



SURAT KETERANGAN
NO : 001/SK/BCA/XII/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Laksmi Sri Eka Putri
Jabatan : Kepala Bagian Customer Service
Alamat : Jl Taman Sunter Indah Blok KI No 31 Kel Sunter Jaya Kec Tanjung Priok Jakarta Utara

Dengan ini **menerangkan** bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Rico Setiawan
NIM : 11135604
Jurusan : Sistem Informasi
Universitas : STMIK Nusa Mandiri

Telah selesai melakukan penelitian di BCA Cabang Taman Sunter Indah Jakarta Utara selama 1 bulan, **terhitung** mulai tanggal 01 Agustus 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017 untuk memperoleh **data** dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "ANALISA TINGKAT KEPUASAAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN PERBANKAN PADA BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG TAMAN SUNTER INDAH JAKARTA DENGAN METODE SERVQUAL".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk **dipergunakan** sebagaimana mestinya.

Jakarta 31 Agustus 2017



Mia Laksmi Sri Eka Putri
Kepala Bagian Customer Service