

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu faktor penting yang berpengaruh dalam meningkatkan kinerja sebuah perusahaan ialah sumber daya manusia yang memadai. Keberhasilan perusahaan dalam menjalankan usahanya sangat ditentukan oleh kualitas karyawan yang ada di dalamnya. Untuk memperoleh karyawan yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi, perusahaan mengadakan proses seleksi dalam perekrutan karyawan baru. Namun, proses seleksi ini tidak terlalu memberikan pengaruh, karena masih berlakunya *system* nepotisme dalam proses perekrutan karyawan baru, sehingga tidak jarang karyawan yang direkrut tidak memenuhi *standard* kualitas dan kualifikasi kebutuhan perusahaan.

PT. Aneka Signal atau ASN merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa teknologi komunikasi dan informasi. PT. Aneka Signal bekerja sama dengan beberapa perusahaan dalam hal pencarian calon karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan tersebut. Dalam hal ini ASN disebut sebagai pihak ketiga yang menjadi penghubung antara perusahaan *partner* dengan calon karyawan. Calon pelamar biasanya mengirimkan lamaran via pos ataupun email ke ASN. Pengiriman lamaran melalui pos sangat tidak efisien dan efektif, karena memakan biaya dan membuat berkas lamaran menjadi menumpuk. Begitu pula dengan pengiriman via email kita harus mendownload *file* lamaran dan membuat datanya menumpuk di dalam *computer folder*.

Menurut Anisah al (2016:48) menyimpulkan bahwa :

PT. Geoservices yang masih menggunakan teknik manual. Dampaknya akan ada banyak tumpukan lamaran pekerjaan yang tidak terpakai. Sedangkan jika melalui email, pesan-pesan yang masuk dengan jumlah yang semakin banyak akan menimbulkan spam dan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memilah-milah. Rancangan Sistem Informasi *e-recruitment* pada PT. Geoservices diharapkan dapat mempermudah proses perekrutan karyawan baru, memberikan informasi terbaru mengenai lowongan pekerjaan yang ada dan diharapkan perusahaan dapat menyeleksi calon karyawan baru yang berkompeten di bidangnya.

Perancangan sistem *e-recruitment* ini dibuat untuk mempermudah pihak *partner* yang membutuhkan karyawan dalam hal permintaan penambahan karyawan, pihak pelamar sebagai pencari kerja dan ASN sebagai pihak ketiga, untuk melakukan seleksi potensi. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengambil judul untuk pembuatan skripsi sebagai berikut “PEMBUATAN APLIKASI E-RECRUITMENT PADA PT. ANEKA SIGNAL JAKARTA”.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di kemukakan di atas, masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Data permintaan karyawan oleh *partner* menjadi tidak prioritas karena penyesuaiannya akan sulit dilakukan.
2. Data pelamar pun menjadi tertumpuk dan kurang efektif jika ingin melakukan pencarian kembali.
3. Kesulitan untuk mendapatkan calon karyawan yang sesuai kualitas tanpa adanya *test* potensi akademik .

1.3 Perumusan Masalah

Dari judul dan latar belakang masalah yang penulis kemukaan diatas maka dapat di tarik perumusan masalahnya yaitu untuk merancang sistem informasi dan implementasi program *e-recruitment* pada PT. Aneka Signal Jakarta.

1.4 Maksud dan Tujuan

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk :

1. Memudahkan pihak ASN dalam hal *recruitment* karyawan yang sesuai kualifikasi.
2. Memudahkan *partner* dalam hal permintaan karyawan ke pihak ASN.
3. *Partner* pun akan lebih mudah memberikan informasi secara langsung kepada pelamar untuk melakukan *interview user*.
4. Pelamar akan lebih mudah untuk menentukan lowongan pekerjaan sesuai minat mereka dan akan menghemat pengeluaran kertas dan uang.
5. Mengimplentasikan pembuatan website *e-recruitment* sebagai aplikasi untuk penerimaan karyawan baru.

Sedangkan tujuan penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Starata Satu (S1) pada program Studi Sistem Informasi di STMIK Nusa Mandiri Jakarta.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian terbagi menjadi dua, berdasarkan teknik pengumpulan data dan model pengembangan *system*. Masing masing memiliki sub bab diantaranya :

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data ini merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan skripsi, dan penulis melakukan pengumpulan data melalui beberapa cara, yaitu :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Melalui metode ini penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung ke Ibu Vidya Mega selaku *sales manager* PT. Aneka Signal Jakarta.

2. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Dalam metode ini penulis melakukan pengamatan langsung kepada *sales manager* ASN mengenai prosedur awal *partner* melakukan permintaan karyawan, kemudian saat pelamar melakukan *interview* dengan *user* hingga tanda tangan kontrak pada PT. Aneka Signal Jakarta sebagai pihak ke tiga.

3. Metode Studi Pustaka (*Library Research*)

Pada metode ini penulis melakukan pencarian informasi terkait melalui proses membaca buku-buku, artikel-artikel penunjang dan literature-literatur dari internet yang berkaitan dengan objek.

1.5.2 Model Pengembangan Sistem

Pada tahapan ini penulis menggunakan model pengembangan *system waterfall* : Pendekatan suatu pengembangan sistem yang sederhana, lebih dikenal sebagai model air terjun (*waterfall model*). Menurut Rosa dan Shalahuddin (2014:28) “Model SDLC air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian dan tahap pendukung (*Support*).”

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Dari hasil tanya jawab yang penulis lakukan, ASN membutuhkan sebuah *system* yang bisa menyimpan data pelamar diantara *form personal detail* dan formulir permohonan kerja agar tidak *duplicate*, serta *form* permintaan karyawan baru dari perusahaan *partner* agar tidak sulit saat melakukan pencarian berkas. Dari permasalahan tersebut penulis membuat sistem *e-recruitment* untuk memudahkan pihak *partner* yang membutuhkan karyawan baru, serta memudahkan pelamar untuk mencari informasi lowongan pekerjaan dan *apply job* melalui *browser* dan melakukan test potensi secara *online* melalui *website*.

B. Desain

Pada tahapan ini penulis menggunakan rancangan desain untuk database dengan beberapa file table diantara datapribadi, datapendidikan, datapengalaman, datakeluarga, datapartner, datasoal, databerkas, datalamaran, datalowongan serta datajawaban dengan nama database db_asn menggunakan penggambaran *entity*

relationship diagram, *logical record structure* dan spesifikasi *file*. Sedangkan rancangan *software architecture* yang penulis gunakan ialah *component diagram* dan *deployment diagram* yang berisikan *client site* dan *server site* dengan database *MySQL*.

C. Code Generation

Sedangkan dalam *code generation* penulis membuat sebuah pemrograman terstruktur dengan bahasa pemrograman yang penulis gunakan ialah bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*), Javascript dan HTML(*Hyper Text Markup Language*). Sedangkan untuk memperindah tampilan *website recruitment ASN*, penulis menggunakan kode program CSS (*Cross Site Script*) dan JQuery.

D. Testing

Penulis menggunakan *blackbox testing* untuk pengujian *system* yang berhubungan dengan *input* dan *output* dari alur *website e-recruitment ASN* diantaranya, *form login* pelamar, *form* registrasi pelamar dan *form login* admin.

E. Support

Software yang penulis gunakan dalam pembuatan *website e-recruitment ASN* ialah XAMPP sebagai *tools* dari *database MySQL* dan *Adobe Dreamweaver CS6* sebagai alat bantu menulis *script*. *Website* ini dapat diakses pada Sistem Operasi *windows 7* dan sesudahnya melalui *web browser client* seperti *Google Chrome*, *Mozilla Firefox* dan *Internet Explorer*. Sedangkan *hardware* yang dapat digunakan ialah *Processor Intel Pentium Dual Core*, minimal RAM 2 Gb, *Keyboard QWERTY* serta standart *Printer*.

1.6 Ruang Lingkup

Penelitian ini dibatasi pada pembuatan *website system e-recruitment* dimana terdapat dua bagian yaitu, *backend* dan *frontend*. Bagian *frontend* adalah pelamar, aktifitas yang dilakukan pelamar ialah, registrasi via *web* dan kemudian *login* untuk melengkapi data *personal*, data keluarga, data pendidikan, data pengalaman kerja/organisasi sampai dengan upload scan ijazah dan transkrip nilai. Proses *apply job*, akan mengarahkan pelamar untuk melakukan test potensi akademik secara online. Sedangkan pada bagian *backend* ialah superadmin dan admin. Superadmin dapat melakukan pengelolaan data *user partner*, data admin, data informasi lowongan, data soal, data kategori dan data lamaran. Admin dapat melakukan *request* karyawan baru, memberikan informasi untuk *interview user*, melihat dan mencetak hasil test potensi, sampai dengan memberikan informasi akhir kepada pelamar lolos atau gagal.