PERSEMBAHAN

Ketika aku tahu, aku semakin tahu kalau aku tidak tahu apa-apa(Imam Safe'i)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Suwarto dan Ibu Riris Handayani tercinta yang telah membesarkan aku dan selalu membimbing,mendukung, memotivasi, memberi apa yang terbaik bagiku serta selalu mendoakan aku untuk meraih kesuksesanku.
2. Saudaraku, Mas Wawan, Dek Adit dan Dek Krisna yang telah menjadi curahan hatiku, yang telah memberiku semangat, aku selalu sayang kalian.
3. Orang Terkasih yang supportnya selalu ada setiap saat.

Tanpa mereka,

aku dan karya ini tak akan pernah ada

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,saya:

Nama	: Erliana Sri Utami
NIM	: 11250013
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul: "**Evaluasi *Usability Website* Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode *System Usability Scale*",** adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keteranganpalsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Nama Institusi** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal :28 Juli 2026
Yang menyatakan,



Erliana Sri Utami

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Erliana Sri Utami
NIM	: 11250013
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non- exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah kami yang berjudul: "**Evaluasi *Usability Website* Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode *System Usability Scale***".

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas NusaMandiri**,** segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juli 2026
Yang menyatakan,



Erliana Sri Utami

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Erliana Sri Utami
NIM	:	11250013
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	Evaluasi Usability Website Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode System Usability Scale

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Maruloh, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Maruloh
2026-10-12 14:47:52

.....

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budihartanti , M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Cahyani Budihartanti
2026-08-13 18:50:45

.....

Penguji II : Indah Purnamasari, S.T., M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Indah Purnamasari
2026-08-13 19:43:45

.....

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul "Evaluasi *Usability* Website Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode *System Usability Scale*" adalah hasil karya tulis asli ERLIANA SRI UTAMI dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yangtertera di bawah ini:

Nama	:	ERLIANA SRI UTAMI
Alamat	:	Dusun Druju, RT 001/RW 006, Desa Karangsari, Kecamatan Jatiyoso, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah
Telp	:	0812 9400 2434
E-mail	:	uerliana@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Evaluasi *Usability* Website Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode *System Usability Scale*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri. Bahan penelitian diperoleh melalui observasi terhadap Website BPS Kabupaten Karanganyar, penyebaran kuesioner kepada pengguna yang memenuhi kriteria, serta kajian literatur ilmiah yang mendukung pembahasan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri beserta jajaran yang telah memberikan dukungan akademik selama proses pendidikan.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
3. Bapak Maruloh, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, koreksi, dan bimbingan selama penyusunan penelitian.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
5. Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar serta seluruh responden penelitian yang telah mendukung proses pengumpulan data.
6. Kedua orang tua, keluarga, dan pihak lain yang telah memberikan dukungan selama penyusunan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan untuk penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat

akademik dan masukan praktis bagi peningkatan *Usability* layanan digital, khususnya Website BPS Kabupaten Karanganyar.

Jakarta, 28 Juli 2026



Erliana Sri Utami

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Erliana Sri Utami (11250013), Evaluasi *Usability* Website Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar Menggunakan Metode System *Usability Scale*

Website Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Karanganyar digunakan masyarakat untuk memperoleh data dan informasi statistik, namun pengalaman pengguna perlu dievaluasi secara terukur agar perbaikan sistem dapat diarahkan pada kebutuhan yang nyata. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat *Usability*, memperoleh skor System *Usability* Scale (SUS), mengidentifikasi item dengan nilai relatif rendah, dan merumuskan rekomendasi perbaikan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Responden dipilih secara purposive dengan syarat berdomisili di Kecamatan Jatiyoso, berusia minimal 17 tahun, dan telah menggunakan Website BPS Kabupaten Karanganyar sebelum mengisi kuesioner. Ukuran sampel ditetapkan menggunakan pendekatan Lemeshow untuk populasi yang tidak diketahui; kebutuhan minimum sebesar 96,04 responden dan penelitian melibatkan 100 responden. Uji instrumen pada 30 responden menunjukkan seluruh butir valid (r hitung > 0,361) dan reliabel dengan Cronbach's Alpha 0,921. Hasil pengukuran menghasilkan rata-rata skor SUS 73,45, sehingga termasuk *Acceptable*, Grade C, dan *Adjective Rating* Good. Analisis diagnostik menunjukkan P8 memperoleh skor relatif terendah 70,50, diikuti P10 sebesar 70,75 dan P2 sebesar 71,00. Temuan tersebut, bersama 27% responden yang belum berhasil menemukan informasi, menjadi dasar rekomendasi berupa penyederhanaan navigasi, penguatan fungsi pencarian, konsistensi antarmuka, dan penyediaan petunjuk singkat bagi pengguna.

