

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGOBATAN PADA
KLINIK SUNTER SISMA PHARMA
JAKARTA UTARA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

JENI PRIYANTON

11135657

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

NUSA MANDIRI

Jakarta

2017

PERSEMBAHAN

“Belajar bukanlah hanya mengetahui apa yang harus dilakukan, akan tetapi melakukan apa yang sudah kita ketahui. Kesuksesan yang akan kita dapatkan kelak sesuai dengan kadar kelelahan kita saat ini”

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T. Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah membesarkan saya, memberi apa yang terbaik bagi saya serta selalu mendoakan saya.
2. Seluruh keluarga yang telah mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dan teman saya di kampus yang selalu memotivasi saya dengan cara yang luar biasa.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Jeni Priyantón
NIM : 11135657
Perguruan Tinggi : STIMIK Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara**”, adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah di terbitkan/di publikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau tidak ada pihak lain yang mengklaim bahwa tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Agustus 2017
Yang menyatakan,

materai

Jeni Priyantón

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jeni Priyantón
NIM : 11135657
Perguruan Tinggi : STIMIK Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, Hak bebas Royalti Nonekklusif (Non-exclusive Royalty Free Right), atas karya ilmiah kami yang berjudul: “**Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara**”, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (Database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu memintan ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis /pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran. Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Agustus 2017
Yang menyatakan,

materai

Jeni Privanton

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jeni Priyantoni
NIM : 11135657
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : **Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara.**

Untuk dipertahankan pada periode I-2017 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom) pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen & Komputer Nusa Mandiri.

Jakarta, 15 Agustus 2017

PEMBIMBING SKRIPSI,

Dosen Pembimbing : Jenie Sundari, M.Kom (.....)

DEWAN PENGUJI

Penguji I : (.....)

Penguji II : (.....)

PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara**” adalah hasil karya tulis asli Jeni Priyantón dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seijin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : Jeni Priyantón
Alamat : Jl. Mangga Besar 13 kel. Mangga Dua Selatan
Kec. Sawah Besar, Jakarta Pusat
No.Telp : 0822 1121 4262
E-mail : jpriyantón@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Di mana skripsi penulis sajikan dalam bentuk buku sederhana. Adapun judul penulisan skripsi, yang penulis ambil adalah sebagai berikut : **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGOBATAN PADA KLINIK SUNTER SISMA PHARMA JAKARTA UTARA”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) STMIK Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar, oleh karena itu pada kesempatan ini ijin penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri.
2. Pembantu Ketua I Nusa Mandiri.
3. Ketua Program Studi STMIK Nusa Mandiri.
4. Ibu Jenie Sundari, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Staff/Karyawan/Dosen di lingkungan STMIK Nusa Mandiri.
6. Ibu Titin selaku kepala Klinik Sunter Sisma Pharma
7. Staff/Karyawan Klinik Sunter Sisma Pharmayang turut membantu.

8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral ataupun spiritual.
9. Rekan-rekan mahasiswa.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhirnya kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 15 Agustus 2017

Penulis

Jeni Privanton

ABSTRAK

Jeni Priyantou (11135657), Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara.

Klinik merupakan instansi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat, klinik memiliki peranan yang cukup penting sebagai penanggulangan kesehatan masyarakat. Dari hasil pengamatan yang dilakukan di Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara pada proses pendaftaran dan administrasi masih menggunakan pencatatan secara manual sehingga memperlambat kinerja petugas. Oleh karena itu demi meningkatkan pelayanan klinik yang cepat, efektif, dan efisien khususnya dibagian pendaftaran administrasi rawat jalan, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi yang akan digunakan. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian adalah observasi, wawancara, dan study pustaka. Dari hasil penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan sebuah program aplikasi yang dapat membantu kinerja petugas klinik dalam mengolah data dan laporan kesehatan pasien yang lebih baik.

Keywords : klinik, pendaftaran, rawat jalan.

ABSTRACT

Jeni Priyantou(11135657), Information Systems Medical Services At Sunter Clinic Sisma Pharma Jakarta Utara.

Clinic is an agency engaged in public health services, clinics have an important role as a public health prevention. From the results of observations made at Sunter Sisma Pharmacy North Jakarta Sunter on registration and administration process still use the recording manually so that slows the performance of officers. Therefore, in order to improve clinical services that are fast, effective, and efficient especially in the registration of outpatient administration, it needs a computerized system that will be used. Methods of data collection conducted in the study are observation, interviews, and literature study. From the results of this study is expected to produce an application program that can help clinic staff performance in processing data and patient health reports better.

Keywords : clinic, enrollment, outpatient.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...iv	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	2
1.3. Perumusan masalah	2
1.4. Maksud dan Tujuan.....	3
1.5. Metode penelitian.....	3
1.5.1. Teknik Pengumpulan data.....	3
A. Observasi	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem	4
A. Analisa Kebutuhan Sistem.....	4
B. Desain	4
C. Code generation.....	5
D. Testing	5
E. Support.....	5
1.5. Ruang Lingkup.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Penelitian Terkait	21
BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN	23
3.1. Tinjauan Institusi/Perusahaan	23
3.2.1. Sejarah Institusi/Perusahaan.....	23

3.2.2. Struktur Organisasi dan Fungsi	24
3.2. Proses Bisnis Sistem.....	27
3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan	30
BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN	32
4.1. Analisa Kebutuhan Sistem.....	32
4.2. Desain	48
4.2.1. <i>Database</i>	48
4.2.2. <i>Software Arsitektur</i>	57
4.2.3. <i>User Interface</i>	59
4.3. Code Generation.....	64
4.4. Testing	69
4.5. Support.....	75
4.5.1. Spesifikasi Hardware dan Software.....	75
4.6. Spesifikasi Dokumen Sistem Usulan.....	77
BAB IV PENUTUP	81
4.1. Kesimpulan	81
4.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI.....	84
SURAT KETERANGAN RISET	85
LAMPIRAN.....	86
Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan	86
Lampiran B. Dokumen Sistem Usulan.....	89

DAFTAR SIMBOL

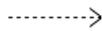
1. Simbol *Unified Modelling Language* (UML)

A. Simbol Use Case Diagram



1. Actor

Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan *use case*.



2. Dependency

Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (*independent*) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (*independent*).



3. Generalization

Hubungan dimana objek anak (*descendent*) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (*ancestor*).



4. Include

Menspesifikasikan bahwa *use case* sumber secara *eksplisit*.



5. Extend

Menspesifikasikan bahwa *use case* target memperluas perilaku dari *use case* sumber pada suatu titik yang diberikan.



6. Association

Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.



7. Use Case

Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor



8. Collaboration

Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).

B. Simbol Activity Diagram



1. *Activity*

Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain



2. *Action*

State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi



3. *Initial Node*

Bagaimana objek dibentuk atau diawali.



4. *Activity Final Node*

Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan



5. *Fork Node*

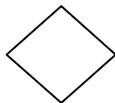
Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

2. Simbol Entity Relationship diagram (ERD)



1. *ENTITY*

Menggambarkan sesuatu yang dapat dibedakan dimana informasi yang berkaitan dengannya dikumpulkan.



2. *RELATIONSHIP*

Menggambarkan hubungan yang terjadi antara satu *entity* atau lebih *entity*.



3. *ATTRIBUTE*

Menggambarkan karakteristik dari *entity* atau *relationship* yang menyediakan penjelasan detail tentang *relationship* tersebut.



4. *CONNECTION*

Hubungan antara *entity* dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Ilustrasi Model waterfall	14
Gambar III.1 Struktur Organisasi Klinik Sunter Sisma Pharma	24
Gambar III.2. Activity Diagram Pelayanan Rawat Jalan.....	29
Gambar IV.1 Use Case Diagram Halaman Front Office	35
Gambar IV.2 Use Case Diagram Halaman Admin.....	37
Gambar IV.3 Activity Diagram Login Petugas.....	40
Gambar IV.4 Activity Diagram Tambah Pasien	41
Gambar IV.5 Activity Diagram Pendaftaran Pasien Baru	42
Gambar IV.6 Activity Diagram Tampil Pendaftaran	43
Gambar IV.7 Activity Diagram Rawat Jalan Pasien	44
Gambar IV.8 Activity Diagram Tampil Rawat Jalan Pasien	45
Gambar IV.9 Activity Diagram Admin Mengelola Data Klinik.....	46
Gambar IV.9 Activity Diagram Admin Mengelola Laporan	47
Gambar IV.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	48
Gambar IV.12 <i>Logical Record Structure</i> (LRS)	49
Gambar IV.13 <i>Component Diagram</i>	57
Gambar IV.14 <i>Deployment Diagram</i>	58
Gambar IV.15 Tampilan Halaman Login	59
Gambar IV.16 Tampilan Halaman Menu Klinik.....	59
Gambar IV.17 Tampilan Halaman Tambah Pasien.....	60
Gambar IV.18 Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien	60
Gambar IV.19 Tampilan Halaman Transaksi Rawat Jalan.....	61
Gambar IV.20 Tampilan Halaman Data Tindakan.....	61
Gambar IV.21 Tampilan Halaman Data Petugas	62
Gambar IV.22 Tampilan Halaman Data Dokter.....	62
Gambar IV.23 Tampilan Halaman Laporan.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1.Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Halaman Front Office	36
Tabel IV.2.Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Halaman Admin.....	38
Tabel IV.3. Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Mengolah Data Laporan.....	39
Tabel IV.4.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Pasien.....	50
Tabel IV.5.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Petugas.....	51
Tabel IV.6.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Dokter	52
Tabel IV.7.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Tindakan	53
Tabel IV.8.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Pendaftaran	54
Tabel IV.9.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Transaksi.....	55
Tabel IV.11.Spesifikasi <i>File</i> Tabel Rawat_tindakan.....	56
Tabel IV.12.Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form Login</i>	69
Tabel IV.13.Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Tambah Data Pasien</i>	71
Tabel IV.14.Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Pendaftaran</i>	73
Tabel IV.15.Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Transaksi</i>	74
Tabel IV.16.Spesifikasi <i>Hardware</i> Web Server.....	76
Tabel IV.17.Spesifikasi <i>Software</i> Web Server.....	76
Tabel IV.18.Spesifikasi <i>Software</i> Client.....	77

DAFTARLAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A-1 Ringkasan Riwayat Klinik.....	86
Lampiran A-2 Lembar Poliklinik.....	87
Lampiran A-3 Kwitansi Pembayaran.....	88
Lampiran B-1 Form Tambah Pasien.....	89
Lampiran B-2 Form Pendaftaran Rawat Jalan.....	90
Lampiran B-3 Slip Antrian Pendaftaran.....	90
Lampiran B-4 Form Transaksi Rawat Jalan.....	91
Lampiran B-5 Slip Bukti Transaksi Rawat Jalan.....	92
Lampiran B-6 Laporan Data Dokter.....	92
Lampiran B-7 Laporan Data Pasien.....	93
Lampiran B-8 Laporan Transaksi Rawat Jalan.....	93

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Klinik Sunter Sisma Pharma adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan pengobatan dan kesehatan yang terletak di jalan Sunter kemayoran Jakarta utara. Dalam sistem pelayanannya Klinik Sunter Sisma Pharma masih bersifat manual yaitu dengan cara melayani calon pasien yang datang langsung ke klinik dengan mencatat data pasien yang akan berobat sebagai syarat pendaftaran, kemudian apabila pasien akan melakukan rawat jalan semua pemasukan data masih bersifat tulis manual. Pelayanan secara manual tersebut dalam perkembangan proses pelayanan kesehatan dinilai agak lambat.

Menurut Gunawan Susanto, Sukadi (2011:1979-9330), menyatakan bahwa:

Pengembangan sistem informasi rekam medis ditujukan untuk mendukung ketersediaan data informasi bagi manajemen dan pelaksanaan layanan serta pengembangan jaringan informasi kesehatan. Sistem ini dibangun dengan teknologi komputer berbasis web. Sistem informasi rekam medis ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan didukung basis data MySQL. Sistem yang berjalan menemui berbagai kendala dan permasalahan terutama pada penggunaan basis data dan sistem yang diterapkan hanya sebagai mesin pencatat. Dalam perkembangannya diharapkan sistem ini dapat diterapkan dalam jaringan intranet dan saling terhubung dengan instansi medis lain. Sistem informasi rekam medis dapat digunakan sebagai sarana penyedia layanan dan informasi bagi penggunanya baik untuk dokter, paramedis, karyawan, dan pasien rumah sakit dimanapun dan kapanpun mereka berada, sehingga bisa mendapatkan informasi akurat karena informasi yang tersedia senantiasa terbaharui.

Seiring dengan perkembangan sistem informasi yang berkembang pesat pada saat ini, sangat berpengaruh besar terhadap perlakuan pelayan kesehatan, yang di imbangi dengan jumlah pasien yang sewaktu-waktu bisa meningkat. Hal tersebut berdampak pada pelayanan para petugas klinik untuk melayani para pasien yang datang ke klinik.

Terkait dengan uraian di atas ,maka penulis tertarik untuk membuat “ **Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara**” dengan tujuan dapat meminimalkan waktu proses pendaftaran pasien sehingga pelayanan pengobatan dapat dilakukan maksimal dan efisien.

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang muncul pada Klinik Sunter Sisma Pharma pada saat ini adalah ;

1. Sistem pendaftaran yang di gunakan selama ini masih mengandalkan pencatatan data secara manual.
2. Sistem rawat jalan masih menggunakan dokumen kertas sehingga kemungkinan data hilang dan kurang efektif dan efisien.
3. Penggunaan komputer yang masih belum dimaksimalkan, hanya sebatas sebagai pembuatan laporan.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada pada sistem pelayanan yang ada di Klinik Sunter Sisma Pharma:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran secara terkomputerisasi.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem rawat jalan agar dapat menghasilkan sistem yang aman, efektif dan efisien.
3. Bagaimana menghasilkan laporan secara terkomputerisasi.

1.4. Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah;

1. Untuk menghasilkan suatu sistem pelayanan pengobatan yang menggunakan media komputer yang dapat membantu petugas klinik dalam mendaftarkan pasien baru sehingga proses dapat dilakukan dengan cepat dan efisien.
2. Untuk menghasilkan suatu sistem rawat jalan pasien secara komputerisasi.
3. Sedangkan tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK NUSA MANDIRI) Jakarta Jurusan Sistem Informasi.

1.5. Metode penelitian

Metode penelitian adalah serangkaian kegiatan atau cara untuk mendapatkan data atau informasi dari objek yang diteliti. Metode penelitian yang penulis lakukan dalam pembuatan skripsi adalah:

1.5.1. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

A. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan informasi dengan cara pengamatan atau peninjauan langsung ke objek dan juga menganalisa sistem yang sedang berjalan.

B. Wawancara

Merupakan proses pengumpulan data dan informasi dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan petugas di Klinik Sunter Sisma Pharma.

C. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang bersumber dari berbagai buku dan jurnal yang menjadi referensi dan pencarian dengan media internet untuk memperoleh data-data tambahan dalam rangka melengkapi penulisan skripsi.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Metode pengembangan system yang penulis gunakan adalah SDLC (*system Development Life Cycle*) dengan model proses *waterfall*. Berikut ini adalah tahapan-tahapannya (Zamroni, 2013:290):

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Untuk menunjang pembuatan program ini, penulis menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, *software adobe dreamweaver CS6* sebagai editor serta *MySQL* sebagai *database* XAMPP sebagai *database tools*.

B. Desain

Penulisan ini mulai memikirkan perancangan yang akan dikerjakan, dengan acuan program yang dibuat harus *user friendly* dan dengan menggunakan metode UML(*Unified Modeling Language*) desain Data dengan membuat *use case diagram*, *activity diagram*, dan *component diagram*, desain *database* dan ERD. Proses desain ini mempresentasikan hasil analisis (*requirements*) kedalam bentuk rancangan *system* informasi yang dapat dimengerti perangkat lunak sebelum dimulai penulisan program. Desain yang dibuat ini dilakukan secara terstruktur, adapun rancangan *form* terdiri dari beberapa *form* seperti *form* admin dan *formuser*. Desain yang akan penulis gunakan adalah untuk memprioritaskan sesuai dengan kebutuhan user. Dengan system interaksi yang lebih *familiar* dan mudah dipahami oleh *user* dalam penggunaannya.

C. Code generation

Dalam perancangan system informasi ini penulis menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai *database*. Teknik yang penulis gunakan adalah Pemrograman Terstruktur.

D. Testing

Pada pengujian ini dilakukan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat, pada pengujian aplikasi ini peneliti menggunakan pengujian *black-box* yaitu suatu pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

E. Support

Pada tahap ini penulis melakukan pemeliharaan berkala jika system yang akan dibuat membutuhkan suatu perkembangan terkait *hardware* maupun *software* yang digunakan. Adapun kebutuhan *hardware* antara lain meliputi: *prosesor pentium dual-core*, RAM 2GB, *harddisk*, *keyboard*, dan kebutuhan *software* yang diperlukan meliputi bahasa pemrograman PHP, HTML, *database MySQL*, *webserver XAMPP*, *web browser*, *dreamweaverCS.6* dan lain-lain.

1.6. Ruang Lingkup

Pada pelaksanaan Skripsi ini akan membahas pembuatan aplikasi, yaitu mencakup sistem informasi pelayanan pengobatan pada klinik berbasis *desktop*. Alur aplikasi yang tertera di aplikasi program *desktop* ini terdiri dari 2 user yaitu admin dan petugas yang masing-masing memiliki tugas sesuai tanggung jawabnya. Admin bertugas mengelola semua jenis pengolahan data di klinik termasuk mengakses laporan sedangkan petugas klinik dibatasi hanya dapat mengelola pendaftaran dan transaksi rawat jalan di aplikasi klinik berbasis *desktop* ini.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka

Untuk mendapatkan kesempurnaan dalam penyusunan sebuah skripsi diperlukan suatu tinjauan pustaka. Dengan tinjauan pustaka diharapkan mampu memberikan kontribusi yang besar terhadap penyusunan sebuah skripsi. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa semakin banyak tinjauan pustaka yang dibutuhkan semakin mendekati sempurna pula penyusunan sebuah skripsi. Isi dari tinjauan pustaka dapat berupa dasar-dasar teori yang berhubungan dengan skripsi yang akan dibahas, dimana dasar teori ini digunakan sebagai acuan awal dalam penyusunan skripsi. Berikut adalah beberapa teori yang berhubungan dengan skripsi yang akan dibahas.

