

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

1.1 Tinjauan Institusi/Perusahaan

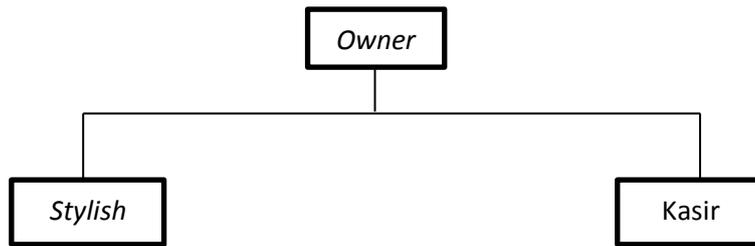
Kenzu Salon didirikan oleh ibu Mira Diah pada tahun 2012-an , pada awalnya salon ini hanyalah suatu salon berjalan saja. Akan tetapi karena perkembangan zaman dan permintaan customer yang besar kemudian salon ini mengembangkan untuk membuka toko di daerah Penggilingan Cakung, Jak-tim.

3.2.1 Sejarah Instuti/Perusahaan

Seiring berjalannya waktu, bisnis Salon Kecantikan semakin berkembang dan semakin menjamur di berbagai daerah, otomatis persaingan yang ada semakin ketat. Untuk itu banyak salon yang menjual perawatan kecantikan yang disajikan, menawarkan tempat yang strategis agar mudah ditemukan masyarakat, juga ciri khas yang membuat salon tersebut bertambah ditengah persaingan yang hebat.

Kenzu Salon ini merupakan sebuah usaha kecil yang berdiri ddi tengah pertokoan di Jl. Komarudin 1 Penggilingan, Cakung Jak-tim. Salon ini menyediakan berbagai macam rangkaian dan jenis perawatan kecantikan dan juga melayani pemesanan secara online dan harga pun sangat terjangkau bagi masyarakat.

1.2.2 Struktur Organisasi dan Fungsi



*sumber: kenzu salon

Gambar III. 1.

Struktur Organisasi Kenzu Salon

Adapun fungsi dari tiap-tiap bagian pada Kenzu Salon adalah sebagai berikut :

1. Pemilik (*owner*)

- a. Menyusun perencanaan kerja yang bersifat strategis maupun operasional.
- b. Bertanggung jawab terhadap seluruh aktivitas kegiatan operasional yang dijalankan oleh salon agar dapat tercapai visi, misi serta tujuan salon yang hendak di capai.
- c. Mengawasi hasil pelaksanaan tugas melalui laporan
- d. Bertanggung jawan kepada semua karyawan.

2. *Stylish*

- a. Menangani semua perawatan untuk kecantikan.
- b. Bertanggung jawab dan siap melayani konsumen sesuai dengan permintaan dan keinginan konsumen.

