

ABSTRAKSI

Dodi Atmanegara (11161583), Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Customer Service Office Terbaik Bank BCA Cabang Sunter Menggunakan AHP

Dalam penentuan CSO terbaik di Bank BCA Cabang Sunter terdapat beberapa faktor yang menjadi penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kinerja CSO, yakni aktivitas internal. Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Dengan tujuan untuk membangun dan memberikan alternative sebuah sistem penunjang keputusan yang mempunyai kemampuan alias pemilihan CSO terbaik dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP), dimana masing-masing kriteria dalam hal ini dibandingkan satu dengan yang lain sehingga memberikan hasil nilai CSO untuk memberikan penilaian sesuai kinerjanya untuk menjadi yang terbaik. Sistem penunjang keputusan ini membantu dan memberikan alternative dalam melakukan penilaian terhadap setiap setiap CSO. Hal ini berguna untuk memudahkan pengambilan keputusan yang terkait dengan masalah pemilihan dari tiap tiap CSO sehingga akan didapatkan CSO yang layak diberi penghargaan terbaik.

Kata Kunci: Sistem Penunjang AHP, Pemilihan Customer Service Office Terbaik

ABSTRACT

Dodi Atmanegara (11161583), Decision Support System Selection of Best Customer Service Office Bank BCA Sunter Branch Using AHP

In determining the best CSO in Bank BCA Sunter Branch there are several factors that become the assessment. This assessment is based on CSO performance appraisal, that is internal activity. Due to the efficiency and effectiveness of work hence the right decision is needed. With the objective to build and provide alternative of decision support system which have the best alias of CSO capability by using Analitical Hierarchy Process (AHP) method, where each criterion in this case is compared to one another so as to give result of CSO value to give appropriate assessment Its performance to be the best. This decision support system assists and provides an alternative in assessing each of the CSOs. This is useful to facilitate decision-making related to the selection issues of each CSO so that the appropriate CSOs will be awarded the best rewards.

Keyword: Decision AHP Support System, Best Customer Service Office Selection