

**ANALISIS KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN GAS LPG INDUSTRI
PADA PT JAYA GAS INDONESIA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1)

Martha Puspitasari R.A

11150952

**Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
NUSA MANDIRI
JAKARTA
2016**