

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Banyak perusahaan yang menambah ataupun mengubah jenis usahanya untuk bisa bersaing dalam dunia usaha dan juga melakukan upaya perampingan atau konsolidasi internal lainnya sebagai upaya penghematan keuangan. Persaingan yang semakin ketat ini menyebabkan perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien, efektif dan kreatif dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Akan tetapi kelangsungan hidup perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal atau uang semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilan mengelola sumber daya manusia (SDM).

Dalam penerapan manajemen sumber daya manusia (SDM), salah satu aspek penting yang harus dilakukan adalah menempatkan karyawan yang berkompeten untuk mengisi posisi kepemimpinan dalam perusahaan sehingga akan memperoleh keberhasilan dalam meningkatkan produktifitas perusahaan. Masalah akan timbul saat seorang karyawan naik jabatan dan jabatan itu tidak sesuai dengan apa yang dia kuasai sehingga akan berakibat buruk bagi karyawan itu sendiri ataupun bagi perusahaan. Oleh sebab itu dibutuhkan sistem yang baik untuk menentukan siapakah yang layak untuk mengisi posisi dalam struktur organisasi perusahaan.

PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman dan logistik. Perusahaan ini memiliki karyawan yang cukup banyak, sehingga penanganan masalah manajemen sumber daya manusia merupakan hal yang penting guna efektifitas kerja perusahaan dalam menjalankan operasinya. Masalah penilaian prestasi kerja dan analisa jabatan dinilai sangat perlu untuk meningkatkan produktifitas perusahaan.

Arbelia, Paryanta (2014 : 9-17) mengatakan :

“Dalam pengambilan keputusan saat ini masih banyak perusahaan yang masih menggunakan cara-cara yang belum memiliki prinsip berkeadilan, sebagai contoh adalah dalam menerima calon karyawan tidak menggunakan seleksi yang ketat dan tidak sesuai dengan kompetensinya, serta dalam kenaikan pangkat atau jabatan masih sering menggunakan cara kolusi dan nepotisme. Dengan cara seperti ini pasti akan menghambat kemajuan dalam sebuah perusahaan.”

Dalam permasalahan ini penulis memilih metode AHP (*Analytical Hierarki Process*) untuk mempermudah proses pemilihan calon koordinator operasional terbaik yang dibutuhkan oleh PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir, sehingga pemilihan judul yang akan penulis susun adalah “ **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PROMOSI JABATAN MENGGUNAKAN METODE AHP (ANALYTICAL HIERARKI PROCESS) PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR** ”

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini, antara lain :

1. Bagaimana pengaruh masa kerja terhadap keputusan promosi jabatan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir?

2. Bagaimana pengaruh tingkat pendidikan terhadap keputusan promosi jabatan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir?
3. Bagaimana pengaruh penilaian kerja terhadap keputusan promosi jabatan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir?

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Menentukan jenis alternative dari kriteria masa kerja, pendidikan, dan penilaian kerja dalam pengolahan data pada AHP (*Analytical Hierarki Process*)
2. Menentukan hasil akhir yang digunakan untuk membantu dalam pemilihan karyawan yang akan dipromosikan.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) untuk program studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.4. Metode Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini penulis melakukan beberapa penerapan metode pengumpulan data untuk menyelesaikan permasalahan. Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah dengan cara :

a. Observasi

Dalam metode penelitian observasi ini, penulis mendatangi langsung ke tempat penelitian dan mengumpulkan data yang diperlukan.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab dengan pimpinan dan karyawan perusahaan guna memperoleh keterangan tentang data yang diperlukan.

c. Studi Pustaka

Penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data melalui beberapa literature, artikel, karya ilmiah dan bahan analisis yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

1.5. Ruang Lingkup

Untuk mempermudah penulisan laporan skripsi ini dan agar lebih terarah dan berjalan dengan baik, maka perlu kiranya dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan skripsi ini mencakup masa kerja, pendidikan, dan penilaian kerja karyawan dalam pengambilan keputusan untuk promosi jabatan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.

1.6. Hipotesis

Hipotesis merupakan suatu pernyataan yang bersifat sementara atau dugaan yang paling memungkinkan yang perlu dicari kebenarannya sebagai dasar perumusan masalah penelitian yang bertujuan mengarahkan dan memberikan pedoman dalam pokok permasalahan dan tinjauan pustaka, maka dapat disimpulkan hasil dari hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut :

H_0 = Tidak terdapat pengaruh positif terhadap keputusan promosi jabatan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.

H_1 = Terdapat pengaruh positif terhadap keputusan promosi jabatan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.