

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Tahapan Penelitian

Agar pelaksanaan pembuatan skripsi ini terarah dan sistematis, maka disusunlah tahapan-tahapan penelitian. Menurut Sujarweni (2014: 30), ada empat tahapan dalam pelaksanaan penelitian yaitu :

##### 1. Tahap pralapangan

Penulis mengadakan *survey* pendahuluan yakni dengan mencari subjek sebagai narasumber. Selama proses *survey* ini penulis melakukan penjenjangan lapangan terhadap latar pembuatan skripsi, mencari data dan informasi tentang karyawan terbaik. Pada tahap ini penulis melakukan penyusunan rancangan penelitian yang meliputi garis besar metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian.

##### 2. Tahap pekerjaan lapangan

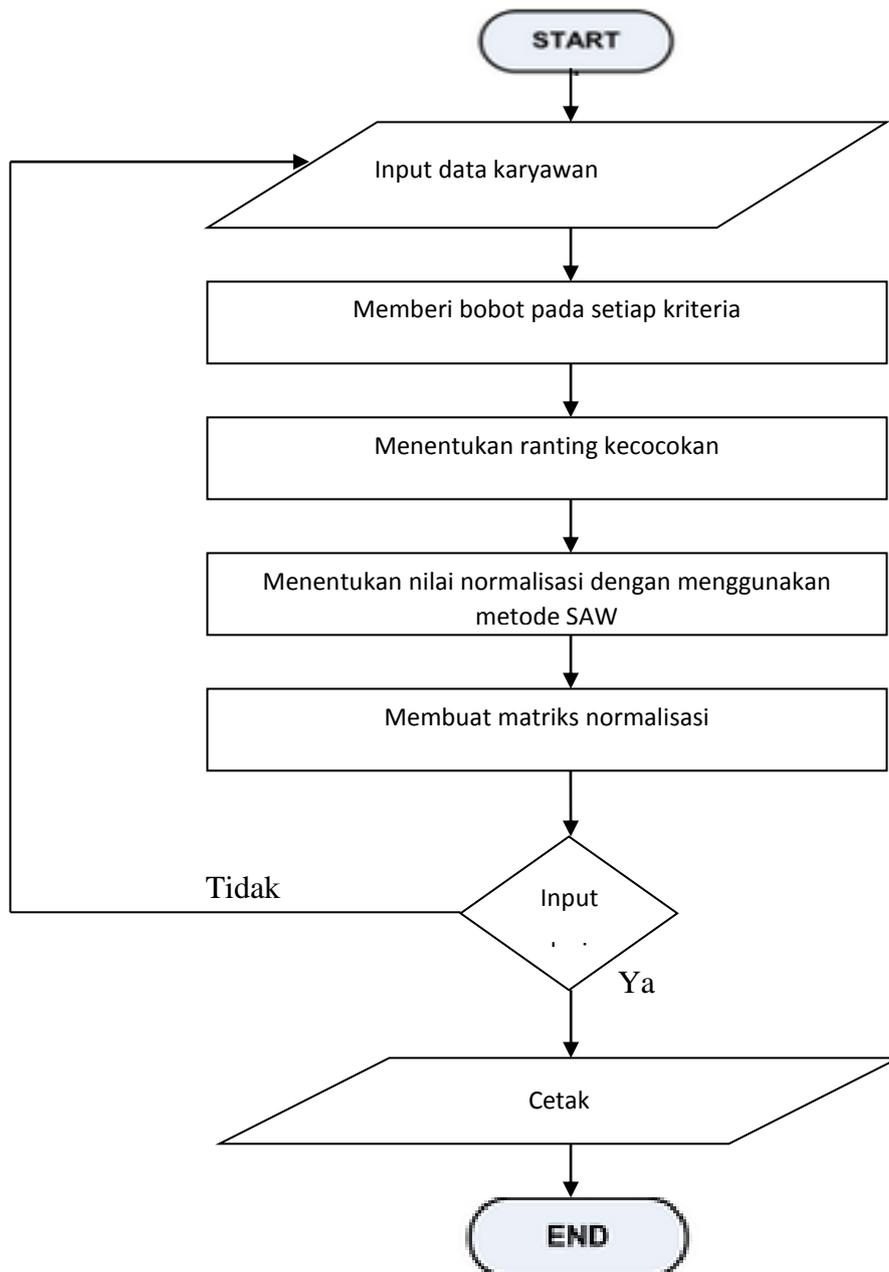
Dalam hal ini penulis memasuki dan memahami latarbelakang masalah dalam rangka pengumpulan data.