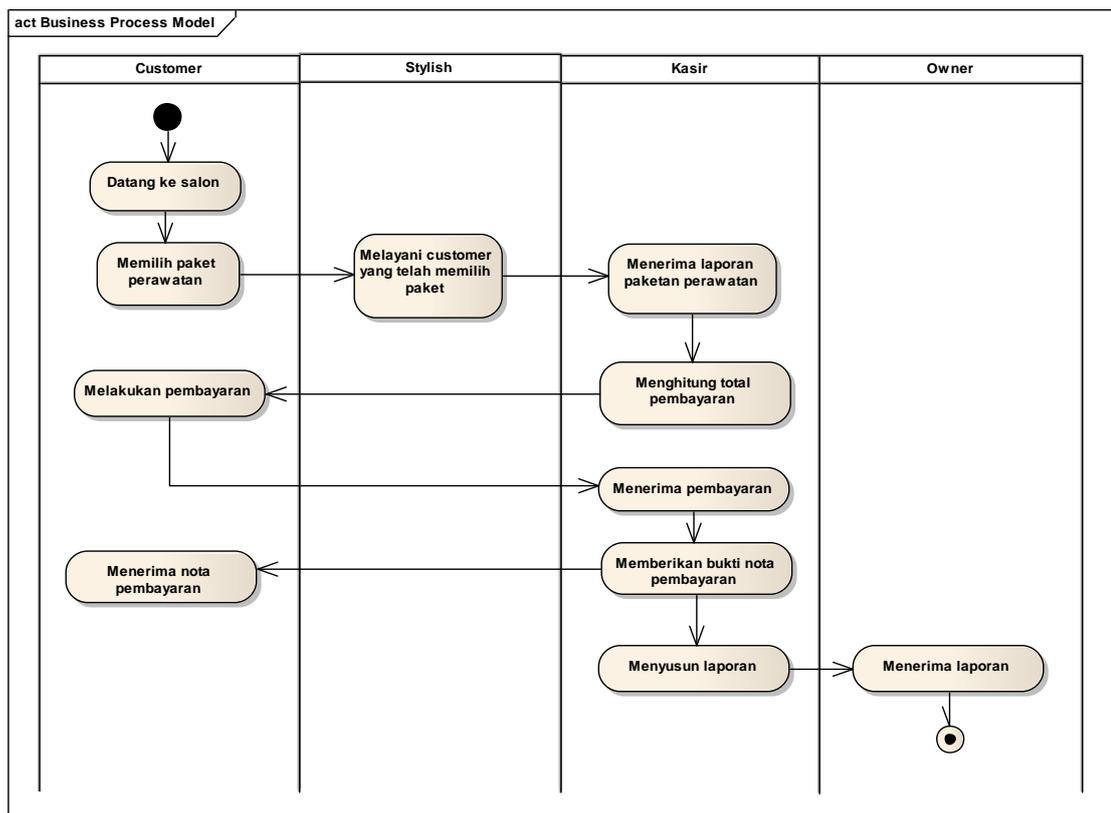
3. Kasir

- a. Melakukan penerimaan pembayaran pada customer
- b. Membuat laporan keuangan tiap bulan
- c. Dan bertanggung jawab atas keuangan pada Salon

1.2 Proses Bisnis Sistem

Adapun proses sistem yang berjalan dalam proses penjualan pada Kenzu Salon sebagai berikut :

Customer datang ke salon untuk melakukan perawatan lalu memilih paket perawatan, setelah itu *stylish* melayani *customer* yang telah memilih paket perawatan. Setelah perawatan selesai *stylish* memberikan laporan paket perawatan kepada kasir, kasir menghitung total perawatan lalu *customer* melakukan pembayaran ke kasir, kasir memberikan kwitansi pembayaran ke *customer*. Kasir menyusun laporan dan diserahkan kepada *owner*.



3.2.1. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

a. Bentuk Dokumen Masukan

1. Nama Dokumen : Form Pemesanan Kenzu Salon
Fungsi : Sebagai tanda bukti pemesanan
Sumber : Kasir
Tujuan : Pelayan
Frekuensi : Setiap pelanggan melakukan pemesanan
Jumlah : 1 (satu) lembar
Bentuk : Lampiran A.1

2. Nama Dokumen : Form Tanda Terima
Fungsi : sebagai tanda terima barang pesanan yang telah dipesan
Sumber : Kasir
Tujuan : Pelayan
Media : Kertas
Jumlah : 1 (satu) lembar
Frekuensi : Setiap pelanggan menerima pemesanan
Bentuk : Lampiran A.2

b. Bentuk Dokumen Keluaran

1. Nama Dokumen : Faktur Pembayaran
- Fungsi : Sebagai tanda bukti pembayaran
- Sumber : Kasir
- Tujuan : Pelanggan
- Media : Kertas
- Jumlah : 1 (satu) lembar
- Frekuensi : Setiap pelanggan melakukan pembayaran
- Bentuk : Lampiran A.3