

## **BAB III**

### **ANALISA SISTEM BERJALAN**

#### **3.1. Tinjauan Perusahaan**

Pada tinjauan perusahaan, penulis akan membahas mengenai sejarah Cleaning Man Jakarta, struktur organisasi beserta fungsinya, dimana menggambarkan garis perintah dan penerima perintah dalam pelaksanaan kegiatan agar sistem dapat berjalan lebih terencana dan terarah sesuai dengan fungsi dan tugasnya masing-masing yang harus dipenuhi oleh sistem itu sendiri.

Cleaning Man Jakarta merupakan salah satu usaha dagang yang bergerak dibidang jasa salah satunya adalah jasa pencucian sepatu.

##### **3.1.1. Sejarah Perusahaan**

Cleaning Man Jakarta adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian & perawatan semua jenis sepatu. Cleaning Man Jakarta merupakan jasa perawatan premium sepatu yang bertempat di Jakarta, dan jasa perawatan premium sepatu yang berbasis media sosial. Berdiri di Jakarta, Cleaning Man Jakarta mulai memberikan perawatan sepatu sejak tahun 2015. Untuk melayani pelanggan, saat ini Cleaning Man Jakarta sudah memiliki 2 cabang. 1 cabang di daerah Rawamangun dan 1 cabang di daerah Kemang. Berasal dari hobi koleksi sneakers/sepatu dan selalu membersihkan sneakers/sepatu. Membuat Joshua mendirikan jasa layanan ini. Tidak hanya sneakers/sepatu, Cleaning Man Jakarta juga melayani jasa perawatan leather shoes, boots, pantofel, high heels, mountain boots, bike boots dengan hati-hati. Saat ini Cleaning Man Jakarta menawarkan

menu jasa *fast cleaning, deep cleaning, recolour, unyellowing, reglue* sepatu, hingga repair sepatu.

Awal mula terbentuknya Cleaning Man Jakarta yakni hanya menawarkan jasa *Deep Cleaning & Fast Cleaning*, dikarenakan keterbatasan dana yang dimiliki oleh Joshua sebagai pemilik Cleaning Man Jakarta, belum mampu menyediakan jasa *recolour, unyellowing, reglue dan repair*. Seiring berjalannya waktu, permintaan dari calon konsumen tidak hanya *Deep Cleaning & Fast Cleaning* saja, tetapi juga menginginkan jasa *fast cleaning, deep cleaning, recolour, unyellowing, reglue, dan repair* sehingga owner mengajak seorang rekannya untuk bergabung ke dalam Cleaning Man Jakarta untuk membantu dalam pemenuhan jasa untuk *recolour, unyellowing, reglue, dan repair* dengan sistem bagi hasil. Semenjak itu, pada tahun 2016 owner memilih untuk memfokuskan bisnisnya dalam bidang jasa pencucian & perawatan sepatu yang memiliki slogan "*premium shoe cleaning solution*".

Adapun Visi dan Misi nya adalah :

Visi dari Cleaning Man Jakarta yaitu, menjadi perusahaan berkelas dan profesional di dalam bidang pencucian & perawatan, serta menjadikan jasa pencucian & perawatan yang maju, besar, dan modern.

Adapun misi dari Cleaning Man Jakarta yaitu :

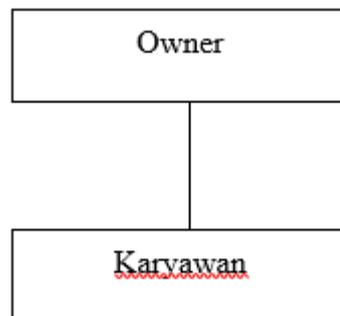
1. Meningkatkan kepuasan konsumen dengan menetapkan kualitas layanan yang terbaik.
2. Berusaha meningkatkan kemampuan laba perusahaan.

3. Mampu bersaing secara global berdasarkan kompetensi, sesuai dengan motto Cleaning Man Jakarta “*Premium Shoe Cleaning Solution*”.

### 3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

Struktur organisasi merupakan suatu alat untuk mencapai tujuannya. Perusahaan yang baik harus memiliki struktur organisasi dan manajemen yang tepat dan terarah, karena hal tersebut merupakan faktor yang sangat menentukan keberhasilan atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Dengan struktur organisasi yang baik, maka kita dapat mengetahui hubungan yang satu dengan yang lainnya. Berikut dapat dilihat pada gambar dibawah ini mengenai struktur organisasi Cleaning Man Jakarta :



Sumber: Cleaning Man Jakarta (2017)

**Gambar III.1.**

### **Struktur Organisasi Cleaning Man Jakarta**

Tugas Bidang dari masing – masing organisasi tersebut, yaitu:

1. Owner/Pemilik

Adapun tugas dari Owner, yaitu:

- a. Memimpin seluruh karyawan dan menciptakan berbagai macam kegiatan demi tercapainya target penjualan.
- b. Memastikan seluruh karyawan mematuhi seluruh aturan dan ketentuan.
- c. Memberikan pelatihan secara *komprehensif*.
- d. Memastikan seluruh karyawan di cabang bekerja secara profesional sesuai peraturan yang berlaku.
- e. Menghitung semua laporan penjualan dan memberikan upah/gaji kepada karyawan.

