

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan positif dan signifikan kualitas layanan dengan kepuasan penggunaan dengan nilai r yaitu $0.711 > r$ tabel 0.283 dan 2-tailed $0.000 < 0.1$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan dari sistem informasi *website* Universitas Borobudur yang telah diberikan oleh kampus sebagai pengembang sudah cukup baik sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga pengguna merasa puas akan layanan yang diberikan.
2. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas sistem dengan kepuasan pengguna dengan nilai r yaitu $0.702 > r$ tabel 0.283 dan 2-tailed $0.000 < 0.1$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem dari sistem informasi *website* Universitas Borobudur sudah cukup baik sehingga mahasiswa merasa puas dalam menggunakan sistem informasi.
3. Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas informasi dengan kepuasan pengguna dengan nilai r yaitu $0.606 > r$ tabel 0.283 dan 2-tailed $0.000 < 0.1$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi yang dihasilkan dari sistem informasi *website* Universitas

Borobudur sudah cukup baik sehingga mahasiswa merasa puas dalam menggunakan sistem informasi.

4. Nilai terendah dari hipotesis ini adalah kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna yang artinya pihak kampus sebagai penyedia layanan perlu meningkatkan kualitas informasi agar mampu meningkatkan kepuasan mahasiswa selaku pengguna.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan tersebut, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Saran untuk penelitian selanjutnya
 - a. Pada penelitian mendatang sebaiknya perlu penambahan jumlah populasi sehingga peneliti dapat melihat kondisi sistem informasi yang diterapkan disekolah secara lebih luas.
 - b. Pengambilan data sebaiknya dilakukan pada saat istirahat karena mahasiswa bisa lebih santai dan jumlah mahasiswa yang ada pun lebih banyak.
 - c. Dalam penelitian sebaiknya peneliti meluangkan waktu yang lebih panjang agar data yang ada bisa lebih detail dan sempurna.
2. Saran bagi kampus
 - a. Lebih sering mengupdate data dan layanan pada sistem agar mahasiswa bisa lebih mudah tau bila ada informasi terbaru.
 - b. Mendengar dan merespon keluhan dari mahasiswa ketika sistem eror atau tidak mau merespon.

- c. Menyediakan pengembang web agar pelayanan dapat lebih ditingkatkan
 - d. Menyediakan halaman komentar atau keluhan dan halaman informasi terbaru pada website
 - e. Meningkatkan kualitas informasi agar mahasiswa sebagai pengguna lebih merasa puas dan penggunaannya pun bisa lebih efektif
3. Saran bagi mahasiswa
- a. Kreatif untuk mengajukan diri sebagai admin dari *website*.
 - b. Aktif komentar dalam setiap *update* atau permasalahan yang ada pada admin supaya perbaikan bisa cepat dilakukan.