**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan salah satu komponen paling penting yang dimiliki oleh perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Tidak ada satu perusahaan yang mampu bertahan bilamana perusahaan tersebut tidak memiliki karyawan yang dapat bekerja dengan baik dan maksimal. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatannya tidak terlepas dari kapasitas karyawan (pekerja) yang melakukan pekerjaan diperusahaan tersebut.

Persaingan di dunia bisnis yang makin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia adalah dengan melakukan suatu pengukuran terhadap maksimal atau tidaknya kinerja seorang karyawan terhadap perusahaan melalui suatu penilaian kinerja karyawan. Penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi-kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap organisasi. Nilai penting dari penilaian kinerja adalah menyangkut penentuan tingkat kontribusi individu atau kinerja yang diekspresikan dalam penyelesaian tugas-tugas yang menjadikan tanggung jawabnya.

Penelitian ini menggunakan *sample* data yang didapat dari wawancara pada perusahaan PT. Herlina Indah. Proses penentuan perpanjangan kontrak kerja menggunakan Logika *Fuzzy Inference System* Model Mamdani untuk mengolah data sehingga dapat menghasilkan keputusan yang lebih cepat dan efisien. Metode mamdani paling sesuai dengan naluri manusia, bekerja berdasarkan kaidah *linguistic* dan memiliki algoritma *fuzzy* yang menyediakan aproksimasi untuk dimasukkan analisa matematik.

Menurut Kusumadewi dan Purnomo (2010:1) salah satu aplikasi terpentingnya adalah untuk membantu manusia dalam melakukan pengambilan keputusan. Aplikasi logika *fuzzy* untuk pendukung keputusan ini semakin diperlukan tatkala semakin banyak kondisi yang menuntut adanya keputusan yang tidak hanya bisa dijawab dengan ‘Ya’ atau ‘Tidak’. Hal ini muncul sebagai akibat dari adanya ketidakpastian yang menyertai data yang diterima atau informasi sebagai hasil pengolahan data.

Proses penentuan perpanjangan kontrak kerja menggunakan Logika *Fuzzy Inference System* Model Mamdani kemudian diaplikasikan menggunakan Toolbox Matlab R2010b dapat dijadikan sebagai Sistem Pendukung Keputusan yang baik.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Pada tahap ini masalah yang telah diberikan serta dari hasil pengamatan, permasalah yang terjadi pada PT. Herlina Indah yaitu seringnya pembuatan keputusan melakukan proses perpanjangan kontrak kerja secara manual. Identifikasi permasalahan ini dilakukan untuk menemukan konsep-konsep dan teori-teori yang dapat mendukung untuk memecahkan suatu permasalahan yang ada.

Ketika serorang HRD melakukan proses perpanjangan kontrak kerja berdasarkan beberapa aspek yaitu absen, komunikasi, loyalitas dan kedisplinan dalam pengambilan keputusan. Jika karyawan yang memenuhi beberapa kriteria tersebut, maka akan perpanjang lagi kontrak kerja dan akan menandatangani kontrak kerja.

* 1. **Maksud dan Tujuan**

Manfaat dari penulisan ini sebagai pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dibidang logika *fuzzy* dalam kehidupan sehari-hari. Manfaat selanjutnya diharapkan dapat menilai kinerja karyawan dari perusahaan dengan system penunjangan keputusan menggunakan Metode Logika *Fuzzy Inference System* Model Mamdani.

Sedangkan tujuan dari penelitian adalah menerapkan Metode Logika *Fuzzy Inference System* Model Mamdani sebagai system penunjang keputusan dalam menentukan faktor perpanjangan kontrak.

* 1. **Metode Penelitian**

1. Observasi

Metode ini merupakan cara pengumpulan data secara langsung dengan mengamati objek penelitian dari sejumlah individu dalam jangka waktu yang bersamaan. Observasi adalah pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Untuk mendapatkan data yang diperlukan, penulis mengunakan cara pengamatan langsung di PT. Herlina Indah.

1. Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan suatu kegiatan percakapan yang direncanakan dan bermanfaat untuk tujuan tertentu, kegiatan ini dilakukan dengan mewawancarai langsung pihak-pihak yang berwenang di PT. Herlina Indah, seperti wawancara kepada Rian Pri selaku HRD.

1. Studi Pusaka

Dengan metode ini membantu penulis dalam hal pembuatan skripsi yang ditunjang dengan beberapa buku dan literature yang berkaitan dengan materi yang dibuat dalam penyusunan skripsi ini. Pada metode ini penulis mendapat banyak bahan masukan tentang bagaimana merancang atau mengembangkan suatu sistem penunjangan keputusan menurur para ahlinya juga pada metode ini penulis membuka, mengambil dan mengutip dari beberapa kutipan para ahli yang berdasarkan dari jurnal ilmiah.

* 1. **Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang diambil hanya absensi, komunikasi, masa kerja, loyalitas dan kedisplinan yang akan diproses oleh aplikasi ini. Dan data *output* yang akan diperoleh adalah sebuah data keputusan penilaian perpanjangan kontrak kerja.
2. Metode yang dipakai menggunakan Metode *Fuzzy Inference System* Model Mamdani.
3. Aplikasi yang diterapkan dalam sistem pendukung keputusan menggunakan *Toolbox Matlab R2010b.*
   1. **Hipotesis**

Berdasarkan identifikasi masalah, maksud dan tujuan maka hipotesisnya adalah sebagai berikut :

Untuk menentukan perpanjangan kontrak kerja pada PT. Herlina Indah sangat tepat menggunakan Metode *Fuzzy Inference System* Model Mamdani, Karena dari kriteria-kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya sangat tepat dan menghasilkan data yang akurat sehingga dapat menghasilkan keputusan yang lebih cepat dan efisien untuk permasalahan perpanjangan kontrak kerja di PT. Herlina Indah.