

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi semakin pesat, perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang terampil sehingga dapat membawa perusahaan berkembang dan bersaing dengan perkembangan teknologi, aspek perekrutan karyawan menjadi sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan, proses perekrutan yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan dapat menghambat perkembangan perusahaan.

Menurut Setiati (2013:38) Karyawan merupakan aset yang berharga bagi sebuah perusahaan dalam mencapai tujuannya. Fokus utama Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) adalah memberikan kontribusi atas suksesnya perusahaan. Agar produktifitas perusahaan berjalan lancar diperlukan tenaga kerja atau karyawan yang sesuai dengan prinsip “*the right man in the right place*”. Sejalan dengan itu maka langkah awal yang menjadi kunci utama yaitu proses rekrutmen dan seleksi untuk merekrut tenaga kerja sesuai dengan kebutuhannya. Proses seleksi merupakan serangkaian langkah kegiatan yang digunakan untuk memutuskan kandidat (calon karyawan) yang dapat ditempatkan secara tepat.

Demikian juga dengan PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA), banyaknya data pelamar yang mengirimkan surat lamaran baik melalui *email*, kator pos atau dating langsung ke kantor, sangat menyulitkan bagian HRD untuk mengecek data pelamar tersebut.

E-Recruitment merupakan sebuah metode perekrutan tenaga kerja yang dilakukan secara *online* melalui beberapa tahap dari pendaftaran, *upload* berkas sampai dengan tes psikologi, sehingga membantu HRD dalam menyeleksi

karyawan, menghemat waktu serta mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil judul : “Sistem *E-Recruitment* Karyawan berbasis web pada PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA)”,

1.2 Identifikasi Permasalahan

Masalah yang terjadi di PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA) adalah sebagai berikut :

1. Penumpukan surat lamaran, mengakibatkan sulit untuk menemukan calon karyawan yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Pemanggilan karyawan yang dilakukan melalui telepon membutuhkan waktu yang banyak.
3. Menggunakan kertas sebagai media untuk melakukan ujian psikologi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membuat sebuah *website* yang diharapkan dapat membantu bagian HRD dalam mencari karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan dan membantu mengurangi pengeluaran perusahaan.

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Membuat *database* yang digunakan untuk menyimpan data karyawan beserta berkas-berkasnya.
2. Membuat *website* penerimaan karyawan secara *online* mulai dari pendaftaran sampai dengan memberikan informasi status calon karyawan.
3. Membuat ujian psikotes secara *online* dengan soal yang berbeda untuk setiap calon pelamar.
4. Membuat pemberitahuan kepada pelamar mengenai status lamarannya melalui pesan singkat.

Sedangkan tujuan penulis dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program strata I (SI) untuk jurusan sistem informasi di STIMIK Nusa Nusa Mandiri.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis dalam menulis skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

A. Observasi

Dalam pencarian data, penulis mengamati secara langsung proses-proses yang terjadi pada PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA) untuk mendapatkan informasi tentang sistem penerimaan karyawan di PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA).

B. Wawancara

Menggunakan proses tanya jawab mengenai perekrutan karyawan pada PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA) kepada Bapak Munadir selaku HRD dari PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA) untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

C. Studi Pustaka

Pengumpulan teori-teori yang diperlukan, penulis membaca dan mempelajari buku-buku referensi terkait tentang perancangan, pembuatan website, mempuatan soal secara acak, *sms gateway* dan mencari bahan-bahan lainnya di internet. Sehingga akan menunjang materi pembahasan masalah yang diteliti.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah teknik *Water fall*:

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan fakta-fakta yang mendukung perancangan sistem dengan melakukan wawancara kepada HRD PT. Jasa Swadaya Utama mengenai prosedur perekrutan karyawan yang terjadi di PT. Jasa Swadaya Utama (JAYATAMA). Dalam *website* ini menyediakan kebutuhan pelamar seperti informasi lowongan pekerjaan, pendaftaran *online*, dan seleksi atau psikotes.

B. Desain

Pada tahap ini akan dilakukan perancangan sistem penerimaan karyawan

dan melaksanakan Psikotes secara *online* serta merancang pesan yang akan dikirimkan kepada pelamar. Dalam melakukan pemodelan basis data desain *website* ini menggunakan ERD dan LRS, system yang digunakan adalah UML, serta desain *interface* menggunakan Dreamweaver.

C. *Code Generation*

Pada tahap ini rancangan yang akan dibuat dan diimplementasikan ke dalam bentuk kode program *Hypertext Pre Processor* (PHP) terstruktur.

D. *Testing*

Setelah proses pengkodean selesai maka akan dilakukan proses pengujian terhadap program yang dihasilkan untuk mengetahui apakah program sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan. Dalam *website* ini pengujian akan dilakukan dengan *Black Box*.

E. *Support*

Pada tahap ini program telah melewati tahap *testing*. Selanjutnya program dirawat dan dikembangkan agar program dapat mengikuti perkembangan sehingga dapat terus digunakan.

1.6 Ruang Lingkup

Pada penulisan skripsi ini penulis membatasi perancangan *website* pada calon pelamar yaitu menyediakan informasi lowongan pekerjaan, pendaftaran secara *online*, pengunggahan berkas serta melakukan ujian *online* bagi pelamar yang lolos pada tahap sebelumnya.