

BAB III

ANALISA SISTEM BERJALAN

3.1. Tinjauan perusahaan

Dari segi jenis usahanya, batik kita merupakan usaha usaha yang bergerak dibidang penjualan pakaian batik. Setelah penulis melakukan metode penelitian dengan wawancara langsung penulis melihat bahwa sistem yang dipergunakan oleh batik kita sudah cukup baik, akan tetapi kurang untuk media promosi. Oleh karena itu penulis ingin membuat media promosi, dengan cara pembuatan *website*, sehingga produk yang dijual oleh batik kita dikenal oleh masyarakat luas.

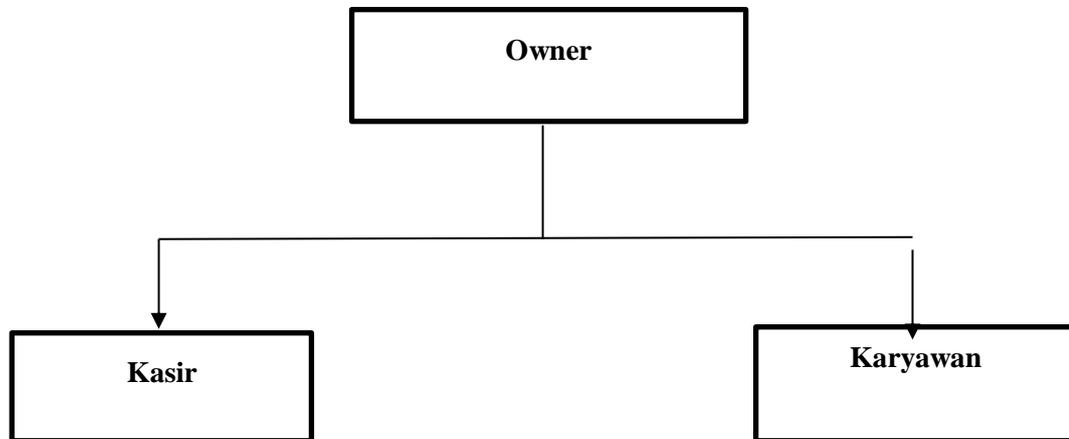
3.1.1. sejarah perusahaan

Batik Kita didirikan pada tanggal 16 maret 2009 yang beralamatkan di jalan Rasamala I , Kelurahan Tebet Kecamatan Menteng Dalam. Batik Kita dapat memegang teguh tentang kepuasan pelanggan dan kenyamanan berbelanja, karena hal tersebut merupakan visi dan misi perusahaan dalam meningkatkan pelayanan terhadap konsumen, disamping itu kepuasan pelanggan merupakan aset yang tak ternilai bagi perusahaan batik kita dalam memenangkan persaingan bisnis dan meningkatkan omset penjualan.

Dengan berkembangnya toko dan banyaknya pelanggan yang berdatangan ke toko tersebut, maka pemilik toko ingin mengembangkan usahanya melalui *website*

