

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : RICO SETIAWAN
NIM : 11135604
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Jenjang : STRATA-1
Judul Skripsi : ANALISA TINGKAT KEPUASAN NASABAH
TERHADAP PELAYANAN PERBANKAN PADA PT
BANK CENTRAL ASIA TBK CABANG TAMAN
SUNTER INDAH JAKARTA DENGAN METODE
SERVQUAL

Telah dipertahankan pada periode 2017-A dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh SARJANA KOMPUTER (S.Kom) pada Program STRATA-1 Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 September 2017

PEMBIMBING SKRIPSI

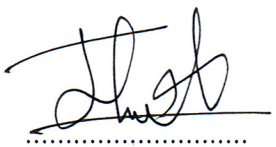
Dosen Pembimbing : Irmawati Carolina, M.Kom



.....

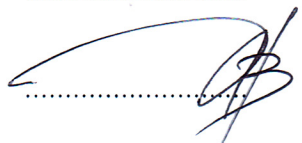
DEWAN PENGUJI

Penguji I : Taufik Rahman, M.Kom



.....

Penguji II : Imam Budiawan, M.Kom



.....