BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan pengujian terhadap Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Neera Coffee Shop, dapat ditarik kesimpulan yang menjawab permasalahan pada Bab I sebagai berikut:

a. Pencatatan transaksi yang semula dilakukan secara manual telah digantikan dengan proses terkomputerisasi, sehingga potensi kesalahan pencatatan dapat diminimalkan.

b. Pengelolaan data penjualan menjadi lebih cepat, tepat, dan akurat karena seluruh data tersimpan secara terpusat dalam basis data.

c. Laporan penjualan dapat dihasilkan secara otomatis dari data transaksi yang tersimpan, sehingga tidak lagi memerlukan rekapitulasi manual pada akhir periode.

d. Pelanggan kini dapat melakukan pemesanan secara online dengan memilih jenis layanan Dine In, Take Away, atau Delivery; khusus Delivery, ongkos kirim ditampilkan secara otomatis dan pesanan tercatat pada riwayat order pelanggan.

e. Kecepatan pelayanan meningkat karena pesanan masuk dapat langsung diproses oleh kasir tanpa harus mengantre secara manual, sehingga pelayanan tetap optimal saat jumlah pelanggan meningkat.

f. Pengelolaan stok bahan baku pada versi sistem saat ini belum terintegrasi secara otomatis dengan data penjualan, sehingga masih memerlukan

pencatatan dan pemantauan manual oleh pemilik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat disampaikan pada aspek pengembangan sistem adalah sebagai berikut:

a. Perlu ditambahkan modul manajemen stok bahan baku yang terintegrasi langsung dengan data penjualan, sehingga ketersediaan stok dapat terpantau secara real-time dan sesuai dengan kondisi fisik di lapangan.

b. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan mengintegrasikan payment gateway resmi (misalnya QRIS/Midtrans/Xendit) agar proses pembayaran non-tunai dapat diverifikasi secara otomatis dan real-time.

c. Perlu ditambahkan estimasi waktu pengiriman dan fitur pelacakan status pada menu Riwayat Order untuk pesanan Delivery, guna memberikan informasi yang lebih transparan kepada pelanggan.