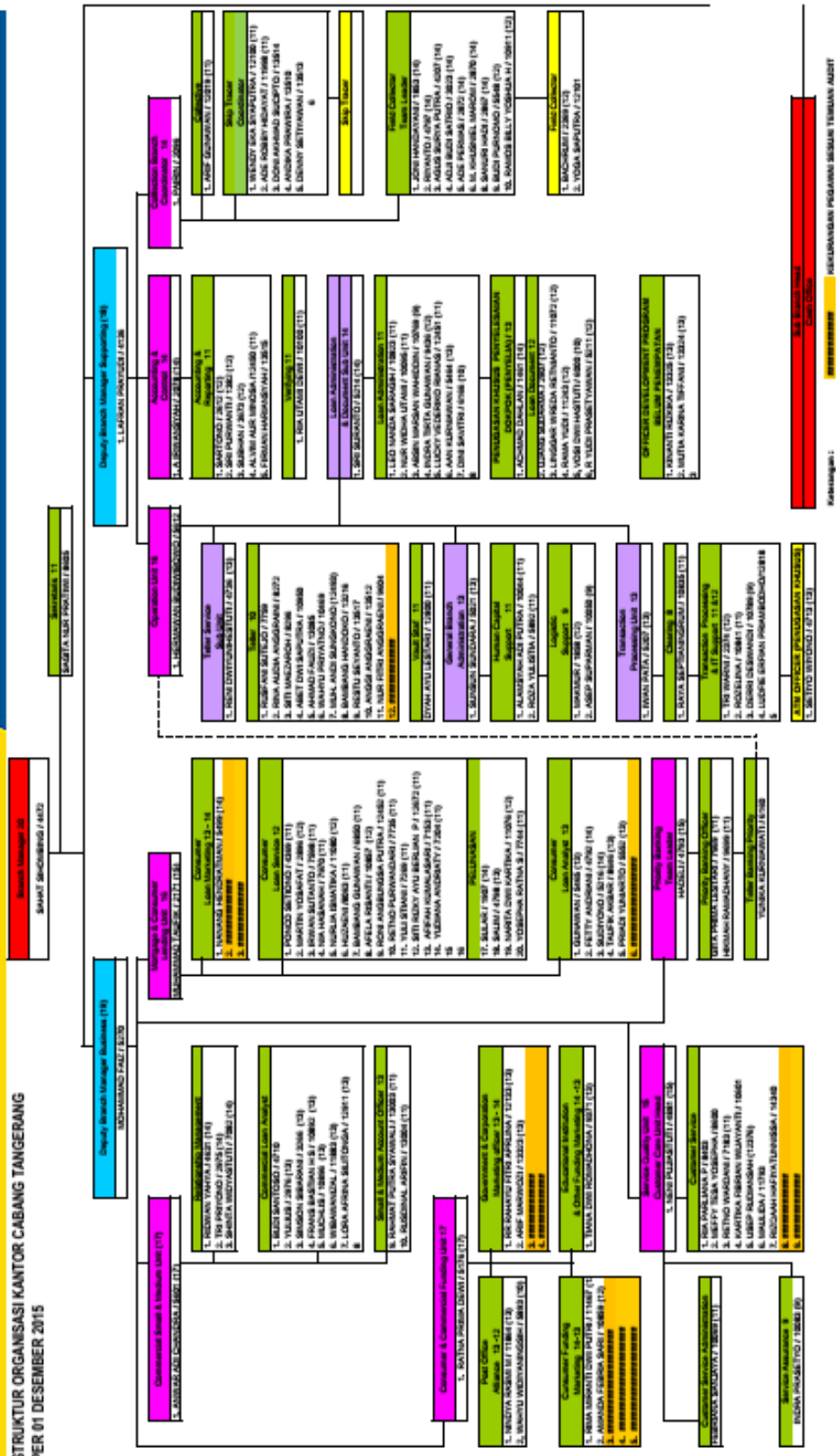


**STRUKTUR ORGANISASI KANTOR CABANG TANGERANG
PER 01 DESEMBER 2015**

PER 01 DESEMBER 2015



Lampiran A2.

DAFTAR WAWANCARA



Nama : Alamsyah Adi Putra
Jabatan : *Human Capital Support* Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang

1. Apa visi dan misi Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang?

Jawab: Visi Bank BTN menjadi Bank yang terdepan dalam pembiayaan perumahan dan misi Bank BTN yaitu memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait pembiayaan konsumsi dan usaha kecil menengah, meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis teknologi terkini, menyiapkan dan mengembangkan *Human Capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi, melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance* untuk meningkatkan *Shareholder Value* dan mempedulikan kepentingan masyarakat dan lingkungannya.