##### 3. Tahap analisis data

Penulis melakukan serangkaian proses analisis data sampai pada interpretasi data-data yang diperoleh sebelumnya. Selain itu penulis juga menempuh proses triangulasi data yang diperbandingkan dengan teori kepustakaan.

##### 4. Tahap evaluasi dan laporan

Pada tahap ini penulis melakukan pemeriksaan ulang terhadap proses analisis data yang telah dilakukan sebelumnya, untuk meminimalisasi kesalahan yang mungkin muncul pada saat pembuatan laporan.



**Gambar III.1. Flowchart Tahapan Penelitian**

### 3. 2. Instrument Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Data Kualitatif

Merupakan pengumpulan data yang datanya bersifat deskriptif dimana datanya berupa gejala – gejala yang di kategorikan ataupun dalam bentuk lainnya seperti foto, dokumen, artefak, dan catatan – catatan lapangan saat penelitian dilaksanakan.

#### 2. Kuesioner

Kuesioner dirancang sendiri oleh penulis dan dikembangkan dari teori yang dikemukakan oleh ahli. Kuesioner tersebut diisi oleh responden yang terdiri dari karyawan dan supervisor pada PT. Hasura Mitra Gemilang. Pembuatan data responden dan uji validitas dilakukan oleh penulis sendiri dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

#### 3. *Hardware* dan *Software*

*Hardware* yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

- a. AZUS.
- b. Processor AMD E-300 APU , Radeon(tm), HD Graphics (2 CPUs),1,3 GHz.
- c. Memory 2048MN RAM

*Software* yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

- a. Sistem Operasi : *Windows 2007*
- b. Perhitungan Data : *Microsoft Excel 2007*

### **3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian**

#### **A. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Arikunto (2010: 265) menyatakan bahwa instrument pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menggunakan empat metode pengumpulan data yaitu :

#### 1. Angket (kuesioner)

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pernyataan kepada karyawan dan supervisor yang dijadikan responden untuk dijawab. Hasil jawaban para responden akan menjadi data primer yang di olah penulis melalui analisa data.

#### 2. Observasi

Penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat system ini, dengan menemui Bapak Risantio Hapendi selaku personalia dan Bapak Nurbaeni selaku supervisor produksi PT. Hasura Mitra Gemilang untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan mendatangi PT. Hasura Mitra Gemilang secara langsung.

#### 3. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan Bapak Nurbaeni selaku supervisor pada bagian produksi di PT. Hasura Mitra Gemilang yang

terkait dengan permasalahan dari objek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat tentang penentuan karyawan terbaik.

#### 4. Studi Pustaka

Sebagai sarana dalam mengumpulkan data penulis mempelajari tentang Teori Pembuatan Keputusan dan jurnal pendukung tentang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan karyawan terbaik pada PT. Tirta jaya abadi singaraja menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* sebagai bahan referensi.

##### **B. Populasi dan Sampel**

Arikunto (2006: 130) menyatakan “populasi adalah keseluruhan subyek penelitian”. Jika seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi atau studi populasi atau khusus.

Arikunto (2006: 131). Sampel adalah contoh yang diambil dari sebagian populasi penelitian yang dapat mewakili populasi. Walaupun yang diteliti adalah sampel, tetapi hasil penelitian atau kesimpulan penelitian berlaku untuk populasi atau kesimpulan penelitian digeneralisasikan terhadap populasi.

Penulis menetapkan seluruh operator produksi pada PT. Hasura Mitra Gemilang sebagai populasi yang akan di jadikan subyek penelitian. Namun karena waktu penelitian yang terbatas untuk meneliti seluruh operator produksi maka penulis menunjuk Bapak Nurbaeni selaku supervisor produksi di PT. Hasura Mitra Gemilang sebagai sampel yang mewakili populasi yang akan diteliti.