2.1.1. Konsep Dasar Sistem

Sistem pada dasarnya banyak memberikan manfaat dalam mengambil keputusan serta memahami lingkungan yang saling berhubungan satu sama lain dan bersama-sama berfungsi untuk mencapai tujuan tertentu. Terdapat dua kelompok dalam mendefinisikan sistem yaitu menekankan prosedur dan menekankan pada elemen. Yang menekankan pada prosedur sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. S

edangkan yang menekankan pada elemen, sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraktif mencapai tujuan tertentu

2.1.2. Pengertian Sistem Informasi

A. Pengertian Sistem

Menurut Kristanto (2008:1) “Sistem merupakan jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu”.

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponennya mendefinisikan sistem sebagai berikut:

Sutabri (2012:6) menerapkan sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat dengan hubungan satu dengan yang lainnya, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Suatu sistem terdiri dari bagian-bagian sistem atau subsistem. Masing-masing subsistem dapat terdiri dari subsistem-subsystem yang lebih dari satu atau terdiri dari komponen-komponen pendukung sistem itu sendiri.

B. Pengertian Informasi

Menurut Hartono (2013:15) “Informasi pada dasarnya adalah himpunan data yang telah diolah menjadi sesuatu yang memiliki arti dan kegunaan lebih luas.”

Data adalah hasil pengukuran dan pencatatan terhadap fakta tentang suatu, keadaan, tindakan atau kejadian. Contoh data adalah: fakta atau ciri-ciri produk (bentuknya, ukurannya, warnanya, harganya, dan lain-lain), fakta atau ciri-ciri karyawan (jenis kelaminnya, usianya, pendidikannya, masa kerjanya, dan lain-lain).

C. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Darmawan dan Fauzi (2013:2) “Sistem Informasi merupakan hasil dari pengolahan data. Akan tetapi tidak semua hasil dari pengolahan tersebut bisa menjadi informasi, hasil pengolahan data yang tidak memberikan makna atau arti serta tidak bermanfaat bagi seseorang bukanlah merupakan informasi bagi orang tersebut”.

Sedangkan McLeod mengatakan suatu informasi yang berkualitas harus memiliki ciri-ciri:

1. Akurat
Informasi harus mencerminkan keadaan yang sebenarnya. Pengujian terhadap hal ini biasanya dilakukan melalui pengujian yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang berbeda dan apabila hasil pengujian tersebut menghasilkan hasil yang sama maka dianggap data tersebut akurat.
2. Tepat waktu
Informasi tersebut itu harus tersedia atau ada pada saat informasi tersebut diperlukan, tidak besok atau tidak beberapa jam lagi.
3. Relevan
Informasi yang diberikan harus sesuai dengan yang dibutuhkan. Kalau kebutuhan informasi ini untuk suatu organisasi maka informasi tersebut harus sesuai dengan kebutuhan informasi di berbagai tingkatan atau bagian yang ada dalam organisasi tersebut.
4. Lengkap
Informasi harus diberikan secara lengkap. Misalnya informasi tentang penjualan yang tidak ada bulannya atau tidak ada faktornya.

2.1.3. *Unifed Modeling Language (UML)*

Menurut Rosa dan Salahuddin (2013:137) mengemukakan bahwa “*Unifed Modeling Language* adalah bahasa pemodelan unuk membangun perangkat lunak yang dibangun dengan menggunakan teknik pemograman berorientasi obyek”. UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks pendukung.

Menurut Rosa dan Salahuddin (2013:140) ada 13 macam diagram dalamUML yaitu:

A. *Class Diagram*

Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem.

B. *Object Diagram*

Object diagram menggambarkan struktur dari sistem dari penamaan objek dan jalannya objek dalam sistem.

C. *Component Diagram*

Diagram komponen atau *component diagram* dibuat untuk menunjukkan organisasi dan ketergantungan diantara kumpulan komponen dalam sebuah sistem.

D. *Composite Structure Diagram*

Diagram ini digunakan untukmenggambarkan struktur dari bagian-bagian yang saling berhubungan maupun mendeskripsikan struktur pada saat berjalan (*runtime*) dari *instance* yang saling berhubungan.

E. *Package Diagram*

Package diagram menyediakan cara mengumpulkan elemen-elemen yang saling terkait dalam diagram UML.

F. Deployment Diagram

Diagram deployment atau *deployment diagram* menunjukkan konfigurasi komponen dalam eksekusi aplikasi. *Diagram deployment* juga dapat digunakan untuk memodelkan hal-hal seperti, sistem tambahan, sistem *client*, sistem terdistribusi murni, rekayasa ulang aplikasi.

G. Use Case Diagram

Use case diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behaviour*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih *actor* dengan sistem informasi yang akan dibuat.

H. Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak.

I. State Machine Diagram

State machine diagram atau dalam bahasa Indonesia disebut diagram mesin status juga sering disebut diagram status digunakan untuk menggambarkan perubahan status atau transisi status dari sebuah sistem atau mesin atau objek.

J. Sequence Diagram

Diagram sekuen menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan message yang dikirim dan diterima antar objek. Oleh karena itu untuk menggambar diagram sekuen maka harus diketahui

objek objek yang terlihat dalam sebuah *use case* beserta metode metode yang dimiliki kelas yang diinstansi menjadi objek tersebut.

K. Communication Diagram

Communication Diagram atau diagram komunikasi pada UML. Versi 2 x adalah penyederhanaan dari diagram kolaborasi. Diagram komunikasi sebenarnya adalah diagram kolaborasi tetapi dibuat untuk tiap sekuen.

L. Timing Diagram

Timing diagram merupakan yang *fokus* pada penggambaran terkait batasan waktu. Timing diagram digunakan untuk menggambarkan tingkah laku sistem dalam periode waktu tertentu.

M. Interaction Overview Diagram

Interaction Overview Diagram mirip dengan diagram aktivitas dengan menggambarkan sekumpulan urutan aktivitas *Interaction Overview Diagram* adalah bentuk aktivitas dengan yang setiap titik mempresentasikan diagram interaksi.

2.1.4. Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2013:50) “pemodelan awal basis data yang paling banyak digunakan adalah menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika. ERD digunakan untuk pemodelan basis data relasional”.

Menurut Sutanta (2011:91) “*Entity Relationship Diagram* merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan obyek. *Entity Relationship Diagram* digunakan untuk menjelaskan hubungan antar data

dalam basis data kepada pengguna secara *logic*. *Entity Realtionship Diagram* didasarkan pada suatu persepsi bahwa *real world* terdiri atas objek-objek dasar yang mempunyai hubungan atau kerelasian antar obyek-obyek dasar tersebut”.

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu pemodelan konseptual yang didesain secara khusus untuk mengidentifikasi entitas yang menjelaskan data dan hubungan antar data, yaitu dengan menuliskan dalam *cardinality*. Elemen-elemen yang membentuk ERD adalah:

1. *Entitas* yaitu suatu entitas yang dapat berupa orang, tempat, obyek atau kejadian yang dianggap penting bagi perusahaan, sehingga segala atributnya harus dicatat dan disimpan dalam basis data. Contoh dari *entity* adalah *employe, customer, sales order*.
2. *Attribute* adalah karakteristik dari entitas yang menyediakan penjelasan detail entitas atau *realtion*.
3. *Link* adalah garis penghubung antara himpunan, relasi dan himpunan entitas dan atributnya.
4. *Relationship* merupakan hubungan suatu jalinan antara entitas.

Derajat relasi atau kardinalitas rasio, menjelaskan jumlah maksimum hubungan antara satu dengan entitas lainnya. Berikut relasi derajat:

1. *One to one* (1:1)
Setiap anggota entitas hanya boleh berhubungan dengan satu anggota entitas B, begitu pula sebaliknya.
2. *One to many* (1:M)
Setiap anggota entitas A dapat berhubungan dengan lebih dari satu anggota entitas B tetapi tidak sebaliknya.

3. *Many to many* (M:M)

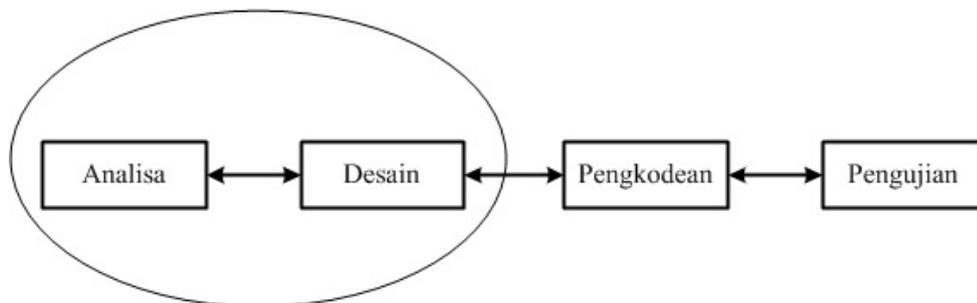
Setiap entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas himpunan entitas B dan demikian pula sebaliknya.

2.1.5. Pengembangan Perangkat Lunak

A. *Waterfall*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2013:28), “Model SDLC air terjun waterfall sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau hidup klasik (*classic life cycle*)”. Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai analisa, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*).

Berikut adalah gambar air terjun :



Sumber : Rosa dan Shalahuddin (2013:29)

Gambar II.1. Ilustrasi model waterfall

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2013:29) berikut adalah langkah-langkah dalam pembuatan program menggunakan model *waterfall* :

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisi kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian focus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

Dari kenyataan yang terjadi sangat jarang model air terjun dapat dilakukan sesuai alurnya sebagai berikut:

1. Perubahan spesifikasi perangkat lunak terjadi ditengah alur pengembangan.
2. Sangat sulit bagi pelanggan untuk mendefinikasikan semua spesifikasi di awal alur pengembangan. Pelanggan sering kali butuh contoh (*prototype*) untuk menjabarkan spesifikasi kebutuhan sistem lebih lanjut.
3. Pelanggan tidak mungkin bersabar mengakomodasikan perubahan yang diperlukan diakhir alur pengembangan.

Dengan berbagai kelemahan yang dimiliki model air terjun tapi model ini telah menjadi dasar dari model-model yang lain dalam melakukan perbaikan model pengembangan perangkat lunak.

Model air terjun sangat cocok digunakan kebutuhan pelanggan sudah sangat dipahami dan kemungkinan terjadinya perubahan kebutuhan selama pengembangan perangkat lunak kecil. Hal positif dari model air terjun adalah struktur tahap pengembangan sistem jelas, dokumentasi dihasilkan di setiap tahap pengembangan, dan sebuah tahap dijalankan setelah tahap sebelumnya selesai dijalankan (tidak ada tumpang tindih pelaksanaan tahap).

Pada dasarnya *waterfallmodel* tidak melarang *backtrack* / mengulang fase sebelumnya bila diinginkan. Namun hal ini bisa dihindari karena dengan melakukan *backtrack* maka biaya pembuatan *software* akan meningkat.

Keuntungan *Waterfall model* secara umum :

1. Mudah dimengerti dan diimplementasikan.
2. Digunakan secara luas.
3. Menanamkan kebiasaan baik: *define->design, design->code*.
4. Terdapat *milestone*.

Kerugian *Waterfall model* secara umum :

1. Terlalu ideal, tidak selalu cocok dengan kenyataan.
2. Sulit untuk menentukan *requirement* secara pasti pada awal pengembangan.
3. Sulit untuk mengubah dokumen.

2.1.6. Pengujian Perangkat Lunak

A. *Black Box*

Menurut Rosa dan Salahudin (2013:275) mengemukakan bahwa “ *black-box testing* yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi fungsi masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan”.

B. *White box*

Menurut Rosa dan Salahudin (2013:276) mengemukakan bahwa “ *white-box testing* yang menguji perangkat lunak dari segi desain dan kode program apakah mampu menghasilkan fungsi-fungsi, masukan dan keluaran yang sesuai dengan spesifikasi kebutuhan”.

2.1.7. Kajian Literatur

A. Internet

Menurut Sibero (2011 :10), “Internet adalah (Interconnected Network) adalah jaringan komputer yang menghubungkan antar jaringan secara global, Internet dapat juga disebut jaringan dalam suatu jaringan yang luas. Seperti halnya jaringan komputer lokal maupun jaringan komputer area”.

B. Web Server

Menurut Sibero (2011:11),” Web Server adalah sebuah computer yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak. Secara bentuk fisik dan karakterjanya, perangkat keras web server tidak berbeda dengan komputer rumah atau PC, yang membedakan adalah kapasitas dan kapabilitasnya”.

C. Web Browser

Menurut Sibero (2011 :12) *Web browser* adalah “Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk mengambil dan menyajikan sumber informasi web “. Sumber informasi web diidentifikasi dengan *Uniform Resource Identifier (URL)* yang dapat terdiri dari halaman web, video, gambar atau konten lainnya. Sejarah *web Browser* dimulai pada tahun 1991 saat Tim Berners-Leemembuat aplikasi Web Browser pertama pada komputer NeXT dengan nama *World Wide Web Browser*,

kemudian pada tahun 1993 NCSA (National Center Supercomputing Application) mengembangkan Web Browser grafis bernama NCSA *Mosaic*, yang kemudian dilanjutkan pada tahun 1994 merilis *Netscape Navigator* dan pada tahun 1998 berubah menjadi *Mozilla Firefox*

D. *Dreamweaver Cs6*

Menurut Steve Johnson (2012:11) *Adobe Dreamweaver CS6* adalah alat pengembangan industry terkemuka untuk membangun *web sites* dan aplikasi-aplikasi. *Adobe Dreamweaver CS6* menyediakan sebuah kombinasi dari alat *visual layout*, fitur aplikasi pengembangan, dan dukungan kode editing, memungkinkan para *developer* dan *designer* di setiap tingkat keterampilan untuk membuat daya tarik, situs berbasis standard dan aplikasi-aplikasi yang cepat dan mudah.

E. *Xampp*

Menurut Ali Ibrahim (2008:2) “*Xampp* merupakan suatu paket instalasi untuk *Apache*, *PHP*, dan *MySQL*”. *XAMPP* merupakan pengembangan dari *LAMP* (*Linux Apache, MYSQL, PHP* dan *PERL*) *XAMPP* ini merupakan project non-profit yang dikembangkan oleh *Apache Friend* yang didirikan Kai’Oswal dan Kay Vogelegesang pada tahun 2002, *Project* mereka ini bertujuan mempromosikan penggunaan *Apache web server*

F. **PHP**

Menurut Valade (2008:103) PHP adalah sebuah *script* yang di desain khusus untuk penggunaannya di dalam *web*. PHP mempunyai fitur-fitur untuk membantu dalam tugas-tugas pemrograman yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi-aplikasi *web* dinamis.

Sedangkan Menurut Gosselin, kokoskadan Easterbrooks (2011:2) PHP : *Hypertext preprocessor*, atau PHP adalah sebuah *open source*, bahasa pemrograman *server-side*. PHP adalah khusus didesain untuk mengisicelah halaman statis HTML dan halaman yang sepenuhnya dinamis, seperti yang dihasilkan melalui kode CGI.

Jadi dapat disimpulkan PHP (*Hypertext Preprocessor*) adalah bahasa *script* yang di desain khusus untuk membangun halaman *web* menjadi lebih dinamis.

G. MY SQL

Menurut Saputra dan Agustin (2011:5) *MySQL* merupakan suatu *database* yang mantap, cepat, canggih, terkini, muktahir, dan bombastis. *MySQL* dapat juga dikatakan sebagai *database* yang sangat cocok bila dipadukan dengan *PHP*, ibarat seperti lem dan peranko yang sangat susah sekali dipisahkan.

Secara umum *database* berfungsi sebagai tempat atau wadah untuk menyimpan, mengklasifikasikan data secara professional. *MySQL* bekerja menggunakan *SQL Language (Strukture Query Language)*. Itu dapat diartikan bahwa *MySQL* merupakan standar penggunaan *database* di dunia untuk pengolahan data.

2.1.8. Definisi Rawat Jalan

Rekam medis adalah siapa, apa, dimana, dan bagaimana perawatan pasien selama di rumah sakit, untuk melengkapi rekam medis harus memiliki data yang

cukup tertulis dalam rangkaian kegiatan guna menghasilkan diagnosis, jaminan, pengobatan dan hasil akhir. Rekam media adalah keterangan baik yang tertulis maupun yang terekam tentang identitas pasien, anamneses penentuan fisik laboratorium, diagnose segala pelayanan dan tindakan medic yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat (Rustiyanto,2009).

2.1.9. Definisi Pelayanan

Pelayanan merupakan aktivitas seseorang, sekelompok dan atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung yang berupabarang ataupun jasa untuk memenuhi kebutuhan orang lain. Pelayanan publik sebagai upaya pemberian pelayanan berupajasa maupun barang, baik oleh pemerintah, pihak swasta atau pemerintah, atau pun pihak swasta kepada masyarakat sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan untuk memenuhi kebutuhan dan atau kepentingan masyarakat.

Jenis-jenis pelayanan yang sesuai dengan pelanggan yaitu sebagai berikut:

1. Pelayanan sebelum transaksi, pelayanan pada konteks ini meliputi sistem, struktur dan lingkup operasional yang ditetapkan sebuah organisasi sebelum terjadi transaksi.
2. Pelayanan saat transaksi, pelayanan pada konteks ini adalah pelayanan yang dirasakan oleh pelanggan selama proses transaksi.

3. Pelayanan setelah transaksi, adalah pelayanan yang dinikmati pelanggan setelah transaksi berlangsung, pelayanan pada konteks ini menurut keakuratan dan ketepatan waktu dalam penyelesaian produk layanan.

2.2. Penelitian Terkait

Sebelum melakukan pembuatan skripsi ini, penulis telah melakukan kajian terhadap beberapa penelitian yang telah dibuat sebelumnya, diantaranya adalah:

Menurut Indrawati Yuni(2015:04) menyatakan bahwa:

Rumahsakit Assakinah adalah unit pelayanan sehat yang merupakan tujuan pelayanan publik. Masalahnya sekarang adalah jika tidak dari riwayat medis atau pencari dalam kelompok pada file menjadi kurang hati-hati sehingga mengganggu pasien tidak memiliki riwayat medis, walaupun pasien telah datang ke pengobatan obat-obatan. Dalam hal ini, pasien dapat membuat rekam medis baru oleh petugas rekam medis rekam medis, sampai terjadi redundansi data yang telah membuat pegawai tidak mengetahui status pasien atau pasien yang baru. Selain itu, proses ini membutuhkan waktu kurang dari 20 menit sampai pasien harus menunggu. Oleh karena itu, RSAM membutuhkan aplikasi untuk menulis rekam medis di unit care care yang dapat membantu rekam medis untuk pencarian data, mengetahui status atau pasien baru atau pasien yang lama sampai tidak terjadi data yang berlebihan dan membuat waktu menjadi efisien. Hasil dari evaluasi yang telah dilakukan, aplikasi pasak yang menulis riwayat kesehatan di unit care care di RSAM menghasilkan informasi riwayat medis tentang pasien yang dikunjungi, mengukur pasien, dan hasil. Dengan ketersediaan aplikasi ini yang disediakan bisa membuat proses lebih cepat melewati data pencarian dan mendaftar rekam medis yang bisa membantu dokter URJ.

