

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin tinggi menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Media mobile salah satu aspek penting sebagai teknologi yang memberikan banyak keuntungan dan banyak kemudahan dibandingkan teknologi informasi yang lain. Ditambah dengan menggunakan teknologi *client-server* maka sistem semakin bagus sehingga dibuatlah sistem yang cukup murah namun tetap efektif dalam mengerjakan *order* menu hidangan. Keuntungan cukup banyak dapat diperoleh dari kedua belah pihak, pihak restoran diuntungkan dengan murahnya biaya pelayanan yang dikeluarkan namun mampu memberikan pelayanan yang belum ada sebelumnya, mulai dari pemberian informasi menu kepada konsumen restoran. Pada sisi konsumen restoran diuntungkan dengan tenaga dan waktu, sehingga mereka menjadi lebih mudah dalam melakukan kegiatan pemesanan menu baik makanan ataupun minuman.

Saat ini pengolahan informasi pada restoran CAKI CAKE masih secara manual sehingga menghasilkan *output* yang tidak efisien dan efektif, pada pengolahan menu pesanan pelanggan masih dicatat dalam nota pesanan kemudian diberikan kepada bagian dapur dan kasir untuk dilakukan proses pengolahan hidangan dan rekapitulasi tagihan. Oleh karena itu kerap terjadi kesulitan dalam mengelola pesanan seperti menentukan pesanan yang terlebih dahulu diolah atau diantarkan serta diperlukannya waktu untuk melakukan perhitungan secara

manual yang dapat menimbulkan antrian yang tentunya dapat memperburuk kualitas pelayanan dengan semakin banyaknya pengunjung.

Menurut Anggun, dkk. (2015:50) Dalam jurnalnya:

Penggunaan media alat tulis dan kertas akan memicu beberapa kendala yang dapat muncul, yaitu penyampaian pesanan pelanggan ke bagian lain (dapur dan kasir) dapat memakan waktu lama dikarenakan jarak antar bagian yang bervariasi, semakin jauh jarak antara meja pelanggan ke dapur dan kasir, maka semakin lama jarak tempuh yang harus dilalui oleh pelayan.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh restoran CAKI CAKE tersebut maka membutuhkan kehadiran *website*. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu *website* dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen. Diharapkan akan mampu menjawab permasalahan yang dihadapi oleh restoran CAKI CAKE sehingga dapat menunjang kinerja restoran menjadi lebih efisien dan meningkatkan kepercayaan serta memberikan kepuasan tersendiri bagi para konsumennya, oleh karena itu penulis bermaksud untuk merancang *website* yang dapat bermanfaat untuk sebuah restoran yang dijadikan sebagai penulisan skripsi dengan judul **Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Restoran CAKI CAKE.**

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada dalam pemesanan menu hidangan sebagai berikut :

1. Pengolahan informasi secara manual masih menghasilkan *output* yang tidak efisien dan efektif.
2. Sulitnya menentukan pesanan yang terlebih dahulu akan diolah.

3. Perhitungan manual yang menimbulkan antrian sehingga memperburuk kualitas pelayanan dengan semakin banyaknya pengunjung.

1.3. Perumusan Masalah

Permasalahan utama yang diangkat dalam skripsi ini adalah:

1. Bagaimana cara mengolah data untuk menghasilkan informasi yang akurat.
2. Bagaimana cara menentukan pesanan yang terlebih dahulu akan diolah.
3. Bagaimana cara perhitungan secara otomatis.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Memudahkan pemesanan menu hidangan Restoran CAKI CAKE kepada pengunjung.
2. Memudahkan pramusaji, dapur dan admin dalam pengolahan transaksi.
3. Menghasilkan data atau informasi menjadi akurat.
4. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang didapat dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

Tujuan penulisan Skripsi sebagai salah satu syarat dari kelulusan Program Strata Satu (S1) untuk program studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan Skripsi khususnya dalam perancangan *website*. Adapun metode penelitian yang penulis gunakan sebagai berikut:

1.5.1. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengumpulkan data dengan cara sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis mengumpulkan informasi dari pengamatan langsung terhadap kegiatan restoran CAKI CAKE yang berhubungan dengan masalah pemesanan menu hidangan. Hasil pengamatan tersebut langsung dicatat oleh penulis dan dari kegiatan observasi didapat sebuah proses dalam kegiatan rumah makan.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung kepada pemilik restoran CAKI CAKE untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan metode tanya jawab mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan pemesanan Hidangan di rumah makan.

