

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tahapan Penelitian

Agar pelaksanaan pemuatan skripsi ini terarah dan sistematis, maka disusunlah tahapan-tahapan penelitian menurut Moleong J (2007:127), ada empat tahapan dalam pelaksanaan penelitian sebagai berikut :

1. Tahap Pra Lapangan

Pada bagian ini, minggu pertama penulis membutuhkan waktu riset selama empat kali dan hal pertama yang dilakukan adalah meminta izin riset dan mengatur jadwal bertemu dengan HRD PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Tahap pekerjaan lapangan dilakukan sesuai jadwal yang diberikan perusahaan dan minggu kedua hanya dua kali riset. Tahap ini, penulis mengajukan beberapa pertanyaan kepada HRD yang berkaitan dengan karyawan terbaik dan apa saja kriteria-kriteria yang harus dipenuhi agar bisa dinilai sebagai karyawan terbaik. Kemudian kuesioner diberikan kepada Manajer untuk mengisi kuesioner.

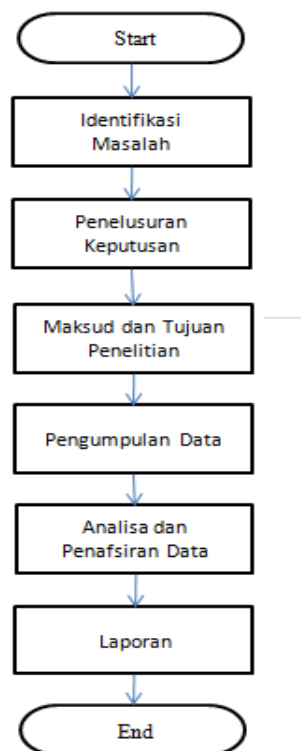
3. Tahap Analisis Data

Dalam tahap ketiga ini, minggu ketiga dua kali riset dan penulis melakukan serangkaian proses analisis dan sampai pada interpretasi data karyawan yang telah diperoleh sebelumnya. Disini penulis juga meminta data-data yang diperlukan melalui analisis. Kuesioner yang sudah diisi

diberi nilai sesuai ketentuan akan diolah dengan rumus metode yang akan digunakan hingga ditemukan hasilnya.

4. Tahap Evaluasi dan Pelaporan

Pada tahap ini penulis melakukan pemeriksaan ulang terhadap proses analisa kuesioner yang telah dilakukan sebelumnya, untuk meminimalisasi kesalahan yang mungkin akan muncul pada saat pembuatan laporan, dan pada minggu keempat penulis melakukan riset yang terakhir selama tiga kali.



Sumber :Lexy (2007)

Gambar III.1

Tahap Penelitian

3.2. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan penulis dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Data Kualitatif

Penuli smenggunakan data kualitatif dalam menganalisis suatu masalah dalam bentuk nilai yang didasarkan pada hasil pengolahan dan penilaian dari bagian HRD dan Manajer terhadap karyawan.

2. Kuesioner

Kuesioner dirancang sendiri oleh penulis dan dikembangkan dari teori yang dikemukakan oleh ahli. Kuesioner tersebut diisi oleh responden yaitu Manajer di PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa. Pembuatan data responden dan uji validitas dilakukan oleh penulis sendiri dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian

A. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya suatu metode tertentu yang akan digunakan dalam pengumpulan data yang diperoleh dengan cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data yang mengadakan Tanya jawab langsung dengan bagian divisi SDM atau Direktur Utama pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.

Adapun bahan yang diwawancarai dengan pihak terkait mengenai penentuan karyawan terbaik adalah sebagai berikut :

- 1) Data karyawan pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.
- 2) Kriteria-kriteria yang diperlukan sebagai penilaian penentuan karyawan terbaik.
- 3) Bobot dalam setiap kriteria untuk menentukan karyawan terbaik.

2. Pengamatan

Yaitu pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosayang dilakukan secara berkala pada tersebut.

3. Studi Kepustakaan

Yaitu mempelajari literatur yang berkaitan dengan teori system pendukung keputusan yang akan dibuat dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

B. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi adalah suatu kelompok yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2009 : 117). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan terbaik pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa. Berdasarkan data bulan 25 September 2017 dimana jumlah karyawan pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa berjumlah 25 Karyawan.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang memiliki karakteristik yang sama dengan populasi. Sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi yang akan diteliti (Arikunto, 2010: 109). Walaupun yang diteliti adalah sampel, tetapi

hasil penelitian atau kesimpulan penelitian berlaku untuk populasi atau kesimpulan penelitian digeneralisasikan terhadap populasi.

