# ANALISIS *USABILITY* APLIKASI TRAVEL MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

# TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana


**DEVI REINA EDUWAR**

**11220288**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS NUSA MANDIRI**

**JAKARTA**


**2026**

# PERSEMBAHAN DAN MOTTO

## MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

**(QS. Al-Insyirah: 5-8)**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Perjalanan ini tidak mudah, namun berkat tekad, dukungan, dan doa orang-orang terkasih, Tugas Akhir ini akhirnya selesai. Dengan rendah hati, penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan kemudahan yang diberikan.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang.
3. Kedua orang tua saya, (Alm.) Bapak Joni Eduwar dan Ibu Sukantarti Selamet, sumber semangat dan sandaran terkuat saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada putus. Meski Papa tidak dapat menyaksikan langsung anaknya meraih gelar Sarjana, semoga Papa mendapat tempat terbaik di sisi Allah SWT, dan Mama selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

4. Seluruh keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan doa, khususnya selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Nissa Almira Mayangky, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar dan penuh dedikasi membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu dan masukan berharga sejak awal hingga Tugas Akhir ini selesai.
6. Diri saya sendiri, Devi Reina Eduwar, terima kasih telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman saya, baik di masa perkuliahan maupun di luar perkuliahan, yang selalu memberi semangat, bantuan, dan menjadi tempat berbagi suka dan duka.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

| | |
|---|---|
| Nama | : Devi Reina Eduwar |
| NIM | : 11220288 |
| Program Studi | : Sistem Informasi |
| Fakultas | : Teknologi Informasi |
| Perguruan Tinggi | : Universitas Nusa Mandiri |

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: "**Analisis *Usability* Aplikasi Travel Menggunakan Metode *System Usability Scale***", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,




**Devi Reina Eduwar**

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

| | |
|---|---|
| Nama | : Devi Reina Eduwar |
| NIM | : 11220288 |
| Program Studi | : Sistem Informasi |
| Fakultas | : Teknologi Informasi |
| Perguruan Tinggi | : Universitas Nusa Mandiri |

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non-exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis *Usability* Aplikasi Travel Menggunakan Metode *System Usability Scale*"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak **Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau format-kan, mengelolanya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak **Universitas Nusa Mandiri**, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Juli 2026
Yang menyatakan,




**Devi Reina Eduwar**

# PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Devi Reina Eduwar |
| NIM | : | 11220288 |
| Program Studi | : | Sistem Informasi |
| Fakultas | : | Teknologi Informasi |
| Jenjang | : | Strata Satu (S1) |
| Judul Tugas Akhir | : | Analisis Usability Aplikasi Travel Menggunakan Metode System Usability Scale |

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 18 Agustus 2026

**PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

Dosen Pembimbing : Nissa Almira Mayangky, M.Kom.

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Cahyani Budihartanti, M.Kom.

Penguji II : Siti Masturoh , M.Kom.

# PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas Akhir yang berjudul **"Analisis *Usability* Aplikasi Travel Menggunakan Metode *System Usability Scale*"** adalah hasil karya tulis asli **Devi Reina Eduwar** dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:


| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Devi Reina Eduwar |
| Alamat | : | Perumahan Wahana Pondok Gede, RT 020/RW 007, Kel. Jatiranggon, Kec. Jatisampurna, Kota Bekasi, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos 17432 |
| No.Telp | : | 0812-8357-9091 |
| Email | : | devireinaa@gmail.com |


UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Di mana Tugas Akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **"Analisis *Usability* Aplikasi Travel Menggunakan Metode *System Usability Scale*"**

Tujuan penelitian Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor 1 Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Nissa Almira Mayangky, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Bapak/ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Staff / karyawan / dosen di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.

8. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.8A.06 Periode I 2026.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 30 Juli 2026



Devi Reina Eduwar

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# ABSTRAK

**Devi Reina Eduwar (11220288), Analisis *Usability* Aplikasi Travel Menggunakan *System Usability Scale***

Kemajuan teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat merencanakan perjalanan, salah satunya melalui aplikasi *Online Travel Agent* (OTA) seperti Traveloka, Trip.com, dan Agoda. Meskipun memiliki basis pengguna yang besar, ketiga aplikasi tersebut masih menghadapi keluhan terkait *usability*, seperti kendala navigasi, proses pembayaran, *login*, dan *bug* sistem. Penelitian ini bertujuan mengukur dan membandingkan tingkat *usability* ketiga aplikasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Data dikumpulkan melalui kuesioner daring kepada pengguna di wilayah Jabodetabek pada 11 Juni 2026 hingga 20 Juni 2026, dengan 58 responden valid setelah proses *data cleaning*. Uji reliabilitas menghasilkan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,787 untuk Traveloka, 0,890 untuk Trip.com dan 0,861 untuk Agoda, dan seluruhnya dinyatakan memadai. Hasil penelitian menunjukkan skor *usability* rata-rata Traveloka sebesar 71,983 dengan kategori *Good* dan *Acceptable*, Agoda sebesar 68,793 dengan kategori *OK* dan *Marginal High*, serta Trip.com sebesar 64,397 dengan kategori *OK* dan *Marginal High*. Dapat disimpulkan bahwa Traveloka memiliki tingkat *usability* terbaik dibandingkan Trip.com dan Agoda, yang masih memerlukan perbaikan agar memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

