ANALISIS SISTEM INFORMASI INVENTARIS MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT ROYAL PILLAR INTERNATIONAL

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

HERDIANSYAH

11220261

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2026

PERSEMBAHAN

Karya ini bukan hasil satu tangan, melainkan doa dan dukungan banyak orang yang berjalan bersamaku.

(Penulis)

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah S.W.T, Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Jamal Lulail dan Ibu Risnawati yang telah membesarkanku, membimbing, mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan setiap langkahku untuk meraih kesuksesan.
2. Adikku Rikhwan, yang telah menjadi penyemangat dan tempat berbagi cerita, terima kasih atas dukungannya selama ini.
3. Ibu Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu selama proses penyusunan skripsi ini.

Tanpa kalian,

skripsi ini tak akan pernah selesai

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Herdiansyah
NIM	: 11220261
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul: "**Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan Cobit 5 Pada PT Royal Pillar International**", adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksanaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Tugas Akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari **Universitas Nusa Mandiri** dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 September 2026

Yang menyatakan,



Herdiansyah

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Herdiansyah
NIM	: 11220261
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak **Universitas Nusa Mandiri**, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif *(Non- exclusive Royalti-Free Right)* atas karya ilmiah kami yang berjudul: **"Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan Cobit 5 Pada Pt Royal Pillar International"**, beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini kepada **pihak Universitas Nusa Mandiri** berhak menyimpan, mengalih-media atau *format*-kan, mengelolaannya dalam pangkalan data *(database)*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 September 2026

Yang menyatakan,



Herdiansyah

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Herdiansyah

NIM : 11220261

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Judul Skripsi : **Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan Cobit 5 Pada PT Royal Pillar International**

Untuk dipertahankan pada Periode I-2026 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 1 September 2026

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : **Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom** .....

Ditandatangani Digital
Daniati Uki Eka Saputri
2026-09-01 14:31:45

DEWAN PENGUJI

Penguji I : ....

Penguji II : ....

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Herdiansyah
NIM	:	11220261
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Teknologi Informasi
Jenjang	:	Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	:	ANALISIS CAPABILITY LEVEL SISTEM INFORMASI INVENTARIS MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT ROYAL PILLAR INTERNATIONAL

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 14 September 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Daniati Uki Eka Saputri
2026-09-14 20:47:05

.....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Rani Irma Handayani, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Rani Irma Handayani
2026-09-14 11:48:51

.....

Penguji II : Siti Nurlela, M.Kom.

Ditandatangani Digital:
Siti Nurlela
2026-09-14 13:50:03

.....

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi yang berjudul **"Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan Cobit 5 Pada PT Royal Pillar International"** adalah hasil karya tulis asli HERDIANSYAH dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : HERDIANSYAH

Alamat : Jl. Kayu Jati V 06/05 Jakarta Timur

No.Telp : 0857-7021-2663

E-mail : criki9576@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan COBIT 5 pada PT Royal Pillar International" dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor 1 Universitas Nusa Mandiri
3. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Daniati Uki Eka Saputri, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

7. Pimpinan dan seluruh staf PT Royal Pillar International yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian.

8. Orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun spritual.

9. Seluruh rekan mahasiswa dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan, baik dari segi materi maupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2026

Penulis



Herdiansyah

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Herdiansyah (11220261), Analisis Capability Level Sistem Informasi Inventaris Menggunakan COBIT 5 pada PT Royal Pillar International.

PT Royal Pillar International merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan distribusi jam tangan yang menggunakan sistem informasi inventaris berbasis aplikasi legacy untuk mengelola stok dan harga barang. Hasil observasi menunjukkan adanya selisih antara stok fisik dan stok pada aplikasi serta belum tersedianya mekanisme audit trail untuk menelusuri pengguna yang melakukan perubahan data. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya evaluasi terhadap tata kelola dan pengendalian sistem informasi inventaris. Penelitian ini bertujuan menganalisis capability level tata kelola sistem informasi inventaris menggunakan framework COBIT 5, mengidentifikasi kesenjangan *(gap)* antara kondisi saat ini *(as-is)* dan kondisi yang diharapkan *(to-be),* serta menyusun rekomendasi perbaikan. Penelitian menggunakan metode capability level assessment dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Pengukuran difokuskan pada domain DSS (DSS01–DSS06) dan MEA (MEA01–MEA02). Hasil penelitian menunjukkan capability level keseluruhan berada pada Level 2 *(Managed Process*) dengan nilai rata-rata 2,35. Dari delapan proses yang dinilai, DSS03 telah mencapai target Level 3, sedangkan tujuh proses lainnya masih memiliki *gap* satu tingkat. Nilai terendah terdapat pada DSS06.05 sebesar 1,12 yang berkaitan dengan ketertelusuran aktivitas dan akuntabilitas pengguna. Rekomendasi perbaikan difokuskan pada penerapan audit trail, penguatan kontrol akses berbasis peran, dan penyusunan SOP tata kelola TI untuk mendukung peningkatan capability level menuju Level 3.

Kata Kunci: Audit Sistem Informasi, COBIT 5, Capability Level, Gap Analysis, Sistem Informasi Inventaris

ABSTRACT

Herdiansyah (11220261), Capability Level Analysis of Inventory Information System Using COBIT 5 at PT Royal Pillar International.

PT Royal Pillar International is a company engaged in the trading and distribution of watches and uses a legacy-based inventory information system to manage stock and product prices. Observation results identified discrepancies between physical stock and stock recorded in the application, as well as the absence of an audit trail mechanism to trace users who modify stock and price data. These conditions indicate the need to evaluate the governance and control of the inventory information system. This study aims to analyze the capability level of inventory information system governance using the COBIT 5 framework, identify the gap between the current condition (as-is) and the expected condition (to-be), and formulate improvement recommendations. The study applies a capability level assessment method using observation, interviews, and questionnaires. The assessment focuses on the DSS domain (DSS01–DSS06) and MEA domain (MEA01–MEA02). The results show that the overall capability level is Level 2 (Managed Process), with an average score of 2.35. Among the eight assessed processes, DSS03 has reached the target Level 3, while the other seven processes still have a one-level gap. The lowest score was found in DSS06.05, with a value of 1.12, which relates to information event traceability and user accountability. The recommended improvements focus on implementing an audit trail, strengthening role-based access controls, and establishing IT governance standard operating procedures to support the improvement of the capability level toward Level 3.

Keywords: Information System Audit, COBIT 5, Capability Level, Gap Analysis, Inventory Information System

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

[1] S. Putri Ariansyah and H. Imaduddin, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN STOK BARANG BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: PT. PERDANA SAKTI INDONESIA)," *Rang Teknik Journal*, vol. 9, no. 1, 2026, doi: 10.31869/rtj.v9i1.6967.

[2] A. R. M. Mustafa, P. L. Lokapitasari B, and H. Azis, "Perancangan Aplikasi Stock Opname Berbasis Web Service," *Jurnal Minfo Polgan*, vol. 13, no. 2, pp. 1402–1412, Sep. 2024, doi: 10.33395/jmp.v13i2.14041.

[3] I. Fitria, L. Kurniawati, and T. Haryanti, "Audit Sistem Informasi Inventory Menggunakan Framework Cobit 5," *METIK JURNAL*, vol. 8, no. 2, pp. 99–106, Dec. 2024, doi: 10.47002/metik.v8i2.927.

[4] * Miko *et al.*, "Integrasi Audit Trail dan Pengendalian Internal Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi," *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, vol. 3, no. 4, pp. 67–75, 2025, doi: 10.61722/jiem.v3i4.4382.

[5] E. Zuraidah and B. Maula Sulthon, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Audit Sistem Informasi Movable Fixed Asset dan Inventory Management dengan Framework Cobit5," *Media Online)*, vol. 3, no. 6, pp. 1088–1099, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.774.

