PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA AGENSI MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

TYARA RAUDHOTUL JANNAH

11220658

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026

PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

— (QS. Al-Insyirah: 6)

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Agus Riyadi dan Ibu Nasripah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan. Terima kasih atas segala hal yang telah diberikan hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adikku, Kayla Orlin Syabiya, yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur di setiap proses yang aku jalani.
3. Rahmat Budiman, yang selalu hadir, menemani, dan memberikan dukungan serta semangat.
4. Baekhyun dan EXO, yang secara tidak langsung menjadi penyemangat melalui karyanya.
5. Teman-teman seperjuangan, yang selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa doa, dukungan dan bantuan dari kalian semua, karya ini tidak akan pernah terselesaikan.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Tyara Raudhotul Jannah
NIM	: 11220658
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode Rapid Application Development" adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di mana pun dan dalam bentuk apa pun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan/atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 2 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Tyara Raudhotul Jannah

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Tyara Raudhotul Jannah
NIM	: 11220658
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri berupa Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode Rapid Application Development", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan atau mempublikasikan di internet atau media lainnya untuk kepentingan akademistanpa perlu meminta izin dari saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 24 April 2026

Yang menyatakan,



Tyara Raudhotul Jannah

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tyara Raudhotul Jannah

NIM : 11220658

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Tugas Akhir : **Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode Rapid Application Development**

Telah dipertahankan pada Periode I 2026 di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Siti Nurlela, M.Kom

Ditandatangani Digital:
Siti Nurlela
2026-08-03 09:53:34

D E WA N P E N G U J I

Penguji I : Sita Anggraeni, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Sita Anggraeni
2026-08-13 15:02:02

Penguji II : Ani Yoraeni, S.Pd., M.Kom.

Ditandatangani Digital:
ani yoraeni
2026-08-13 16:11:10

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **"Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode Rapid Application Development"** adalah hasil karya tulis asli **Tyara Raudhotul Jannah** dan bukan hasil terbitan, sehingga peredaran karya tulis ini hanya berlaku di lingkungan akademik saja serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan, baik sebagian maupun seluruhnya, karya tulis ini tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan harus disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat dihubungi melalui informasi yang tertera dibawah ini:

Nama : Tyara Raudhotul Jannah

Alamat : Kp. Pulo Kambing RT 10 RW 03, Jatinegara, Kec. Cakung, Jakarta Timur 13930

No. Telp : 085810685008

E-mail : tyarard94@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil sebagai berikut**, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA AGENSI SOSIAL MEDIA MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*".**

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si., M.M., M.Kom., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nita Merlina, M.Kom., Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Bapak Dr. Anton, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ibu Dr. Sukmawati Anggraeni Putri, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Siti Nurlela, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu dan bahan yang diperlukan selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan Larka House Jakarta, yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual selama proses penulisan Skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 24 April 2026



Tyara Raudhotul Jannah

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Tyara Raudhotul Jannah (11220658) Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode Rapid Application Development

Larka House Jakarta merupakan agensi sosial media yang dalam operasionalnya masih mengandalkan proses manual melalui WhatsApp dan *Direct Message* Instagram untuk menerima pesanan dan berkomunikasi dengan *Client*. Pembuatan *invoice* pun masih dilakukan secara manual menggunakan aplikasi desain grafis Canva, sehingga tidak ada sistem yang menyimpan riwayat transaksi secara otomatis. Penelitian ini bertujuan menghasilkan sistem informasi pemesanan jasa berbasis *website* yang memudahkan *Client* melakukan pemesanan secara online, menyediakan fitur pemantauan status pengerjaan pesanan, serta menerbitkan *invoice* secara otomatis. Metode pengembangan yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD) dengan framework CodeIgniter 4 dan database MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil dirancang dan diimplementasikan dengan fitur utama meliputi pemesanan jasa secara online, pengelolaan draft konten dengan mekanisme revisi, konfirmasi pembayaran, konsultasi terstruktur, serta penerbitan invoice PDF secara otomatis setelah seluruh draft konten disetujui oleh *Client*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa fungsi utama sistem berjalan sesuai kebutuhan yang telah ditetapkan dan sistem dapat diterima oleh pengguna berdasarkan hasil UAT.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Jasa, Agensi Sosial Media, *Rapid Application Development*, CodeIgniter 4

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Tyara Raudhotul Jannah (11220658) Design of an Information System for Ordering Social Media Agency Services Using the Rapid Application Development Method

Larka House Jakarta is a social media agency that still relies on manual processes through WhatsApp and Instagram Direct Message to receive orders and communicate with Clients. Invoice creation is also performed manually using the Canva graphic design application, resulting in the absence of a system that automatically stores transaction records. This study aims to develop a web-based service ordering information system that enables Clients to place orders online, provides order status tracking, and automatically generates invoices. The system was developed using the Rapid Application Development (RAD) method with the CodeIgniter 4 framework and MySQL database. System testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The results show that the system was successfully designed and implemented with key features including online service ordering, content draft management with a revision mechanism, payment confirmation, structured consultation, and automatic PDF invoice generation after all content drafts have been approved by the Client. The testing results indicate that the main system functions operate according to the specified requirements and that the system is acceptable to users based on the UAT results.

Keywords: Information System, Service Ordering, Social Media Agency, Rapid Application Development, CodeIgniter 4

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] We Are Social & Meltwater, “Digital 2026: Indonesia,” DataReportal.

[2] J. Dwi Mulyanto and B. Adha Safira, “Perancangan Sistem Informasi Pembuatan Konten Media Sosial PT. Bikin Kreatif Digital Agency Purwokerto,” 2023. [Online]. Available: https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/ijec/

[3] S. Informasi, P. Jasa, P. Berbasis, W. Pada, P. Karya, and S. Jaya, “Penerapan Metode RAD Dalam Pengembangan,” *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 8, no. 3, 2024, doi: 10.33395/remik.v8i3.13944.

[4] A. G. Primanda and I. N. Fajri, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web di Restoran Pawon Jinawi,” *IJAI (Indonesian Journal of Applied Informatics)*, 2024.

[5] K. Rizal, Y. Alkhalifi, F. W. Fibriany, and Z. Rachmawaty, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Event Organizer Berbasis *Website* Menggunakan Metode RAD”, doi: 10.31294/jtk.v4i2.

[6] A. Fadhliansyah *et al.*, “PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA UMKM DENGAN FRAMEWORK LARAVEL,” *Journal of Digital Business and Technology Innovation (DBESTI)*, vol. 2, no. 2, pp. 246–251, 2025, [Online]. Available: https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/DBESTI

[7] A. I. Anshori, M. N. Falah, S. Aisah, and U. M. Wulandari, “Implementasi Metode Rapid Application Development (RAD) pada Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web di SMK Nusantara 1 Comal,” *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, vol. 4, no. 3, pp. 1648–1654, Aug. 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i3.2208.

[8] R. A. A. S. A. A. W. P. S. A. D. Putra, *Konsep Sistem Informasi*. Indonesia: PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

[9] R. Nasrullah, *Media Sosial Perspektif Komunikasi Budaya dan Sosioteknologi*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media, 2017.

[10] D. J. Priansa, *Komunikasi Pemasaran Terpadu pada Era Media Sosial*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2017.

[11] Z. Niqotaini, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: PT Penamuda Media, 2024.

[12] I. Musyafa, “Metode Pengembangan RAD (Rapid Application Development),” https://agus-hermanto.com/blog/detail/metode-pengembangan-rad-rapid-application-development.

[13] B. Suratmanto, *Step by Step Pengembangan Sistem Informasi Menggunakan Framework CodeIgniter 4*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2022.

[14] Munawar, *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML*. Bandung: Informatika, 2018.

[15] Fathansyah, *Basis data*, 3rd ed. Bandung : Informatika, 2018.

[16] Zulkarnaini, A. Firdhayanti, T. Taufik, and B. Bachry, "User Acceptance Testing through Blackbox Evaluation for Corn Distribution Information System," *bit-Tech*, vol. 6, no. 2, pp. 208–215, Dec. 2023, doi: 10.32877/bt.v6i2.1065.

[17] N. Hidayat and K. Hati, "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE)."

[18] N. Aini, S. A. Wicaksono, and I. Arwani, "Pembangunan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) (Studi pada : SMK Negeri 11 Malang)," 2019. [Online]. Available: http://j-ptiik.ub.ac.id

[19] W. Setiawan, A. D. Putra, and P. Permata, "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web (Pada CV Mitra Jaya)," *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 1, pp. 113–118, Mar. 2023, doi: 10.33365/jatika.v4i1.2464.

[20] I. Ali, A. H. Ghaniy, and H. Fernandy, "Pengembangan Learning Management System sebagai Pembelajaran Berempati di Media Sosial berbasis Framework Ruby on Rails menggunakan Metode RAD," *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 8, no. 2, pp. 375–385, Sep. 2022, doi: 10.37012/jtik.v8i2.1132.

[21] T. R. 'Nurlela, S. 'Jannah, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Agensi Media Sosial Menggunakan Metode RAD," 2026.

[22] Tyara. N. Siti. Raudhotul Jannah, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA AGENSI MEDIA SOSIAL MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT," Universita Nusa Mandiri, Indonesia, 2026.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI