

ABSTRAKSI

Siti Assevy (11161507), Sistem Pendukung Keputusan di PT *Bank China Construction Bank* (CCB) Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP)

Dalam penentuan *teller* terbaik terdapat beberapa faktor yang menjadi penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kinerja yang terdiri dari beberapa kriteria yaitu, Disiplin, Inisiatif, Teliti, Ramah dan Kecepatan Pelayanan. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Dengan tujuan untuk membangun dan memeberikan alternatif sebuah sistem pendukung keputusan yang mempunyai kemampuan analisa pemilihan *teller* terbaik dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP), dimana masing-masing kriteria dalam hal ini dibandingkan satu dengan yang lain sehingga memberikan hasil nilai *teller* terbaik yang memberikan penilaian terhadap setiap kinerja pegawai *teller*. Sistem pendukung keputusan ini membantu dan memberikan alternatif dalam melakukan penilaian setiap *teller*. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan *teller* terbaik sehingga akan didapatkan *teller* yang layak diberi penghargaan.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Penilaian *Teller* Terbaik