

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pemaparan yang telah penulis sampaikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi Smart View dalam proses penyusunan *budget*/anggaran di PT. BCA, Tbk telah memenuhi dua aspek utama dalam teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu aspek kemudahan dan kebermanfaatan/kegunaan. Berikut ini beberapa *benefit* yang dapat diperoleh dalam penggunaan Smart View adalah:

1. Dilihat dari sisi manajerial:
  - a. Penggunaan Smart View dalam penginputan *budget*/anggaran di PT. Bank Central Asia, Tbk mampu memberikan manfaat yang sangat besar meliputi kemampuan untuk bekerja lebih cepat, adanya peningkatan performa pekerjaan, adanya peningkatan produktivitas kerja.
  - b. Manfaat lain dari penerapan Smart View adalah meningkatkan efektivitas kerja dan serta membuat pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih mudah. Hal ini ditunjukkan dengan menggunakan Smart View tingkat kesalahan dan waktu yang diperlukan untuk melakukan penginputan jauh berkurang. Jika terjadi kesalahan para PIC tidak perlu melakukan penginputan berulang-ulang.
  - c. Dan faktor lainnya, bahwa menerapkan Smart View dapat meningkatkan efisiensi waktu yang cukup besar bagi perusahaan. Hal ini sesuai dengan data yang diberikan Divisi Keuangan dan Perencanaan

(DKP). Jika penggunaan Smart View diterapkan secara nasional (seluruh divisi dan wilayah) akan berdampak efisiensi waktu sebesar 94% dalam proses penginputan dan efisiensi sebesar 66% dalam waktu pengecekan hasil inputnya dibandingkan menggunakan aplikasi Hyperion Planning versi *web*. Dengan adanya efisiensi waktu tersebut maka biaya yang bisa diefisiensi sebesar 1.3 M.

- d. Pelaporan hasil Rencana Bisnis Bank (RBB) dan Rencana Kerja & Anggaran Tahunan (RKAT) bisa disampaikan kepada Bank Indonesia (BI)/Otoritas Jasa Keuangan (OJK) lebih awal.

2. Dilihat dari sisi sistem:

- a. Smart View adalah perangkat lunak yang mudah digunakan. Kemudahan Smart View sebagai *tools* dalam penginputan *budget/anggaran* di PT. BCA, Tbk dapat dilihat dari kemudahan para PIC mempelajari Smart View karena menu-menu di dalamnya jelas dan kemudahan untuk mengontrol. Untuk mempelajari Smart View para PIC tidak membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan tampilannya sama seperti aplikasi Hyperion Planning versi *web* sehingga mereka sangat familiar ditambah dengan Smart View terdapat di Excel, dan Excel merupakan merupakan aplikasi yang sering dipakai sehari-hari.
- b. Selanjutnya yang membuat Smart View dinilai mudah adalah pogramnya fleksibel dapat digunakan kapanpun. Karena sebelum menggunakan Smart View para PIC terkadang harus secara bergantian untuk akses Hyperion, dikarenakan terdapat pembatasan akses dan akan terjadi masalah terhadap *bandwidth* jika para PIC mengakses secara

bersamaan. Dan dalam melakukan penginputan maupun revisi, mereka dapat melakukannya tanpa perlu membuka aplikasi Hyperion Planning versi *web*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diperoleh, maka penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dilihat dari sisi manajerial :
  - a. Penggunaan Smart View seharusnya dapat segera diimplementasi secara nasional (semua divisi dan wilayah) sesuai dengan data Divisi Keuangan dan Perencanaan (DKP) bahwa akan terdapat efisiensi biaya sebesar 1,3 M, tentunya ini sangat menguntungkan perusahaan.
2. Dilihat dari sisi sistem :
  - a. Selain adanya efisiensi sebesar 1.3 M, penerapan secara nasional seharusnya dapat disegerakan. Untuk mengetahui *feedback* dari seluruh PIC budget divisi dan cabang/wilayah tentang kekurangan/*error* apa saja yang ada pada Smart View, agar bisa diperbaiki kekurangan/*error* tersebut dan tentunya akan lebih meningkatkan produktivitas perusahaan. Meskipun saat ini tidak ditemukan kendala yang berarti dalam penerapan Smart View di beberapa divisi yang menjadi *pilot project*, namun tidak menutup kemungkinan bahwa kedepannya ada *problem* yang bisa muncul jika ini diterapkan secara nasional. Namun demikian penilaian yang positif yang penulis dapatkan dari informan yang terlebih dahulu menggunakan Smart View (sebanyak 8 orang) meyakinkan penulis bahwa penggunaannya bisa disegerakan untuk

dilakukan secara nasional mengingat keuntungan yang diperoleh oleh perusahaan akan lebih besar dibandingkan dengan efek negatif yang akan ditimbulkan.

- b. Sistem seperti Smart View diharapkan juga dapat diterapkan pada aplikasi-aplikasi lainnya yang ada pada perusahaan PT. BCA, Tbk. Tetapi tetap perlu dikaji lebih dalam, jangan sampai menimbulkan masalah yang berdampak pada operasional perusahaan.