Sugiyono (2009 : 122), “Sampling Jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel”. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi kurang dari 30 orang. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.

Penulis menetapkan seluruh karyawan dan Manajer PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa sebagai populasi yang akan dijadikan subjek penelitian. Namun karena waktu penelitian yang terbatas untuk meneliti semuanya, maka penulis menunjuk Ibu Titi Sunarti selaku HRD PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa sebagai sampel yang mewakili populasi yang akan diteliti.

Tabel III.1

Populasi Penelitian

Populasi		
Karyawan	Jenis Kelamin	Umur
Sri Utami Handayani	P	25
Paulinna Sudarman	P	38
Yuli Erlina	P	28
Lily Sutanti	P	27
Vivi Chung	P	33
Hioe Shin Kian	L	38
Erwin Iksandi	L	30
IrhanSyah	L	25
Pujianto	L	29
Hendri Setiawan	L	28
Indah Yulianti	P	33
Dessy Annisa	P	25

Triana	P	30
Lisa Chandra	P	36
Yohanes	L	25
Cheng Hendra	L	29
Chandra	L	30
Intan Permata	P	32
Dewi Chen	P	29
Yuliyanti	P	29
Melani Faradilla	P	32
Dian Saputra	L	36
Maria	P	29
Rizky Uchwan	L	31
Aditya Dwi	L	30

Sumber :PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa

Tabel III.2
Sampel Penelitian

Sampel			
Nama	Jenis Kelamin	Umur	Devisi
Satria Jadmiko	L	36	Manajer Administrasi
James Clementino	L	38	Manajer Operasional
Sofie Lim	P	34	Manajer Marketing
Sri Utami	P	25	Staff Administrasi
Paulinna Sudarman	P	38	Staff Administrasi
Yuli Erlina	P	28	Staff Administrasi
Lily Sutanti	P	27	Staff Administrasi
Vivi Chung	P	33	Staff Administrasi
Hioe Shin Kian	L	38	Staff Operasional

Erwin Iksandy	L	30	Staff Operasional
Irhan Syah	L	25	Staff Operasional
Pujianto	L	29	Staff Operasional
Hendri Setiawan	L	28	Staff Operasional
Indah Yulianti	P	33	Staff Operasional
Dessy Annisa	P	25	Staff Operasional
Triana	P	30	Staff Operasional
Lisa Chandra	P	36	Staff Operasional
Yohanes	L	25	Staff Operasional
Cheng Hendra	L	29	Staff Marketing
Chandra	L	30	Staff Marketing
Intan Permata	P	32	Staff Marketing
Dewi Chen	P	29	Staff Marketing
Yuliyanti	P	29	Staff Marketing
Melani Faradilla	P	32	Staff Marketing
Dian Saputra	L	36	Staff Marketing
Maria	P	29	Staff Marketing
Rizky Uchwan	L	31	Staff Marketing
Aditya Dwi	P	30	Staff Marketing

Sumber :PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa

3.4 Metode Analisis Data

Pada dasarnya metode analisis data dalam menentukan karyawan terbaik pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa memiliki beberapa kriteria sebagai berikut:

1. Hasil Kerja

Penulis menggunakan hasil kerja sebagai kriteria yang pertama dimana criteria hasil kerja sangat berpengaruh terhadap penilaian Manajer terhadap calon karyawan terbaik.

2. Absensi Kehadiran

Penulis menggunakan absensi kerja sebagai kriteria yang kedua, seperti diketahui absensi kehadiran juga mempengaruhi dalam pengambilan keputusan calon karyawan terbaik.

3. Perilaku Kerja

Perilaku kerja dapat mempengaruhi salah satu syarat calon karyawan terbaik, untuk itu penulis menggunakannya sebagai kriteria yang ketiga.

4. Efisiensi Kerja

Penulis menggunakan efisiensi kerja sebagai kriteria yang keempat dalam hal ini criteria efisiensi kerja juga berpengaruh terhadap salah satu syarat menjadi karyawan terbaik.

5. Waktu Kerja

Penulis menggunakan waktu kerja sebagai kriteria yang terakhir dimana criteria waktu kerja berpengaruh terhadap penilaian Manajer terhadap calon karyawan terbaik.