Menurut Syukron Akhmad (2015:03) menyatakan bahwa:

Puskesmas merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat di tingkat kecamatan. Peran puskesmas sangatlah penting dalam menopang kinerja dari instansi kesehatan di atasnya seperti rumah sakit, sebagai upaya pencegahan dan penanggulangan kesehatan masyarakat. Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan yang lebih baik ditingkat puskesmas pada khususnya. Maka diperlukan sebuah konsep atau sistem yang baik yang akan digunakan, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja dari puskesmas itu sendiri. Salah satu contohnya adalah penggunaan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi pada puskesmas. Dari hasil pengamatan yang telah dilakukan, ternyata masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, seperti halnya pada bagian registrasi pasien rawat jalan yang mengalami kendala pada saat mengidentifikasi pasien yang akan berobat dan juga pada bagian administrasi dalam membuat laporan kesehatan. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sebuah aplikasi sistem informasi yang lebih baik, yang dapat membantu kinerja dari puskesmas dalam pengolahan data dan pembuatan laporan kesehatan masyarakat yang nantinya dapat menjawab dari berbagai persoalan yang selama ini dihadapi.

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan institusi/Perusahaan

Tinjauan penulisan terhadap Klinik Sunter Sisma Pharmayang berada di Jl. Sunter kemayoran no.4 kel.sunter jaya tanjung priok jakarta utara di spesifikasikan terhadap system pendaftaran rawat jalan . Yang di harapkan dapat mempermudah *Pasi* dalam mendapatkan pelayanan pengobatan secara efektif dan efisien.

3.1.1 Sejarah Perusahaan

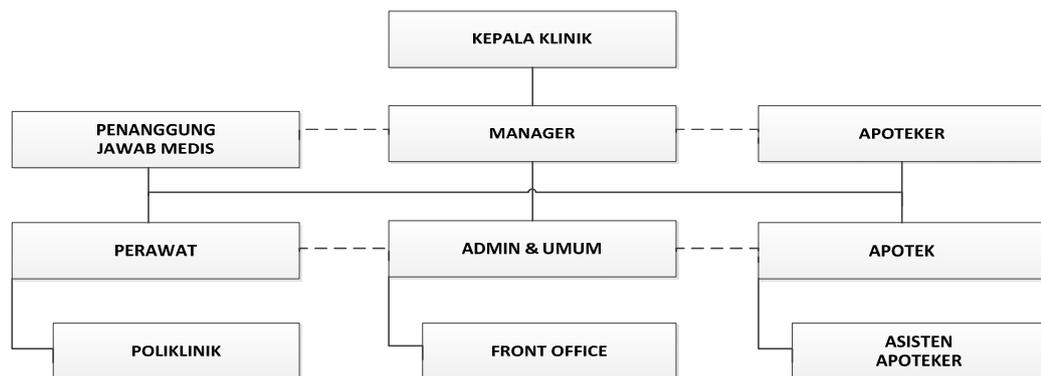
Diawali dengan sebuah kegiatan usaha kecil yang berbasis kesehatan pada tahun 1971 yang berupa sebuah Apotek yang beralamatkan di jl.Gembira No.10 Tanjung Priok Jakarta utara dengan mengutamakan pelayanan terhadap para pelanggan. Akhirnya seorang Dokter bedah yang bernama Dr.Sismadi Partodimulyo, MBA mengembangkan unit usahanya yaitu Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika yang beralamatkan di Jl.Sunter kemayoran no.4 kel.sunter jaya tanjung priok jakarta utara merupakan pelayanan terhadap pasien dibidang klinik dan apotek, berdiri pada tanggal 9 Februari 2010 hingga saat ini, akte pendirian dengan nomor 240 tanggal 10 oktober tahun 2013 dan Surat Izin Klinik Utama No.2.2.01.3175.0012/23001/10.18 .

Visi: melayani masyarakat secara tepat, cepat, aman, bermutu, ramah dan bertanggung jawab serta profesional demi tercapainya kepuasan masyarakat.

Misi: menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat, agar derajat kesehatan masyarakat meningkat.

3.1.2. Struktur Organisasi dan fungsi

Setiap perusahaan, pemerintahan maupun swasta pada dasarnya memiliki struktur organisasi yang menggambarkan rangkaian suatu kegiatan kerja dalam perusahaan. Struktur organisasi perusahaan dibuat untuk mengetahui tugas, wewenang, dan tanggung jawab dari masing-masing bagian kerja. Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika juga memiliki struktur organisasi yang akan menguraikan secara garis besar mengenai bagian kerja Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika. Untuk lebih jelas mengenai struktur perusahaan, maka dapat dilihat pada diagram berikut ini :



Sumber : Klinik Sunter Sisma Pharma

Gambar III.1.
Struktur Organisasi Klinik Sunter Sisma Pharma

Untuk memperjelas struktur organisasi Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika yang adapadagambar III.1, maka penulis akan menguraikan tugas dan tanggung jawabnya yaitu:

1. Kepala Klinik

Tugas utama seorang kepala klinik pada Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika adalah memimpin kegiatan organisasi perusahaan, selain itu seorang kepala klinik juga mempunyai tanggung jawab kepada perkembangan perusahaan.

2. Manager

Memimpin secara menyeluruh pada bidang manajerial yang dibidangnya. Melakukan pengarahan yang meliputi pembuatan keputusan, kebijakan, supervisi, dan lain-lain. Melakukan rancangan pekerjaan dan pengembangan perusahaan.

3. Penanggung Jawab Medis

Bertugas merencanakan program kerja tahunan unit poliklinik, membagi tugas kepada bawahan, mengevaluasi tugas pelayanan kesehatan, membuat konsep pedoman dan petunjuk teknis pelaksanaan pemeriksaan kesehatan dan tindakan medis.

4. Apoteker

Bertanggung jawab secara penuh terhadap seluruh kegiatan apotek. Mengatur, melaksanakan, dan mengawasi administrasi yang meliputi kefarmasian, keuangan, penjualan, dan lain-lain yang berhubungan dengan apotek. Mengusahakan agar apotek yang dipimpinnya dapat memberikan hasil yang optimal sesuai dengan rencana kerja.

5. Perawat

Bertugas memberikan pelayanan langsung dengan proses keperawatan yaitu membantu pasien untuk tindakan dalam melakukan pengobatan, membantu dokter dalam prakteknya, dan lain-lain.

6. Admin dan umum

Bertugas memastikan segala kegiatan yang berhubungan dengan administratif pada perusahaan berjalan dengan baik dan lancar

7. Assisten apoteker

Memiliki tugas mencatat dan membuat laporan keluar masuknya obat untuk apoteker, melakukan pelayanan langsung terhadap pasien yang akan membeli obat.

8. *Poliklinik*

Merupakan bagian yang memiliki dua jenis yaitu poliklinik spesialis dan poliklinik umum. Poliklinik spesialis bertugas memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat spesialis di tiap unit pelayanan sesuai bidang keahlian masing-masing, poliklinik umum bertugas memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat umum sesuai dengan standar pelayanan medis yang diterapkan

9. *Front Office*

Memiliki tugas melakukan pendaftaran pasien yang akan melakukan pengobatan, memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pasien, transaksi pembayaran pelayanan pengobatan.

3.2. Proses Bisnis Sistem

Merupakan sekumpulan pekerjaan atau aktivitas yang terstruktur dan saling berkaitan untuk menyelesaikan suatu masalah atau untuk menghasilkan produk atau pun layanan untuk meraih sebuah tujuan tertentu. Sesuai dengan yang dibahas dalam skripsi ini, maka proses bisnis sistem yang diambil dari Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika yaitu sistem pendaftaran pasien dan rawat jalan.

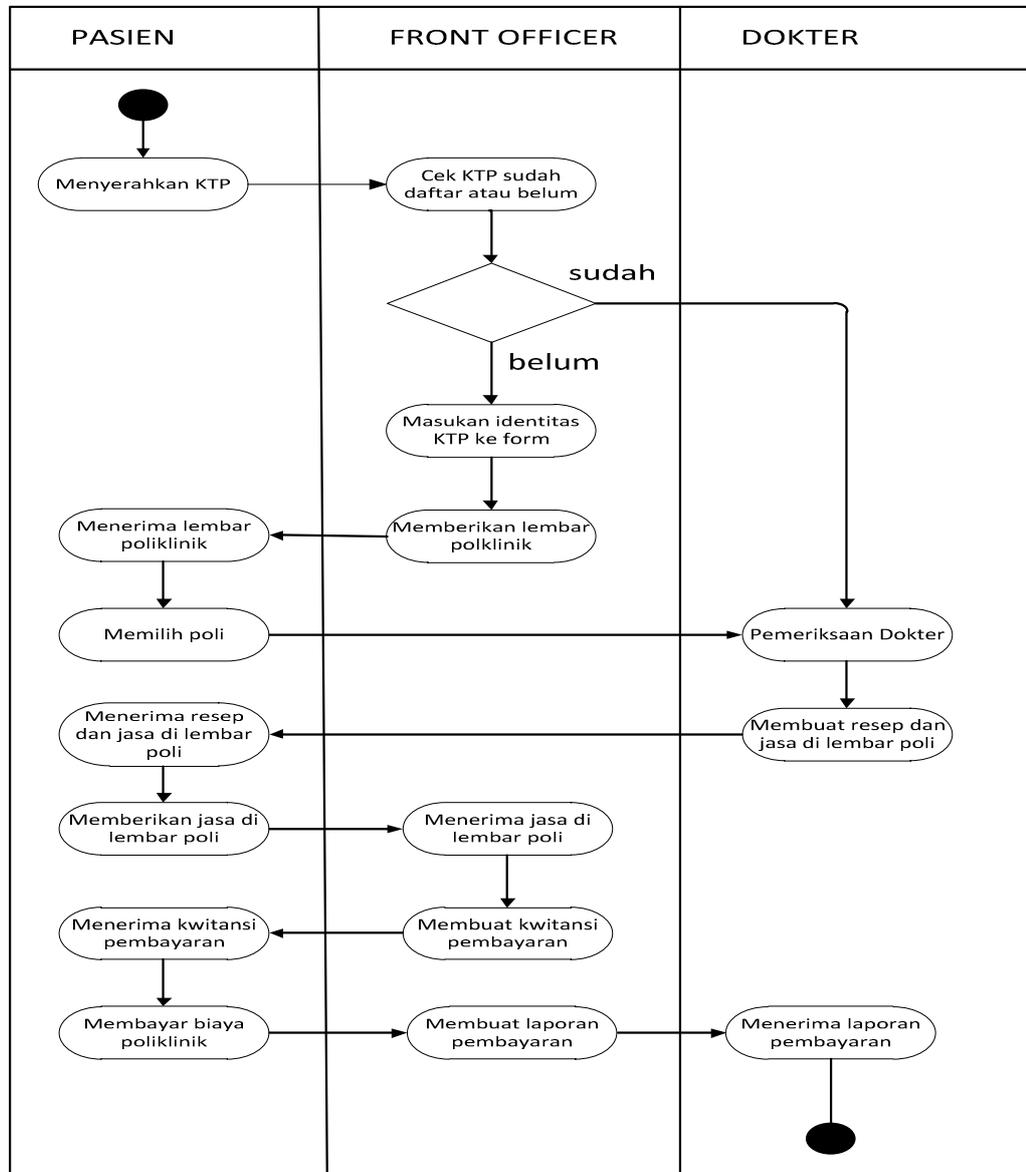
Prosedur sistem berjalan rawat jalan secara umum pada Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika adalah;

1. Calon pasien yang akan melakukan pemeriksaan kesehatannya harus datang ke klinik dengan membawa kartu identitas berupa KTP.
2. Setelah sampai di klinik petugas klinik yang jabatannya sebagai front office akan menanyakan kepada pasien apakah sebelumnya sudah pernah mendaftar di klinik atau belum.
3. Apabila pasien sebelumnya telah mendaftar di bagian front office maka datanya akan di ambil untuk selanjutnya akan dilakukan tindakan medis.
4. Apabila sebelumnya pasien belum mendaftar, maka petugas klinik akan meminta identitas KTP sebagai persyaratan untuk mendaftar di klinik.
5. Kemudian front office akan mencatat identitas pasien sesuai dengan ktp di form ringkasan riwayat klinik, pasien akan dikenakan administrasi pendaftaran sebesar Rp.15000, setelah semuanya selesai pasien akan menentukan poli yang akan dipilih.

6. Setelah pasien memilih polinya maka petugas front office akan memberikan lembar poliklinik yang akan diserahkan ke pasien untuk rawat jalan ke dokter sesuai poli.
7. Dokter akan memeriksa pasien sesuai dengan keluhanya, setelah proses pemeriksaan selesai, dokter akan memberikan resep dan lembaran poliklinik ke pasien.
8. Lalu pasien akan memberikan lembar poliklinik kepada front office guna melakukan pembayaran pemeriksaan rawat jalan.
9. Petugas front officer akan membuat kwitansi rangkap yang salah satunya diberikan kepada pasien sebagai tanda bukti pembayaran rawat jalan, selanjutnya front officer akan membuat laporan pembayaran yang akan diberikan kepada dokter.

3.2.1. Activity Diagram

A. Activity Diagram Pelayanan Rawat Jalan



Gambar III 2. ActivityDiagram Pelayanan Rawat Jalan

3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

Dalam spesifikasi sistem berjalan ini sangat diperlukan suatu dokumen untuk pemrosesan data, adapun dokumen yang ada dalam sistem pelayanan pengobatan rawat jalan pada Klinik Sunter Medical Centre Sisma Medika adalah :

A. Form Ringkasan Riwayat Klinik

Nama dokumen : Form Ringkasan Riwayat Klinik

Fungsi : Sebagai pendaftaran pasien

Sumber : Bagian petugas front office

Tujuan : *Pasien, arsip klinik*

Jumlah : Satu Lembar

Media : Kertas

Frekuensi : Setiap ada pendaftaran pasien

Bentuk : Lihat Lampiran A.1

B. Lembar Poliklinik

Nama dokumen : Lembar Poliklinik

Fungsi : untuk menentukan poli pasien

Sumber : Petugas front officer

Tujuan : *pasien, arsip dokter*

Jumlah : Satu lembar

Media : Kertas

Frekuensi : Setiap ada pasien berobat

Bentuk : Lihatlampiran A.2

C. Kwitansipembayaranrangkap

Nama dokumen : Kwitansi pembayaran

Fungsi : Sebagai bukti pembayaran poli

Sumber : Petugas front office

Tujuan : *pasien, arsip klinik, arsip dokter*

Jumlah : tigalemba

Media : Kertas

Frekuensi : Setiap terjaditransaksi pembayaran

Bentuk : Lihatlampiran A.3

BAB IV
RANCANGAN SISTEM DAN PROGRAM USULAN

4.1. Analisa Kebutuhan Sistem

A. Tahap Analisis

Sistem pelayanan pengobatan pada klinik ini adalah pasien yang akan melakukan proses rawat jalan harus mendaftarkan diri ke bagian Front Office. Pasien yang sudah melakukan pendaftaran selanjutnya akan memilih poli sesuai dengan sakit yang diderita. Kemudian pasien akan diperiksa oleh dokter, lalu dokter akan memberikan diagnosa dan resep kepada pasien. Front Office akan menerima diagnosa dari dokter dan pasien membayar biaya pemeriksaan sesuai dengan poli.

1. Halaman Login.

A1. Petugas akan melakukan login sesuai dengan levelnya yaitu klinik atau admin.

2. Halaman Front Office

B1. Petugas dapat mengelola menu pendaftaran pasien.

B2. Petugas dapat menambahkan data pasien.

B3. Petugas dapat mencetak, mengedit, dan menghapus data pasien.

B4. Petugas dapat mengelola menu rawat jalan pasien.

B4. Petugas dapat mendaftarkan, mencetak, dan menghapus pendaftaran rawat jalan pasien.

- B5. Petugas dapat melakukan transaksi pembayaran rawat jalan.
- B6. Petugas dapat mencetak nota transaksi rawat jalan pasien.
- B7. Petugas dapat mendelet data transaksi rawat jalan pasien.

3. Halaman Admin

- C1. Admin dapat mengelola data tindakan.
- C2. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data tindakan.
- C3. Admin dapat mengelola data petugas.
- C4. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data petugas.
- C5. Admin dapat mengelola data dokter
- C6. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data dokter.
- C7. Admin dapat mengelola data pasien.
- C8. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus datapasien.
- C9. Admin dapat mengelola menu pendaftaran rawat jalan.
- C10. Admin dapat mengelola menu rawat jalan pasien.
- C11. Admin dapat mengelola laporan.
- C12. Admin dapat mencetak laporan data petugas, data tindakan, data dokter, data pasien, pendaftaran, pendaftaran per periode, transaksi rawat jalan pasien, transaksi rawat jalan per periode.