3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi

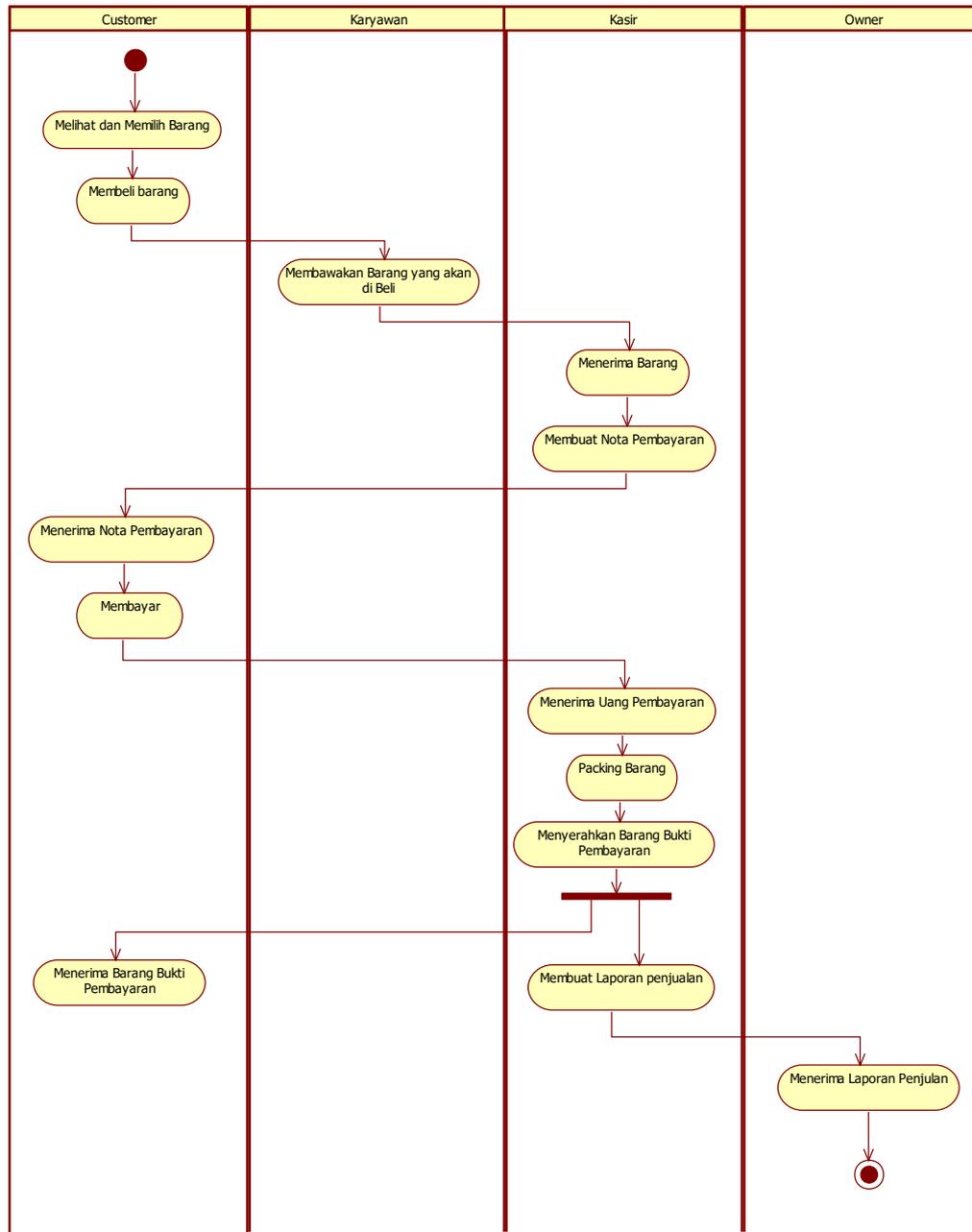
1. Struktur Organisasi



Gambar III.1

Struktur Organisasi

2. Activity Diagram Sistem Berjalan Batik Kita



Gambar III.2

Activity Diagram Sistem Berjalan Batik Kita

2. Fungsi Organisasi

Setiap badan usaha harus memiliki struktur organisasi yang jelas. Dengan adanya struktur organisasi ini akan mengetahui tugas – tugasnya, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan. Struktur organisasi sangat bermanfaat untuk mencapai tujuan yang diterapkan oleh perusahaan. Dalam pembagian tugas dan wewenang dari masing – masing bagian dalam organisasi dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Owner

Bertanggung jawab atas keputusan, memberikan solusi jika ada masalah pada Toko Batik Kita, serta mengawasi pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

b. Kasir

Bertanggung jawab atas uang yang keluar masuk pada Toko Batik Kita, serta bertanggung jawab dengan laporan keuangan dan penjualan.

c. Karyawan

Bertanggung Jawab dalam melayani pembeli yang datang ke Toko Batik Kita

3.2. Proses Bisnis

Proses Bisnis dari Toko Batik Kita diawali dari *customer* datang ke toko, kemudian melihat dan memilih pakaian, setelah itu *customer* membeli barang tersebut dan menyerahkan kepada karyawan toko setelah itu karyawan toko tersebut menyerahkan barang tersebut ke bagian kasir, kemudian kasir

menerima barang tersebut, kasir lalu membuat nota pembayaran dan memberikan nota pembayaran kepada *customer*, kemudian *customer* menerima nota pembayaran, setelah itu *customer* membayar barang tersebut, kemudian kasir menerima pembayaran tersebut, lalu kasir menyerahkan bukti pembayaran, kemudian *customer* menerimanya dan selesai sudah transaksi, kemudian kasir membuat laporan penjualan, dan kemudian laporan diserahkan kepada owner.

3.3. Spesifikasi Dokumen Sistem Berjalan

3.3.1. Spesifikasi Bentuk Dokumen Masukan

Dokumen masukan adalah dokumen yang dimasukkan kedalam sistem dan diproses sehingga menghasilkan suatu keluaran. Dokumen masukan pada toko batik kita adalah sebagai berikut :

Nama Dokumen	: Nota Pembelian
Fungsi	: Untuk mengetahui data batik
Sumber	: Suplier
Tujuan	: Kepala Toko Batik Kita
Media	: Kertas 2 rangkap
Frekuensi	: 1-2 bulan sekali
Format	: lihat lampiran A-1

3.2.2. Spesifikasi Bentuk dokumen keluaran

Dokumen keluaran adalah dokumen yang dihasilkan dari proses yang terjadi pada sistem. Dokumen masukan pada toko batik kita adalah sebagai berikut :

Nama Dokumen	: Nota Penjualan
Fungsi	: Sebagai bukti penjualan batik
Sumber	: Karyawan
Tujuan	: Pelanggan
Media	: Kertas 2 rangkap
Frekuensi	: Setiap transaksi penjualan
Format	: Lihat lampiran B-1