**Tabel III.1.**  
**Populasi Penelitian**

<b>Populasi</b>			
<b>NO</b>	<b>Nama karyawan</b>	<b>Jenis kelamin</b>	<b>Umur</b>
1	Adi karyadi	L	24
2	Toni	L	23
3	Sarmadi	L	25
4	Anwar ali	L	27
5	Endang	L	28
6	Wati	P	23
7	Primus besa	L	24
8	Ahmad sobari	L	27
9	Sunarmi	P	28
10	Muhamad ali	L	26
11	Muhamad baeduri	L	25
12	Rubiyah	P	26
13	Indri yani	P	23
14	Hotib hidayat	L	24

15	Ahmad roji	L	27
16	Adam	L	26
17	Taptayani	L	24
18	Eman	L	23
19	Agus sarif	L	26
20	Obi	L	23
21	Doni	L	25
22	Lutfi	L	24
23	Prans	L	24
24	Nurjen	L	27
25	Hasan	L	28
26	Sanusi	L	25
27	Mulyawan	L	26
28	Yanto	L	27
29	Yahya	L	24
30	Muhtar lutfi	L	26
Jumlah			30

Sumber : PT. Hasura Mitra Gemilang

**Tabel III.2.**  
**Sampel Penelitian**

<b>NO</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis kelamin</b>	<b>Umur</b>	<b>Status</b>
1	Toni	L	24	Karyawan
2	Toni	L	23	Karyawan
3	Sarmadi	L	25	Karyawan
4	Anwar ali	L	27	Karyawan
5	Endang	L	28	Karyawan
6	Wati	P	23	Karyawan
7	Primus besa	L	24	Karyawan
8	Ahmad sobari	L	27	Karyawan
9	Sunarmi	P	28	Karyawan
10	Muhamad ali	L	26	Karyawan
11	Muhamad baeduri	L	25	Karyawan
12	Rubiyah	P	26	Karyawan
13	Indri yani	P	23	Karyawan
14	Hotib hidayat	L	24	Karyawan
15	Ahmad roji	L	27	Karyawan

16	Adam	L	26	Karyawan
17	Taptayani	L	24	Karyawan
18	Eman	L	23	Karyawan
19	Agus sarif	L	26	Karyawan
20	Obi	L	23	Karyawan
21	Doni	L	25	Karyawan
22	Lutfi	L	24	Karyawan
23	Prans	L	24	Karyawan
24	Nurjen	L	27	Karyawan
25	Hasan	L	28	Karyawan
26	Sanusi	L	25	Karyawan
27	Mulyawan	L	26	Karyawan
28	Yanto	L	27	Karyawan
29	Yahya	L	24	Karyawan
30	Muhtar lutfi	L	26	Karyawan
Jumlah				30

Sumber : PT. Hasura Mitra Gemilang

### 3.4. Metode Analisis Data

Pada dasarnya metode analisis data dalam menentukan karyawan terbaik pada Departemen produksi di PT. Hasura Mitra Gemilang dengan metode *Simple Additive Weighting* memiliki beberapa kriteria sebagai berikut:

#### 1. Absensi Kehadiran

Penelitian menggunakan kriteria absensi kehadiran sebagai salah satu kriteria pertama dalam hal ini absensi kehadiran karyawan sangat berpengaruh terhadap penilaian supervisor kepada karyawan dan salah satu syarat untuk menjadi karyawan terbaik.

#### 2. Kerjasama

Penelitian menggunakan kriteria kerjasama sebagai kriteria yang kedua, seperti yang diketahui kerjasama dalam team kerja juga mempengaruhi dalam penentuan karyawan terbaik.

#### 3. Berprilaku Baik

Penelitian menggunakan kriteria Berprilaku baik sebagai kriteria yang ketiga dalam hal ini kriteria Berprilaku baik juga dapat mempengaruhi salah satu syarat menjadi karyawan terbaik.

#### 4. Disiplin

Penelitian menggunakan Kriteria Disiplin dalam bekerja sebagai kriteria yang keempat dalam hal ini kriteria Disiplin dalam bekerja juga berpengaruh terhadap salah satu syarat menjadi karyawan terbaik.

#### 5. Inisiatif

Penelitian menggunakan kriteria inisiatif sebagai kriteria yang terakhir dimana kriteria inisiatif dalam bekerja sangat berpengaruh terhadap penilaian supervisor terhadap calon karyawan terbaik.