**Kata Kunci: *Usability*, *System Usability Scale*, Traveloka, Trip.com, Agoda**

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# ABSTRACT

***Devi Reina Eduwar (11220288), Usability Analysis of Travel Applications Using the System Usability Scale Method***

*The advancement of information technology has changed how people plan trips, particularly through Online Travel Agent applications such as Traveloka, Trip.com, and Agoda. Despite their large user bases, these applications still face usability complaints, including navigation issues, payment problems, login difficulties, and system bugs. This study aims to measure and compare the usability levels of the three applications using the System Usability Scale method. Data were collected through an online questionnaire distributed to users in the Jabodetabek area from 11 June 2026 to 20 June 2026, yielding 58 valid respondents after data cleaning. Reliability testing showed Cronbach's Alpha values of 0.787 for Traveloka, 0.890 for Trip.com, and 0.861 for Agoda, all considered adequate. The results show that Traveloka obtained the highest average usability score of 71.983, rated Good and Acceptable, followed by Agoda at 68.793 and Trip.com at 64.397, both rated OK and Marginal High. It can be concluded that Traveloka has the best usability level compared to Trip.com and Agoda, which still require improvements to provide a more optimal user experience.*

***Keywords: Usability, System Usability Scale, Traveloka, Trip.com, Agoda***

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

# DAFTAR PUSTAKA


[1] M. Tesalonika and K. Dianne, "Analisis Strategi Peningkatan Pelayanan Housekeeping Berdasarkan Guest Comment di Online Platform Best Western The Lagoon Hotel Manado," *J. Ilmu Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 3, pp. 1091–1104, 2025.

[2] D. Raihan, F. Rahma, and N. N. Sitti, "Evaluasi kualitas penggunaan aplikasi traveloka menggunakan model furps," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 5, pp. 7659–7666, 2025.

[3] V. N. A. Lestari, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kualitas Layanan Aplikasi Trip.com di Kota Jambi Menggunakan Metode E-Servqual," Universitas Adiwangsa Jambi (UNAMA), 2025.

[4] K. Alamsyah, W. T. Setiantoro, J. J. Oeleu, Faisal, and A. K. Utami, "Analisis Program Layanan Pemesanan Perjalanan Digital pada Aplikasi Agoda dengan Metode Skala Likert," *Ilm. Sain dan Teknol.*, vol. 3, no. 2, pp. 864–872, 2024.

[5] A. A. Triwardani, M. H. Ulfiah, and K. F. Dzatama, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Aplikasi Access By KAI," in *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 2024, pp. 944–951. doi: 10.29407/inotek.v8i2.5024.

[6] S. N. Kholifah, N. Heryan, and H. B. Nugraha, "Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale ( Sus ) (Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Unsika)," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 1416–1422, 2023.

[7] A. Taufik, G. Sudarsono, I. K. Sudaryana, and T. T. Muryono, *Pengantar Teknologi Informasi*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia, 2022.

[8] C. U. Rakhman *et al.*, *Dasar-dasar Manajemen: Konsep, Penerapan dan Pengembangan Keterampilan*. Bandung: Penerbit Widina, 2024.

[9] P. Y. Trisnanto, "Pengambilan Keputusan Konseptual Desain Fungsional Rekam Medis Menggunakan Metode Flowchart Sistem," vol. 1, no. 2, pp. 97–111, 2024, doi: 10.1980/jurnalteknologikonseptualdesign.v1i1.

[10] R. Mayasari and N. Heryana, *Konsep dan Teori Desain User Experience Perangkat Lunak*. PT. Neo Santara Indonesia, 2023.

[11] Y. Lestari, A. Istiani, N. D. Farhanah, and M. A. Yaqin, "Survei Metrik Kompleksitas User interface Menggunakan Systematic Literature Review," *Ilk. J. Comput. Sci. Appl. Informatics*, vol. 4, no. 2, pp. 146–161, 2022, doi: doi.org/10.28926/ilkomnika.v4i2.463.

[12] A. M. Hilda, H. H. Solihin, N. Permana, and E. A. Hadi, *Interaksi Manusia dan Komputer: Prinsip, Desain, dan Teknologi Masa Depan*. Kaizen Media Publishing, 2026.