2. Apa perbedaan atau ciri khas Bank BTN (Persero) Tbk dibandingkan dengan Bank lainnya?

Jawab: ciri khasnya Bank BTN (Persero) Tbk adalah Bank yang paling banyak membiayai rumah-rumah skala kecil, bahkan sampai muncul istilah rumah BTN. Namun KPR BTN mempunyai fitur yang lebih unggul dibandingkan bank

yang lain contohnya BTN memiliki jaringan KPR yang paling luas. Tersebar di semua propinsi dari Aceh sampai Papua.

3. Berapakah jumlah seluruh karyawan pada Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang ini?

Jawab: Sebanyak 136 karyawan pada semua unit kerja.

4. Berapakah jumlah seluruh karyawan pada unit *frontliner* di wilayah Tangerang?

Jawab: Ada sebanyak 58 karyawan unit *frontliner* yang berada di kantor cabang, kacapem dan kankas wilayah Tangerang.



DAFTAR PERTANYAAN / KUESIONER PENELITIAN

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK BTN (PERSERO) TBK
TANGERANG”**

Kepada,

Yth, Karyawan *Frontliner* Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang

Di tempat

Dalam rangka menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BTN (Persero) Tbk Tangerang” maka, saya:

Nama : Cinthia Rizky Firstdiany

Nim : 22130373

Jurusan : Manajemen Administrasi

Dengan kerendahan hati mohon bantuan Bapak / Ibu untuk mengisi pertanyaan dalam kuesioner yang terlampir. Jawaban Bapak / Ibu sangat membantu keberhasilan penelitian yang sedang dilaksanakan.

Demikian saya sampaikan, dan untuk waktu, kerjasama, dan kesediaan dari Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 18 Maret 2016

Peneliti,

Cinthia Rizky Firstdiany

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN (Persero) Tangerang”**.

Dalam pengisian kuisisioner ini, dimohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dapat memilih salah satu dari kategori jawaban yang telah disediakan dengan memberikan tanda cek list (√) pada jawaban yang dianggap tepat. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i akan dirahasiakan.

Atas kesediaan dan bantuan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab kuesioner ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

A. Karakteristik Responden

1. Usia

☐ 1 20 - 23 Tahun

☐ 3 26 - 28 Tahun

☐ 2 24 – 25 Tahun

☐ 4 > 29 Tahun

2. Jenis Kelamin

☐ 1 Laki-laki

☐ 2 Perempuan

3. Pendidikan

☐ 1 SMA

☐ 3 S1

☐ 2 D3

☐ 4 S2

4. Masa Kerja

☐ 1 < 1 Tahun

☐ 3 3 – 5 Tahun

☐ 2 1 – 2 Tahun

☐ 4 > 5 Tahun

B. Variabel Penelitian Petunjuk Pengisian

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda check list (√) pada jawaban yang telah tersedia sesuai dengan tanggapan anda, dengan alternatif jawaban antara lain:

Indikator				
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Ragu-ragu (RG)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

1. Variabel Motivasi Kerja (X)

No	Pertanyaan Motivasi Kerja	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Gaji yang saya terima saat ini besarnya sesuai standar mutu hidup saat ini.					
2	Dalam menjalankan fungsi organisasi, saya ditunu untuk rasa memiliki terhadap aset dari kekayaan perusahaan					
3	Saya bekerja dengan giat dan tekun untuk memperoleh penghargaan akan hasil kerja saya					
4	Pimpinan memberikan pujian dan perhatian atas kinerja saya					
5	Pimpinan memberikan kesempatan kepada saya untuk menyumbangkan pemikiran					
6	Situasi lingkungan kerja saya baik dan menyenangkan					
7	Fasilitas kerja yang memadai dan pencahayaan yang terang memberikan gairah kerja yang baik					
8	Pemberian gaji selama ini sesuai dengan apa yang saya harapkan.					
9	Sikap dan perilaku pimpinan terhadap bawahan memberikan rangsangan untuk membangkitkan gairah kerja					
10	Pimpinan memberikan jaminan kesempatan untuk mengembangkan					

	keterampilan dan pengetahuan diri					
11	Pimpinan memberikan wewenang dan tanggung jawab karena kepercayaan kepada saya					
12	Saya merasa nyaman dengan peraturan kerja perusahaan yang ada					

2. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pertanyaan Kinerja Karyawan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Potensi yang saya miliki sesuai dengan bidang pekerjaan saya					
2	Saya mendalami pengetahuan dan iptek guna menunjang pekerjaan					
3	Saya terampil dalam melaksanakan tugas sesuai dengan pekerjaan saya					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian dan kerapian					
6	Bila saya membutuhkan pertolongan dalam bekerja, rekan kerja selalu siap membantu					
7	Fasilitas bekerja memadai guna menunjang kinerja saya					
8	Pemberian penjelasan dari pimpinan ke bawahan tentang pelaksanaan pekerjaan untuk menciptakan iklim yang kondusif					
9	Saya mengikuti instruksi pimpinan sesuai dengan peraturan atau kebijakan yang berlaku					
10	Pimpinan tidak membedakan saya dengan rekan kerja dalam bekerja					
11	Pimpinan memberikan pujian dan perhatian atas kinerja saya					
12	Kondisi kerja sangat baik dan menyenangkan					

Hasil Uji Validitas Variabel X Motivasi Kerja

		Correlations												
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	TOTAL
X1	Pearson	1	,257	,014	,098	,132	,288	,016	,789**	,732**	,282	,022	,561**	,578**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)		,124	,933	,564	,436	,084	,927	,000	,000	,091	,899	,000	,000
X2	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
	Pearson	,257	1	,154	,115	,633**	,795**	,536**	,371*	,252	,146	,162	,362*	,750**
	Correlation													
X3	Sig. (2-tailed)	,124		,363	,497	,000	,000	,001	,024	,133	,388	,337	,028	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
	Pearson	,014	,154	1	,211	,284	,268	,112	-,143	,049	,292	,409*	,014	,388*
X4	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,933	,363		,209	,088	,109	,509	,398	,775	,079	,012	,936	,018
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X5	Pearson	,098	,115	,211	1	,263	,079	-,050	,178	,144	,043	-,070	-,048	,279
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,564	,497	,209		,116	,643	,767	,292	,395	,800	,680	,779	,095
X5	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
	Pearson	,132	,633**	,284	,263	1	,480**	,345*	,263	,217	,042	,108	,262	,616**
	Correlation													
X5	Sig. (2-tailed)	,436	,000	,088	,116		,003	,037	,115	,196	,805	,523	,118	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

Lampiran C1

Lampiran C1

X12	Pearson	,561**	,362*	,014	-,048	,262	,217	,240	,564**	,359*	,249	,102	1	,579**
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,000	,028	,936	,779	,118	,197	,152	,000	,029	,138	,548		,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
TOTAL	Pearson	,578**	,750**	,388*	,279	,616**	,726**	,571**	,653**	,601**	,539**	,310	,579**	1
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,018	,095	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,062	,000	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	,013	,260	-,147	,161	,318	,260	1,000**	,181	,303	-,020	-,064	,469**
	Sig. (2-tailed)		,938	,120	,385	,340	,055	,120	,000	,284	,069	,907	,705	,003
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
Y2	Pearson Correlation	,013	1	,383*	,579**	,499**	,433**	,383*	,013	,686**	,194	,165	,412*	,694**
	Sig. (2-tailed)	,938		,019	,000	,002	,007	,019	,938	,000	,250	,329	,011	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
Y3	Pearson Correlation	,260	,383*	1	,095	,161	,202	1,000**	,260	,434**	,194	,165	,055	,607**
	Sig. (2-tailed)	,120	,019		,577	,340	,230	,000	,120	,007	,250	,329	,748	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

Lampiran C2

[illegible]

[illegible]

Y12	Pearson Correlation	-,064	,412*	,055	,126	,200	,135	,055	-,064	,224	,113	,007	1	,321
	Sig. (2-tailed)	,705	,011	,748	,457	,236	,425	,748	,705	,182	,504	,966		,053
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
TOTAL	Pearson Correlation	,469**	,694**	,607**	,461**	,680**	,743**	,607**	,469**	,674**	,644**	,391*	,321	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,017	,053	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	37	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,879	24

Uji Koefisien Korelasi

Correlations		
	Motivasi_Kerja	Kinerja
Motivasi_Kerja	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,792**
	N	37
Kinerja	Pearson Correlation	,792**
	Sig. (2-tailed)	1
	N	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Koefisien Determinasi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi_Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,792 ^a	,627	,617	2,086

a. Predictors: (Constant), Motivasi_Kerja

Uji Koefisien Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi_Kerja ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,792 ^a	,627	,617	2,086

a. Predictors: (Constant), Motivasi_Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	256,489	1	256,489	58,956	,000 ^b
	Residual	152,267	35	4,350		
	Total	408,757	36			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Motivasi_Kerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22,193	4,427		5,014	,000
	Motivasi Kerja	,616	,080	,792	7,678	,000

a. Dependent Variable: Kinerja

Tabel Distribusi r *product moment*

Df = (N-2)	0.10	0.05	0.02	0.01	0.001
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896

Sumber: Siregar (2015:387)