Kata Kunci: *Usability*, *System Usability Scale* (SUS), website pemerintah, evaluasi pengguna, BPS Kabupaten Karanganyar.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Erliana Sri Utami (11250013), Usability Evaluation of the Karanganyar Regency Statistics Indonesia* Website *Using the System Usability Scale Method

The website *of Statistics Indonesia (BPS) Karanganyar Regency provides public access to statistical data and information, but its user experience needs to be measured systematically so that improvements can address actual user needs. This study aims to evaluate Usability, obtain the System Usability Scale (SUS) score, identify relatively weak items, and formulate system improvement recommendations. A descriptive quantitative approach was applied. Respondents were selected purposively and had to live in Jatiyoso District, be at least 17 years old, and have used the BPS Karanganyar Regency* website *before completing the questionnaire. The sample size was determined using the Lemeshow approach for an unknown population; the minimum requirement was 96.04 respondents and 100 respondents were included. Instrument testing with 30 initial respondents showed that all items were valid (r calculated > 0.361) and reliable, with Cronbach's Alpha of 0.921. The overall SUS mean was 73.45, classified as Acceptable, Grade C, and Good on the Adjective Rating. Diagnostic item analysis found the lowest relative score on P8 (70.50), followed by P10 (70.75) and P2 (71.00). Together with the finding that 27% of respondents did not successfully find the information they needed, these results support recommendations to simplify navigation, strengthen search, standardize interface components, and provide concise guidance for new users.*

Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), government website*, user evaluation, BPS Karanganyar Regency.*

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Ilyas, S. H. Wajid, and A. Muhammad, "*Usability* Evaluation of *E-government* Website: A Use of System *Usability* Scale," Pakistan Journal of Engineering and Technology, vol. 5, no. 1, pp. 11–15, 2022, doi: 10.51846/vol5iss1pp11-15. Available: https://doi.org/10.51846/vol5iss1pp11-15

[2] G. Gronier and A. Baudet, "Psychometric Evaluation of the F-SUS: Creation and Validation of the French Version of the System *Usability* Scale," International Journal of Human-Computer Interaction, vol. 37, no. 16, pp. 1571–1582, 2021, doi:10.1080/10447318.2021.1898828.Available:https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1898828

[3] M. L. L. Usman and M. A. Gustalika, "Pengujian Validitas dan Reliabilitas System *Usability* Scale (SUS) Untuk Perangkat Smartphone," Jurnal Ecotipe, vol. 9, no. 1, pp. 19–24, 2022, doi: 10.33019/jurnalecotipe.v9i1.2805. Available: https://doi.org/10.33019/jurnalecotipe.v9i1.2805

[4] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, "Evaluasi *Usability* Website Shopee Menggunakan System *Usability* Scale (SUS)," Journal of Applied Informatics and Computing, vol. 5, no. 2, pp. 146–150, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293. Available: https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3293

[5] A. Wulansari, A. Faroqi, and T. L. M. Suryanto, "Analisis Tingkat Usabilitas Website Perguruan Tinggi Menggunakan System *Usability* Scale (SUS)," Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan, vol. 10, no. 2, pp. 126–131, 2023, doi: 10.25047/jtit.v10i2.328. Available: https://doi.org/10.25047/jtit.v10i2.328

[6] H. A. Prathama and I. P. G. H. Suputra, "Evaluasi UI pada Prototype Aplikasi 'WeCare' Menggunakan Metode SUS (System *Usability* Scale)," Jurnal Nasional Teknologi Informasi dan Aplikasinya, vol. 2, no. 1, pp. 131–138, 2023, doi: 10.24843/JNATIA.2023.v02.i01.p15. Available: https://doi.org/10.24843/JNATIA.2023.v02.i01.p15

[7] R. Anrahvi, N. Pratama, and S. Stevani, "Penerapan Metode System *Usability* Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik," Indonesian Journal of Business Economics and Management, vol. 3, no. 2, pp. 74–80, 2024, doi: 10.57152/ijbem.v3i2.2020. Available: https://doi.org/10.57152/ijbem.v3i2.2020

[8] O. Suria, "A Statistical Analysis of System *Usability* Scale (SUS) Evaluations in Online Learning Platform," Journal of Information Systems and Informatics, vol. 6, no. 2, pp. 992–1007, 2024, doi: 10.51519/journalisi.v6i2.750. Available: https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i2.750

[9] R. R. Putra, R. Yasirandi, and M. M. Q. Matradipti, "Evaluation of Travel App's *Usability* Using the System *Usability* Scale Method," Scientific Journal of Informatics, vol. 11, no. 2, pp. 439–450, 2024, doi: 10.15294/sji.v11i2.4509. Available: https://doi.org/10.15294/sji.v11i2.4509

[10] L. Cid et al., "Assessment in Sport and Exercise Psychology: Considerations and Recommendations for Translation and Validation of Questionnaires," Frontiers in Psychology, vol. 13, Art. no. 806176, 2022, doi: 10.3389/fpsyg.2022.806176. Available: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.806176

[11] L. Naing, R. B. Nordin, H. Abdul Rahman, and Y. T. Naing, "Sample size calculation for prevalence studies using Scalex and ScalaR calculators," BMC Medical Research Methodology, vol. 22, Art. no. 209, 2022, doi: 10.1186/s12874-022-01694-7. Available: https://doi.org/10.1186/s12874-022-01694-7

[12] U. Widyastuti, D. K. Respati, V. I. Dewi, and A. M. Soma, "The nexus of digital financial inclusion, digital financial literacy and demographic factors: lesson from Indonesia," Cogent Business & Management, vol. 11, no. 1, Art. no. 2322778, 2024, doi: 10.1080/23311975.2024.2322778. Available: https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2322778

[13] V. Y. P. Ardhana, "Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna SIGESIT Kabupaten Bima Menggunakan System *Usability* Scale dan PIECES Framework," JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), vol. 9, no. 5, pp. 1479–1486, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4955. Available: https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4955

[14] Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar, "Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar," 2026. [Online]. Available: https://karanganyarkab.bps.go.id/id. [Accessed: 19-Aug-2026].

[15] Badan Pusat Statistik Kabupaten Karanganyar, "Publikasi," 2026. [Online]. Available: https://karanganyarkab.bps.go.id/id/publication. [Accessed: 19-Aug-2026].

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI