

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi teknologi komputer secara terus menerus mengalami perkembangan, hal ini secara tidak langsung menuntut kita untuk menguasai teknologi dan bertahan dimasa sulit seperti sekarang ini, terlebih lagi untuk *sector* bisnis. Penggunaan sistem informasi menjadi bagian penting, terlebih lagi jika banyak tugas yang memerlukan ketelitian, kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan data dalam suatu perusahaan.

PT. Prima Citra Perdana merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa angkutan batu bara (*Hauling*), dengan mengandalkan *unit dump truck* sebagai angkutan. Dalam upaya agar unit dapat beroperasi dengan normal, maka dilakukan pengecekan, perbaikan, dan monitoring kondisi setiap *unit*. Jika kondisi unit tidak normal, maka dilakukan servis oleh tim *service* dari PT. Prima Citra Perdana sendiri. Untuk menghemat waktu dalam penyediaan *spare part* yang dibutuhkan, maka dilakukan penyediaan stok yang terkontrol.

Menurut Heryanto (2014:32) mengungkapkan bahwa:

“Proses pencatatan barang hingga pemakaiannya masih dilakukan secara manual. Sistem *inventory* dilakukan secara sederhana, dan menggunakan *spreadsheet* sebagai alat bantu. Hasil pengamatan yang ada menunjukkan beberapa potensi masalah yang kerap terjadi seperti kehilangan data barang, dan keterlambatan dalam penyusunan *inventory* barang. Dalam menganalisis dan merancang sistem informasi *inventory* digunakan metode penelitian dengan studi kepustakaan, studi dokumentasi, wawancara, observasi, serta analisis dan desain dengan menggunakan diagram yang terkandung dalam UML (*Unified Modelling Language*). Maka dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem *inventory* yang baru ini, akan mempermudah dalam mencatat

dan mengolah data barang sehingga resiko terjadinya kehilangan data semakin kecil serta mempercepat dalam penyusunan laporan persediaan barang”.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih mendalam mengenai sistem informasi persediaan dengan memilih judul :  
**“PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSEDIAAN BERBASIS WEB UNTUK PERUSAHAAN JASA STUDI KASUS : PT. PRIMA CITRA PERDANA”.**

### **1.2. Identifikasi Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang ada di PT. Prima Citra Perdana sebagai berikut:

1. Sistem persediaan yang ada saat ini yaitu secara manual menggunakan kartu stok dan rekapan menggunakan *Microsof Excel*.
2. Sering terjadinya kerusakan dan kehilangan kartu stok sehingga kesulitan untuk melihat data jumlah stok yang tersedia.
3. Pembuatan laporan masih diinput manual yang keakuratannya belum terjamin, sehingga menyulitkan *head logistic* memperoleh informasi yang akurat.

### **1.3. Perumusan Masalah**

Berdasarkan masalah diatas, perlu adanya suatu sistem yang dapat mengelola jalannya suatu proses pencatatan persediaan barang berbasis *web* sehingga dapat mempermudah setiap *user* untuk mengakses laporan stok yang cepat, tepat dan akurat .

#### **1.4. Maksud dan Tujuan**

Penulisan skripsi ini mempunyai maksud dan tujuan yang diharapkan dapat terlaksana dengan baik, adapun tujuan dari penulisan skripsi ini antarlain:

1. Membangun suatu sistem informasi persediaan barang yang ada pada PT. Prima Citra Perdana, guna mendapatkan informasi yang lebih akurat mengenai persediaan stok yang sedang penulis teliti.
2. Aplikasi yang dibangun diharapkan dapat membantu dalam segi manajemen persediaan dengan benar.
3. Penerapan sistem baru yang diusulkan memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja perusahaan serta memenuhi unsur sistem pengendalian *internal* yang baik pada perusahaan sehingga berbagai kesalahan dan masalah yang sebelumnya sering terjadi dapat teratasi.
4. Membentuk pola pikir mahasiswa untuk menjadi pribadi yang memiliki wawasan dan pengetahuan yang luas.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat yang telah ditentukan dalam mencapai kelulusan Program Strata Satu (S1). Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri), Jakarta.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah tata cara bagaimana suatu penelitian dilakukan memiliki langkah-langkah yang sistematis. Adapun metode yang digunakan dalam menunjang penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut.

### **1.5.1. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk keperluan analisa data dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis memerlukan sejumlah data pendukung yang berasal dari dalam dan luar perusahaan. Karena itu penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### **A. Observasi**

Penulis melakukan pengamatan langsung pada bagian gudang yang ada didalam perusahaan PT. Prima Citra Perdana. Kemudian mencatat semua fakta-fakta yang ada secara cermat dan sistematis.

#### **B. Wawancara**

Dalam hal ini penulis mengadakan wawancara dengan Bapak Haris Widodo yang bertugas sebagai *supervisor logistic* di PT. Prima Citra Perdana untuk memperoleh data dan fakta yang jelas sebagai sumber referensi penyusunan skripsi ini.

#### **C. Studi Pustaka**

Penulis mengumpulkan data dengan cara membaca buku-buku pustaka, catatan kuliah, makalah-makalah, jurnal maupun internet.

### **1.5.2 Model Pengembangan Sistem**

Dalam menganalisis dan memahami masalah yang ada, penulis menggunakan metode SDLC (*system Devloment Life Cycle*) dengan tahapan sebagai berikut:

#### **A. Analisa Kebutuhan Sistem**

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan dokumen masukan seperti *material request*, dan dokumen keluaran yang terdiri dari surat jalan / serah

terima barang, kartu stok, laporan stok. Berdasarkan dokumen tersebut, penulis merancang *user interface menu home*, menu *administrator*, menu *repair maintenance*, menu *logistic*, master data, transaksi barang masuk dan barang keluar serta menu laporan.

## **B. Desain**

Pembuatan sistem ini penulis membuat struktur database menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*), adapun nama database tersebut adalah *pcp*, tabelnya terdiri dari tabel *user*, *rule*, *material*, *material detail*, *supplier*, *unit dump truck*. Sedangkan untuk membuat rancangan *user interface* penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *component diagram*, *deployment diagram*. *User interface* di halaman *home* terdapat empat menu yang akan digunakan oleh masing-masing divisi yang bersangkutan, yaitu menu *administrator* sebagai pengelola data *user* pengguna sistem ini, menu *repair maintenance* yang digunakan oleh tim *service* untuk membuat *material request*, menu *logistic* yang digunakan oleh divisi *logistic* untuk mengelola data persediaan dan menu *purchasing* yang akan digunakan oleh divisi *purchasing* untuk membeli barang ke *supplier*.

## **C. Code Generation**

Dalam membuat *design interface* penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*) dan HTML (*Hyper Text Markup Language*), dan untuk memperindah tampilan *website* penulis menggunakan kode program *jQuery* dan CSS (*Cross Site Script*). *Software* yang digunakan penulis untuk membuat *website* ini menggunakan *database MySQL* dengan GUI

*PhpMyAdmin*, dan *Macromedia DreamweaverCS4* untuk *editor coding*-nya, serta *Internet Information Service* sebagai *web server*-nya. Dan perancangan *web* yang dibuat penulis ini menggunakan konsep pemograman terstruktur.

#### **D. *Testing***

Dalam halaman *web* ini terdapat *black box testing* untuk pengujianya diantaranya proses *form login user*, *form tambah user*, *form tambah material*, *form material request*, *form purchase request* dan *form purchase order*.

#### **E. *Support***

Untuk menunjang pembuatan halaman *web* ini diperlukan *Software* dan *Hardware* yang mendukung. *Software* yang dibutuhkan antara lain *MySQL*, *Macromedia Dreamweaver CS4*, *Internet Information Service 7* serta menggunakan aplikasi *web browser* seperti *Google Chrome*, *Mozilla Firefox*, *Operamini*, *Internet Explorer* dan sebagainya untuk menjalankan dan melihat halaman *web* yang telah dibuat. Sedangkan *hardware* yang dibutuhkan antara lain minimal *Monitor 14"*, minimal *Processor Intel Pentium Dual Core*, minimal *RAM 2 Gb*, minimal *Mouse Optic* dan *Keyboard QWERTY*.

## 1.6. RuangLingkup

Mengacu pada penelitian sebelumnya terkait aplikasi sistem persediaan maka untuk membedakan dengan rancangan yang diusulkan meliputi proses program yang terdiri dari menu sistem *administrator*, *logistic*, *repair maintenance*, *purchasing*. Menu *administrator* terdiri dari pengolahan data *user* dan *rule*. Untuk menu *logistic* meliputi pengolahan data *master material*, *unit dumptruck*, *supplier*, data transaksi *material receive*, *material issued*, *approve* permintaan dan laporan stok. Untuk menu *repair maintenance* yaitu membuat *material request*. Sedangkan untuk menu *purchasing* yaitu membuat *purchase order*.