

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia mengalami banyak perubahan dan berkembang dengan pesat, khususnya di *sector* bisnis banyak professional muda terutama para wanita karier yang tinggal dan beraktifitas, di tunjang dengan perekonomian yang mapan mereka membutuhkan suatu tempat untuk bersosialisasi dan bersantai disamping dari rutinitas padat mereka sehari-hari,bersantai dan melakukan perawatan tubuh secara bersamaan menjadi prioritas utama mereka sekarang ini. Dengan adanya persyaratan bahwa sebuah salon yang mempunyai fasilitas spa harus mampu membuat konsumennya merasa nyaman dan santai dalam melakukan perawatan rutin maupun berkala serta dapat menanamkan dibenak konsumen agar kembali ke salon ini.

Kenzu Salon, merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai perawatan wajah. Mulai dari perawatan ujung rambut sampai ujung kaki, semua lengkap tersedia di Kenzu Salon ini. Harga yang ditawarkan pun relative lebih murah disbanding salon lain, kualitasnya pun juga baik, sehingga Kenzu Salon mempunyai pelanggan yang banyak, dan dalam proses pelayanan maupun transaksi masih di kerjakan secara manual, sehingga di butuhkan waktu yang lama untuk memprosesnya. Oleh karena itu, kami ingin membantu menyelesaikan masalah yang ada di Kenzu Salon tersebut agar dalam pelayanan dan transaksi dapat ditangani dengan cepat ,tepat dan akurat.

Pada skripsi ini, akan dibuat sebuah *website* untuk Kenzu Salon yang dapat memberikan informasi untuk para pelanggan dengan sistem pemesanan *online* yang dilengkapi informasi lengkap mengenai Kenzu Salon beserta macam-macam produk yang di jual atau ditawarkan. *Website* ini juga akan dilengkapi dengan fasilitas pendukung pemesanan secara *online* melalui *web* sebagai sarana untuk memesan berbagai perawatan yang ada di Kenzu Salon tersebut.

Menurut Wiharjanto (2012:2) Sistem penjualan tunai yang selama ini digunakan oleh warna AC adalah memakai sistem penjualan tunai secara manual sehingga kinerjanya belum efektif dikarenakan terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur, oleh karena itu akan di rancang suatu sistem penjualan tunai berbasis *web* yang mudah digunakan dan dipahami oleh pengusaha, sehingga sistem penjualan tunai pada warna AC menjadi sebuah informasi modern yang terkomputerisasi dengan baik guna mengatasi permasalahan tersebut.

Sesuai uraian di atas, penulis tertarik untuk membahas lebih mendalam mengenai sistem pemesanan dengan memilih judul: “Sistem Informasi Pemesanan Salon Kecantikan pada Kenzu Salon Berbasis *Web* Menggunakan *FRAMEWORK CODEIGNITER*”

1.2 Identifikasi Permasalahan

Penulis mengidentifikasi masalah yang terjadi di Kenzu Salon yang di riset sebagai berikut:

1. Sistem penjualan Kenzu Salon yang saat ini berjalan kurang efektif karena hanya memanfaatkan media kertas yaitu dengan mencetak katalog yang masih ditulis tangan.
2. Laporan stok barang yang masih manual menyebabkan laporan perbulan terlihat tidak rapi dan masih berantakan bahkan kadang ada yang perbulan tidak ada laporan keuangannya.
3. Perkembangan Salon dirasa sangat lambat karena kurangnya promosi salon kepada masyarakat sehingga tidak semua kalangan masyarakat mengetahui keberadaan salon ini.

1.3 Perumusan Masalah

Dari judul dan latar belakang masalah yang ada diatas, maka perumusan masalah yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang dibangun dapat menjawab kebutuhan informasi yang berkenan dengan salon kecantikan tersebut, pengelolaan pemesanan produk beserta layanan jasa berbasis *web* ?
2. Bagaimana mencatat , menyimpan, dan menampilkan data untuk transaksi pemesanan dan pembayaran ?
3. Bagaimana menyajikan *web* salon agar pegawai dengan mudah menggunakannya ?

4. Bagaimana cara memenuhi kebutuhan konsumen dalam melihat jadwal perawatan kecantikan secara online ?

1.4 Maksud Dan Tujuan

1. Memudahkan para konsumen tidak perlu bersusah payah untuk datang ke salon untuk memesan dan mencari tahu harga barang tersebut, dengan membuka website ini para konsumen dapat melihat jenis dan berbagai produk kecantikan yang umum di pakai dan dibutuhkan serta berapa harganya.
2. Menyediakan informasi-informasi Kenzu Salon untuk mempermudah konsumen dalam cara-cara memesan jenis produk kecantikan .
3. Mempermudah dalam proses transaksi dan pembayaran.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan pada program strata satu (SI) jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri) Jakarta.

1.5 Metode Penelitian

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang berjalan. Dalam hal ini mengamati langsung ketempat aktifitas kerja pada Kenzu Salon.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan pertanyaan secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan yaitu Ibu Mira Diah sebagai pemilik salon.

3. Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk mendukung dan menunjang data yang telah terkumpul dengan mempelajari referensi-referensi ataupun literature jurnal yang mengacu pada bidang yang berhubungan.

1.5.2 Model Pengembangan Sitem

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Untuk analisa kebutuhan software penulis menggunakan *software php, mysql, codeigniter*. Kemudian penulis mengumpulkan dokumen sebagai berikut: data dan dokumentasi Kenzu Salon.

b. Desain

Sistem informasi Kenzu Salon berbasis *web* dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *web PHP* serta database *MYSQL* dan desain sistem dibuat menggunakan *UML*(*Use Case diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Component Diagram* dan *Deployment Diagram*).

c. Code Generation

Pada tahapan ini hasil dari fase-fase sebelumnya dituangkan kedalam penulisan kode-kode dengan menggunakan teknik pemrograman terstruktur.

d. Testing

Setelah proses penulisan kode pemrograman langkah berikutnya berupa proses pengujian terhadap hasil pemrograman tersebut. Pengujian mencakup beragam aspek yang berkaitan dengan *system & performance* dari fase *code generation*. Penulis menggunakan *Black Box Texting* antara lain *Black Box* pengujian konvensional.

1.6 Ruang Lingkup

Adapun yang akan dibahas dalam penyusunan skripsi ini yaitu mengenai perancangan program dalam bentuk *website* untuk pengolahan data dan informasi Kenzu Salon yang didalamnya terdapat proses bisnis usaha, pengenalan toko kecantikan, informasi cara pemesanan, dan pembuatan laporan transaksi perbulannya.