

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, kupersembahkan Skripsi ini untuk orang-orang yang kusayangi :

1. Bapak, Ibu, Adik, Kekasih yang selalu mendukung, memberikan motivasi-motivasi dan mendoakan yang terbaik agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Santoso Setiawan, M.kom selaku pembimbing skripsi yang selalu mendukung dan memberi arahan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. DR Erna Kusumawati, M.Pd selaku pembimbing skripsi yang selalu mendukung dan memberi arahan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
4. Sahabat-sahabat seperjuanganku di STMIK Nusa Mandiri yang telah berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dodi Atmanegara  
NIM : 11161583  
Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “**Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan *Customer Service Office* Terbaik Bank BCA cabang Sunter Menggunakan AHP**” adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 08 Agustus 2017  
Yang menyatakan,

**Dodi Atmanegara**