsep Dasar Operasional dan Perhitungan	25
2.3.1. Kisi-Kisi Operasional Variabel	25

2.3.2. Uji Instrumen Penelitian.....	27
2.3.3. Konsep Dasar Perhitungan	28
BAB III PEMBAHASAN	
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan.....	34
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	34
3.1.2. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan.....	35
3.1.3. Kegiatan Usaha	39
3.2. Data Penelitian.....	41
3.2.1. Populasi dan Sampel	41
3.2.2. Karakteristik Responden.....	42
3.2.3. Uji Instrumen Penelitian	48
3.2.4. Data Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	51
3.2.5. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	56
3.2.6. Tabel Penolong.....	61
3.3. Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
3.3.1. Uji Koefisien Korelasi	63
3.3.2. Uji Koefisien Determinasi	65
3.3.3. Uji Persamaan Regresi.....	66
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan	69
4.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73
SURAT KETERANGAN RISET	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar III.1. Struktur Organisasi Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang..	35
2. Gambar III.2. <i>Bar Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
3. Gambar III.3. <i>Bar Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4. Gambar III.4. <i>Bar Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
5. Gambar III.5. <i>Bar Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel II.1. Kisi-kisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X)	25
2. Tabel II.2. Kisi-kisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	26
3. Tabel II.3. Skala <i>Likert</i>	29
4. Tabel II.4. Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	30
5. Tabel III.1. KPR dan Perbankan Konsumer	38
6. Tabel III.2. Perumahan dan Perbankan Komersial	39
7. Tabel III.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
8. Tabel III.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
9. Tabel III.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
10. Tabel III.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
11. Tabel III.7. Hasil Uji Validitas Variabel X Motivasi Kerja.....	47
12. Tabel III.8. Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan.....	47
13. Tabel III.9. Hasil Uji Reliabilitas	48
14. Tabel III.10. Data Hasil Kuesioner Variabel X.....	49
15. Tabel III.11. Presentase Kuesioner Dimensi Motivasi Kerja.....	51
16. Tabel III.12. Skor Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	52
17. Tabel III.13. Data Hasil Kuesioner Variabel Y.....	54
18. Tabel III.14. Presentase Kuesioner Dimensi Kinerja Karyawan	56
19. Tabel III.15. Skor Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	57
20. Tabel III.16. Tabel Penolong Variabel X dan Y	59
21. Tabel III.17. Hasil Uji Koefisien Korelasi	62
22. Tabel III.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
23. Tabel III.19. Hasil Uji Persamaan Regresi.....	65
24. Tabel III.20. Tabel Distribusi T.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A1. Struktur Organisasi Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang	75
A2. Daftar Wawancara.....	76
B1. Kuesioner Penelitian.....	78
C1. Hasil Uji Validitas Variabel X Motivasi	82
C2. Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan	85
C3. Hasil Uji Reliabilitas	89
C4. Uji Koefisien Korelasi.....	90
C5. Uji Koefisien Determinasi.....	91
C6. Uji Persamaan Regresi	92
D1. Tabel distribusi <i>r product moment</i>	93