

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini sangat pesat kemajuannya. Efisiensi kerja, efektivitas waktu serta faktor ekonomis merupakan faktor utama penyebab perkembangan tersebut. Hal ini menyebabkan semakin banyaknya organisasi/perusahaan berlomba–lomba memanfaatkan teknologi informasi agar menjadi perusahaan yang unggul di bidangnya. Dampak kemajuan teknologi informasi dalam organisasi pendidikan di Indonesia mengalami pertumbuhan yang signifikan baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Beberapa hal terbukti dengan banyaknya berdiri lembaga pendidikan formal maupun nonformal, ditingkatkannya standar kelulusan dan kenaikan kelas, serta meningkatnya mutu dalam penerimaan calon mahasiswa pada ujian masuk Perguruan Tinggi.

Meningkatnya standar-standar nilai, selaras dengan makin berbobotnya materi yang diusung. Kurikulum yang terus menyesuaikan diri memaksa siswa/i untuk turut menyesuaikan diri. Perubahan iklim pendidikan Indonesia bukanlah satu-satunya tantangan para siswa/i, tuntutan untuk berprestasi, datang dari dalam lingkungan keluarga maupun dari luar, baik secara langsung ataupun tidak langsung yang semakin membuat siswa/i tertekan secara psikologis.

Les privat merupakan salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan prestasi siswa/i disekolah. Siswa/i pada umumnya akan enggan untuk kembali mengulang pelajaran yang didapatnya di sekolah, padahal dengan mengulang pelajaran dapat memaksimalkan ingatan serta pemahaman guna menunjang prestasi siswa/i. Hal inilah yang menjadi salah satu dasar mengapa banyak les privat yang berdiri. Namun di era teknologi seperti sekarang ini, masih banyak lembaga les privat yang masih

belum menggunakan sistem informasi berbasis komputerisasi. Padahal pencatatan data transaksi manual lebih beresiko akan mengalami ketidaksesuaian saat pencatatan hasil transaksi dan pencatatan laporan pemasukan bagi lembaga. Saat pendaftaran siswa misalnya, pencatatan data pendaftaran secara manual memiliki resiko dokumen hilang atau tercecer, typo pada penulisan, ketidak sesuaian data siswa, salah memasukan nama guru privat, dan kesalahan-kesalahan lain nya.

Lembaga Les Private Maribimbel berlokasi di Jalan Enim No. 150A Jakarta Utara, bergerak di bidang pendidikan yang mengelola jasa layanan les privat. Berdasarkan hasil observasi penulis yang telah dilaksanakan di Lembaga Les Private Maribimbel terdapat beberapa kekurangan operasional. Adapun kekurangan tersebut antara lain adalah les privat masih melakukan promosi berbentuk brosur sehingga informasi mengenai jasa layanan les privat di Maribimbel masih terbatas, administrasi yang di gunakan selama ini dengan cara konvensional seperti pendaftaran les privat, pemilihan guru, dimana siswa/i harus datang ke kantor administrasi les privat sehingga hal ini dirasa tidak efektif. Lembaga les privat yang berkualitas tidak hanya sekedar mempertimbangkan harga yang murah tetapi juga harus memiliki sistem *recruitment* dan *quality control* yang baik.

Angga Putra Kurnia (2017) mengemukakan bahwa:

Di Kota Pontianak, pencarian guru les private kebanyakan dilakukan melalui kontak dengan rekan se-profesi, rekomendasi pengguna jasa les sebelumnya, hingga broadcast melalui social media, sehingga muncul berbagai masalah antara lain pencarian calon guru les private yang memakan waktu cukup lama, sulit menemukan kesesuaian lokasi dan waktu antara calon guru les dan murid, tidak dapat mengetahui kompetensi, prestasi, dan track-record dari calon guru les private sehingga sulit untuk menemukan calon guru les private terbaik. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi marketplace penyedia jasa les private di Kota Pontianak, sehingga dapat berfungsi sebagai media dalam memudahkan masyarakat menemukan guru les private yang sesuai dengan kriteria yang diinginkannya. Sistem dibangun menggunakan metode waterfall dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel, dan database MySQL. Berdasarkan hasil kuesioner menggunakan skala Likert's Summated Rating (LSR)

diperoleh nilai total 2228 yang berarti aplikasi ini diimplementasikan dengan sangat baik.

Dari pemaparan diatas, maka penulis akan merancang layanan jasa les privat berbasis *web* dengan judul:

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE
PADA LEMBAGA LES PRIVAT MARIBIMBEL JAKARTA”.**

Aplikasi ini dikembangkan memanfaatkan teknologi informasi berbasis website, yaitu menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan *Mysql* untuk pengolahan *database*.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka pokok permasalahan yang ditemui yaitu:

1. Siswa dan calon siswa masih perlu datang untuk melakukan proses administrasi pada lembaga les privat Maribimbel, yang memerlukan waktu dan biaya
2. Administrasi yang di gunakan selama ini dengan cara konvensional seperti pendaftaran les privat serta pemilihan guru.
3. Kehilangan data saat pembuatan laporan masih terjadi karena pembuatan laporan masih menggunakan cara manual, seperti pencatatan laporan dari data hasil transaksi, sehingga seringkali terjadi perbedaan data saat pembuatan laporan.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi layanan jasa les privat yang sedang berjalan di Lembaga Les Privat Maribimbel?
2. Bagaimana sebuah Sistem Informasi ini dapat membantu pengolahan data pada Lembaga Les Privat Maribimbel ?

1.4. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah :

1. Membangun dan membuat sistem informasi pelayanan jasa les privat.
2. Menerapkan dan menyalurkan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di STMIK Nusa Mandiri Jakarta.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan *software* sistem informasi transaksi pelayanan jasa les private yang efisien dan *user friendly*.
2. Mempermudah pekerjaan dalam pelayanan jasa les private.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Penyusun melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang ada di Lembaga Les Private Maribimbel. Dimulai dari transaksi pendaftaran siswa sampai dengan pemilihan guru.

B. Wawancara

Dalam penulisan makalah ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penyusun melakukan suatu metode yaitu tanya jawab dengan Ibu Adelina (admin Maribimbel) mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan transaksi di Lembaga Les Private Maribimbel.

C. Studi Pustaka

Selain melakukan kegiatan di atas, penulis juga melakukan studi kepustakaan

melalui literatur-literatur atau referensi-referensi yang ada di Perpustakaan Nusa Mandiri Jakarta maupun di perpustakaan lainnya.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Setelah mendapatkan data-data pendukung, seperti wawancara dan observasi selanjutnya penulis melakukan analisis kebutuhan pengguna pada umumnya terhadap aplikasi yang dimaksud.

B. Desain

Desain adalah suatu sistem yang berlaku untuk segala jenis perancangan di mana titik beratnya adalah melihat segala sesuatu persoalan tidak secara terpisah atau tersendiri.

C. Code Generation

Code Generation merupakan sebuah program yang dibuat agar dapat menghasilkan instruksi atau kode program sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam ruang lingkup tertentu.

D. Testing

Testing adalah pengujian yang dilakukan terhadap keseluruhan sistem (secara lengkap) dan sistem yang telah terintegrasi untuk mengevaluasi apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Beberapa pandangan praktisi tentang testing, adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan cek pada program terhadap spesifikasi
- b. Menemukan *bug* pada program
- c. Memastikan suatu sistem siap digunakan
- d. Meningkatkan kepercayaan terhadap kinerja program
- e. Memperlihatkan bahwa program bekerja dengan baik
- f. Membuktikan bahwa *error* tidak terjadi

- g. Mengetahui akan keterbatasan sistem
- h. Mempelajari apa yang tidak dapat dilakukan sistem
- i. Melakukan evaluasi kemampuan sistem.
- j. Verifikasi dokumen
- k. Memastikan bahwa pekerjaan telah diselesaikan.

E. Support

Dalam pembuatan *website* ini, kami menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, dengan aplikasi pemrograman *Sublime 3* dan *database MySQL*.

1.6. Ruang Lingkup

Dalam penulisan skripsi ini, penulis akan membatasi ruang lingkup pada proses Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Pada Lembaga Les Privat Maribimbel, Batasan masalah penulisan ini antara lain :

1. Cakupan sistem yang dituju hanya pada bagian administrasi lembaga les privat Maribimbel Jakarta.
2. Proses administrasi yang hanya melingkup pendaftaran dan pemesanan program les private, serta pembuatan laporan.
3. Penulis hanya menggunakan empat tahapan SDLC yang terdiri dari : Analisis, Desain, *Coding* dan *Testing*
4. Penulis menggunakan HTML sebagai user interface dan database system menggunakan MySQL, serta PHP untuk menyambungkan antara HTML dan MySQL, dan CodeIgniter sebagai framework.
5. Tidak membahas proses instalasi perangkat lunak dan tidak membahas tentang jaringan dan keamanan jaringan secara detail dalam pengimplementasian perangkat lunak sistem ini.