

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Villa Ratu adalah suatu tempat peristirahatan yang terletak di Desa Pancawati, Caringin–Kab. Bogor, Jawa Barat. *Villa Ratu* menyediakan pelayanan berupa penyewaan tempat istirahat yang nyaman. Usaha yang dilakukan untuk mempromosikan *villa* yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang *Villa Ratu* ke pelanggan, perusahaan telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya dan beberapa sosial media. Setelah perusahaan melakukan promosi dengan kedua cara tersebut ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif, karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi yang lengkap dan akurat tentang *villa* yang akan di sewakan kepada *customer*.

Selama ini *Villa Ratu*, transaksi penyewaan *villa* yang dilakukan oleh *Customer* hanya melalui telepon atau datang secara langsung. Permasalahan juga muncul pada saat reservasi melalui telpon, karena akan membutuhkan waktu yang cukup lama agar *customer* memperoleh informasi tentang fasilitas *villa* yang akan di sewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi pada *Villa Ratu* saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi dikumpulkan dan dilakukan pencatatan kedalam buku besar dan sangat beresiko kehilangan data transaksi yang telah lampau.

Menurut Priyadna dan Yulianto (2013:8) Hotel Graha Prima belum memanfaatkan teknologi internet dalam sistem pemesanan atau registrasi kamar, sehingga pemesanan kamar yang dilakukan selama ini calon tamu datang langsung ke hotel atau melalui media telepon, padahal sistem registrasi melalui internet memiliki beberapa keuntungan lain bila diterapkan bersamaan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung dikarenakan akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen, pelayanan dan promosi. (Muhammad Ludfii Rengga Asmara, S.Kom, 2009) Penelitian ini akan memanfaatkan teknologi internet yaitu website untuk membangun sistem registrasi pemesanan kamar hotel berbasis website di Hotel Graha Prima.

Oleh karena nya, Penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara *online* dengan menggunakan media *website* atau *internet*. Maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Reservasi Villa Berbasis Web Pada Villa Ratu Bogor**”. Yang bertujuan untuk mempermudah dalam penyampaian informasi kepada *customer*, meminimalkan waktu dan biaya saat melakukan reservasi.

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka masalah – masalah yang ada sebagai berikut :

1. Kurang efektifnya usaha perusahaan dalam mempromosikan *villa* kepada pelanggan, sehingga informasi yang di dapat oleh pelanggan dirasakan sangat kurang.
2. Kurang efisiennya reservasi yang dilakukan pelanggan melalui telepon atau datang langsung ketempat, karena akan sangat banyak membuang banyak waktu.
3. Pengolahan data secara manual yaitu dengan cara pencatatan dalam bentuk pembukuan, yang sangat beresiko kehilangan data tersebut.

1.3. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang ada, maka penulis perlu membuat sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam transaksi reservasi pada *Villa Ratu Bogor*.

1.4. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini yaitu :

1. Merancang *web* yang dinamis untuk media promosi dan memberikan informasi yang lengkap dan rinci tentang *villa* yang akan di sewakan kepada *customer*.
2. Memudahkan pelanggan pada saat melakukan reservasi *villa* tanpa harus datang langsung ke *Villa Ratu* untuk mengetahui *villa* yang belum di sewakan.
3. Memudahkan *staff* pada proses pencatatan reservasi dan pembuatan laporan reservasi *villa* yang tidak akan memakan banyak waktu.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian ini menerapkan langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam perancangan aplikasi dan penyusunan skripsi. Metode yang dilakukan yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

A. Observasi

Mengadakan pengamatan secara langsung pada *Villa Ratu* yang berlokasi di Desa Pancawati, Caringin – Kab. Bogor.

B. Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara Tanya jawab secara langsung dengan pemilik dan karyawan yang bersangkutan dengan penelitian ini untuk mendapatkan data lengkap dan akurat.

C. Studi pustaka

Penulis mengumpulkan data dengan membaca jurnal dan artikel dengan mengunggah dari berbagai situs *internet*, seperti *e-book*, *e-journal*, serta buku-buku yang berkaitan dengan tema yang dipilih dan berhubungan dengan sistem yang ingin yang ingin dibangun yaitu sistem *online*.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sitem pada sistem informasi reservasi *Villa Ratu*, penulis menggunakan metode *waterfall* dengan langkah-langkah sebagai berikut:

A. Analisa Kebutuhan *Software*

Adapun aplikasi yang dibangun terdiri dari dua bagian utama, yaitu halaman admin (*panel administrator*) dan halaman publik (halaman untuk pengunjung). Masing-masing halaman ini mempunyai fungsi yang berbeda. Halaman publik digunakan oleh pengguna umum (pengunjung *website*) dan dapat digunakan untuk transaksi reservasi *online*. Halaman admin digunakan oleh

administrator *website* digunakan untuk mengelola data jasa, mengelola data transaksi dan mengelola data member.

B. Desain

Merancang simulasi sistem sebagai gambaran dari pengembangan sistem dengan menggunakan perangkat permodelan sistem UML (*Unified Modeling Language*) LRS (*Logical Record Structure*) dan hubungan diagram *entitas* ERD (*Entity Relationship Diagram*).

C. Code

Bahasa pemrograman yang dipakai dalam pembuatan *website* reservasi *online Villa Ratu* adalah bahasa pemrograman berbasis *object* yaitu php, *css*, dan *jquery*. Dalam tahap bahasa yang digunakan dalam pemrograman yaitu dengan menggunakan PHP dan *database MySQL*. PHP (*Hypertext PreProcessor*) adalah bahasa pemrograman yang digunakan untuk mengolah data dari *server* untuk ditampilkan di *website*. Jadi, PHP digunakan untuk membuat *website* dinamis. Dalam penggunaannya kode-kode PHP disisipkan diantara kode *HTML*. *File* yang berisi *script* php harus berformat php. PHP merupakan *script* untuk mengolah data dari *server*, maka dalam penggunaannya dibutuhkan sebuah *web server* yang dapat menerjemahkan *script* php itu menjadi sebuah perintah. *Web server* ini adalah Xampp, selain sebuah *web server* harus ada tempat data-data yang nantinya diolah oleh *script* PHP. Tempat data-data ini dinamakan *database* atau basis data. *Database* untuk PHP adalah *MySQL*.

D. Testing

Website ini nantinya akan diuji (*testing*) dengan menggunakan metode *blackbox testing* yang dilakukan setelah *website e-commerce* ini dibuat untuk

mengetahui apakah sudah sesuai dengan fungsionalitas atau belum, jika belum sesuai maka dilakukan penyesuaian ulang.

E. *Support*

Upaya-upaya dalam menghadapi pengembangan sistem yang dibuat adalah:

1. Menentukan ide-ide yang dibutuhkan penulis dalam mengembangkan usulan dalam pembuatan *web e-commerce*.
2. Mengetahui kinerja dan waktu tanggap pengguna sistem sehingga dapat diketahui melalui jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.
3. Memperincikan apa saja kebutuhan-kebutuhan yang harus diutamakan dalam pengembangan *web* agar mudah dipakai.

1.6. Ruang Lingkup

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya pada Proses Bisnis Sistem di *Villa Ratu. Website E-Commerce* terdiri dari 3 (tiga) halaman yang berbeda, yaitu: halaman pengunjung (*umum/non member*), halaman *member* dan halaman *admin*. Pada halaman Pengunjung (*non member*), Pengunjung dapat melakukan registrasi *member*. Pada halaman *member*, *member* dapat melakukan pemesanan/reservasi, melakukan konfirmasi pembayaran, dan mencetak struk bukti pemesanan/reservasi. Pada halaman *admin*, *admin* dapat mengelola data *villa*, pemesanan/reservasi, pembayaran serta mencetak laporan penyewaan/reservasi.