

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sistem informasi saat ini terasa sangat pesat, hampir di semua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Menurut Jurnal Manajemen Indonesia (2014 :248) menjabarkan definisi sistem sebagai sekumpulan elemen-elemen yang bekerja secara bersama-sama untuk mencapai tujuan dengan menerima masukan (input) dan menghasilkan keluaran (output) dalam suatu proses transformasi. Sedangkan pengertian Informasi menurut Jurnal Manajemen Indonesia (2014 : 248) adalah data yang telah diproses sehingga memiliki arti dan nilai kepada penerima informasi tersebut.” Oleh karena itu dapat ditarik kesimpulan bahwa “ sistem informasi merupakan sekumpulan elemen yang dapat mengumpulkan, memproses, dan menyebarkan informasi untuk suatu tujuan tertentu” , menurut Jurnal manajemen Indonesia (2014 : 248). Saat ini teknologi informasi telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan di dunia usaha salah satunya untuk memberikan kepercayaan kepada *investor* untuk menanamkan modalnya. Setiap perusahaan baik itu perusahaan besar, menengah ataupun kecil membutuhkan modal untuk mengembangkan usahanya, sehingga diperlukan kepercayaan pihak lain untuk menanamkan modalnya.

Di setiap perusahaan pasti memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk melakukan rekrutmen karyawan. Proses rekrutmen sangat penting bagi

suatu organisasi karena memiliki fungsi untuk menghimpun sumber daya manusia ke dalam suatu organisasi. Tetapi tidak semua proses rekrutmen yang dilakukan di suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik, terkadang terdapat proses rekrutment yang dilakukan tidak sesuai dengan SOP yang berlaku di perusahaan tersebut. Salah satu kendala dalam proses rekrutment di perusahaan, disebabkan karena permintaan user yang banyak dan sedikitnya karyawan di divisi HRD (*Human Resources Of Development*). Kendala itulah yang terjadi di PT PRIMA FOOD INTERNATIONAL. Proses rekrutmen di PT PRIMA FOOD INTERNATIONAL yang berjalan saat ini masih berlangsung manual dan tidak sistematis antara user dan divisi HRD. User juga tidak mengetahui sejauh mana proses rekrutmen yang telah dilakukan oleh HRD (*Human Resources Of Development*). Selain itu HRD (*Human Resources Of Development*) dan user kesulitan untuk menyaring calon karyawan yang melamar ke perusahaan sehingga perlu adanya sistem yang dapat membantu proses rekrutmen karyawan untuk penyimpanan data dan pengambilan keputusan untuk proses rekrutmen. Oleh sebab itu penulis memilih materi penulisan dan pembahasan skripsi dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN REKRUTMEN KARYAWAN PADA PT PRIMA FOOD INTERNATIONAL BERBASIS WEB”.

Perancangan sistem ini diharapkan dapat memberikan efisiensi serta data yang valid. Sehingga user dapat memonitoring sejauh mana proses rekrutmen dan proses tersebut sesuai dengan SOP perusahaan. Selain itu sistem ini diharapkan membantu user dan HRD (*Human Resources Of Development*) untuk proses pengambilan keputusan dalam penilaian calon karyawan.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Permasalahan yang terdapat pada proses permintaan tenaga kerja pada PT. PRIMA FOOD INTERNATIONAL yang dinilai belum optimal, antara lain :

1. Proses pengolahan data perekrutan tenaga kerja masih secara manual dengan jumlah karyawannya sekitar 1200 orang yaitu pengolahan data dilakukan menggunakan lembaran – lembaran berkas yang menjadi sebuah file bertumpuk.
2. Sulitnya menemukan arsip pelamar jika diperlukan pada waktu tertentu karena semua arsip pelamar masih berupa file berkas yang belum memiliki database dikarenakan banyaknya data pelamar yang masuk.
3. Jumlah pelamar yang sangat besar untuk diseleksi.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka masalah yang dibahas pada makalah ini adalah :

1. Bagaimana sistem perekrutan yang saat ini dijalankan PT.Prima Food International dalam merekrut karyawan?
2. Bagaimana perancangan sistem penyimpanan arsip pelamar dalam jumlah banyak agar mudah dicari dengan cepat?
3. Bagaimana perancangan sistem perekrutan karyawan yang dibutuhkan di Prima Food International dalam menghadapi proses penseleksian dalam jumlah yang sangat besar ?

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan makalah ini adalah :

1. Untuk mempelajari dan mengetahui sistem permintaan rekrutmen karyawan pada PT. PRIMA FOOD INTERNATIONAL.
2. Untuk melakukan identifikasi terhadap kendala-kendala yang ada pada sistem tersebut.
3. Untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pengenalan, serta merancang sebuah sistem rekrutmen karyawan pada PT. PRIMA FOOD INTERNATIONAL sehingga dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Skripsi pada jurusan Sistem Informasi di STMIK Nusa Mandiri.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara bagaimana seorang penulis dapat memahami suatu pembahasan, permasalahan dan pemecahan masalah di dalam sebuah sistem. Adapun metodologi yang dilakukan yaitu:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengumpulkan data melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan atau survei pada sistem yang sedang berjalan pada instansi terkait. Mengamati dan mencatat

secara langsung objek yang akan diteliti (Jogiyanto, 2008). Metode ini merupakan cara pengumpulan data secara langsung dengan mengamati objek penelitian dari sejumlah individu dalam jangka waktu yang bersamaan. Untuk mendapatkan data yang diperlukan penulis menggunakan cara pengamatan langsung di PT Prima Food International.

2. Wawancara

Metode ini merupakan komunikasi dua arah untuk mendapatkan data Responden. Metode ini juga sebagai pembuktian dan pelengkap terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya (Jogiyanto, 2008). Merupakan suatu kegiatan percakapan yang direncanakan dan bermanfaat untuk mencapai tujuan tertentu, kegiatan ini dilakukan dengan mewawancarai langsung pihak-pihak yang berwenang di PT Prima Food International.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari sumber data sekunder yang akan mendukung penelitian (Nazir, 2005). Dengan metode ini dapat membantu penulis dalam hal pembuatan skripsi yang ditunjang dengan beberapa buku dan literatur yang berkaitan dengan materi yang dibuat dalam penyusunan skripsi ini. Pada metode ini penulis mendapat banyak bahan masukan tentang bagaimana merancang atau mengembangkan suatu sistem informasi menurut para ahlinya. Juga pada metode ini penulis membuka, mengambil dan mengutip dari beberapa kutipan para ahli yang berdasarkan dari jurnal ilmiah nasional.

4. Model Pengembangan Sistem

Sedangkan untuk metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi berorientasi objek (*object oriented modeling*) dengan metode *Rapid Application Development (RAD)*, menggunakan bahasa pemodelan UML (*Unified Modelling Language*).

5. Analisa Kebutuhan Sistem

Kebutuhan dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi inventory pada PT. Prima Food International didapat dari survey dan wawancara.

6. Desain

Desain merupakan tahap penyusunan proses, data, aliran proses dan hubungan antar data yang paling optimal untuk menjalankan proses transaksi sesuai dengan hasil analisa kebutuhan. Dokumentasi yang dihasilkan dari tahap desain sistem ini antara lain : *Activity diagram*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*. *Activity Diagram* merupakan bagan aliran dokumen yang terdapat pada proses inventory, baik secara manual maupun Sistem Informasi.

7. *Code Generation* (Pengkodean)

Melakukan penerapan rancangan ke dalam bentuk yang dapat dibaca dan dimengerti oleh komputer.

8. *Testing* (Pengujian)

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara rinci serta teknologi telah di seleksi dan di pilih, tahap *testing* sistem merupakan tahap meletakkan

sistem supaya siap untuk di operasikan. Tahap ini mencari *application bug* dan mengecek *rule-rule* sistem yang digunakan penulis sudah sesuai dengan penggunaannya atau belum.

9. *Support* (Pemeliharaan)

Merupakan kegiatan pemeliharaan terhadap data-data pada aplikasi yang harus dilakukan secara rutin.

1.5 Ruang Lingkup

Agar dalam pembahasan ini tidak terlalu luas, lebih terarah dan berjalan dengan baik maka perlu adanya batasan masalah. Masalah hanya dibatasi pada proses manajemen data rekrutmen, meliputi : Proses rekrutmen ini hanya membahas tentang permintaan untuk karyawan tetap dan kontrak saja.