

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

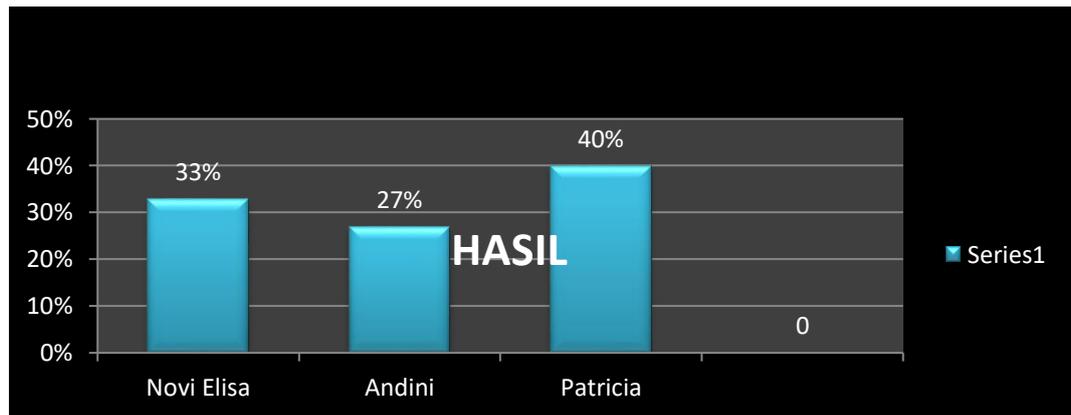
Kesimpulan dari skripsi yang berjudul: “Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Customer Service Office Terbaik Bank BCA Cabang Sunter Menggunakan (AHP) studi kasus PT. Bank BCA. Tbk Cabang Sunter” adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem pendukung keputusan yang dibangun dengan menggunakan metode AHP ini dapat membantu mempermudah dan mempercepat para manager atau HRD menentukan CSO terbaik, yaitu dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu *decomposition*, *comparative judgement*, *synthesis of priority* dan *logical consistency*.
2. Di dalam skripsi ini terdapat 3 pilihan alternatif yaitu Patricia, Novi elisa, dan Andini. Tingkat keakuratan dalam menentukan CSO terbaik dengan menggunakan metode AHP ini dapat dinilai dari *Consistency Ratio Hierarchy / CRH* $< 10\%$, maka hasil perhitungan dapat dinyatakan benar, dalam skripsi ini perhitungan *Consistency Ratio Hierarchy / CRH* adalah 0,059 atau 5,9% itu artinya nilai dapat diterima dan hasil perhitungan dinyatakan benar.

3. Berdasarkan vector eigen keputusan, didapatkan hasil sebagai berikut
 - a. Patricia memiliki nilai yang tertinggi yaitu 0,3994
 - b. Novi elisa memiliki nilai kedua tertinggi yaitu 0.3264
 - c. Andini memiliki nilai terendah yaitu 0,2742

Sehingga bisa disimpulkan CSO terbaik pada PT. Bank BCA. Tbk cab.

Sunter adalah Patricia.



4. Perhitungan Rasio Konsistensi Hirarki (CRH) di dapat hasil 0.05948213 berdasarkan hasil perhitungan ini maka kesimpulan yang diperoleh dapat di terima

5.2 Saran

Mendasarkan berbagai kelebihan dan kekurangan yang disebutkan di atas, maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Dokumen manajemen strategis yang ada alangkah lebih baik jika disusun sesuai dengan metode akademis yang tersedia sehingga memudahkan proses akurasi akademisnya
2. Diperlukan penyusunan dokumen komprehensif tentang Sistem Teknologi Informasi sehingga dapat menunjang manajemen strategis yang pada

gilirannya mampu membuahkan kemenangan persaingan melalui Sistem Teknologi Informasi

3. Perlunya peningkatan kualitas integrasi penyelarasan manajemen strategis dan STI sehingga memudahkan pencapaian visi, misi dan tujuan institusi