

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang penting dalam pencapaian tujuan. Umumnya pimpinan perusahaan mengharapkan kinerja yang baik dari masing-masing karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Perusahaan menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan modal dasar dalam proses pembangunan perusahaan bahkan nasional, oleh karena itu kualitas SDM senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Salah satu aktivitas dalam pengelolaan SDM adalah rekrutmen dan seleksi.

Menurut Jurnal Nusuf dkk (2015) menyimpulkan bahwa Penilaian kinerja karyawan di Titi Sari Collection dilakukan dengan mengamati karyawan kemudian data diolah secara manual sehingga terdapat kesalahan-kesalahan dalam penginputan data karyawan dan penilaian presentasi kerja, ini semua dikarenakan penelitian Titi Sari Collection ini dilakukan secara subjectif. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hasil penilaian kinerja karyawan di Titi Sari Collection dengan menggunakan metode Fuzzy Simple Additive Weighted (FSAW). Penelitian ini dilakukan di Titi Sari Collection, Dukun- Gresik dengan subjek karyawan Titi Sari Collection pada bidang jahit dan objek adalah kinerja suatu karyawan tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian terapan dan studi kasus dengan menggunakan pendekatan *deskriptif* atau *survey*. Teknik pengumpulan data diperoleh dari studi kepustakaan, wawancara, dan kuisioner. Kemudian data

dianalisis dengan mereduksi, menyajikan dan menarik kesimpulan. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dengan adanya penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode Fuzzy Simple Additive Weighted (FSAW) yang diterapkan dikaryawan bidang jahit Titi Sari Collection, akan membantu pihak manajemen dalam menilai kinerja karyawan karena dengan metode FSAW tersebut merupakan salah satu alternatif yang lebih baik dari alternatif lainnya dan dapat menggunakan lebih dari satu kriteria. Selain itu juga, penilaian dengan menggunakan metode Fuzzy Simple Additive Weighted (FSAW) mempunyai pembeda yang signifikan, karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan.

Menurut Windy (2012:216) “Kinerja merupakan istilah yang berasal dari kata *job performance* atau *actual Performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya dicapai seseorang). Kinerja (prestasi kerja) adalah “ hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”.

Dilihat dari proses penilaian karyawan yang dilakukan PT Sensient Technologies Indonesia sebagai salah satu elemen perusahaan penyeleksian sumber daya manusia tidak dapat dipisahkan dari bidang manajemen lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan dalam perencanaan usaha agar memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang diseleksi secara profesional serta menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas bagi perusahaan.

Berdasarkan pokok permasalahan diatas penulis coba merancang dan membuat aplikasi yang penulis tuangkan dalam skripsi ini dengan judul **“Pengambilan Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Sensient Technologies Indonesia Dengan Metode Fuzzy Simple Additive Weighting”**, dengan adanya aplikasi ini nanti di harapkan dapat menjadi solusi dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi penilai dalam pengambilan keputusan penilaian karyawan .

1.2. Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya yaitu:

1. Bagaimana cara yang dilakukan dalam proses penilaian karyawan dengan Metode Simple Additive Weighting?
2. Kriteria apa saja yang ditetapkan dalam sistem pendukung keputusan dalam proses penilaian karyawan ?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dalam penilaian karyawan yang sesuai dengan keinginan Perusahaan?

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan Penelitian untuk proses rekrutmen karyawan sesuai dengan keinginan perusahaan.
2. Melakukan Penelitian untuk memastikan calon karyawan sungguh dalam bergabung diperusahaan.

Sedangkan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nusa Mandiri Jakarta.

1.4. Metode Penelitian

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan skripsi, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke tempat objek penelitian di PT Sensient Technologies Indonesia untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan untuk mengetahui bagaimana penunjang penentuan penilaian karyawan di perusahaan.

2. Metode Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab kepada bagian HR PT Sensient Technologies Indonesia dan juga tanya jawab kepada pimpinan PT Sensient Technologies Indonesia untuk mendapatkan data yang akurat.

3. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis mendapat bahan penulisan dari membaca buku-buku tentang penelitian ilmiah dan cara mengaplikasikan dan menggunakan metode yang akan digunakan oleh penulis.

1.5. Ruang Lingkup

Penulis membuat batasan permasalahan yaitu mengenai sistem yang dapat memberikan pertimbangan dalam melakukan pengambilan keputusan penilaian karyawan terbaik dengan menggunakan metode Fuzzy Simple Additive Weighting (FSAW)

1.6. Hipotesa

Berdasarkan ruang lingkup dan aspek-aspek yang telah berjalan pada PT. Senesient Technologies Indonesia maka hipotesis yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

H₀:Tidak terdapat perbedaan hasil penilaian karyawan antara menggunakan metode Fuzzy Simple Additive Weighting.

H₁:Terdapat perbedaan hasil penilaian karyawan antara menggunakan Metode Fuzzy Simple Additive Weighting.