

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE
WHISTLEBLOWING TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN PT. PUPUK INDONESIA
(PERSERO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

**SITI FAUZIAH
11161337**

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri
Jakarta
2017

PERSEMBAHAN

“Kesuksesan yang diraih tanpa megingat bahwa hal itu adalah anugrah dari Allah SWT , sama halnya dengan kesia-sian”

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Alm. Bapak Salman dan Ibu Ida yang tercinta karena telah memberikan dukungannya baik materil, do'a kasih sayang yang tak ternilai harganya kepada penulis.
2. Bapak Yunus, Tiara Ayu Ningtias, Reska Pangesta, & Keluarga serta Saudara.
3. Sahabat-sahabatku tercinta Ginabila, Dwi Galuh, Wisnu Wijaya, Eliza Kusumawati, Intan Rukmana Sari & Teman teman yang selalu memberikan semangat.
4. Keluarga Besar GEGATEBA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fauziah
NIM : 11161327

Nama : Sri Padziah
NIM : 11161337
Paralel : STM IK Negeri Mendidi, Lombok

Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: **"Analisis Pengaruh Kualitas Website *Whistleblowing* Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero)"**, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 / 11 / 2020

Pada tanggal : 08 Agustus 2017

Yang menyatakan,


METRAJ
YEMPEL
Kec 095AEF542669366
Rp 500
KEMENTERIAN KULTUR RI
Siti Fauziah

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Fauziah
NIM : 11161337
Perguruan Tinggi : STMIK Nusa Mandiri Jakarta
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis Pengaruh Kualitas Website *Whistleblowing* Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero)"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Agustus 2017
Yang menyatakan,



Siti Fauziah

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : SITI FAUZIAH
NIM : 11161337
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Jenjang : STRATA-1
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE
WHISTLEBLOWING TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN PT. PUPUK INDONESIA (PERSERO)

Telah dipertahankan pada periode 2017-A dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh SARJANA KOMPUTER (S.Kom) pada Program STRATA-1 Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 September 2017

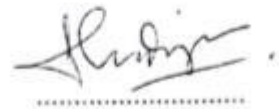
PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Jenie Sundari, M.KOM

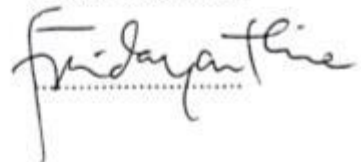


DEWAN PENGUJI

Penguji I : Hardiyan, M.Kom



Penguji II : Eka W Fridayanthie, M.Kom



PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kualitas Website Whistleblowing Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero)**” adalah hasil karya tulis asli SITI FAUZIAH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama	: SITI FAUZIAH
Alamat	: Jl. H. Dirin No. 6 Rt.004/04 Paninggilan Selatan, Ciledug. Tangerang 15153
No. Hp	: 083872757097
E-mail	: sitifauziah478@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Analisis Pengaruh Kualitas Website *Whistleblowing* Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero)”**.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) STMIK Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua STMIK Nusa Mandiri
2. Pembantu Ketua I STMIK Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Nusa Mandiri.
4. Ibu Jenie Sundari, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
5. Bapak/ibu dosen Sistem Informatika STMIK Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
6. Staff / karyawan / dosen di lingkungan STMIK Nusa Mandiri.
7. Bapak Masagus Jauhari selaku Staf Pengelolaan Pelatihan PT. Pupuk Indonesia Persero, Jakarta Barat.
8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8D.05

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 8 Agustus 2017
Penulis


Siti Fauziah

ABSTRAK

Siti Fauziah (11161337), Analisis Pengaruh Kualitas Website *Whistleblowing* Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas website *Whistleblowing* terhadap kepuasan karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero) di Jakarta Barat. Dimensi kualitas layanan website yang diteliti terdiri dari kualitas penggunaan, kualitas informasi website, kualitas desain website dan kerahasiaan pelaporan terhadap kepuasan karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel 33 karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero) di Jakarta Barat dengan menggunakan purposive sampling . Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Analisis data yang digunakan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa keeratan hubungan kualitas penggunaan, kualitas informasi website, kualitas desain website dan kerahasiaan pelaporan terhadap kepuasan karyawan 0,582 menunjukkan bahwa korelasi antara kepuasan karyawan dengan tiga variabel bebas-nya yaitu kualitas penggunaan, kualitas informasi website dan kualitas desain web adalah sedang. Sedangkan besarnya pengaruh kualitas penggunaan, kualitas informasi website dan kualitas desain web terhadap kepuasan karyawannya sebesar 0,346 atau 11% dan sisanya sebesar 81% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Sistem Informasi , Kualitas Web , Kepuasan Karyawan

ABSTRACT

Analysis of Website Quality Whistleblowing Effect on Employee Satisfaction PT. Pupuk Indonesia (Persero)

This study aims to determine effect of quality Whistleblowing website on employee satisfaction PT. Pupuk Indonesia (Persero) in West Jakarta. The quality dimensions from website services studied consist the quality of usage,, the quality of website information, the quality of website design and the confidentiality of reporting on employee satisfaction. This study used a sample of 33 employees of PT. Pupuk Indonesia (Persero) in West Jakarta by used purposive sampling. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis used descriptive analysis and multiple linear regression analysis. Result of this research concludes that correlation between the quality of usage, the quality of website information, the quality of website design and the confidentiality of reporting to employee satisfaction 0,582 shows that the correlation between employee satisfaction with its three independent variables the quality of usage, the quality of website information and the quality of web design is medium. While influence of the quality of usage, quality of website information and web design quality to the employee satisfaction of 0.346 or 11% and the rest of 81% influenced by the other factors.

Keywords: *Information System, Web Quality, Employee Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
 Kata Pengantar	 vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Metode Penelitian.....	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.6 Hipotesis.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Penelitian Terkait.....	10
2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	11
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 14
3.1 Tahapan Penelitian	14
3.2 Instrument Penelitian	18
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Metode Analisis Data	23
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 29
4.1 Data Hasil Penelitian	29
4.2 Analisis Data	32
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	47
 BAB V PENUTUP.....	 49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
 DAFTAR PUSTAKA.....	 51

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	52
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....	53
SURAT KETERANGAN RISET	54
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi PT. Pupuk Indonesia (Persero)	13
Gambar III.1 Tahapan Penelitian	14
Gambar IV.1 Output Uji Normalitas	38
Gambar IV.2 Penerimaan dan Penolakan H_0	45
Gambar IV.3 Daerah Pengambilan Keputusan Satu Sisi.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel X dan Y	17
Tabel III.2	Tingkat Reliabilitas Metode Alpha Cronbach.....	25
Tabel III.3	Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	27
Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	32
Tabel IV.5	Hasil Pengujian Validitas	36
Tabel IV.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
Tabel IV.7	Hasil Pengujian Multikolieniritas	39
Tabel IV.8	Hasil Estimasi Regresi.....	40
Tabel IV.9	Hasil Uji Korelasi Parsial	42
Tabel IV.10	Hasil Uji Korelasi Simultan	43
Tabel IV.11	Koefisien Determinasi	44
Tabel IV.12	Hasil Uji T	45
Tabel IV.13	Hasil Uji F.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner	55
Lampiran B. Penilaian Responden.....	59
Lampiran B.1 Hasil penilaian responden tentang kualitas penggunaan	59
Lampiran B.2 Hasil penilaian responden tentang kualitas informasi website	60
Lampiran B.3 Hasil penilaian responden tentang kualitas desain web.....	61
Lampiran B.4 Hasil penilaian responden tentang kepuasan karyawan	62
Lampiran C. Output SPSS.....	63
Lampiran C.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
Lampiran C.2 Uji Normalitas	65
Lampiran C.3 Uji Multikolieniritas	66
Lampiran C.4 Uji Regresi Linier Berganda	66
Lampiran C.5 Korelasi Parsial	66
Lampiran C.6 Korelasi Simultan	67
Lampiran C.7 Uji T.....	67
Lampiran C.8 Uji F	67