

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Toko Cloverkids merupakan toko yang menjual berbagai macam sepatu anak seperti sepatu anak laki-laki dan sepatu anak perempuan. Sistem penjualan yang dilakukan oleh toko ini masih bersifat tatap muka. Pembeli mendatangi toko ini untuk membeli atau mengetahui informasi sepatu anak yang dibutuhkan oleh pembeli.

Kendala yang dialami toko ini dalam kegiatan bisnisnya adalah pemasaran yang kurang efektif serta sistem penjualan yang berjalan masih bersifat tatap muka. Pembeli harus datang langsung ke toko untuk membeli atau mengetahui informasi sepatu anak yang dibutuhkan oleh pembeli. Untuk meningkatkan mutu pelayanan serta memperluas pemasaran kegiatan bisnis, sistem berbasis web sangat diperlukan karena pembeli akan lebih mudah untuk membeli atau mendapatkan informasi sepatu anak yang dibutuhkan oleh pembeli.

Informasi tentang sebuah badan usaha yang dapat di akses oleh semua orang melalui *internet* memberikan ide buat penulis untuk membuat suatu *website* yang dikhususkan memberikan informasi bagi pelanggan yang membutuhkan perlengkapan sepatu anak untuk berpergian acara formal maupun *casual*.

Menurut Aryanto dan Tri Irianto Tjendrowasono (2013) Toko Indah Jaya furniture ini merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang penjualan furniture perlengkapan alat-alat rumah tangga seperti meja, kursi, lemari, tempat tidur dan lain-lain. Toko ini masih memerlukan perluasan dalam bisni penjualan produk-produk yang disediakan oleh Toko Indah Jaya Furniture. Oleh sebab itu

Toko Indah Jaya Furniture ini mempunyai permasalahan bagaimana caranya untuk memperluas dalam mendapatkan pelanggan baik di dalam daerah maupun di luar daerah. (wawancara,2012) Untuk memecahkan permasalahan di atas Toko Indah Jaya Furniture ingin membangun sebuah sistem penjualan online (*e-commerce*) untuk mempromosikan produk yang dibuat oleh toko Indah Jaya furniture.

Oleh karena itu penulis mencoba merancang sebuah website sistem informasi penjualan sepatu anak yang bertujuan untuk membantu memperlancar proses penjualan yang dilakukan. Berdasarkan kendala atau masalah di atas penulis mengangkat sebuah tema untuk penulisan skripsi ini dengan judul

”PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU ANAK BERBASIS WEB PADA TOKO CLOVERKIDS JAKARTA”

1.2. Identifikasi Permasalahan

Mengidentifikasi masalah yang terjadi di Toko Cloverkids adalah sebagai berikut:

1. Transaksi penjualan barang yang masih bersifat manual, dalam arti harus datang ke toko untuk membeli barang tersebut. Dan belum ada laporan transaksi
2. Pembuatan laporan masih melihat dokumen – dokumen secara terpisah, terkadang ada dokumen yang hilang, sehingga dalam pembuatan laporan tidak akurat lagi.
3. Belum tersedia media informasi yang dapat memudahkan pemesanan oleh konsumen terhadap produk yang dijual.

1.3. Perumusan Masalah

Setelah melakukan identifikasi terhadap masalah yang ada pada sistem penjualan di Toko Cloverkids, maka perlu dibangun sebuah sistem informasi yang

memudahkan pemilik untuk mengelola data-data penjualan, melihat laporan transaksi dan membangun sebuah web memudahkan pembeli dalam mengakses informasi penjualan pada Toko Cloverkids.

1.4. Maksud dan Tujuan

Dengan semakin berkembangnya perangkat komputer baik *hardware* maupun *software* membuat seluruh aspek kehidupan menuntut suatu manajemen yang baik dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Salah satu cara penerapannya adalah dengan membuat *website* Toko Cloverkids.

Adapun maksud dari penulisan ini adalah :

1. Untuk merancang suatu aplikasi *web e-commerce* yang dinamis yang dimanfaatkan untuk menyebarkan informasi yang baik dengan cepat dan mudah.
2. Mengimplementasikan aplikasi *e-commerce* pada Toko Cloverkids sehingga transaksi penjualan tidak hanya di toko, melainkan bisa juga melalui *website*.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah selain sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

1.5. Metode Penelitian

Suatu penelitian tidak berjalan dengan baik apabila tidak dilakukan dalam suatu proses yang teratur dan terarah. Oleh karena itu, diperlukan suatu metodologi untuk melaksanakan penelitian.

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data dan informasi dalam skripsi ini, penulis melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan, dengan metode yang diantaranya :

1. Metode Pengamatan Langsung (*Observation*)

Metode ini merupakan cara pengumpulan data secara langsung dengan mengamati objek penelitian dari sejumlah individu dalam jangka waktu yang bersamaan. Observasi adalah pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Untuk mendapatkan data yang diperlukan penulis menggunakan cara pengamatan langsung di Toko Cloverkids mengenai hal penjualan Sepatu Anak mulai dari pemesanan, sampai dengan pembayarannya.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu kegiatan percakapan yang direncanakan dan bermanfaat untuk mencapai tujuan tertentu, kegiatan ini dilakukan dengan mewawancarai pemilik langsung pemilik yang berwenang di Toko Cloverkids.

3. Metode Studi Pustaka (*Search in Library*)

Dengan metode ini dapat membantu penulis dalam hal pembuatan skripsi yang ditunjang dengan beberapa buku dan literatur yang berkaitan dengan materi yang dibuat dalam penyusunan skripsi ini. Pada metode ini penulis mendapat banyak bahan masukan tentang bagaimana merancang atau mengembangkan suatu sistem informasi menurut para ahlinya. Juga pada metode ini penulis membuka, mengambil dan mengutip dari beberapa kutipan para ahli yang berdasarkan dari jurnal ilmiah nasional.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

1. Analisa Kebutuhan Software

Analisa pembuatan *website* berkonsentrasi pada bagaimana sistem dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada *fase analisis*, membangun perangkat lunak untuk mendukung sistem dengan menggunakan *Macromedia Dreamweaver CS5, PHP dan MYSQL*, dan untuk menunjang tampilan *web* penulis menggunakan *Adobe Photoshop CS*.

2. Desain (*Design*)

Desain database penjualan dirancang menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD, Logical Relational Structure (LRS)* dan Spesifikasi *File*.

Desain *User Interface* terdiri dari *form user, form admin, dan form member*.

3. Code Generation

Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu **PHP** sedangkan teknik pemrogramannya menggunakan pemrograman terstruktur.

4. Testing

Teknik pengujian menggunakan *black box testing*, pengujian berdasarkan apa yang dilihat, hanya berfokus pada masukan dan keluaran, lebih mengarah pada hasil dan hanya proses intinya saja. Secara umum pengujian melakukan pengujian dengan tidak mengetahui proses bisnisnya. Pengujian yang dilakukan hanya pada modul program dengan proses bisnis utama saja yaitu modul transaksi.

5. *Support*

Software pendukung yang digunakan dalam pengembangan sistem diantaranya, paket aplikasi *XAMPP* yang memuat Apache sebagai webserver local dan MySQL sebagai database server, PHP sebagai pemrosesan *HTML form* di dalam halaman web dan *Adobe Photosop CS3* sebagai *software imaging*.

1.6. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dari skripsi ini adalah menampilkan halaman – halaman web baik bersifat statis maupun dinamis sebagai suatu website yang memberikan berbagai penawaran dan informasi mengenai sepatu anak. Pihak *User* dimana batasan pelanggan hanya bisa melihat halaman beranda dan halaman produk barang yang ada. Pihak member dan pelanggan dimana *user* yang sudah melihat-lihat di halaman beranda dan halaman produk barang yang ada di web toko Cloverkids dan berminat membeli, dengan syarat pelanggan harus mengisi login atau mendaftarkan diri sesuai dengan ketentuan toko. Setelah mendaftar login di halaman login pelanggan boleh membeli barang-barang di halaman produk barang sesuai yang diinginkannya. Dan yang terakhir adalah pihak administrator web sangat berperan penting dalam

mengatur kebutuhan website di halaman belanja, diantaranya ada halaman edit produk yang mencakup tampil, tambah, simpan, edit, ubah, dan hapus.