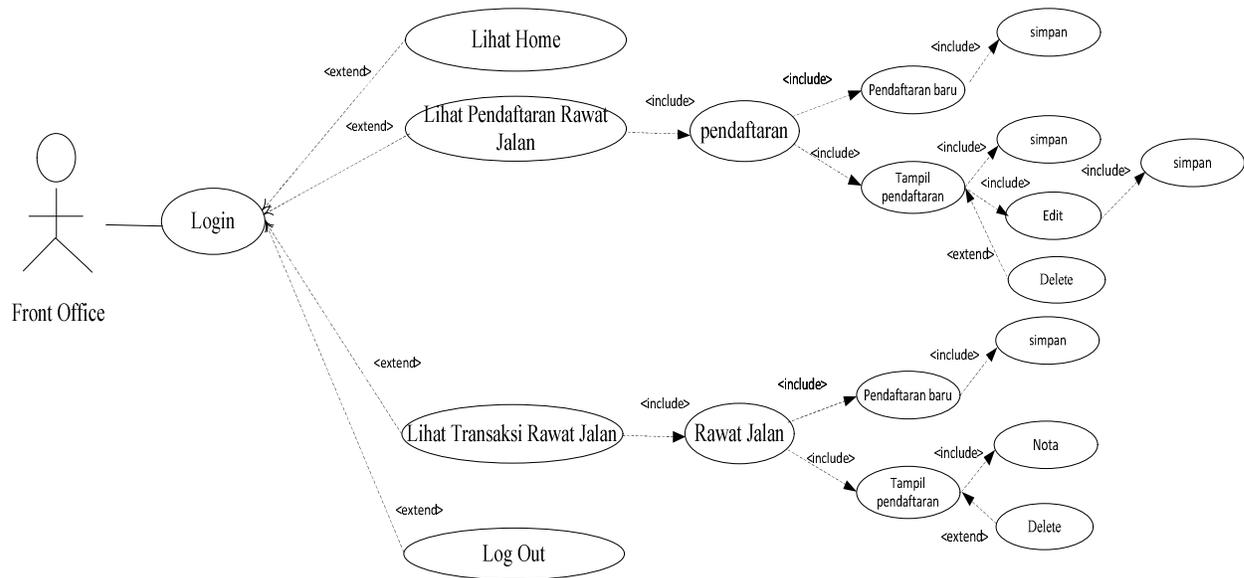
B. Use Case Diagram

Use case Diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem yang ditekankan adalah apa yang diperbuat sistem, dan bukan bagaimana menggambarkan kebutuhan sistem dari sudut pandang user. Mengfokuskan pada proses komputerisasi (automated processes). Menggambarkan hubungan antara use case dan actor, use case menggambarkan proses system (kebutuhan system dari sudut pandang user).

Secara umum use case adalah :

- a. Pola perilaku system.
- b. Urutan transaksi yang berhubungan yang dilakukan oleh satu actor
- c. Use Case
- d. Actors
- e. Relationship
- f. System boundary boxes (optional)
- g. Packages

1. Use Case Diagram Halaman Front Office



Gambar IV.1.

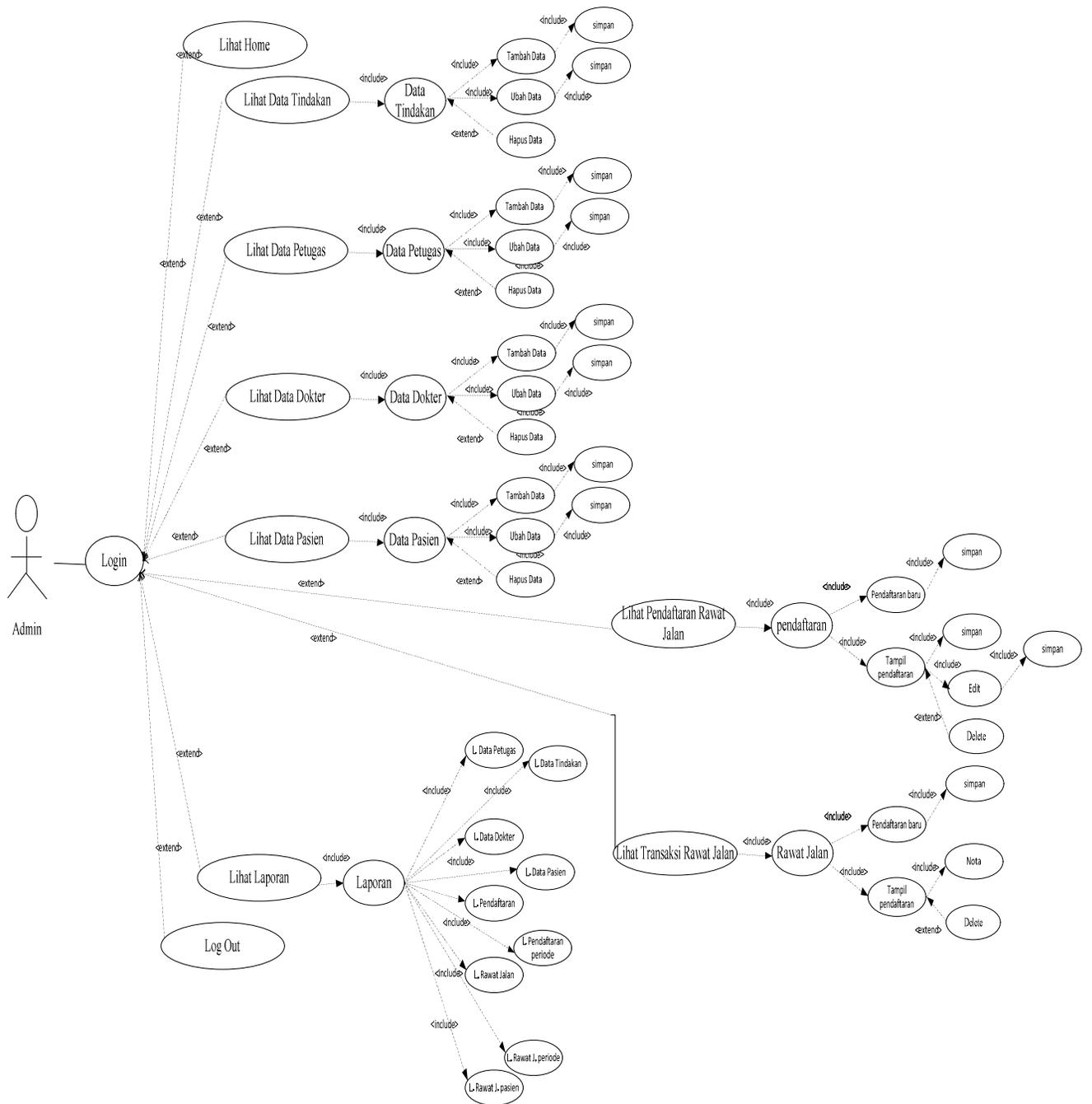
Use Case Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Halaman Front Office

Tabel IV.1.

**Deskripsi Use Case Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Halaman
Front Office**

<i>Use Case Diagram</i>	Halaman Front Office
<i>Requirments</i>	B1-B7
<i>Goal</i>	Petugas dapat melakukan pelayanan pengobatan terhadap pasien
<i>Pre-Conditions</i>	Petugas dapat mengetahui sistem pelayanan pengobatan
<i>Pos-Condition</i>	Petugas dapat melakukan pendaftaran dan transaksi rawat jalan pasien
<i>Failed end Condition</i>	Petugas membatalkan pendaftaran dan transaksi rawat jalan pasien
<i>Primary Actors</i>	Petugas
<i>Main Follow/Basic Path</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas masuk ke halaman Front Office 2. Petugas melakukan tambah pasien 3. Petugas melakukan pendaftaran pasien 4. Petugas melakukan transaksi pembayaran rawat jalan

2. Use Case Diagram Halaman Admin



Gambar IV.2.

Use Case Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Halaman Admin

Tabel IV.2.

**Deskripsi Use Case Diagram Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik
Halaman Admin**

Use Case Diagram	Mengolah Data Klinik
Requirments	C1-C10
Goal	Admin dapat menambah, mengedit, dan meghapus data di klinik
Pre-Conditions	Admin telah login
Pos-Condition	Data klinik tersimpan, terupdate, atau terhapus
Failed end Condition	Gagal menyimpan, mengupdate, dan menghapus
Primary Actors	Administrasi
Main Follow/Basic Path	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin melihat data klinik 2. Admin menambah data klinik 3. Admin menyimpan data klinik
Alternative flow/Invariant 1	2a. Admin Mengedit data klinik
Invariant 2A	2b. Admin menghapus data klinik

Tabel IV.3.

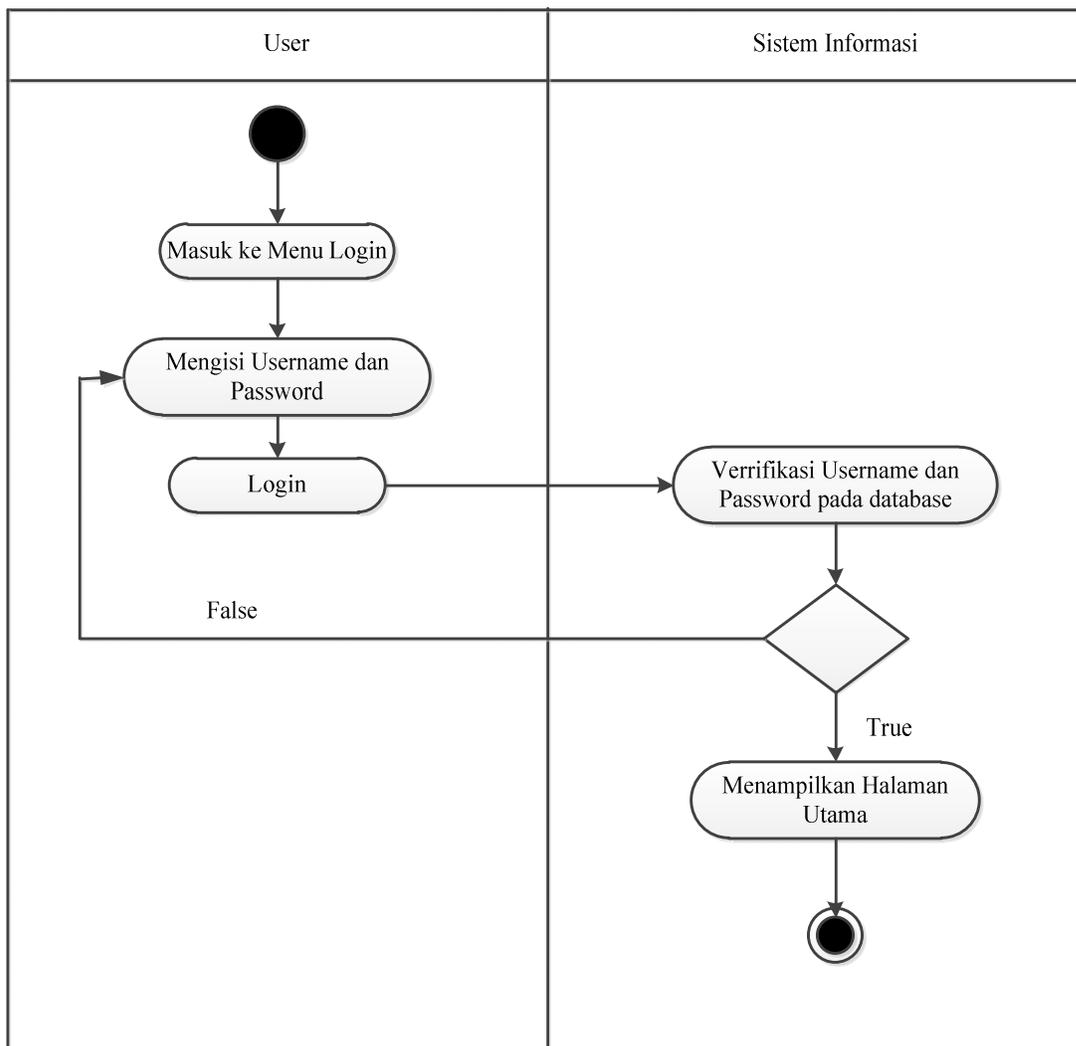
**Deskripsi Use Case Diagram Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Mengolah
Data Laporan**

<i>Use Case Diagram</i>	Mengolah Data Laporan Klinik
<i>Requirments</i>	C11-C12
<i>Goal</i>	Admin dapat membuat data laporan petugas, data tindakan, data dokter, data pasien, pendaftaran, pendaftaran per periode, rawat jalan pasien, rawat jalan per periode, rawat jalan per pasien
<i>Pre-Conditions</i>	Admin telah login
<i>Pos-Condition</i>	Data laporan dapat di print oleh admin
<i>Failed end Condition</i>	Admin gagal melihat data transaksi
<i>Primary Actors</i>	Administrasi
<i>Main Follow/Basic Path</i>	Admin dapat melihat/mencetak data Klinik
<i>Alternative flow/Invariant 1</i>	Admin dapat melihat data klinik

B. Activity Diagram

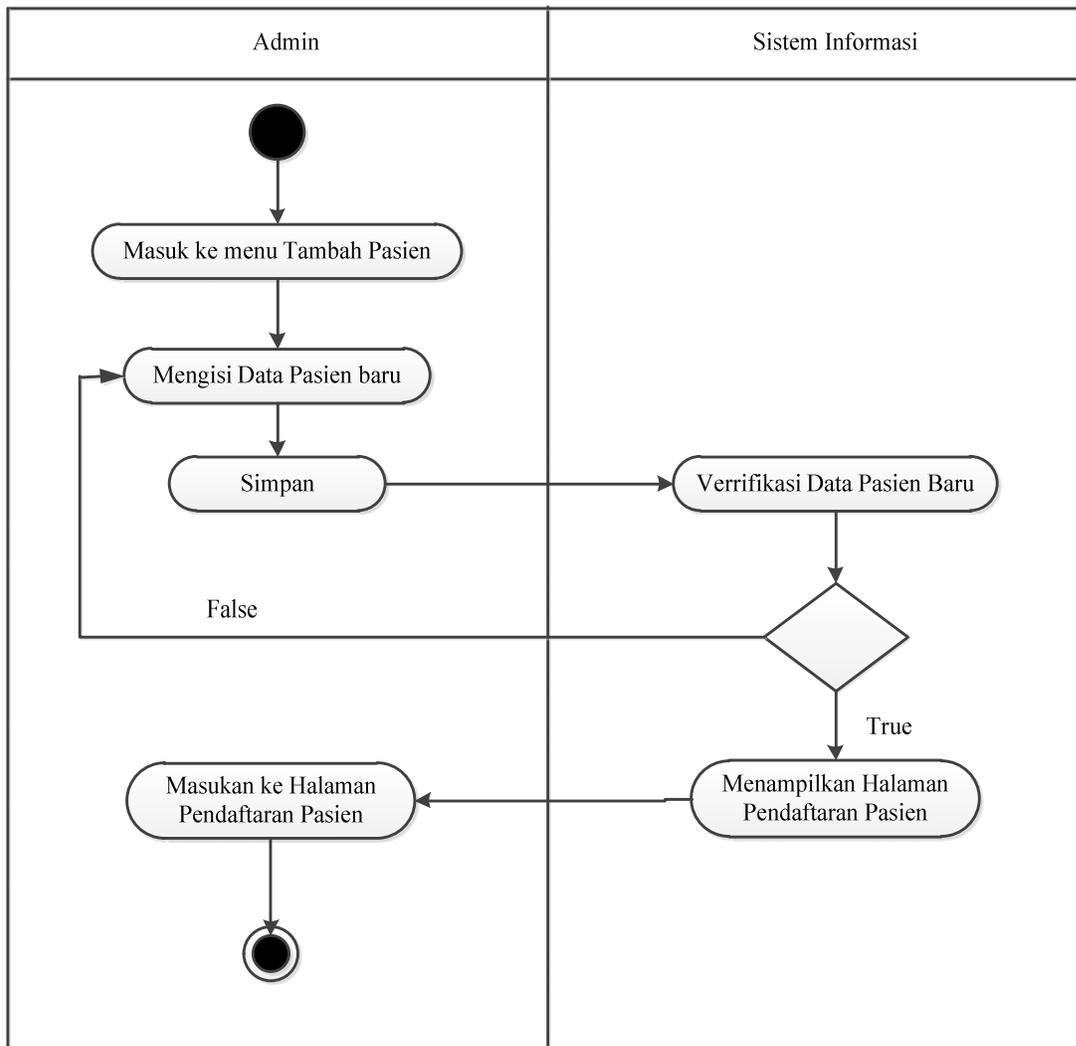
Activity diagram memodelkan *workflow* proses bisnis dan urutan aktifitas dalam sebuah proses

1. Activity Diagram login Petugas



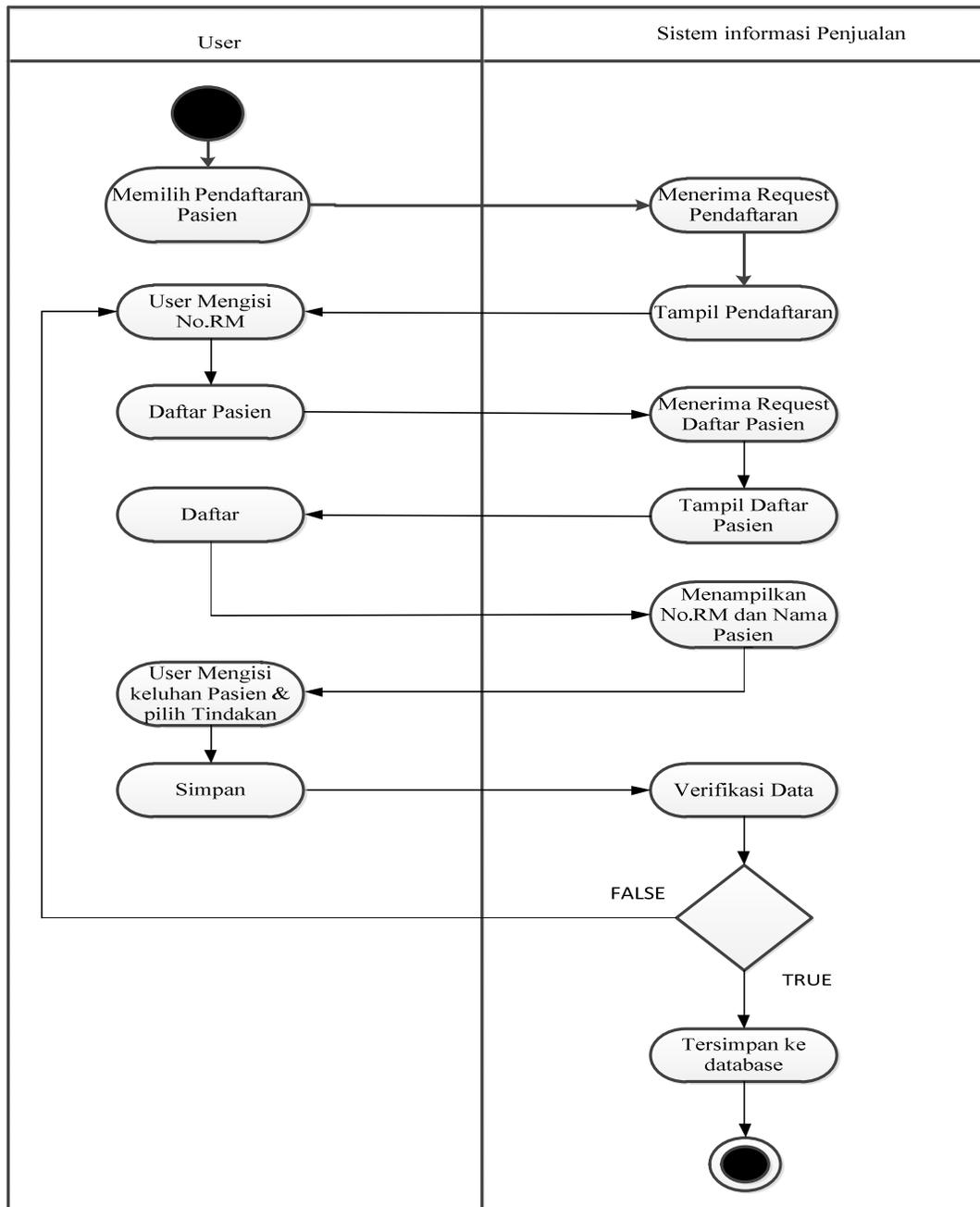
Gambar IV.3 Activity Diagram Login Petugas

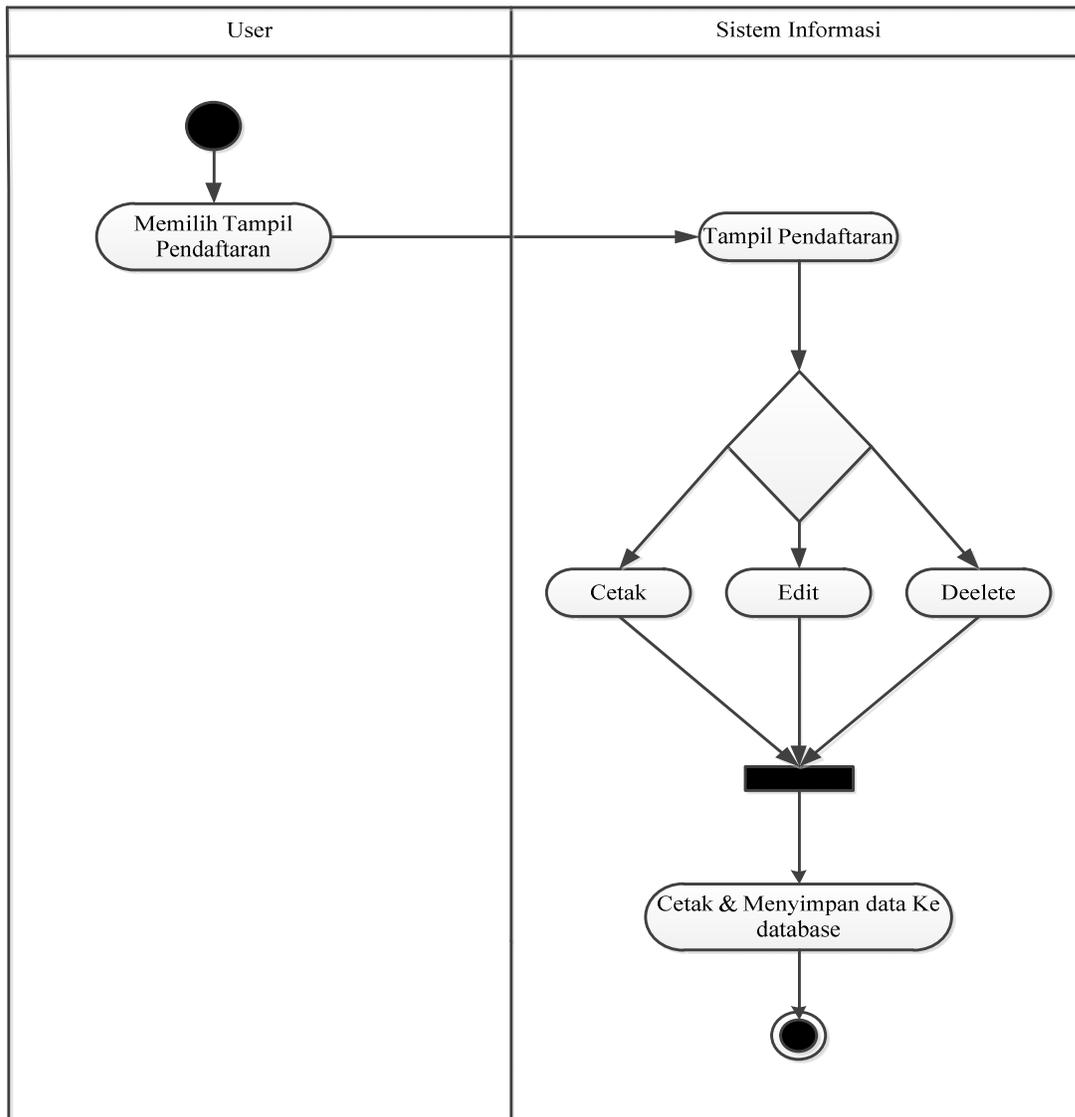
2. Activity Diagram Tambah Pasien



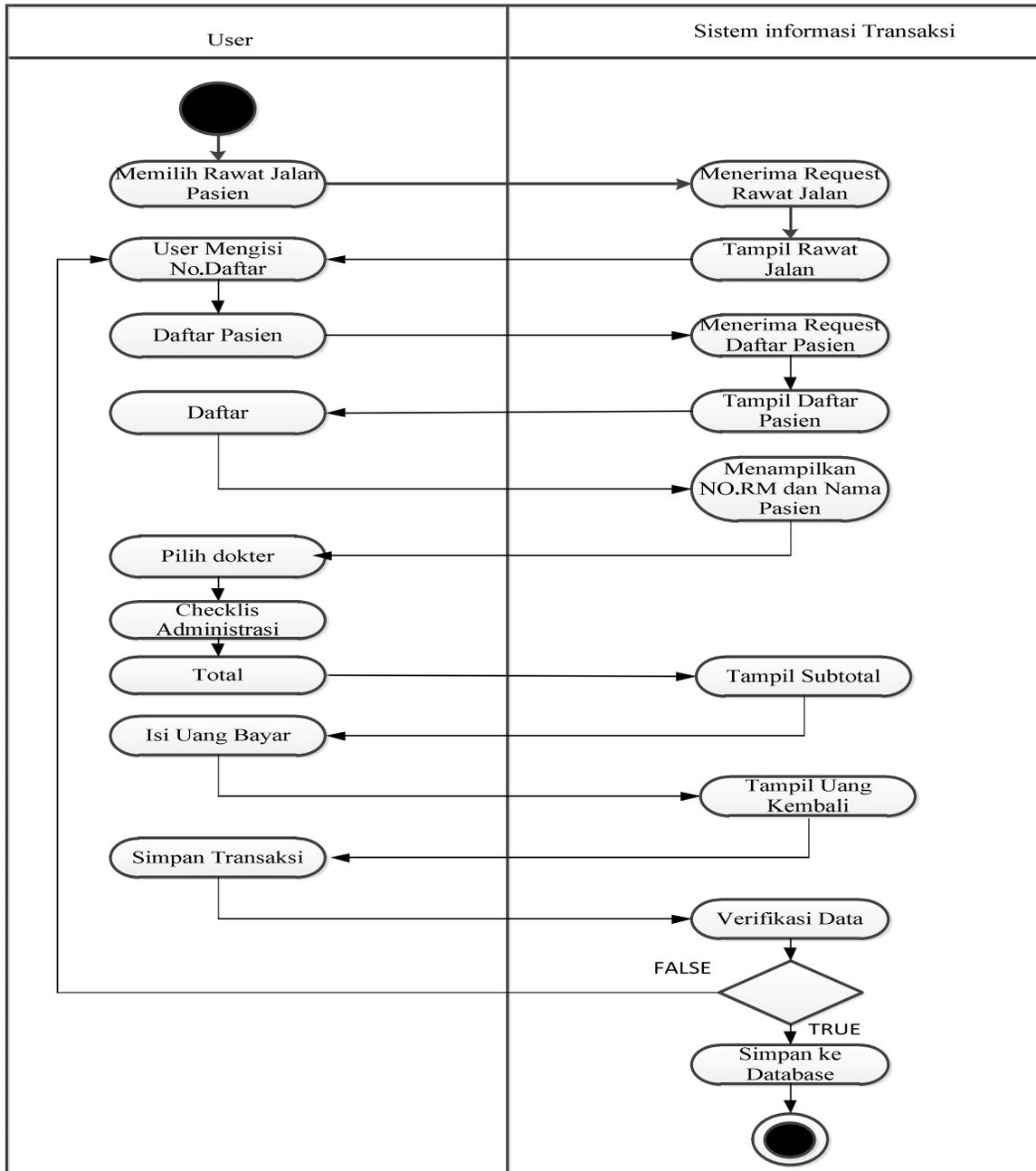
Gambar IV.4Activity Diagram Tambah Pasien

3. Activity Diagram Pendaftaran Rawat Jalan



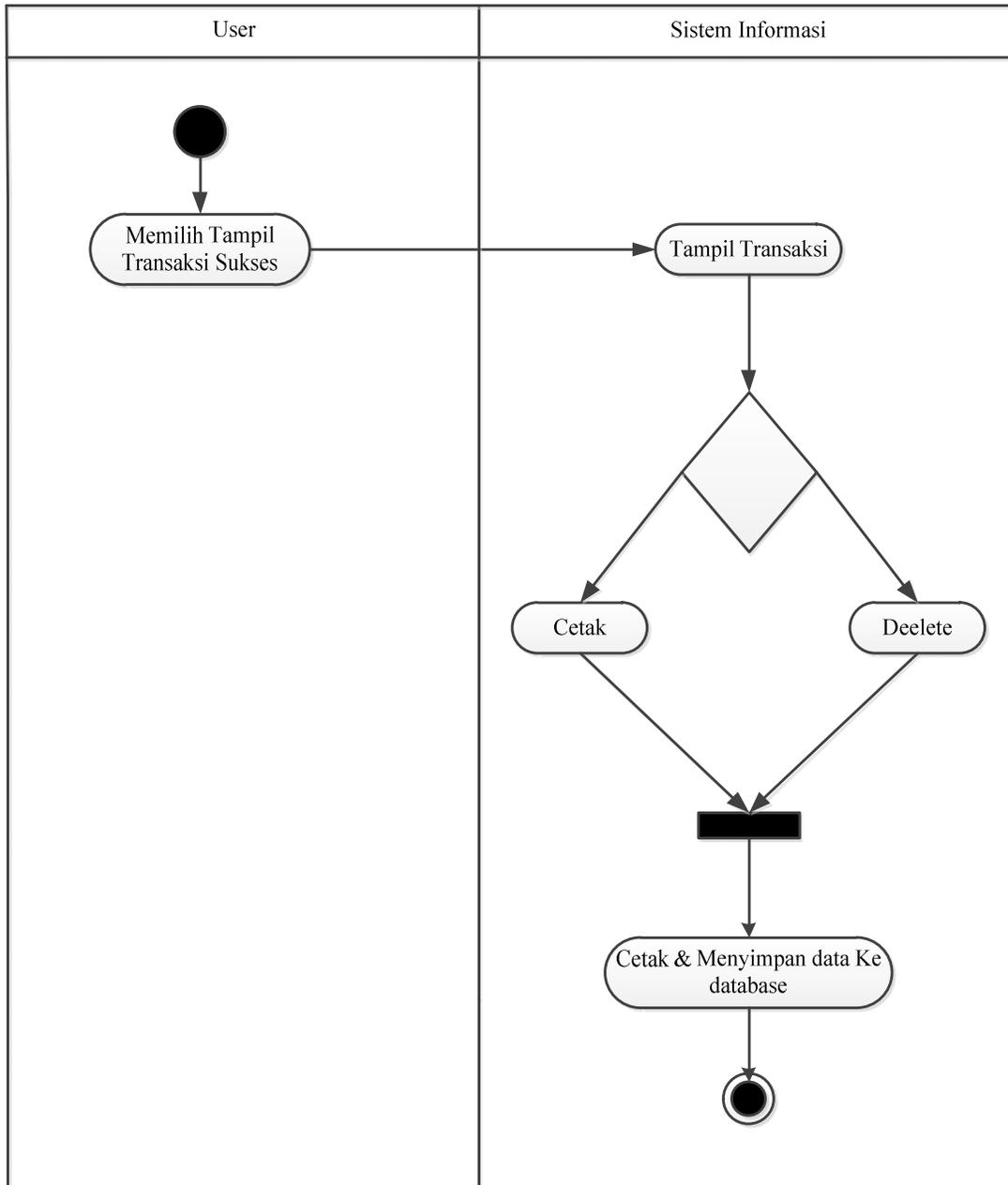
Gambar IV.5 Activity Diagram Pendaftaran Rawat Jalan**4. Activity Diagram Tampil Pendaftaran Sukses****Gambar IV.6Activity Diagram Tampil Pendaftaran Sukses**

5. Activity Diagram Transaksi Rawat Jalan



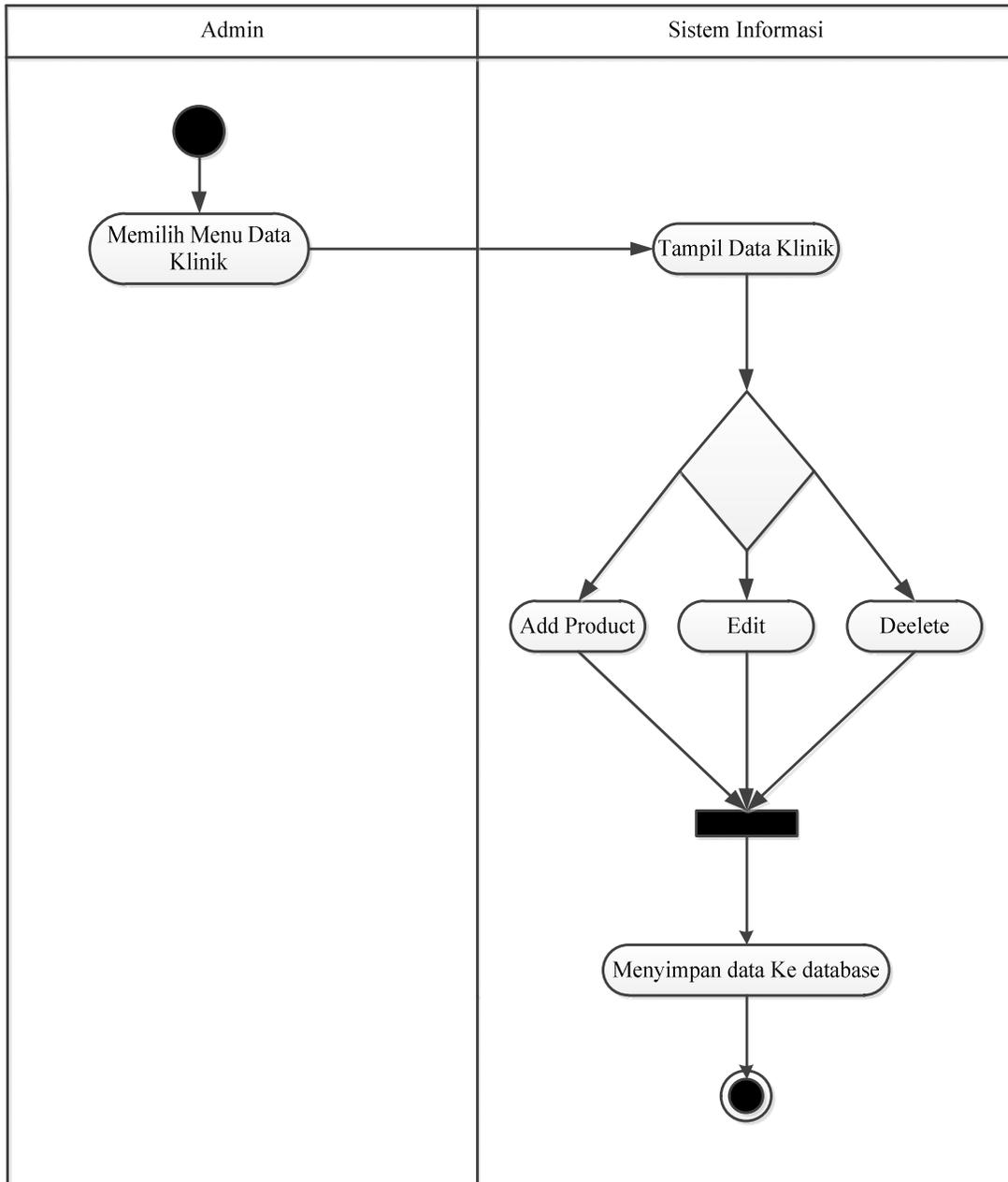
Gambar IV.7 Activity Diagram Transaksi Rawat Jalan