[13] D. N. Al Rizqi, I. Aknuranda, and A. N. Rusyidi, "Evaluasi dan Perbaikan Desain Aplikasi BIMA Mobile Berdasarkan Konsep Usability dan Functional Suitability," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 5, 2025.

[14] R. Widayanti, A. Apriansah, S. Lorent, and G. H. Rajagukguk, “Evaluasi Aplikasi Seluler KAI Access Menggunakan Metodologi Usability Testing,” *J. Penelit. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 101–107, 2024, doi: 10.54066/jpsi.v2i3.2221.

[15] K. Ihsan, A. Rahul, S. Harianja, and M. Fahreza, “Evaluasi Usability Testing Aplikasi Vidio dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Tek. dan Teknol. Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 18–27, 2023.

[16] A. A. Yakin and R. Komarudin, “Evaluasi Aplikasi Simpeg Kumham Menggunakan Metode Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE),” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 3349–3357, 2025.

[17] R. A. Malik and M. R. Frimadani, *Lean UX: Pemahaman dan Penerapan Metodologi Desain UI yang Efektif*, Volume 1. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Lean_UX_Pemahaman_dan_Penerapan_Metodolo/kbGzEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[18] M. A. Kosim, S. R. Aji, and M. Darwis, “Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS),” *J. Sist. Inf. dan Sains Teknol.*, vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2022.

[19] R. Chandra and E. Dewayani, “Rancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada SMK Negeri 1 Tanjungpinang,” *J. Ilmu Komput. dan Sist. Inf.*, pp. 1–6, 2023.

[20] N. F. Rokhmawati, A. B. Arifa, F. Informatika, P. Studi, and T. Informatika, “Analisis User Interface (UI) pada BRIMO (BRI Mobile) menggunakan Pendekatan Metode Pengembangan System Usability Scale (SUS),” *urnal Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 64–77, 2024.

[21] N. Pratama, R. Anrahvi, and Stevani, “Application of the System Usability Scale ( SUS ) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website,” *IJBEM Indones. J. Bus. Econ. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 74–80, 2024, doi: 10.57152/ijbem.v3i2.2024.

[22] P. Dellia, A. Z. Agustina, N. N. Juniar, R. Yakub, and A. R. Seviana, “Analisis Usability E-Wallet OVO Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Zo. J. Sist. Informas*, vol. 7, no. 3, pp. 1043–1052, 2025.

[23] V. A. Handayani, H. Tarsila, E. Hidayati, R. Saputri, and J. Parero, “Persepsi Masyarakat Kota Batam Terhadap Transformasi Digital Payment,” vol. 1, no. 2, pp. 12–18, 2023.

[24] L. N. Nabila, F. P. Utama, A. A. Habibi, and I. Hidayah, “Aksentuasi Literasi pada Gen-Z untuk Menyiapkan Generasi Progresif Era Revolusi Industri 4.0,” *J. Educ. Res.*, vol. 4, no. 1, pp. 28–36, 2023.

[25] I. K. Swarjana, *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*. Penerbit Andi, 2022. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/POPULASI_SAMPEL_TEKNIK_SAMPLING_BIAS_DAL/87J3EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[26] Mushofa, D. Hermina, and N. Huda, “Memahami Populasi dan Sampel : Pilar

Utama dalam Penelitian Kuantitatif," *J. Syntax Admiration*, vol. 5, no. 12, pp. 5937–5948, 2024.

[27] I. Prasetia, *Metodologi Penelitian: Pendekatan Teori dan Praktik*. UMSU Press, 2022. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Pendekatan_Teori_d/CaeBEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[28] M. V. Roesminingsih, M. Widyaswari, R. J. Rosyanafi, and F. Zakariyah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pasuruan: Bayfa Cendekia Indonesia, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Kuantitatif/UpfvEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[29] B. Sumargo, Budyanra, and R. Kurniawan, *Metode dan Pengaplikasian Teknik Sampling*. Jakarta: Bumi Aksara, 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Metode_dan_Pengaplikasian_Teknik_Samplin/1HUbEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[30] N. H. (Ed. . Mardika, *Manajemen Pemasaran Pariwisata*. Global Eksekutif Teknologi, 2023. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pemasaran_Pariwisata/KqNNEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=0

[31] M. R. Sani, Erwansyah, and R. B. Setiawan, "Pengaruh Layanan Aplikasi , Online Costumer Reviews Dan Costumer Trust Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Pada Aplikasi Traveloka," *J. Ekon. Bisnis, Manaj. dan Akunt.*, vol. 05, no. 2, pp. 285–295, 2025.

[32] E. Wulandari, Y. Firhantini, and M. R. Ramela, "Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pemesanan Kamar Hotel Melalui Aplikasi Traveloka di Indonesia," *Econ. Digit. Bus. Rev.*, vol. 6, no. 2, pp. 1023–1039, 2025.

[33] Trip.com, "Tentang Kami - Profil Perusahaan Trip.com," Trip.com Official Website. Accessed: Apr. 16, 2026. [Online]. Available: https://id.trip.com/pages/about-us/

[34] R. Armando and S. Siregar, "Pengaruh Promosi Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Di Agoda (Studi Pada Follower Instagram Agoda)," *J. Ilm. Wahana Pendidik.*, vol. 10, no. 21, pp. 693–703, 2024, doi: https://doi.org/10.5281/zenodo.14504257.

[35] A. K. Amara, S. Ilmi, Y. Servanda, and P. P. Insan, "Perbandingan Usability Tiket.com dan Traveloka dengan Metode SUS," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 02, no. 01, pp. 7–13, 2026, doi: 10.65258/jutekom.v2.i1.39.

[36] A. P. A. Larasati and Tranggono, "Usability Analysis of Online Travel Agent Applications Using System Usability Scale and Electroencephalography," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 9, no. 4, pp. 1935–1944, 2025.

[37] R. Aisy, Y. T. Mursityo, and S. H. Wijoyo, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Sampingan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 19–26, 2024,

doi: 10.25126/jtiik.20241116613.

[38] A. N. C. A. Dewi and I. N. T. A. Putra, “Evaluasi Usability Aplikasi Mangusada Mobile Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Nas. Komputasi dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 2, pp. 847–855, 2025.

[39] W. F. Hidayat, A. Setiadi, Y. Malau, and R. A. Purnama, “Usability Testing Aplikasi Informasi Desa Wisata Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan System Usability Scale ( SUS ),” *J. Insa. (Journal Inf. Syst. Manag. Innov.*, vol. 5, no. 1, 2025.

[40] Jefi, D. N. Kholifah, and Kurniawati, “Pengukuran Usability Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan System Usability Scale (SUS) Terhadap Kepuasan Pelanggan,” *J. Ilm. KOMPUTASI*, vol. 24, no. 1, pp. 61–68, 2025.

[41] BAPPEDA Kabupaten Blora, “Kajian Permintaan (Demand) dan Penawaran (Supply) Angkutan Sekolah untuk Siswa Sekolah Menengah Pertama dan Atas di Kabupaten Blora,” Blora, 2024.

[42] J. Lewis and J. Sauro, “Sample Sizes for a SUS Score,” MeasuringU. [Online]. Available: https://measuringu.com/sample-sizes-for-sus-ci/

[43] I. Maulida and Rusmini, “Pengaruh Kredibilitas Review Affiliate Terhadap Impulsive Buying Konsumen Tiktok: Studi pada Konten Video Pendek Social Commerce,” *Ecoducation Econ. Educ. J.*, vol. 8, no. 1, pp. 397–412, 2026.

[44] P. Sa’adah, G. W. N. Wibowo, and R. H. Kusumodestoni, “Analisis Kegunaan Aplikasi GoPay Berdasarkan Metode System Usability Scale,” *J. Minfo Polgan*, vol. 13, no. 1, pp. 533–542, 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i1.13726.

[45] A. A. I. C. Dewiyani and R. Fadila, “Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan Masyarakat Tentang Program JKN,” *J. Kesehat. Qamarul Huda*, vol. 11, no. 1, pp. 307–315, 2023, doi: 10.37824/jkqh.v11i1.2023.462.

[46] R. Mahkotawati, T. Rijanto, and P. W. Rusimamto, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian : Angket Pengalaman Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Siswa SMK,” *JIIP (Jurnal Ilm. Ilmu Pendidikan)*, vol. 8, no. 2, pp. 1830–1835, 2025.

[47] S. A. C. Perrig, N. Von Felten, B. Vollenwyder, and K. Opwis, “Development and Psychometric Validation of a Positively Worded German Version of the System Usability Scale ( SUS ),” *Int. J. Human–Computer Interact.*, vol. 41, no. 16, pp. 10399–10419, 2025, doi: 10.1080/10447318.2024.2434720.

[48] P. Wulandari, Y. Syarkani, N. Kanya, and Y. Yusuf, “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Santosa Hospital Bandung,” *Holistik Manaj. J. Manaj.*, vol. 5, no. 2, pp. 89–100, 2025.

[49] A. Kusumaningtyas and Prihandoko, “Evaluasi Layanan Kesehatan Aplikasi Depok Single Window dengan Metode System Usability Scale dan Heuristic Evaluation,” vol. 11, no. 1, pp. 167–174, 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241117714.

[50] E. Azhari, L. M. Saleh, and M. Marantika, “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Pembangunan Gedung Laboratorium Terpadu dan

Perpustakaan MAN 1 Maluku Tengah," *J. Agreg.*, vol. 2, no. 2, pp. 262–270, 2023.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI