

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat kepuasan pengguna Multi Use Taster III dengan menggunakan metode (*Technology Acceptance Model*). Variable atau konstruk yang digunakan dalam penelitian ini yaitu lima : variable utama pada TAM adalah, persepsi kegunaan (*perceived usefulness/PU*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use/PEOU*), sikap menggunakan Multi Use Taster III (*attitude toward using/ATU*), niat perilaku menggunakan Multi Use Taster III (*behavioral intention of use/BIU*) dan penggunaan sesungguhnya (*actual use/AU*). Penelitian ini menggunakan skala likert, statistik deskriptif, analisa linier sederhana, cronbach alpha, dan loading factor dalam menganalisa variable-variabel yang ada di model TAM. Berdasarkan analisa dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Peneliti menemukan dan menyimpulkan bahwa para pengguna Multi Use Taster III merasakan kegunaan yang cukup memuaskan dalam menggunakan Multi Use Taster III.
2. Peneliti menemukan dan menyimpulkan bahwa secara umum pengguna Multi Use Taster III merasa mudah dalam menggunakannya.
3. Peneliti menemukan dan menyimpulkan bahwa secara umum para pengguna sudah memiliki sikap dalam menggunakan Multi Use Taster III untuk mediagnosis awal kerusakan kendaraan.

4. Peneliti menemukan dan menyimpulkan bahwa secara umum pengguna Multi Use Taster III sangat dibutuhkan dalam pekerjaan perbaikan kendaraan Mitsubishi sehari-hari.
5. Peneliti menemukan dan menyimpulkan bahwa secara umum pengguna Multi use Taster III (mekanik dan on jobs training) merasa terbantu dalam melakukan pekerjaan sehari-hari di bengkel.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah ditemukan dan disimpulkan oleh peneliti maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

a. Aspek Manajerial

Dari aspek manajerial penulis memberikan saran dari sisi manajemen khususnya divisi service management agar dilakukan training kepada mekanik dan on job training (OJT) tentang penggunaan Multi Use Taster III agar tidak terjadi sesuatu yang tidak diinginkan karena walaupun dalam sehari-hari digunakan untuk pekerjaan.

b. Aspek Sistem

Dari aspek sistem penulis memberikan saran untuk program Multi Use Taster III yang sudah ada saat ini dapat dikembangkan kembali mengingat semakin tinggi perkembangan teknologi informasi di bidang otomotif yang terus maju, dan dari aspek keselamatan berkendara.

c. Aspek Penelitian

Dalam aspek ini penulis merasa bahwa masih banyak kekurangan maka dari itu penulis berharap dalam penelitian selanjutnya dapat memperbaiki penelitian

yang sudah ada sebelumnya dalam hal kemudahan kegunaan Multi Use Taster

III.