[6] N. Hellyda Hermawati and S. Rosyida, "This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License Inventory Information System Audit Using Cobit 5 Domain MEA at PT. Telkom Akses Pontianak," vol. 24, no. 2, pp. 117–124, 2022, doi: 10.31294/p.v24i2.1317.

[7] J. K. Bisnis, S. Kurniasih, and P. P. Yulani, "PADANG GLOBAL CABANG BANDUNG," 2022. [Online]. Available: http://jurnal.lpkia.ac.id/index.php/jkb/index

[8] W. A. W. Winarto, *Audit Sistem Informasi*. Pekalongan, Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management, 2022. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=1UVkEAAAQBAJ

[9] S. S. T. M. A. Andi Nurul Istiyana, *Buku Ajar Audit Sistem Informasi*. 2022. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=o9-SEAAAQBAJ

[10] U. Yudatama *et al.*, *Audit Sistem Informasi: Teori, Framework dan Studi Kasus Menggunakan Framework*, 1st ed. Bandung: Indie Press, 2022. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=nKJ9EAAAQBAJ

[11] Suharyanto, L. Judijanto, and Sepriano, *Manajemen Persediaan: Konsep dan Teori*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025.

[12] N. Hidayat *et al.*, *MANAJEMEN LOGISTIK DAN RANTAI PASOK TERINTEGRASI*. CV Rey Media Grafika, 2024.

[13] *COBIT 5 : a business framework for the governance and management of enterprise IT*. ISACA, 2012.

[14] *Enabling Processes skills and knowledge through the globally respected Certified Information Systems Auditor ® (CISA ®), Certified Information Security Manager ® (CISM ®), Certified in the Governance of Enterprise IT ® (CGEIT ®) and Certified in Risk and Information Systems Control TM (CRISC TM) designations. ISACA continually updates COBIT ® , which helps IT professionals and enterprise leaders fulfil their IT governance and management responsibilities*. 2012. [Online]. Available: http://linkd.in/ISACAOfficial

[15] *Proses Model Assessment (PAM): Menggunakan COBIT ® 5*. 2013. [Online]. Available: http://linkd.in/ISACAOfficial

[16] M. Malik Ibrahim, R. Delian Kautsar, S. Fashihatul Muwahid, S. Rohmah, and T. Nur Ilman, “AUDIT SISTEM INFORMASI INVENTORY PADA PT. KARINA MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5,” 2020.
[17] “517-Article Text-2480-1-10-20231101”.
[18] F. Nur Hasan and R. Pebrianto, “Implementasi Framework Cobit 5 pada Audit Sistem Informasi Persediaan PT Kawat Lancar Sejahtera Murni,” *Jurnal Sains dan Manajemen*, vol. 13, no. 2, 2025.
[19] N. Hellyda Hermawati and S. Rosyida, “This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License Inventory Information System Audit Using Cobit 5 Domain MEA at PT. Telkom Akses Pontianak,” vol. 24, no. 2, pp. 117–124, 2022, doi: 10.31294/p.v24i2.1317.
[20] R. Ramadhani, F. A. Rezy, O. Herdiyanto, I. G. Waluyo, and F. I. Komputer, “PENERAPAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA INSTANSI (SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW).”
[21] W. I. Satria, F. Ilmi, and N. Indah Pratiwi, “Evaluation of IT Governance in Indonesia’s One-Door Investment and Integrated Services Institution using COBIT 5,” *TIERS Information Technology Journal*, vol. 5, no. 2, pp. 141–152, Dec. 2024, doi: 10.38043/tiers.v5i2.5680.
[22] S. Suwarno, “Analysis of IT Governance COBIT 5.0 (Case Study: Ministry of Religious Affairs of Batam),” *JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING*, vol. 4, no. 2, pp. 277–285, Jan. 2021, doi: 10.31289/jite.v4i2.4020.
[23] “upress,+TATA+KELOLA+TEKNOLOGI+INFORMASI”.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI