

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini telah berkembang dan mempermudah manusia untuk berkomunikasi serta mendapatkan informasi tanpa batasan ruang dan waktu. Seiring dengan kemajuan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini berjalan semakin cepat. Sekarang ini hampir di seluruh aspek kehidupan, tidak terlepas dari teknologi dan informasi.

Untuk mendukung berjalannya suatu sistem yang baik, diperlukan alat yang mempunyai kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan rutin, menghitung, menyimpan informasi dengan jumlah yang besar, yaitu mengambil data secara acak (*random*) maupunurut (*sequential*) dalam waktu yang cepat. Dan penyimpanan data yang terjamin keamanannya sehingga tidak mudah hilang ataupun rusak.

Sanggar Rias Ayu adalah suatu tempat usaha dalam bidang usaha tata rias dan tata kecantikan. Sanggar Rias Ayu membuka kelas untuk kursus rias seperti *Daily Make Up, Basic Make Up, Party Make Up, Stage Make Up, Photoshoot Make Up, National Wedding Make Up, International Wedding Make Up, Hijab Style and Wedding Make Up*. Sanggar Rias Ayu mengajarkan tentang metode rias dan kecantikan.

Dalam hal ini Sanggar Rias Ayu masih mengalami permasalahan yaitu proses pendaftaran masih manual, terjadi penumpukan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin. Selain dari waktu yang terbuang banyak dari proses pencarian data mengalami kesulitan dan sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data.

Dengan adanya sistem yang sudah terkomputerisasi, maka proses pendaftaran akan lebih cepat dan akurat. Komputer juga bisa menjadi sarana penambah informasi yang berwawasan yaitu dengan adanya internet sehingga sumber daya manusia lebih kreatif.

Menurut Adisti dkk (2010:20) "Sistem pendaftaran mahasiswa baru di Tinggi Ilmu Tarbiyah Muhammadiyah Pacitan masih dilakukan secara manual sehingga diperlukan sebuah analisis dan perancangan sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru untuk mempermudah proses pengembangan sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru".

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil penelitian di Sanggar Rias Ayu, penulis mencoba menganalisa proses pendaftaran kursus rias. Dengan mengamati kegiatan bidang usaha ini maka penulis sangat tertarik dan berkeinginan mengulas dalam bentuk Laporan Skripsi dengan judul: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN KURSUS RIAS BERBASIS WEB PADA SANGGAR RIAS AYU JAKARTA UTARA"**.

## **1.2. Identifikasi Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, penulis mengidentifikasi masalah – masalah yang ada dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem pendaftaran kursus rias yang masih menggunakan cara manual yaitu dengan memberikan sebuah form biodata untuk calon peserta kursus.
2. Lambatnya perkembangan proses informasi karena kurang promosi kepada masyarakat, sehingga masyarakat tidak semua mengenal usaha tersebut.
3. Lambatnya laporan data peserta yang masih manual sehingga kurang mendukung proses pengambilan keputusan.

## **1.3. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi permasalahan diatas, penulis dapat merumuskan masalah yang dijadikan sebagai saran ataupun solusi, yaitu sebagai berikut :

1. Perlunya sebuah rancangan sistem informasi yang mengelola data peserta pendaftaran kursus.
2. Dipilihnya penggunaan metode promosi untuk informasi kepada masyarakat agar lebih aktif dan luas, serta lebih efisien dalam penggunaan waktu.
3. Adanya laporan data yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga proses pengambilan keputusan bisa menjadi lebih efisien.

#### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah :

1. Mengembangkan sistem informasi pendaftaran yang sudah berjalan agar lebih mudah.
2. Mengimplementasikan ilmu yang didapat di kampus.
3. Untuk membangun situs *web* yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan, sehingga informasi mudah diterima masyarakat luas.

Sedangkan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri) Jakarta.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1. Teknik Pengumpulan Data**

###### **A. Observasi (*Observation*)**

Melakukan pengamatan proses pendaftaran secara langsung pada Sanggar Rias Ayu.

###### **B. Wawancara (*Interview*)**

Melakukan wawancara secara langsung kepada Ibu Hj. Siti Ibanah selaku pemilik Sanggar Rias Ayu dan kepada Windy Bania Marha selaku penata rias di Sanggar Rias Ayu mengenai prosedur atau proses sistem berjalan pada Sanggar Rias Ayu Jakarta Utara.

C. Studi Pustaka (*Literature Study*)

Penulisan ini ditunjang juga dengan literatur – literatur dari berbagai sumber buku dan jurnal yang berkaitan dengan tema yang diambil oleh penulis serta pencarian informasi melalui internet.

### 1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Untuk mendapatkan data informasi yang diperlukan penulis menggunakan model pengembangan sistem waterfall, yang tahapannya sebagai berikut :

A. Analisa Kebutuhan Sistem

Sistem pendaftaran secara *online* berbasis web dimana jika ingin mendaftar untuk mengikuti kursus rias tidak harus bertatap muka secara langsung, calon peserta kursus bisa mendaftar melalui media *browser*.

B. Desain (*Design*)

Penulis mendesain sebuah *website* pendaftaran agar dapat digunakan untuk mempromosikan pelayanan kepada masyarakat luas. Selain itu juga dapat melakukan sistem pembayaran secara *transfer* bank. Semua ini bermaksud untuk memudahkan sistem pendaftaran secara terkomputerisasi. Dalam membuat web penulis merancang sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan ERD (*Entity Relationship Diagram*).

C. *Code Generation*

Mentransformasikan desain ke dalam baris – baris program dan pemilihan bahasa. Serta menerjemahkan data yang telah dirancang

ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan. Dalam program ini bahasa yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan program ini adalah program yang terstruktur.

D. *Testing*

Pengujian sistem bertujuan menemukan kesalahan – kesalahan yang terjadi pada sistem dan melakukan revisi sistem. Tahap ini penting untuk memastikan bahwa sistem bebas dari kesalahan. Pengujian sistem yang dibuat menggunakan *blackbox testing*.

E. *Support*

Perubahan atau penambahan program sesuai dengan permintaan *user*. *Support* dapat membantu pengembangan terhadap sistem yang sedang dibuat untuk mengantisipasi segala perubahan yang akan terjadi. Web ini dapat dilihat di [www.sanggarriasayu.com](http://www.sanggarriasayu.com)

## 1.6. Ruang Lingkup

Pembahasan pada penulisan skripsi adalah mengenai batasan – batasan sistem yang akan dibahas mengenai pendaftaran kursus rias secara *online* pada Sanggar Rias Ayu Jakarta Utara. Mulai dari proses pendaftaran untuk menjadi peserta kursus rias, proses pembayaran setelah melakukan pendaftaran untuk menjadi peserta kursus rias, proses konfirmasi bukti pembayaran, sampai dengan pembuatan laporan pendaftaran kepada pimpinan Sanggar Rias Ayu.