BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi mempengaruhi disegala bidang pekerjaan manusia, diantaranya dalam bidang perdagangan. Transaksi jual beli bisa dilakukan tanpa harus mempertemukan antara penjual dan pembeli secara langsung yaitu dengan menggunakan media berbasis *online*.

Toko Bangunan merupakan toko yang bergerak dalam penjualan barang-barang dan alat bahan bangunan di Jakarta. Toko Cahaya Indah juga mempunyai outlet atau toko yang berfungsi sebagai tempat penjualan. Konsumen dapat memesan barang dengan cara datang langsung ke toko. Promosi yang dilakukan toko Cahaya Indah hanya lewat roll up baner yang dipasang di depan outlet, kegiatan transaksi juga berjalan dengan cara konsumen mendatangi secara langsung ke toko sedangkan dalam hal pembayaran konsumen harus bayar ditoko yang banyak memakan waktu. Promosi juga hanya diketahui oleh orang-orang yang melewati toko atau area sekitar saja yang mengetahuinya, serta pelanggan tetap.

Kegiatan transaksi jual beli semakin berkembang tiap tahunnya seiring jumlah *customer* yang terus meningkat. Dalam melayani *customer*, saat ini Toko Cahaya Indah kurang efektif karena promosi yang dinilai kurang sesuai dengan pesatnya perkembangan teknologi saat ini serta transaksi jual beli dilakukan secara langsung antara karyawan dan konsumen. Pelaporan

transaksi jual beli pun masih manual dengan cara pembukuan dan tanda bukti secara tertulis yang kurang efisien.

Menurut Pratiwi (2013:1) mengemukakan bahwa:

Pada penelitian ini menggunakan metode berorientasi objek, kekurangannya yaitu belum adanya proses pembelian bahan bangunan. Sedangkan pada penelitian kali ini menggunakan metode waterfall, juga terdapat proses pembelian kepada supplier.

Untuk menunjang proses kegiatan pemasaran, perdagangan dan transaksi maka diperlukan teknologi informasi yang berbasis *web* untuk mendukung operasional kegiatan pada Toko Cahaya Indah.

Dari permasalahan tersebut, penulis merancang suatu sistem informasi berbasis *web* untuk mendukung proses perdagangan dan pemesanan barang kebutuhan rumah tangga secara tunai dan kredit sehingga dapat memudahkan proses komunikasi dan koordinasi dengan pelanggan agar tercapainya hasil yang maksimal sesuai dengan yang diharapkan pelanggan. Untuk itu didalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul : **Sistem Informasi Penjualan Barang Dan Alat Rumah Tangga Berbasis Web Pada Toko Bangunan Cahaya Indah Jakarta.**

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis ungkapkan di atas terdapat beberapa masalah yang ada pada toko Cahaya Indah dan dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Media promosi untuk memasarkan produk masih kurang efektif .
2. Pola pelayanan dalam bertransaksi masih kurang efisien dimana konsumen bertransaksi secara langsung dengan penjual dan membutuhkan waktu yang lama.
3. Pelaporan transaksi penjualan kurang efektif karena hanya menggunakan metode transaksi manual, yaitu pembeli datang langsung ke toko bangunan..

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah yang telah ditetapkan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah perencanaan pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan media promosi produk yang dipasarkan pada toko Cahaya Indah secara efektif.
2. Bagaimanakah perencanaan pengembangan system informasi yang dapat mengelola transaksi secara efisien, cepat dan akurat dimana konsumen dapat secara langsung bertransaksi tanpa harus bertemu dengan penjual dalam hal ini Toko Cahaya Indah
3. Bagaimana merancang dan menerapkan teknologi sebagai media laporan transaksi secara otomatis dan cepat.

1.4. Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini antara lain:

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat mempromosikan produk barang dan alat rumah tangga pada Toko Cahaya Indah.
2. Membangun sistem informasi untuk mempermudah dalam bertransaksi.
3. Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web ini, diharapkan dapat membantu pemilik untuk mendapatkan informasi dan laporan transaksi actual dengan mudah, dan murah.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Sastra Satu (S1) untuk Program Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah kegiatan atau cara untuk mendapatkan data atau informasi dari beberapa objek yang diteliti.

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Di sini penulisan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data penelitian diantaranya:

A. Observasi

Selama riset penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan transaksi penjualan yang berjalan pada Toko Cahaya Indah.

B. Wawancara

Penulis melakukan Tanya jawab langsung dengan pemilik toko yaitu Ibu Trifina mengenai semua yang berkaitan dengan proses transaksi guna mendapatkan informasi yang diperlukan dalam pembuatan laporan.

C. Studi Pustaka

Dengan metode studi pustaka ini, penulis mendapat sumber data dengan cara membaca buku-buku ilmiah ,artikel serta catatan perkuliahan yang bersangkutan dengan laporan yang akan penulis buat. Tahap ini dimaksudkan untuk memperoleh pengertian teoritis sebagai bahan yang mendasari pengumpulan data di lapangan.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem informasi yang penulis gunakan dalam sistem informasi penjualan alat dan bahan bangunan di Jakarta, yaitu model waterfall.

A. Analisa Kebutuhan Software

Analisa kebutuhan perangkat lunak (*software*) merupakan analisis terhadap semua kebutuhan yang diperlukan dalam pembuatan program. Program yang akan dibuat membutuhkan perangkat lunak untuk mendukung *sistem*. Analisa kebutuhan perangkat lunak mencakup analisis terhadap kebutuhan fungsional (kebutuhan akan fungsi-fungsi) dan analisis terhadap kebutuhan

non-fungsional (kebutuhan-kebutuhan selain fungsi) analisa kebutuhan yang dilakukan terhadap perangkat lunak akan menghasilkan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak tersebut.

B. Desain

Desain dan pembuatan program berkonsentrasi pada bagaimana sistem dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada fase analisis, membangun perangkat lunak untuk mendukung sistem dengan menggunakan software architecture (UML) dan *user interface* (Adobe Photoshop, PHP, JavaScript, XAMPP dan MySQL) serta model *relasional database* yang digunakan (LRS dan ERD) sehingga mempermudah interaksi antara sistem dengan pengguna.

C. Code Generation

Sebuah program yang dibuat agar dapat menghasilkan instruksi atau kode program sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam ruang lingkup tertentu. Dalam pembuatan website ini, penulisan menggunakan aplikasi pemrograman terstruktur yaitu PHP (*Personal Home Page*) dan *MySql*.

D. Testing

Blackbox Testing merupakan sebuah metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan dan mendemonstrasikan fungsional aplikasi saat dioperasikan, apakah input diterima dengan benar dan output yang dihasilkan telah sesuai dengan yang diharapkan. Fokus dari pengujian menggunakan metode blackbox adalah pada pengujian fungsionalitas dan output dihasilkan aplikasi. Pengujian blackbox desain untuk mengungkap

kesalahan pada persyaratan fungsional dengan mengabaikan mekanisme internal atau komponen dari suatu program.

E. Support

Baik pemilik maupun para pengembang sistem dapat menerapkan pendekatan system ketika memecahkan masalah. Pendekatan system terdiri atas tiga tahapan kerja. Persiapan, definisi dan solusi. Upaya persiapan terdiri atas melihat perusahaan sebagai suatu sistem, mengenal system lingkungan dan mengidentifikasi subsistem-subsistem perusahaan. Upaya definisi melanjutkan dari satu system ke tingkat subsistem dan menganalisis bagian-bagian system dengan urutan-urutan tertentu. Upaya solusi melibatkan pengidentifikasian solusi-solusi alternatif, mengevaluasinya dan memilih solusi yang terbaik.

1.6. Ruang Lingkup

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memberikan batasan-batasan yang jelas agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa serta menarik kesimpulan, maka ruang lingkup penelitian mencangkup sebagai berikut dibahas. Diantaranya informasi produk barang, proses pemesanan barang, proses pembayaran dan proses pengiriman barang untuk wilayah Jakarta utara dan sekitarnya.