6. Activity Diagram TampilTransaksi Sukses



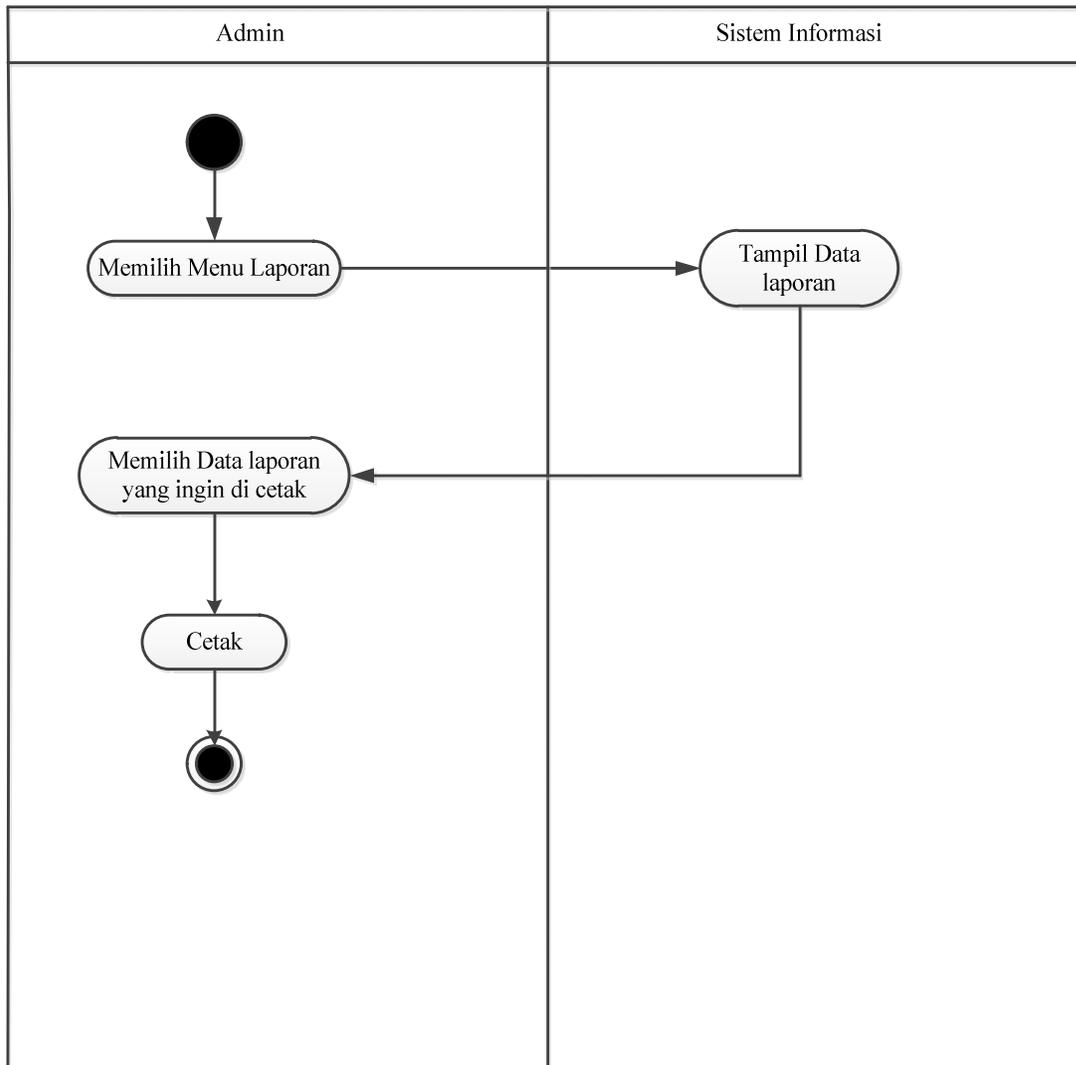
Gambar IV.8Activity Diagram TampilTransaksi Sukses

7. Activity Diagram Admin Mengelola Data Klinik



Gambar IV.9Activity Diagram Admin Mengelola Data Klinik

8. Activity Diagram Admin Mengelola Laporan



Gambar IV.10Activity Diagram Admin Mengelola Laporan

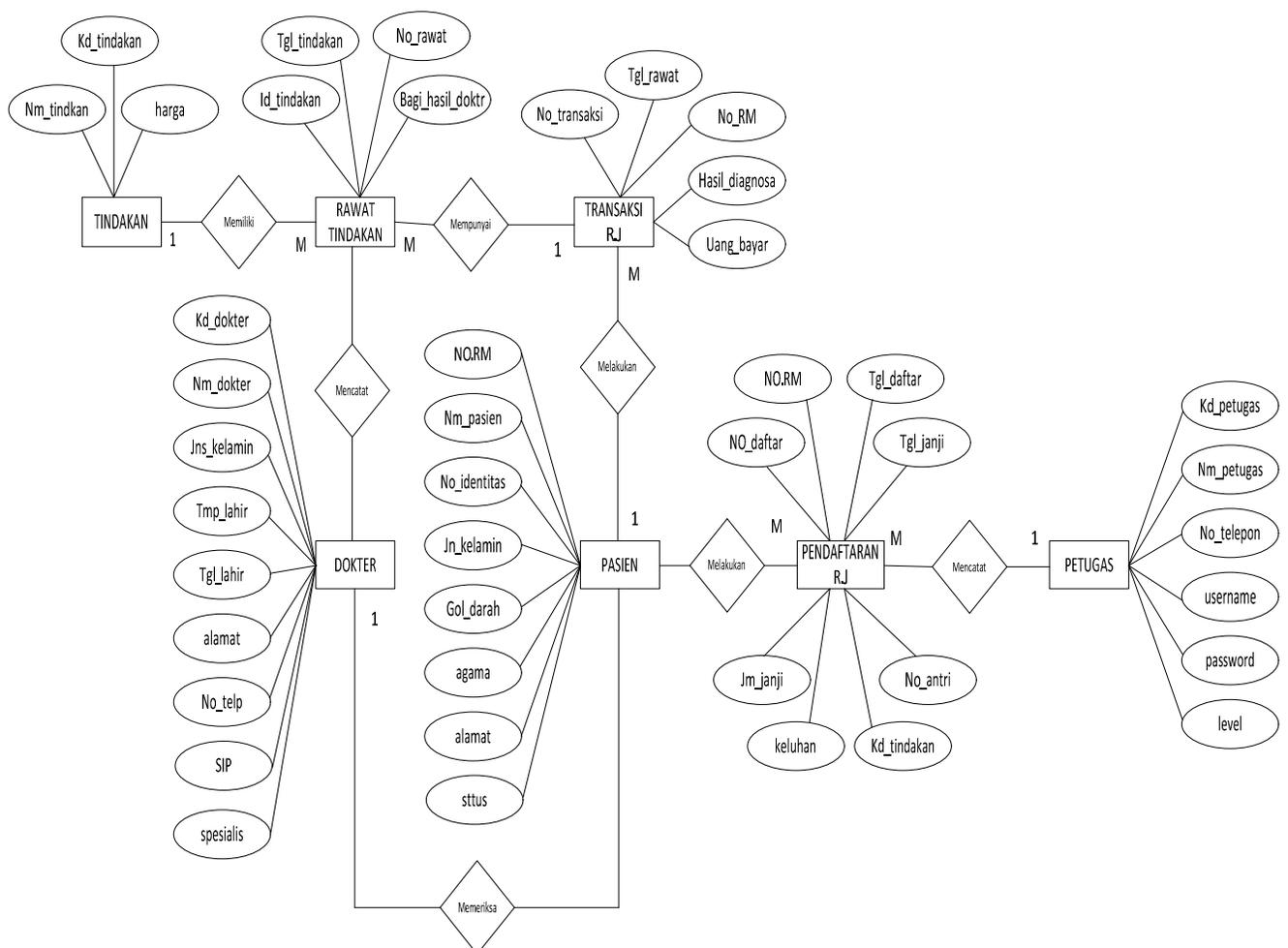
4.2. Desain

Desain *database* yang efektif memungkinkan hasil aplikasi yang berjalan dengan baik. Maka dari itu, untuk mempermudah dan membuat hasil lebih baik.

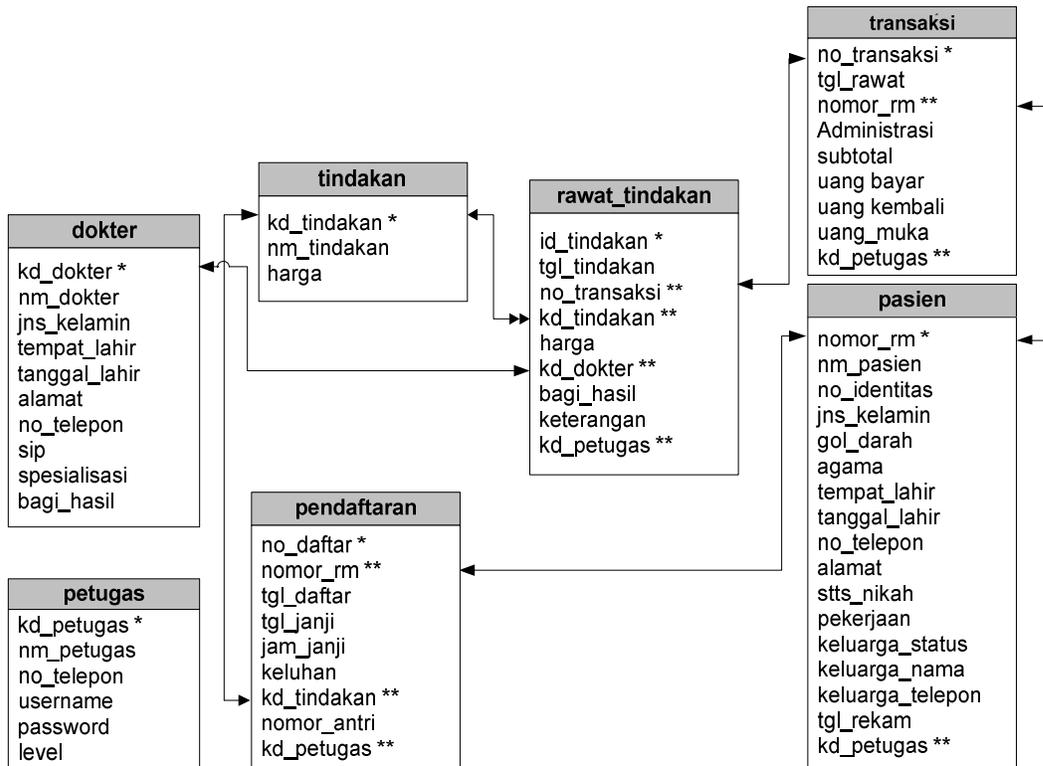
Penulis membuat desain *database* sebelum benar-benar membuat *datasenya*.

4.2.1. Database

1. ERD (*Entity Relationship Diagram*)



Gambar IV.11

*Entity Relationship Diagram (ERD)*2. *Logical Record Struktur***Keterangan:**

- * : Primary Key / Kunci Utama \longleftrightarrow : Hubungan One to One
 ** : Foreign Key / Kunci Tamu \longleftrightarrow : Hubungan One to Many

Gambar IV.12

Logical Record Structure (LRS)

3. Spesifikasi File

A. Spesifikasi File Tabel Pasien

Nama Database : klinik_sunterdb

Nama *File* : *pasien*

Akronim : *pasien.myd*

Tipe *File* : File Master

Akses *File* : Random

Panjang *Record* : 137Byte

Kunci *Field* : no_rm

Tabel IV.4.

Spesifikasi *File* Tabel *pasien*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Nomor_rm	Nomor_rm	Char	6	<i>Prymary key</i>
2	Nm_pasien	Nm_pasien	<i>Varchar</i>	100	
3	No_identitas	No_identitas	<i>Varchar</i>	40	
4	Jns_kelamin	Jns_kelamin	<i>Enum</i>		
5	Gol_darah	Gol_darah	<i>Enum</i>		
6	Agama	Agama	<i>Varchar</i>	30	
7	Tempat_lahir	Tempat_lahir	<i>Varchar</i>	100	
8	Tanggal_lahir	Tanggal_lahir	Date		

9	No_telepon	No_telepon	<i>Varchar</i>	20	
10	Alamat	Alamat	<i>Varchar</i>	200	
11	Stts_nikah	Stts_nikah	<i>Enum</i>		
12	Pekerjaan	Pekerjaan	<i>Varchar</i>	100	
13	Keluarga_status	Keluarga_status	<i>Enum</i>		
14	Keluarga_nama	Keluarga_nama	<i>Varchar</i>	100	
15	Keluarga_telepon	Keluarga_telepon	<i>Varchar</i>	20	
16	Tgl_rekam	Tgl_rekam	<i>Date</i>		
17	Kd_petugas	Kd_petugas	<i>Char</i>	4	

B. Spesifikasi File Tabel Petugas

Nama Database : klinik_sunterdb

Nama *File* : *petugas*

Akronim : petugas.myd

Tipe *File* : File Master

Akses *File* : Random

Panjang *Record* : 84Byte

Kunci *Field* : kd_petugas

Tabel IV.5.

Spesifikasi *File* Tabel *petugas*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Kd_petugas	Kd_petugas	<i>Char</i>	4	<i>Primary key</i>
2	Nm_petugas	Nm_petugas	<i>Varchar</i>	100	
3	No_telepon	No_telepon	<i>Varchar</i>	20	

4	Username	Username	<i>Varchart</i>	20	
5.	Uassword	Uassword	<i>Varchar</i>	200	
6	Level	Level	<i>Varchar</i>	20	

C. Spesifikasi *File Tabel Dokter*

Nama Database : klinik_sunterdb

Nama *File* : *Dokter*

Akronim : *dokter.myd*

Tipe File : *FileMaster*

Akses *File* : Random

Panjang *Record* : 112 *Byte*

Kunci *Field* : kd_dokter

Tabel IV.6.

Spesifikasi *File Tabel Dokter*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Kd_dokter	Kd_dokter	<i>Char</i>	4	<i>Primary key</i>
2	Nm_dokter	Nm_dokter	<i>Varchar</i>	100	
3	Jns_kelamin	Jns_kelamin	<i>Enum</i>		
4	Tempat_lahir	Tempat_lahir	<i>Varchar</i>	100	
5	Tanggal_lahir	Tanggal_lahir	<i>Date</i>		
6	Alamat	Alamat	<i>Varchar</i>	200	
7	No_telepon	No_telepon	<i>Varchar</i>	20	
8	Sip	Sip	<i>Varchar</i>	20	
9	Spesialisasi	Spesialisasi	<i>Varchar</i>	100	

10	Bagi_hasil	Bagi_hasil	Int		
----	------------	------------	-----	--	--

D. Spesifikasi File Tabel *tindakan*

Nama *Database* : klinik_sunterdb

Nama *File* : *tindakan*

Akronim : *tindakan.myd*

Tipe *File* : File Master

Akses *File* : Random

Panjang *Record* : 59 *Byte*

Kunci *Field* : kd_ *tindakan*

Tabel IV.7.

Spesifikasi File Tabel *tindakan*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	<i>Kd_tindakan</i>	<i>Kd_tindakan</i>	<i>Char</i>	4	<i>Primary key</i>
2	<i>Nm_tindakan</i>	<i>Nm_tindakan</i>	<i>Varchar</i>	100	
3	<i>Harga</i>	<i>Harga</i>	<i>Int</i>	11	

E. Spesifikasi *File* Tabel *Pendaftaran*

Nama Database	: klinik_sunterdb
Nama <i>File</i>	: <i>pendaftaran</i>
Akronim	: <i>pendaftaran.myd</i>
Tipe File	: <i>File</i> Transaksi
Akses <i>File</i>	: Random
Panjang <i>Record</i>	: <i>52 Byte</i>
Kunci <i>Field</i>	: no_daftar

Tabel IV.8.

Spesifikasi *File* Tabel *Pendaftaran*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	No_daftar	No_daftar	<i>Char</i>	7	<i>Primary key</i>
2	Nomor_rm	Nomor_rm	<i>Char</i>	6	
3	Tgl_daftar	Tgl_daftar	<i>Date</i>	12	
4	Tgl_janji	Tgl_janji	<i>Date</i>	30	
5	Keluhan	Keluhan	<i>Varchar</i>	100	
6	Kd_tindakan	Kd_tindakan	<i>Char</i>	4	
7	Nomor_antri	Nomor_antri	<i>Int</i>	4	
8	Kd_petugas	Kd_petugas	<i>Char</i>	4	

F. Spesifikasi FileTabel *Transaksi*

Nama *Database* : klinik_sunterdb

Nama *File* : *Transaksi*

Akronim : *transaksi.myd*

Tipe *File* : File *Transaksi*

Akses *File* : Random

Panjang *Record* : 38Byte

Kunci *Field* : no_periksa

Tabel IV.9.

Spesifikasi File Tabel*Transaksi*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	No_transaksi	No_transaksi	Char	7	Primary key
2	Tgl_transaksi	Tgl_transaksi	Date		
3	Nomor_rm	Nomor_rm	Char	6	
4	Uang_bayar	Uang_bayar	Int		
5	Uang_bayar	Uang_bayar	Int		
6	Kd_petugas	Kd_petugas	Char	4	
7	Administrasi	Administrasi	Int		
8	Subtotal	Subtotal	Int		
9	Kd_rawat_jalan	Kd_rawat_jalan	Char	7	

10	Nomor_RM	Nomor_RM	Char	6	
----	----------	----------	------	---	--

G. Spesifikasi File Tabel *Rawat_tindakan*

Nama Database : klinik_sunterdb

Nama File : *rawat_tindakan*

Akronim : *rawat_tindakan.myd*

Tipe File : File Transaksi

Akses File : Random

Panjang Record : 31 Byte

Kunci Field : *rawat_tindakan*

Tabel IV.10.

