

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik. Pelayanan kesehatan terhadap masyarakat merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang optimal.

Pengelolaan data secara manual mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Di dalam kegiatannya klinik Yakrija masih menanganinya dengan cara manual, salah satu contohnya dalam hal registrasi yang meningkat.

Menurut Sutjiadi (2014:36) menyimpulkan bahwa : apabila sistem pelayanannya yang masih menggunakan sistem lama atau manual, tentu dapat menghambat proses penanganan penyembuhan penyakit yang diderita pasien. Oleh karena itu pada tugas akhir ini penulis membuat Aplikasi Sistem Klinik Berbasis *Web* dengan studi kasus di dr. Rida Klinik. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah ingin mempercepat proses kerja pada klinik sehingga pasien tidak perlu lagi menunggu lama untuk antrian yang tidak perlu seperti pengecekan data pasien ataupun rekam medis pasien dan meringankan beban kerja dari pegawai klinik dan dokter sehingga proses kerja menjadi lebih cepat.

Klinik Yakrija merupakan tempat pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan atau spesialisik. Petugas pendaftaran dituntut untuk dapat mencatat data pasien sehingga dapat disajikan informasi yang lengkap dan akurat. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan pasien yang lebih baik Maka

diperlukan sebuah konsep atau sistem yang baik yang akan digunakan, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja dari klinik itu sendiri. Oleh karena itu diperlukan adanya perancangan sistem informasi yang telah terkomputerisasi pada klinik Yakrija. Sehingga penulis membuat skripsi dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis WEB Pada Klinik Yakrija Jakarta Barat**”.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis menarik permasalahan sebagai berikut:

1. Proses pencatatan masih menggunakan media kertas yang menggunakan banyak tempat penyimpanan.
2. Proses pencarian data pasien yang telah terdaftar sebelumnya memakan waktu yang lama karena masih dalam tumpukan kertas atau buku, dan dalam penyimpanannya, kemungkinan data yang tercecer dan hilang sangat tinggi.
3. Dalam pembuatan laporannya menemui kesulitan karena harus membuka data satu persatu dalam tumpukan kertas atau buku.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Permasalahan tersebut, maka penulis menarik rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan pencatatan data-data pelayanan tanpa membuat tempat penyimpanan yang banyak?
2. Bagaimana memudahkan pencarian data pasien dalam waktu yang singkat, dan meminimalis terjadinya kehilangan data-data pelayanan?
3. Bagaimana membuat laporan pelayanan pasien yang mudah tetapi cepat, tepat dan akurat?

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun yang menjadi maksud dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Mengubah sistem manual menjadi sistem komputerisasi dengan harapan sistem tersebut nantinya dapat diterapkan sehingga sistem pelayanan pasien di klinik Yakrija menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Mempermudah sistem pencatatan, dan meminimalkan tempat penyimpanan data-data pelayanan pada klinik Yakrija.

Sedangkan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat yang telah ditentukan dalam mencapai kelulusan Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam pembuatan skripsi ini adalah:

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap obyek yang diteliti di lapangan. Objek dalam penelitian ini adalah pencatatan dan pengelolaan data pelayanan pasien di klinik Yakrija.

2. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab langsung kepada orang yang mengetahui tentang permasalahan yang sedang diamati untuk meyakinkan hal-hal kegiatan observasi yang telah dilakukan. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran pasien rawat jalan dan pimpinan Klinik Yakrija.

3. Studi Pustaka

Penulis mencari dan mempelajari teori-teori (literatur) yang dapat digunakan untuk menunjang kelengkapan perumusan dan bahan perbandingan atau referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas. Penulis membaca dan mempelajari sumber-sumber tertulis yaitu dari buku-buku, literature-literatur serta data lainnya yang berhubungan dengan topik pembahasan. Studi kepustakaan ini dilakukan untuk mendapatkan informasi teoritis yang akan menjadi tolak ukur untuk melakukan analisa terhadap sistem pelayanan pada klinik Yakrija.

1.5.2 Model Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat ini menggunakan model *water fall* yang terbagi menjadi beberapa tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahapan ini, analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk membantu menjabarkan kebutuhan pengguna menjadi desain sistem yang kemudian dibuat menjadi sebuah program aplikasi. Admin memiliki hak akses untuk masuk ke halaman admin dengan login terlebih dahulu, serta mengolah semua data yang ada di halaman admin.

2. Desain

Tahap ini penulis merencanakan perancangan program yang dibuat harus *User Friendly* dan dengan menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) dengan membuat *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Deployment Diagram*, *Component Diagram*, *Desain Database* dan ERD.

3. *Code Generation*

Untuk tahap *code generation* (pengkodean), penulis membuat kode program, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL yang dituangkan kedalam software *Adobe Dreamweaver CS6* dengan menggunakan XAMPP sebagai *web server*.

4. *Testing*

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap kode-kode program untuk memastikan kebenaran program tersebut dan mencari kesalahan yang timbul karena salah penulisan atau kesalahan pemrograman. Penulis menggunakan metode *black box testing*, untuk mencari posisi *error* dan memastikan hasil keluaran sesuai yang diinginkan.

5. *Support*

Support bermakna dukungan yang dalam hal ini merupakan *software* dan *hardware* yang digunakan dalam pembuatan program sistem informasi pelayanan pasien :

a. *Software*

- 1) Adobe Dreamweaver CS3
- 2) XAMPP Control Panel
- 3) Windows 7
- 4) Mozilla Firefox/ Google Chrome
- 5) PHP dan MySQL

b. *Hardware*

- 1) Processor Intel(R) atom(TM) CPU N270 @1.60 GHz
- 2) Memori (RAM) 1 GB
- 3) Monitor
- 4) Keyboard

1.6 **Ruang Lingkup**

Untuk mempermudah penulisan laporan skripsi ini dan agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan skripsi ini adalah hanya membatasi pada masukan data pasien yang datang hari ini dan data pasien yang sudah mendaftar sebelumnya, kunjungan, kartu pasien, antrian pasien, data tindakan, data petugas, data dokter, data obat, transaksi pembayaran dan laporan.