

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah “**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN CUSTOMER SERVICE OFFICE TERBAIK BANK BCA CABANG SUNTER MENGGUNAKAN AHP**”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) STMIK Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri.
2. Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri.
3. Bapak Imam Budiawan, M.Kom selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak/ibu Dosen Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
5. Ibu Mia Laksmi selaku kabag CSO BCA cabang Sunter
6. Orang tua tercinta yang telah memberi doa dan dukungan.
7. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8L.01

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 8 Februari 2017

Penulis



**DODI ATMANEGARA**