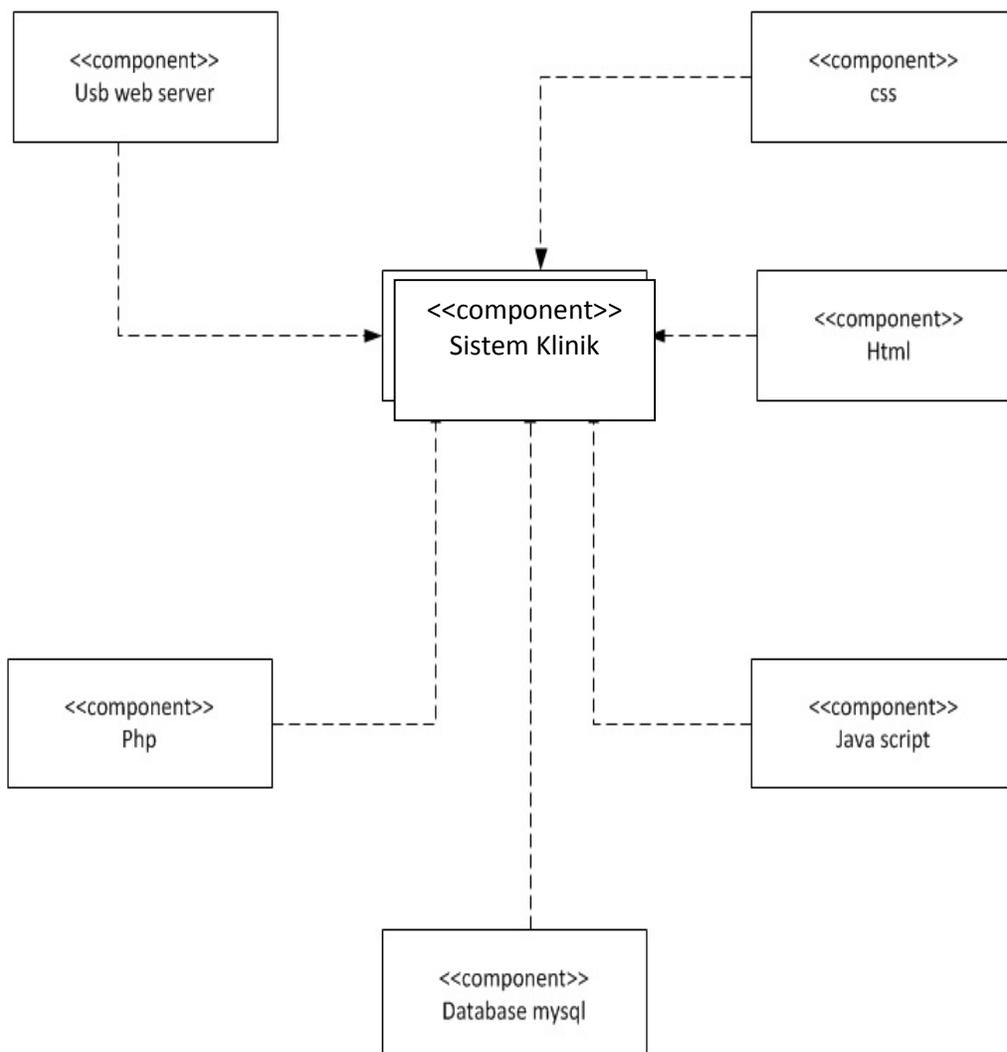
Spesifikasi File Tabel *Rawat_tindakan*

No	Elemen Data	Nama_Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Tgl_tindakan	Tgl_tindakan	Date		
2	No_rawat	No_rawat	Char	7	
3	Kd_tindakan	Kd_tindakan	Char	4	
4	harga	Harga	Int		
5	Kd_dokter	Kd_dokter	Char	4	

4.2.2. Software Architecture

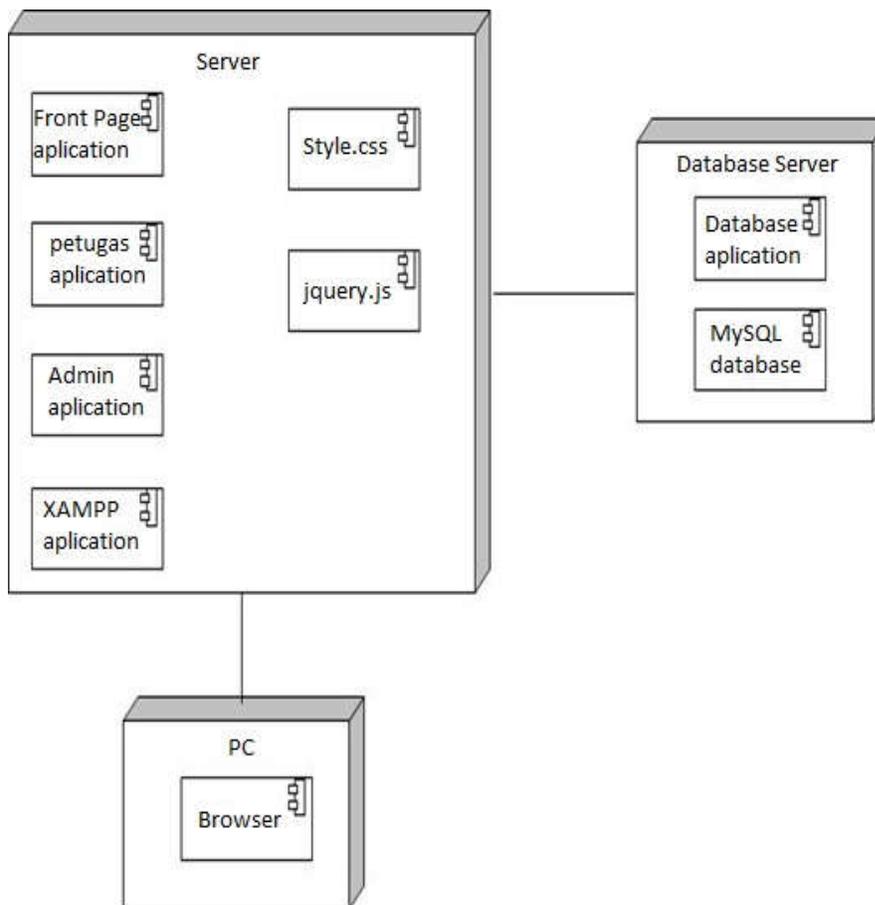
A. Component Diagram

Component Diagram dalam sistem usulan ini mengembangkan bagaimana sistem klinik ini dapat dipetakan secara fisik. Berikut gambar *component diagram* sistem klinik.



Gambar IV.13.***Component Diagram******D. Deployment Diagram***

deployment diagram dalam sistem usulan ini menggambarkan bagaimana sistem usulan program klinik secara fisik. Berikut gambar *deployment diagram* Klinik Sunter.



Gambar IV.14.
Deployment Diagram

4.2.3. User Interface

1. Halaman Klinik

a. Tampilan halaman Login



Gambar IV.15.
Tampilan Halaman Login

b. Halaman menu klinik



Gambar IV.16.
Tampilan Halaman Menu Klinik

c. Halaman Tambah Pasien

The image displays the 'TAMBAH DATA PASIEN' form. It includes a sidebar with navigation options: Home, Tambah Pasien, Pendaftaran Pasien, Rawat Jalan Pasien, and Logout. The form fields are: Kode (RM0016), Nama Pasien, No. Identitas (KTP/SIM), Jenis Kelamin (dropdown), Gol. Darah (dropdown), Agama (dropdown), and Tempat, Tgl. Lahir (with '12' and 'Juli' visible in the date field).

Gambar IV.17.
Tampilan Halaman Tambah Pasien

d. Halaman Pendaftaran

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

[Pendaftaran Baru](#) | [Tampil Pendaftaran](#)

PENDAFTARAN PASIEN

Kode : 0000014

Nomor RM : * pilih dari [daftar pasien](#) lalu klik menu daftar

Nama Pasien :

Tgl. Daftar : 12-07-2017

Tgl. & Jam Janji : 12-07-2017 / :00 ex: 12:30

Keluhan Pasien :

Tindakan Pasien :

Gambar IV.18.
Tampilan Halaman Pendaftaran

e. Halaman Transaksi Rawat Jalan

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

[Transaksi Baru](#) | [Tampilkan Transaksi Sukses](#)

TRANSAKSI RAWAT JALAN

DATA RAWAT JALAN

No. Rawat Jalan : RP00003

Tgl. Rawat Jalan : 29-07-2017

Nomor Daftar : * pilih dari [daftar pasien](#) lalu klik menu Rawat

Nama Pasien :

Keluhan :

Tindakan :

Harga Tindakan :

BIAYA ADMINISTRASI PENDAFTARAN DAN DOKTER

Dokter :

Biaya Dokter :

Biaya Administrasi :

Subtotal :

Uang Bayar :

Uang Kembali :

Gambar IV.19.
Tampilan Halaman Transaksi Rawat Jalan

2. Halaman Admin

a. Halaman Data Tindakan

No	Nama Tindakan	Harga (Rp.)	Tools	
1	Klinik UMUM	55.000	Edit	Delete
2	Klinik GIGI	100.000	Edit	Delete
3	Klinik Spesialis Anak	125.000	Edit	Delete
4	Klinik Spesialis Kandungan	150.000	Edit	Delete
5	Klinik Spesialis THT	100.000	Edit	Delete
6	Klinik Spesialis Mata	125.000	Edit	Delete
7	Klinik Spesialis Syaraf	150.000	Edit	Delete

Jumlah Data : 7 Halaman ke : 1

Gambar IV.20.

Tampilan Halaman Data Tindakan

b. Halaman Data Petugas

No	Nama Petugas	No. Telepon	Username	Level	Tools	
1	Jeni	081192345111	admin	Admin	Edit	Delete
2	Priyantono	081192244563	priyantono	Klinik	Edit	Delete

Jumlah Data : 2 Halaman ke : 1

Gambar IV.21.

Tampilan Halaman Petugas

c. Halaman Data Dokter

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

DATA DOKTER

[Add Data](#)

No	Nama Dokter	Spesialis	No. Telepon	Alamat	Tools	
1	dr. Subarjo Sujono	Umum	081928282811	Jl. Janti, Karang Jambe 130, Yogyakarta	Edit	Delete
2	dr. Sulis Tiwowati	Umum	081971717171	Jl. Condong Catur, Yogyakarta	Edit	Delete
3	dr. Prasetto Hadi, S.KG	Gigi	081981818188	Jl. Yogyakarta, 130	Edit	Delete
4	dr. Marjoko Suhendra, S.KG	Gigi	081921212333	Jl. Raya Janti	Edit	Delete
5	Anis Ade Liniis, S.KG	Gigi	08192234456322	Jl. Pramuka, Labuhan Ratu 1, Way Jepara, Lampung Timur	Edit	Delete

Jumlah Data : 5 Halaman ke : 1

Gambar IV.22.
Tampilan Halaman Data Dokter

d. Halaman Admin Laporan

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

Admin Laporan

- Laporan Data Petugas
- Laporan Data Tindakan
- Laporan Data Dokter
- Laporan Data Pasien
- Laporan Pendaftaran
- Laporan Pendaftaran per Periode
- Laporan Rawat Pasien
- Laporan Rawat Pasien per Periode

Gambar IV.23.
Tampilan Halaman Laporan

4.3. Code Generation

```

<?php
session_start();
include_once "library/inc.connection.php";
include_once "library/inc.library.php";
include_once "library/inc.pilihan.php";
include_once "library/inc.tanggal.php";

// Baca Jam pada Komputer
date_default_timezone_set("Asia/Jakarta");
?>
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />

<meta charset="UTF-8" />
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-
scale=1.0">
<title>C</title>
<meta name="description" content="Custom Login Form Styling with CSS3" />
<meta name="keywords" content="css3, login, form, custom, input, submit, button,
html5, placeholder" />
<meta name="author" content="Codrops" />
<link rel="shortcut icon" href=" ../favicon.ico">

<title> :: Software Klinik - Sistem Informasi Klinik Sunter Sisma Pharma </title>

```

```

</a></td>
</tr>
<tr valign="top">
<td width="15%" style="border-right:5px solid #DDDDDD;"><div style="margin:5px;
padding:5px;"><?php include "menu.php"; ?></div></td>
<td width="69%" height="550"><div style="margin:5px; padding:5px;"><?php include
"buka_file.php";?></div></td>
</tr>
</table>
</body>
</div>
</html>
<!-------NEW SCRIPT MENU----->
<?php
if(isset($_SESSION['SES_ADMIN'])){
# JIKA YANG LOGIN LEVEL ADMIN, menu di bawah yang dijalankan
?>
<ul>
<li><a href='?page' title='Halaman Utama'>Home</a></li>
<li><a href='?page=Tindakan-Data' title='Tindakan'>Data Tindakan</a></li>
<li><a href='?page=Petugas-Data' title='Petugas'>Data Petugas</a></li>
<li><a href='?page=Dokter-Data' title='Dokter' target="_self">Data
Dokter</a></li>
<li><a href='?page=Pasien-Data' title='Pasien'>Data Pasien</a></li>
<li><a href='pendaftaran/' title='Pendaftaran Pasien'
target=' self'>Pendaftaran Rawat Jalan</a></li>

```

```

<li><a href='pendaftaran/' title='Pendaftaran Pasien' target='_self'>Pendaftaran Rawat
Jalan</a></li>
    <li><a href='rawat-pasien/' title='Rawat Pasien' target='_self'>Transaksi Rawat
Jalan</a></li>
    <li><a href='?page=Logout' title='Logout (Exit)'>Logout</a></li>
</ul>
<?php
}
else {
# JIKA BELUM LOGIN (BELUM ADA SESION LEVEL YG DIBACA)
?>
<ul>
    <li><a href='?page=Login' title='Login System'>Login</a></li>
</ul>
<?php
}
?>
<!-------NEW SCRIPT LOGIN----->
<form action="?page=Login-Validasi" method="post" name="form1" target="_self"
id="form1" class="form-1">
<p class="field">
<input type="text" name="txtUser" placeholder="Username">
<i class="icon-user icon-large"></i>
</p>
<p class="field">
input type="password" name="txtPassword" placeholder="Password">

```

```

</select>
</p>
<p class="submit">
    <button type="submit"
name="btnLogin"><i class="icon-arrow-right ic
on-large"></i></button>
    </p>
</form>
<!-------NEW SCRIPT VALIDASI ----->
<?php
if(isset($_POST['btnLogin'])){
    $pesanError = array();
    if ( trim($_POST['txtUser'])=="") {
        $pesanError[] = "Data <b> Username </b> tidak boleh kosong !";
    }
    if (trim($_POST['txtPassword'])=="") {
        $pesanError[] = "Data <b> Password </b> tidak boleh kosong !";
    }
    if (trim($_POST['cmbLevel'])=="KOSONG") {
        $pesanError[] = "Data <b>Level</b> belum dipilih !";
    }

    # Baca variabel form
    $txtUser      = $_POST['txtUser'];

```


4.4. Testing

A. Form Login Admin

Tabel IV.12.

Hasil Pengujian *Black Box Testing Form Login*

No	Skenario Pengujian	Tes Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Mengosongkan semua data isi login lalu klik tombol "login"	Username: (kosong) Password: (kosong) Level: (kosong)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan "data username dan password tidak	Sesuai harapan	Valid

			boleh kosong dan data level belum dipilih”		
2	Hanya mengisi data username dan mengosongkan password dan level	Username: “admin” Password: (kosong) Level: (kosong)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan “data password tidak boleh kosong dan data level belum dipilih”	Sesuai harapan	Valid
3	Hanya mengisi data password dan mengosongkan data username dan data level, lalu klik tombol “login”	Username: (kosong), password: (admin) Level: (kosong)	Sistem akan menolak akses login dan penampilkan pesan “data username tidak boleh kosong dan data level harus dipilih”	Sesuai harapan	Vaild
4	Hanya mengisi data username dan data password dan mengosongkan data level, lalu klik tombol	Username: (admin), password: (admin) Level: (kosong)	Sistem akan menolak akses login dan penampilkan pesan “data level harus dipilih”	Sesuai harapan	Vaild

	“login”				
5	Menginputkan dengan kondisi salah satu data benar dan satu lagi salah, lalu langsung klik tombol “login”	Username: lysin (salah) password: putra (salah)	Sistem akan menolak akses login dan menampilkan pesan “username dan password tidak sesuai”	Sesuai harapan	Vaild
5	Menginput data yang benar lalu mengeklik tombol login	Username: (admin) password: (admin)	Sistem menerima akses login	Sesuai harapan	Vaild

B. Form Tambah Data Pasien

Tabel IV.13.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* form Tambah Data Pasien

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>Nama Pasien</i> tidak diisi kemudian klik tombol Simpan	<i>Namapasi en</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “nama pasien tidak boleh kosong.”	Sesuai harapan	Valid
2	<i>No identitas</i> tidak diisi atau kosong kemudian klik	<i>No ktp</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan	Sesuai harapan	Valid

	tombol simpan		pesan “no identitas tidak boleh kosong.”		
3	<i>No ktp</i> di isi dengan huruf	<i>No ktp</i> (di isi dengan huruf)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Harap mengisi dengan angka..”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>Jenis Kelamin</i> tidak dipilih kemudian klik tombol daftar	<i>Jenis Kelamin</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “jenis kelamin belum dipilih.”	Sesuai harapan	Valid
5	<i>Gol Darah</i> tidak dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Gol Darah</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “gol darah belum dipilih.”	Sesuai harapan	Valid
6	<i>Agama</i> tidak dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Agama</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Agama belum dipilih”	Sesuai harapan	Valid
7	<i>Tempat, tgl lahir</i> tidak diisi dan dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Tempat, tgl lahir</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Tempat Lahir tidak boleh kosong”	Sesuai harapan	Valid
8	<i>No telepon</i> diisi dengan huruf	<i>No telepon</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “harap mengisi dengan angka ..”	Sesuai harapan	Valid
9	<i>Alamat Tinggal</i> tidak diisi kemudian	<i>Alamat Tinggal</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan	Sesuai harapan	Valid

	klik tombol simpan		pesan “Alamat tinggal tidak boleh kosong.”		
10	<i>No Telepon</i> tidak diisi kemudian klik tombol simpan	<i>No Telepon</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “No telepon tidak boleh kosong”	Sesuai harapan	Valid
11	<i>Status Nika</i> tidak dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Status Nikah</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Status nikah belum dipilih.”	Sesuai harapan	Valid
12	<i>Pekerjaan</i> tidak dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Pekerjaan</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Pekerjaan belum dipilih.”	Sesuai harapan	Valid
13	<i>Status keluarga</i> tidak dipilih kemudian klik tombol simpan	<i>Status keluarga</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Status keluarga belum dipilih.”	Sesuai harapan	Valid
14	<i>Nama Keluarga</i> tidak diisi kemudian klik tombol simpan	<i>Nama Keluarga</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Nama keluarga tidak boleh kosong”	Sesuai harapan	Valid

C. Form Pendaftaran Rawat Jalan

Tabel IV.14.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman *Form Pendaftaran Rawat Jalan*

No	Skenario pengujian	Test case	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
----	--------------------	-----------	-----------------------	-----------------	------------

1	<i>Nomor RM</i> tidak diisi kemudian klik tombol Simpan	<i>Nomor RM</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Nomor RM tidak boleh kosong.”	Sesuai harapan	Valid
2	<i>Nama pasien</i> tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol simpan	<i>Nama pasien</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Nama pasien tidak boleh kosong.”	Sesuai harapan	Valid
3	<i>Keluhan Pasien</i> tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol simpan	<i>Keluhan Pasien</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Keluhan pasien tidak boleh kosong. silahkan dilengkapi.”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>Tindakan Pasien</i> belum dipilih	<i>Tindakan Pasien</i> (Tidak dipilih)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Tindakan pasien tidak boleh kosong. silahkan dilengkapi”	Sesuai harapan	Valid

D. Form Transaksi Rawat Jalan

Tabel IV.15.