3. Studi Pustaka

Metode studi pustaka (*literature*), seperti buku-buku, jurnal dan media internet mengenai pembuatan *website* serta bacaan lain yang sesuai dengan topik yang dibahas.

1.5.2. Model Pengembangan Sistem

Model pengembangan sistem yang penulis gunakan, adalah:

1. Analisa Kebutuhan Software

Pada tahapan ini penulis mengamati setiap masalah yang ada di restoran CAKI CAKE khususnya masalah pada pemesanan menu hidangan, lalu mendefinisikan masalah tersebut. Kemudian Penulis mendeskripsikan sistem yang sudah berjalan di restoran CAKI CAKE dan memberikan rekomendasi perbaikan, meningkatkan atau bahkan mengganti sistem yang sudah berjalan, dengan pembuatan *website* ini, sehingga *software* yang diterapkan bisa berjalan dengan efektif dan efisien. *Software* yang penulis gunakan dalam perancangan web ini adalah *scrip web PHP, JavaScript, JQuery, CSS* serta *framework bootstrap* dengan database *MySQL*.

2. Desain

Pada tahap ini membuat rancangan proses-proses dan kebutuhan-kebutuhan sistem yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi. Dalam fase ini perangkat lunak untuk mendukung sistem meliputi desain sistem dengan menggunakan UML, mendesain *user interface*, manajemen *user*, manajemen *file*, membuat rancangan *input output* dan membuat rancangan keamanan *web* dan menggunakan database ERD.

3. Code generation

Code generation merupakan tahap penterjemahan desain sistem yang telah dibuat ke dalam perintah-perintah yang dimengerti komputer dengan mempergunakan metode terstruktur.

4. *Testing*

Testing merupakan tahap pengujian program dengan menggunakan *black box testing* untuk memastikan sistem yang dibuat sesuai dengan desainnya dan fungsi dapat dipergunakan dengan baik.

5. *Support*

Tahap ini merupakan pemilihan sarana pendukung spesifikasi *support software* dan *hardware* sehingga membantu dalam perancangan *Web Restoran CAKI CAKE* memiliki peranan penting sehingga apa yang menjadi tujuan dalam membangun sebuah *web* sesuai pada sasaran adapun yang penulis gunakan kali ini yaitu, *software: Microsoft Windows 7 Ultimate 32-Bit, Xampp Versi 1.8.2, Dreamweaver CS 5* dan *Hardware: Processor Intel Core-2 Duo, Memori 2 GB, Hard Disk 500 GB dan Monitor 14'*.

1.6. Ruang Lingkup

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu tentang pembuatan *website* yang terkonsentrasi pada pelayanan menu Hidangan dan hanya dapat di akses melalui intranet yang secara umum terdiri dari 3 akses yaitu Pramusaji, Admin dan Dapur.

Konten yang terdapat pada halaman Pramusaji antara lain: halaman menu dan transaksi pemesanan menu dilakukan pada halaman pramusaji. Kemudian dalam halaman admin terdapat konten-konten halaman data admin, halaman data menu, halaman data transaksi, halaman data kategori, halaman data galeri dan

halaman data informasi kemudian semua konten dapat dirubah isi data yang terdapat didalamnya adapun tambahan pada admin yaitu terdapat halaman laporan dan hanya untuk mengetahui jumlah pesanan yang telah dilakukan, total tagihan dan data transaksi pelanggan, sedangkan untuk halaman dapur hanya terdapat data transaksi.