

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. PT. Hasura Mitra Gemilang, merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *manufacture plastic injection moulding* yang memproduksi berbagai macam jenis produk plastic baik untuk otomotif seperti Helm dan Elektronik. PT. Hasura Mitra Gemilang berdiri sejak tanggal 14 April 2003 di Lippo Cikarang Bekasi dengan empat mesin hingga akhirnya pada tahun 2006 memiliki dua pabrik di dua lokasi industri pusat yaitu di Tangerang dan Bekasi dan memiliki lebih dari 60 mesin injeksi plastic dan memasok pasar nasional dan internasional yang didirikan oleh Ciopen Candra dan Jung Lukito.

Dan dengan adanya PT. Hasura Mitra Gemilang ini membantu mengurangi pengangguran yang ada di Indonesia dan bermanfaat bagi warga sekitarnya. PT. Hasura Mitra Gemilang melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodic akan tetapi belum optimal dalam

pelaksanaannya. PT. Hasura Mitra Gemilang mendapat kendala dalam memutuskan karyawan yang akan diprioritaskan. Kendala yang dihadapi adalah manager SDM tidak menggunakan metode yang dapat menangani permasalahan prioritas dengan banyak kriteria. Selain itu, sering kali SDM kesulitan menentukan karyawan terbaik dikarenakan banyaknya karyawan yang dinilai. Hal ini menjadi sebuah kekurangan untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai karyawan terbaik.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas penulis mengangkat sebuah tema untuk penulisan skripsi ini dengan judul : **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING* PADA DEPARTEMEN PRODUKSI DI PT. HASURA MITRA GEMILANG ”**Dengan adanya sebuah system pendukung keputusan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menentukan karyawanterbaik.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yaitu

1. Bagaimanakah merancang system pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) (Studikusus di PT. Hasura Mitra Gemilang).
2. Bagaimanakah menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode dalam membuat system pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Penulisan skripsi ini mempunyai maksud dan tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan hasil yang terbaik. Maksud penulisan skripsi ini antara lain

1. Membantu perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Memberikan kemudahan dalam menghasilkan solusi alternative dalam penentuan karyawan terbaik.
3. Untuk menerapkan metode *simple additive weighting* (SAW) dalam penilaian karyawan terbaik.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (SI) untuk program studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Nusa Mandiri.
2. Membangun suatu model pengambilan keputusan dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk menentukan karyawan terbaik.
3. Menerapkan metode *simple additive Weighting* (SAW) sebagai salah satu metode pemecahan masalah dengan membuat system pendukung keputusan berbasis model SAW tersebut.

1.4. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah serangkaian kegiatan atau cara mendapatkan data dan informasi Dario bjek yang diteliti, disini penulis menggunakan beberapa metode penelitian diantaranya:

A. Observasi

Penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk membuat system ini, dengan mendatangi Bapak Risantio Hapendi selaku personalia PT. Hasura Mitra Gemilang untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

B. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab secara langsung dengan Bapak Risantio Hapendi selaku personalia PT. Hasura Mitra Gemilang dan karyawan yang terkait dengan permasalahan dari objek penelitian untuk mendapatkan informasi yang akurat tentang penentuan karyawan terbaik pada PT. Hasura Mitra Gemilang.

C. Studi Pustaka

Sebagai sarana dalam mengumpulkan data penulis mempelajari tentang teori pembuatan keputusan dan jurnal pendukung tentang Sistem Pendukung Keputusan penentuan karyawan terbaik dengan Menggunakan Metode AHP (*Analytical hierarchy process*) sebagai bahan referensi.

1.5. Ruang Lingkup

Adapun penelitian yang membahas sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik ini sudah pernah dilakukan, tetapi penelitian tentang sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik dengan pendataan dan penilaian karyawan secara periodik serta dilakukan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada PT. Hasura Mitra Gemilang sejauh peneliti belum pernah dilakukan.

1.6. Hipotesis

Dalam penelitian ini penulis membuat suatu hipotesa yang berguna untuk mendeskripsikan secara konkrit apa yang ingin dicapai atau diharapkan terjadi dalam suatu penelitian. Hipotesa tersebut adalah :

H_0 : Tidak terdapat pengaruh positif terhadap karyawan terbaik.

H_1 : Terdapat pengaruh positif terhadap karyawan terbaik.