Hasil Pengujian *Black Box Testing* Halaman *Form Transaksi Rawat Jalan*

No	Skenario pengujian	<i>Test case</i>	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
1	<i>No_Daftar</i> tidak diisi	<i>No_Daftar</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses	Sesuai harapan	Valid

	kemudian klik tombol Simpan		dan menampilkan pesan “No_daftar belum diisi, silahkan klik dari daftar pasien.”		
2	<i>Kode_dokter</i> tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol simpan	<i>Kode_dokter</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Kode dokter belum diisi, pilih dari combo”	Sesuai harapan	Valid
3	<i>Biaya Dokter</i> tidak diisi atau kosong kemudian klik tombol simpan	<i>Biaya_dokter</i> (kosong)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Biaya dokter belum diisi, silahkan pilih dari combo.”	Sesuai harapan	Valid
4	<i>Biaya administrasi</i> belum dipilih	<i>Biaya administrasi</i> (Tidak dipilih)	Sistem akan menolak akses dan menampilkan pesan “Biaya administrasi belum diisi, silahkan ceklis checkbox”	Sesuai harapan	Valid

4.5. Support

4.5.1. Spesifikasi *Hardware* dan *Software*

Perangkat *hardware* dan *software* yang dimaksud disini adalah seperangkat alat atau elemen elektronik yang dapat membantu sistem yang diusulkan sehingga program yang diusulkan oleh penulis dapat bekerja dengan baik

A. Spesifikasi *Hardware*

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini dibagi atas dua bagian, yaitu perangkat keras *Web Server* dan perangkat keras *Client*. Perangkat keras minimal yang diperlukan oleh *Server* adalah sebagai berikut:

Tabel IV.16. Hardware Web Server

1.	Prosesor	<i>Intel® Core(TM) i5-7200U CPU @ 2.50GHz</i>
2.	<i>Memory size (RAM)</i>	<i>4 GB (RAM)</i>
3	<i>Monitor</i>	<i>Generic PnP Monitor</i>
4	<i>Harddisk</i>	1 TB
5	<i>Keyboard</i>	<i>Standar</i>
6.	<i>Mouse</i>	<i>Standar Mouse</i>

A. Spesifikasi *Software*

Perangkat *software* adalah suatu rangkaian atau susunan instruksi yang harus benar dengan urutan-urutan yang benar pula. Keberadaan perangkat lunak selalu menyertai perangkat keras yang ada. Perangkat lunak yang dibutuhkan dibagi atas dua bagian, yaitu perangkat lunak untuk *Web Server* dan perangkat lunak untuk *Client*.

Perangkat lunak minimal yang diperlukan untuk *Web Server* adalah sebagai berikut

Tabel IV.17. Software Web Server

1.	<i>Operating System</i>	<i>Windows 10 pro</i>
2.	Bahasa Program	PHP
3.	<i>Database Server</i>	<i>MySQL Server Versi 5.1.37</i>
4.	<i>Web Server</i>	<i>XAMPP Versi 1.7.2 (for windows)</i>
5.	<i>Database Tool</i>	<i>phpMyadmin Versi 3.2.0.1</i>

Perangkat lunak minimal yang diperlukan *Client* untuk dapat mengakses *Website* adalah sebagai berikut:

Tabel IV.18. Software Client

1.	<i>Operating System</i>	<i>Windows 10 pro</i>
2.	<i>Browser</i>	<i>Mozilla FireFox 54.01(64 bit)</i>

Selain komponen sistem perangkat keras dan perangkat lunak yang telah disebutkan sebelumnya, ada komponen tambahan yang dibutuhkan untuk mendukung pembuatan *Website* penjualan Moor menggunakan *PHP* dan *MySQL*. Perangkat lunak lainnya tersebut di antara lain:

- a. *Browser*, berfungsi untuk melihat tampilan perintah-perintah *PHP* yang telah diajukan di *Web Server*. Contoh *browser* yaitu: *Internet Explorer*, *Opera*, *Choreme* dan lain-lain. Dalam hal ini penusi menggunakan *Browser Choreme*.
- b. *Photo Editor*, berfungsi untuk membuat ataupun mengubah gambar. Dalam hal ini penulis menggunakan *PhotoShop cs6*

1.6. Spesifikasi Dokumen Usulan

Spesifikasi dokumen usulan adalah rangkaian dari spesifikasi file dan program Web Pada PT. Cipulir Bengawan Megah Jaya. Adapun spesifikasi sistem usulan adalah sebagai berikut:

- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| A. Nama dokumen | : Formulir Tambah Pasien |
| Fungsi | : Persyaratan Data Pasien |
| Sumber | : Front Office |
| Tujuan | : Tabel Pasien |
| Jumlah | : 1 Lembar |
| Media | : Form |
| Frekuensi | : Setiap Melakukan Tambah Pasien |
| Bentuk | : Lihat Tampilan B-1 |
|
 | |
| B. Nama dokumen | : Form Pendaftaran Rawat Jalan |

- Fungsi : Persyaratan pendaftaran rawat jalan
- Sumber : Front Office
- Tujuan : Tabel Pendaftaran
- Jumlah : 1 Lembar
- Media : Form
- Frekuensi : Setiap Melakukan Pendaftaran Rawat Jalan
- Bentuk : Lihat Tampilan B-2
- C. Nama Dokumen : Slip Antrian Pendaftaran
- Fungsi : Sebagai Bukti Pendaftaran Rawat Jalan
- Sumber : Front Office
- Tujuan : Pasien
- Media : Kertas
- Frekuensi : Setiap Pendaftaran Rawat Jalan
- Format : Lampiran B-3
- D. Nama Dokumen : Form Transaksi Rawat Jalan
- Fungsi : Administrasi Transaksi Rawat Jalan
- Sumber : Front Office
- Tujuan : Tabel Transaksi
- Media : Form

- Frekuensi : Setiap Pelunasan Administrasi Transaksi
- Format : Lampiran B-4
- E. Nama Dokumen : Slip Bukti Transaksi Rawat Jalan
- Fungsi : Sebagai bukti Transaksi Rawat Jalan
- Sumber : Front Office
- Tujuan : Pasien
- Media : Kertas
- Frekuensi : Setiap Transaksi Administrasi Rawat Jalan
- Format : Lampiran B-5
- F. Nama Dokumen : LaporanData Dokter
- Fungsi : Sebagai bukti laporanData Dokter
- Sumber : Admin
- Tujuan : Kepala Klinik
- Media : Kertas
- Frekuensi : Setiap Pembuatan Laporan Dokter
- Format : Lampiran B-6
- G. Nama Dokumen : Laporan Data Pasien
- Fungsi : Sebagai Bukti Laporan Data Pasien
- Sumber : Admin

Tujuan	: Kepala Klinik dan Dokter
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap Pembuatan Laporan Pasien
Bentuk	: Lihat Lampiran B-7
H. Nama Dokumen	: Laporan Transaksi Rawat Jalan
Fungsi	: Sebagai bukti laporan Transaksi Rawat Jalan
Sumber	: Admin
Tujuan	: Kepala Klinik dan Dokter
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap Pembuatan Laporan Transaksi
Format	: Lampiran B-8

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil riset lapangan dan proses pembuatan program yang penulis lakukan, maka penulis menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut

- a. Pendaftaran pasien rawat jalan dapat dilakukan secara mudah dan cepat.
- b. Terhindar dari nomor rekam medis yang ganda karena sistem ini dapat Membuat nomor rekam medis yang berbeda setiap transaksi.
- c. Mempermudah petugas dalam mencetak antrian pendaftaran pasien, dan transaksi pembayaran rawat jalan.
- d. Mendapatkan informasi laporan harian dan bulanan secara cepat serta jenis laporannya dapat bervariasi sesuai dengan yang diperlukan.
- e. Menghemat waktu dan tenaga dari petugas pendaftaran pasien.

5.2.Saran-Saran

Penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

- a. Penulis menyarankan agar dapat mengembangkan lagi program aplikasi ini agar bisa melayani transaksi rawat jalan dengan bpjs atau asuransi lain.
- b. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa program aplikasi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan,Deni., dan kunkun Nur Fauzi. 2013 Sistem Informasi Manajemen. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gosselin, D. Kokoska,D. Easterbrooks. PHP programming With Mysql, Second Edition. Boston: Cengage Learning.
- Gunawan Susanto, Sukadi. 2011. Sistem Informasi Rekam Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pacitan Berbasis Web Base. ISSN: 1979-9330 Pacitan: Vol.3 No.4 2011.
- Hartono, Bambang 2013. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ibrahim, Ali. 2008. Cara Praktis Membuat Website Dinamis Menggunakan XAMPP. Yogyakarta: Neotekno.
- Indrawati Yuni. 2015. Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Rekam Medis Pada Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Assakinah Medika Sidoarjo. ISSN: 2338-137X Surabaya: Vol.4 No.2 September 2015.
- Johnson, Steve. 2012. Adobe Dreamweaver CS6 on Demand. Que Publishing.
- Kristanto, Andi 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media.
- Rosa A.S dan M.Shalaudin. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak, Bandung: Informatika.
- Rustiyanto, Ery. 2009. “Etika Profesi: Perekam Medis Informasi Kesehatan. Yogyakarta.
- Saputra, dan Agustin. 2011. Pemrograman CSS untuk Pemula. Jakarta: PT Elex media Komputindo.
- Sibero, Alexander F.K. 2011. Kitab Suci Web Programing. Yogyakarta: Mediakom.
- Sutabri, Tata. 2012. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Sutanta, Edhy 2011. Basis Data Dalam Tinjauan Konseptual. Yogyakarta: Andi.
- Syukron Akhmad. 2015. Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. ISSN: 2338-9761 Yogyakarta: Vol.3 No.1 Maret 2015.
- Valade, J. 2008. PHP & MYSQL Web Development All-in-one Desk Reference For Dummtes. Hobboken: Willey Publishing.
- Zamroni 2013. Rancangan Bangun Aplikasi Dengan Menggunakan HTML5.

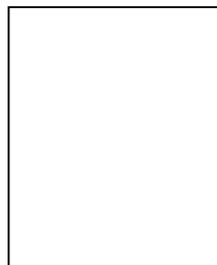
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Biodata Mahasiswa

N.I.M : 11135657
Nama Lengkap : Jeni Priyantón
Tempat & Tanggal Lahir : Brebes, 31 Desember 1994
Alamat Lengkap : Jl. Mangga Besar 13 Kel.Mangga Dua
Selatan Kec.Sawah BesarJakarta Pusat
Email :jpriyantón@gmail.com
Telp :082211214262

II. Riwayat Pendidikan Formal dan Non-Formal

1. SDN 01 Pakijangan, lulus Tahun 2007
2. SMPN 02 Bulakamba, lulus Tahun 2010
3. SMAN 02 Brebes, lulus Tahun 2013
4. AMIK BSI(Bina Sarana Informatika), Lulus Tahun 2016



Jakarta, 15 Agustus 2017

(Jeni Priyantón)

	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
	SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA & KOMPILER NUSA MANDIRI

NIM : 11135657
 Nama Lengkap : JeniPriyantoni
 Dosen Pembimbing : JenieSundari, M.Kom
 Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Pengobatan Pada Klinik Sunter Sisma Pharma Jakarta Utara.

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	7 April 2017	Bimbingan perdana Pengajuan Judul Skripsi	
2.	14 April 2017	Pengajuan BAB I. Sesuaikan di buku panduan dengan outline	
3.	12 Mei 2017	Pengajuan BAB II	
4.	26 Mei 2017	Pengajuan BAB III. Revisi Sumber Referensi	
5.	9 Juni 2017	Pengajuan BAB III	
6.	14 Juli 2017	Pengajuan BAB IV dan demo program. Revisi ERD dan LRS	
7.	29 Juli 2017	Cek Program dan pengajuan BAB V. Revisi Transaksi di Program	
8.	8 Agustus 2017	Acc Keseluruhan	

Catatan untuk Dosen Pembimbing.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 7 April 2017
- Diakhiri pada tanggal : 8 Agustus 2017
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8x Pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

(JenieSundari, M.Kom)

SURAT KETERANGAN RISET DARI PERUSAHAAN.



KLINIK SUNTER SISMA MEDIKAL

Jl. Sunter Kemayoran No. 4 Jakarta
Telp. (021) 6517056, 6504226, 65302051 Fax. (021) 6504226
E-mail : kliniksunter@sismamedika.com

SURAT KETERANGAN

NO.053/MGR/SMC/VI/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Titin Supartini,AMK
Jabatan : Manager
Alamat : Klinik Sunter Medical Centre
Jl. Sunter Kemayoran No 4
Sunter Jaya – Jakarta Utara

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Jeni Priyantoni
NIM : 11135657
Jurusan : Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Adalah benar mahasiswa STMIK Nusa Mandiri Jakarta yang sudah melakukan Praktek Kerja Lapangan di Klinik Sunter Medical Centre dari tanggal 20 Mei 2017 sampai dengan 10 Juni 2017.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 Juli 2017
KLINIK SUNTER MEDICAL CENTRE

Titin Supartini,AMK
Manager

LAMPIRAN

A. Ringkasan Riwayat Klini


**KLINIK PRATAMA
SISMA MEDIKAL SINTER**
Jl. Sultan Hassanudin No. 4 Jember
Telp. (02) 4517056, 4594226, 55330051 Fax. (02) 4594422

KL. 01

RINGKASAN RIWAYAT KLINIK		NOMER PASIEN			
Nama Sendiri DATSEN MASJARA WIDJAJA		08	45	10	Nn
Nama Lengkap Ayah		Nama Petuarga			
Alamat MARGA BELOK v no. 209					
Tempat & tanggal lahir Kanfer 13-12-2010		Umur 3-05	Status S	Sex	Agama
Bekerjaan Ayah/Suami/Sendiri :					
Nama penanggung biaya & alamat					
PERUBAHAN ALAMAT					
Tgl	Unit/Klinik	Diagnosa	No. Kode	Catatan/Lain-lain	Dokter
122 APR 2017		Baca Kasel Mantoux		Dr. Yandina (Siantan) <small>SH 1.1.01.3112.1444/00012.141</small>	

B. Lembar Poliklinik

LAMPIRAN

A. Formulir Tambah Pasien

The image shows a screenshot of a web-based patient registration form for 'KLINIK SUNTER SISMA PHARMA'. The form is titled 'TAMBAH DATA PASIEN' and is divided into two main sections: 'PASIEN' and 'KELUARGA'. The 'PASIEN' section includes fields for 'Kode' (with value 'RM0004'), 'Nama Pasien', 'No. Identitas (KTP/SIM)', 'Jenis Kelamin', 'Gol. Darah', 'Agama', 'Tempat, Tgl. Lahir', 'Alamat Tetap', 'No. Telepon', 'Status Nikah', and 'Pekerjaan'. The 'KELUARGA' section includes fields for 'Status Keluarga', 'Nama Keluarga', and 'No. Telepon'. A 'SIMPAN' button is located at the bottom of the form. On the left side, there is a navigation menu with options: 'Home', 'Tambah Pasien', 'Pendaftaran Rawat Jalan', 'Transaksi Rawat Jalan', and 'Logout'.

B. Formulir Pendaftaran Rawat Jalan

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

[Pendaftaran Rawat Jalan Baru](#) | [Tampil Pendaftaran Sukses](#)

PENDAFTARAN RAWAT JALAN PASIEN

Kode	:	0000016
Nomor RM	:	<input type="text"/> * pilih dari daftar pasien lalu klik menu daftar
Nama Pasien	:	<input type="text"/>
Tgl. Daftar	:	31-07-2017
Tgl. & Jam Janji	:	31-07-2017 / <input type="text"/> ex: 12.30
Keluhan Pasien	:	<input type="text"/>
Tindakan Pasien	:

C. Slip Antrian Pendaftaran

ANTRIAN PENDAFTARAN

No Daftar	:	0000015
Nomor RM	:	RM0002
Nama Pasien	:	Susi Susanti
Tgl. Daftar	:	25-07-2017
Tgl. & Jam Janji	:	25-07-2017, 12:00:00
Keluhan Pasien	:	Pendengaran
Tindakan Pasien	:	Klinik Spesialis THI
Nomor Antrian	:	1

D. Form TransaksiRawatJalan

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA

[Transaksi Baru](#) | [Tampilkan Transaksi Sukses](#)

TRANSAKSI RAWAT JALAN

DATA RAWAT JALAN	
No. Rawat Jalan	: RP00003
Tgl. Rawat Jalan	: 31-07-2017
Nomor Daftar	: <input type="text"/> * pilih dari daftar pasien , lalu klik menu Rawat
Nama Pasien	: <input type="text"/>
Keluhan	: <input type="text"/>
Tindakan	: <input type="text"/>
Harga Tindakan	: <input type="text"/>
BIAYA ADMINISTRASI PENDAFTARAN DAN DOKTER	
Dokter	: <input type="text" value="...."/>
Biaya Dokter	: <input type="text"/>
Biaya Administrasi	: <input type="checkbox"/> <input type="text"/>
	<input type="button" value="Total"/>
Subtotal	: <input type="text"/>
Uang Bayar	: <input type="text"/>
Uang Kembali	: <input type="text"/>
<input type="button" value="SIMPAN TRANSAKSI"/>	

E. Slip Bukti Transaksi Rawat Jalan

KLINIK SUNTER SISMA PHARMA
 NPWP/ PKP : 2.2.01.3175.0012
 Tanggal Pengukuhan : 10-10-2013
 Sunter, Jakarta Utara

No. Nota : RP00002	26-07-2017
Nama Pasien: Taufik Hidayat	Keluhan : gigi
No	BIAYA
1.	Nama Tindakan : Klinik GIGI 100000
	Nama Dokter : dr. Sulis Tiyowati 50000
	Administrasi : 15000 15000
	Subtotal (Rp) : 165.000
	Uang Bayar (Rp) : 200.000
	Uang Kembali (Rp) : 35.000
Petugas : Priyantoni	

F. Laporan Data Dokter

CETAK DATA DOKTER

Kode	: D001
Nama Dokter	: dr. Subarjo Sujono
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Tempat, Tgl. Lahir	: Yogyakarta, 02-12-1975
Alamat Tinggal	: Jl. Janti, Karang Jambe 130, Yogyakarta
No. Telepon	: 081928282811
Nomor SIP	: 0101010101
Spesialis	: Umum

G. Laporan Data Pasien

CETAK DATA PASIEN

Nomor RM	: RM0001
Nama Pasien	: Taufik Hidayat
No. Identitas (KTP/SIM)	: 2001/0000001
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Gol. Darah	: A
Agama	: Islam
Tempat, Tgl. Lahir	: jakarta, 01-12-1987
Alamat Tinggal	: Jl. cengkareng
No. Telepon	: 081918181818
Status Nikah	: Belum Nikah
Pekerjaan	: karyawan
KELUARGA	
Status Keluarga	: Ayah
Nama Keluarga	:
No. Telepon	:

H. Laporan Transaksi Rawat Jalan

TRANSAKSI RAWAT JALAN

No. Rawat	: RP00001
Tgl. Rawat	: 26-07-2017
Nomor Daftar	: 0000015
Nama Pasien	: Susi Susanti
Keluhan	: Pendengaran

DAFTAR TINDAKAN				
No	Tanggal	Kode	Nama Tindakan	Dokter
1	26-07-2017	T005	Klinik Spesialis THT	dr. Subarjo Sujono

