

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini, perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Teknologi komputer dimanfaatkan sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan atau organisasi tersebut.

Namun pada kenyataannya, masih banyak perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci laundry yang saya jadikan kasus dalam pembuatan laporan skripsi ini masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantunya. Untuk menunjang kinerja perusahaan *laundry*, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu proses pengelolaan data baik masukan serta keluaran.

Rakasiwi Syarief Hidayat (2012:1) mengemukakan bahwa: Hello Laundry yang beralamat di Jalan Depoksari Raya No 14 B Semarang, selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry masih di catat dalam nota penerimaan laundry. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Selain itu pendataan pembelian barang untuk keperluan Hello laundry juga masih menggunakan pendataan manual sehingga untuk mengetahui jumlah pengeluaran laundry membutuhkan waktu yang relatif lama. Untuk itu penulis membuat sistem informasi agar pencatatan pendapatan laundry dapat berjalan cepat, efektif, dan efisien.

Dari uraian permasalahan diatas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang proses bisnis jasa laundry dan membuat suatu program berbasis web dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY

BERBASIS WEB PADA TRI JAYA LAUNDRY

JAKARTA.

Aplikasi ini dikembangkan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website, yaitu menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan menggunakan *Mysql* untuk pengolahan *database*.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka pokok permasalahan yang ditemui yaitu:

1. Pengolahan data pada Tri Jaya laundry masih menggunakan cara manual mulai dari pencatatan transaksi sampai laporan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan memungkinkan adanya manipulasi data.

2. Pendataan pakaian yang belum diambil oleh pelanggan pun masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan kehilangan data dan dapat menimbulkan masalah untuk perusahaan *laundry*.
3. Kehilangan data saat pembuatan laporan masih terjadi karena pembuatan laporan masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan laporan dari data hasil transaksi, sehingga seringkali terjadi perbedaan data sebelum pembuatan laporan dan setelah laporan selesai dibuat.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka dapat dibuat rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Tri Jaya Laundry ?
2. Bagaimana Sebuah Sistem Informasi Transaksi ini dapat membantu pengolahan data pada Tri Jaya Laundry ?

1.4. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah :

1. Membangun dan membuat sistem informasi pelayanan jasa *laundry*.

2. Menerapkan dan menyalurkan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di STMIK Nusa Mandiri Jakarta.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Meraih gelar Strata 1 (S1) di STMIK Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Penyusun melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang ada di Tri Jaya Laundry. Dimulai dari transaksi penerimaan laundry sampai dengan pengantaran pakaian ke customer.

B. Wawancara

Dalam penulisan makalah ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penyusun melakukan suatu metode yaitu tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan transaksi pelayanan di Tri Jaya Laundry.

C. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan di atas, penulis juga melakukan studi kepustakaan melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di perpustakaan Nusa Mandiri maupun di perpustakaan lainnya.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Setelah mendapatkan data-data pendukung, seperti wawancara dan observasi selanjutnya penulis melakukan analisis kebutuhan pengguna pada umumnya terhadap aplikasi yang dimaksud.

B. Desain

Desain adalah suatu sistem yang berlaku untuk segala jenis perancangan di mana titik beratnya adalah melihat segala sesuatu persoalan tidak secara terpisah atau tersendiri.

C. Code Generation

Code Generation merupakan sebuah program yang dibuat agar dapat menghasilkan instruksi atau kode program sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam ruang lingkup tertentu.

D. Testing

Testing adalah pengujian yang dilakukan terhadap keseluruhan sistem (secara lengkap) dan sistem yang telah terintegrasi untuk mengevaluasi apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

E. Support

Dalam pembuatan *website* ini, kami menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *Javascript*, *CSS*, dengan aplikasi pemrograman *Adobe Dreamwaver CS5* dan *database* menggunakan *MySQL*.

1.6. Ruang Lingkup

Penulisan skripsi ini dimulai dari membatasi beberapa masalah dengan hanya membahas tentang proses penginputan data *user* dan *customer*, data transaksi sampai laporan, juga pembuatan artikel.