

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengelolaan sumber daya manusia (SDM) dari setiap perusahaan sangatlah mempengaruhi dalam banyaknya aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan itu sendiri. Salah satu hal yang terpenting dalam manajemen guna meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan diadakannya pemilihan karyawan terbaik secara periodic sehingga dapat memacu dedikasi dan kinerjanya terhadap perusahaan tersebut.

Menurut Rikki, dkk(2016:38) “Sistem Pendukung Keputusan merupakan sebuah sistem yang menyediakan kemampuan untuk penyelesaian masalah. Sistem pendukung keputusan dilakukan dengan pendekatan sistematis terhadap permasalahan melalui proses pengumpulan data menjadi informasi, serta ditambah dengan faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menentukan sebuah keputusan”.

PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa sejak berdiri tahun 2006 sudah memiliki tiga cabang. PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Sebagai bentuk apresiasi atas karyawan yang telah melaksanakan pekerjaannya dengan baik. Apresiasi tersebut diharapkan juga dapat menambah semangat karyawan dalam bekerja.

PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa mengalami kendala dalam menentukan karyawan terbaik yaitu subyektifitas. Subyektifitas yang dimaksud muncul jika karyawan diberikan penghargaan dikarenakan pada suatu criteria tanpa melihat criteria penilaian yang lain. Subyektifitas ini biasanya terjadi untuk mengurangi

kerumitan proses pengambilan keputusan akibat banyaknya alternatif. Untuk membantu melakukan penentuan karyawan terbaik tersebut dapat menggunakan salah satu analisis yaitu analisis penentuan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*. Maka dari itu, penulis mengambil tema “**Penentuan Karyawan Terbaik Pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)***”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas , rumusan penelitian ini adalah :

1. Sulitnya merancang dan membangun suatu Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan karyawan terbaik pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.
2. Sulitnya menetapkan kriteria dalam menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* pada penentuan karyawan terbaik pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini antara lain :

1. Membantu perusahaan mengetahui kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang dapat membantu perusahaan dalam pengelolaannya.
2. Memotivasi dan memacu karyawan berlomba untuk menunjukkan kinerja yang pantas untuk dipromosikan.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) STMIK Nusa Mandiri Jakarta Program Studi Sistem Informasi.

1.4 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa penerapan metode untuk menyelesaikan permasalahan. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan cara :

1. Metode Observasi

Penulis mencari dan mengumpulkan data karyawan pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa dengan cara mengamati secara langsung prosedur kerja karyawan. Selain itu, penulis melakukan pencarian banyak referensi contohnya dengan melakukan pengamatan dan menganalisis *website* yang tepat untuk penulisan.

2. Wawancara

Mewawancarai pihak yang kompeten yaitu Bpk. Wandy selaku Direktur Utama dalam masalah pengelolaan data karyawan pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.

3. Studi Pustaka

Selain menggunakan metode observasi dan wawancara, penulis juga menggunakan metode studi pustaka dengan membaca buku – buku karya ilmiah yang relevan dengan pokok pembahasan baik dari *text book* maupun internet.

4. Kuisioner

Menyebarkan kuisioner untuk manager / team leader pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa guna menilai karyawan dari aspek kinerja maupun sikap karyawan selama melakukan rutinitas pekerjaan.

1.5 Ruang Lingkup

Berdasarkan permasalahan diatas, pembatasan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Penulis melakukan penelitian pada karyawan bagian Administrasi, Marketing dan Operasional di PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.
2. Analisis Penentuan Keputusan ini dibuat dengan ruang lingkup pemilihan pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa yang hanya bertujuan untuk memberikan rekomendasi kepada pimpinan perusahaan.
3. Kriteria yang digunakan adalah hasil kerja, absensi kehadiran, perilaku kerja penilaian dari *manager / team leader* (dilihat dari kuisioner), efesiensi kerja, dan waktu kerja.

1.6 Hipotesis

Pernyataan sementara dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

H_0 : tidak terdapat pengaruh positif dalam penentuan karyawan terbaik pada PT.Putra Jaya Nusantara Sentosa.

H_1 : terdapat pengaruh positif dalam penentuan karyawan terbaik pada PT. Putra Jaya Nusantara Sentosa.