

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil hipotesis yang telah dilakukan diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{Tabel}$ ($11,655 > 3,328$) dengan nilai signifikansi 0,198, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel bebas yaitu kualitas website *whistleblowing* (X) yang terdiri dari kualitas penggunaan/ (X1), kualitas informasi website (X2), kualitas desain web (X3), berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel kepuasan karyawan (Y) PT. Pupuk Indonesia di Jakarta Barat.
2. Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa, variabel bebas yaitu kualitas website *whistleblowing* (X) yang terdiri dari kualitas penggunaan (X1) dengan t hitung 2,638, kualitas informasi website (X2) dengan t hitung 2,521, dan kualitas desain web (X3) dengan t hitung 2,957, memiliki nilai t hitung lebih besar dari t tabel 1,697 sehingga dapat disimpulkan X1, X2, dan X3, berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap variabel kepuasan karyawan (Y) PT. Pupuk Indonesia di Jakarta Barat.
3. Dari data yang diperoleh, hasil penyebaran kuesioner pada karyawan PT. Pupuk Indonesia di Jakarta Barat, menunjukkan bahwa besarnya pengaruh

kualitas penggunaan, kualitas informasi website dan kualitas desain web terhadap kepuasan karyawannya sebesar 0,346 atau 11% dan sisanya sebesar 81% dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Saran

1. PT. Pupuk Indonesia (Persero) sebaiknya memberikan tampilan *website* yang lebih mudah digunakan (*user friendly*) terutama untuk pengguna pemula, serta menghadirkan desain tampilan yang sederhana, cepat, komunikatif, lugas, mudah dipahami atau dimengerti oleh pengguna.
2. Pihak perusahaan hendaknya tetap mempertahankan keandalan layanan *website whistleblowing* dengan tetap mengedepankan pemberian informasi yang lebih detail dan akurat terkait proses pelaporan pelanggaran di dalam *website*.
3. Untuk pengembangan penelitian selanjutnya disarankan agar dapat menambah variabel *independent* dan diharapkan memberikan hasil penelitian yang lebih lengkap yang dapat menjadi saran bagi PT. Pupuk Indonesia (Persero) dalam menjalankan perusahaannya dengan lebih baik.