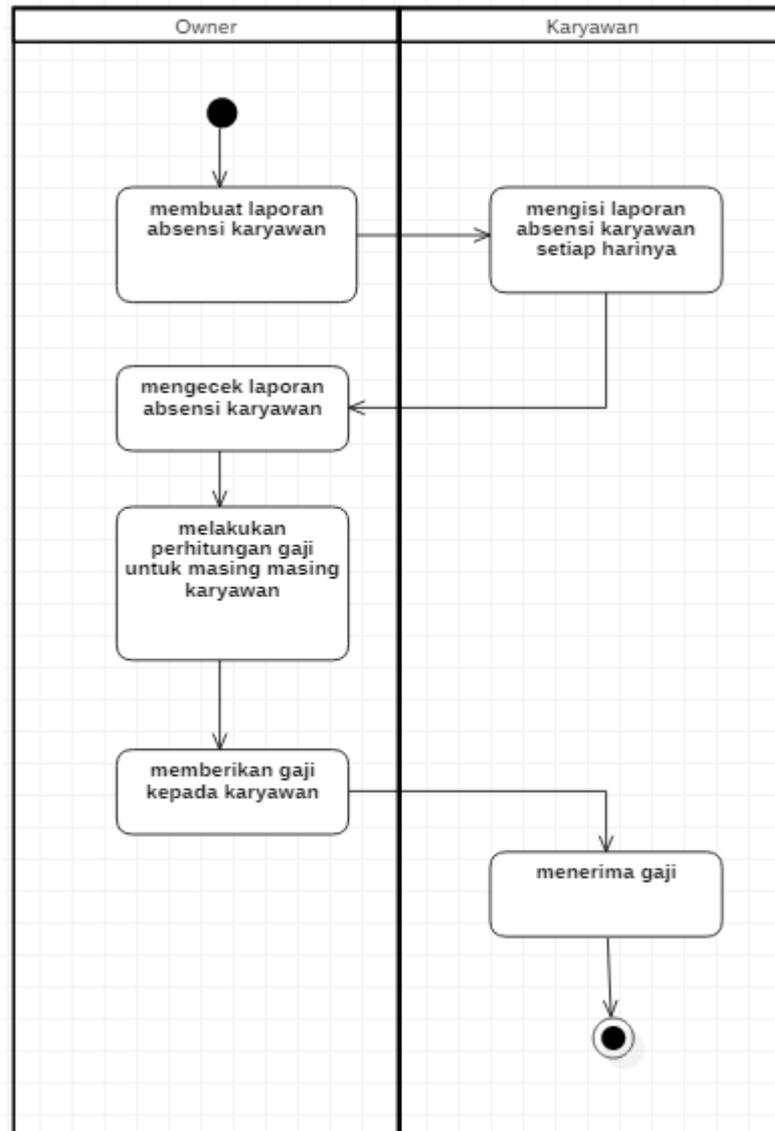
## 2. Karyawan

Adapun tugas dari Karyawan, yaitu:

- a. Menyapa setiap pelanggan dan memberikan informasi tentang jasa yang di tawarkan oleh Cleaning Man Jakarta
- b. Melakukan jasa *fast cleaning, deep cleaning, recolour, unyellowing, reglue, dan repair* sepatu

### 3.2. Proses Bisnis

Dalam kegiatan untuk memberikan upah/gaji karyawan, pada awal bulan owner membuat laporan absensi karyawan dan laporan tersebut di isi oleh karyawan setiap harinya sebagai bukti kehadiran. Kemudian setiap akhir bulan, owner akan mengecek laporan absensi karyawan tersebut lalu melakukan perhitungan berapa gaji/upah yang di dapat untuk masing masing karyawan. Pada awal bulan berikutnya owner memberikan upah/gaji kepada karyawan sesuai dengan perhitungan tadi, dan begitu seterusnya untuk bulan bulan berikutnya



Sumber: Hasil penelitian (2017)

**Gambar III.2.**

***Activity Diagram Proses Penggajian Karyawan***

**3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan**

Adapun spesifikasi dokumen sistem yang sedang berjalan adalah sebagai berikut :

- a. Nama Dokumen : Absensi Karyawan

Fungsi	: Sebagai absensi karyawan
Sumber	: Owner
Tujuan	: Karyawan
Media	: Kertas
Frekuensi	: Setiap hari kerja
Format	: Lampiran A-1.