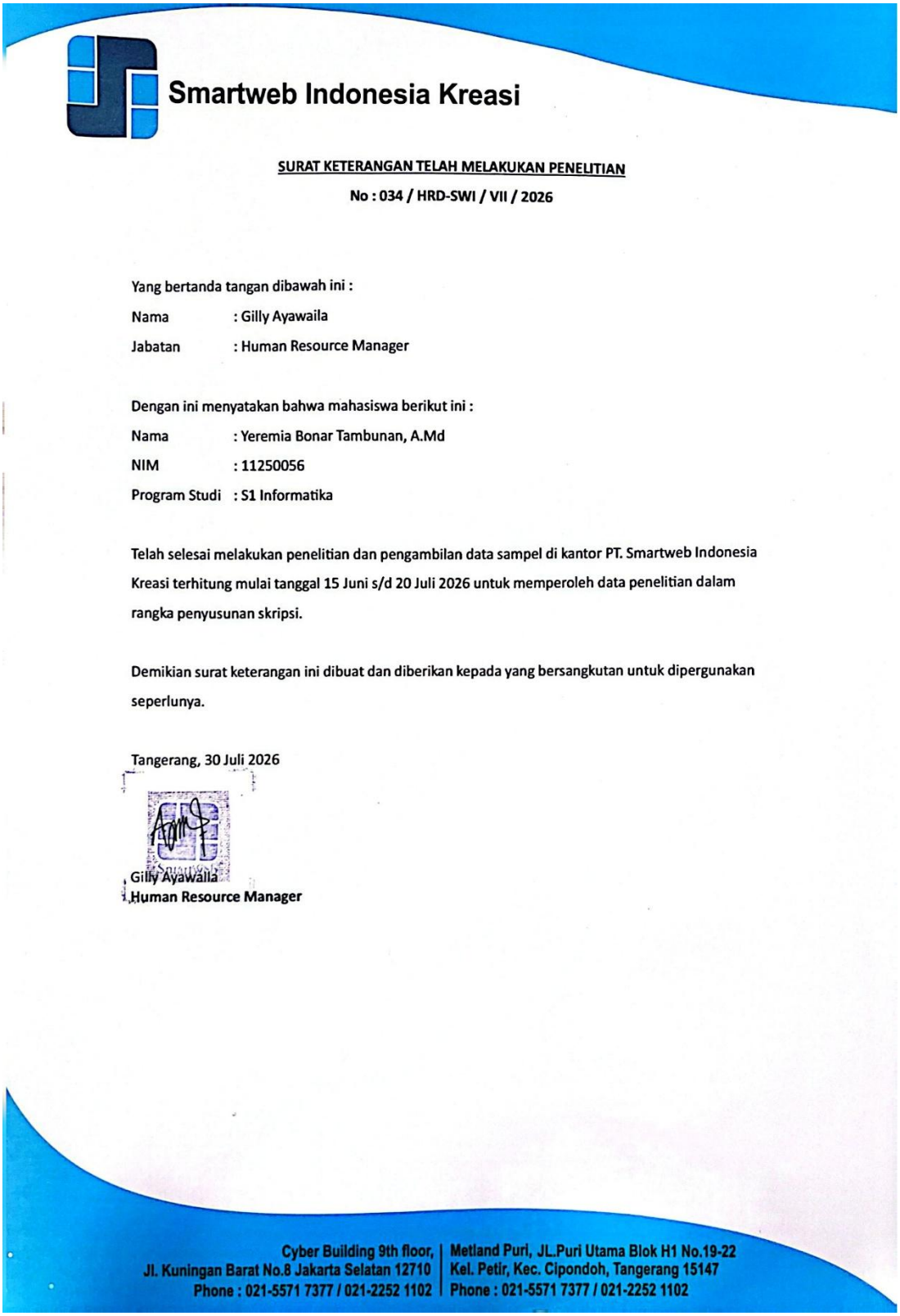
SURAT KETERANGAN SKRIPSI



Smartweb Indonesia Kreasi

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

No : 034 / HRD-SWI / VII / 2026

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gilly Ayawaila

Jabatan : Human Resource Manager

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : Yeremia Bonar Tambunan, A.Md

NIM : 11250056

Program Studi : S1 Informatika

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data sampel di kantor PT. Smartweb Indonesia Kreasi terhitung mulai tanggal 15 Juni s/d 20 Juli 2026 untuk memperoleh data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Tangerang, 30 Juli 2026

Gilly Ayawaila
Human Resource Manager

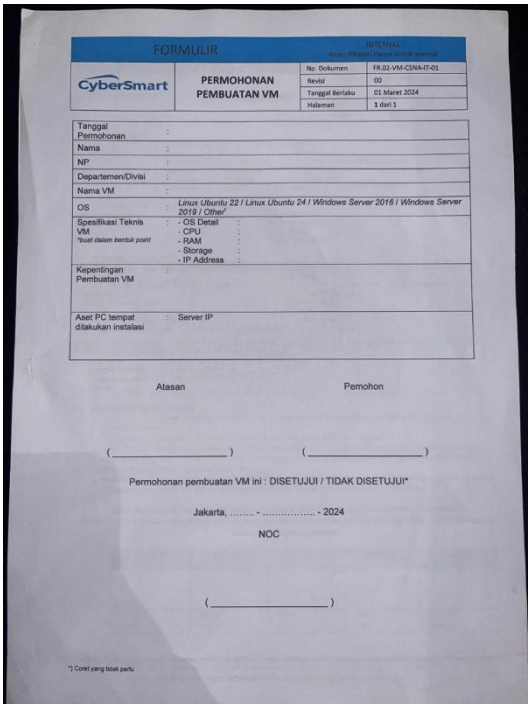
Cyber Building 9th floor,
Jl. Kuningan Barat No.8 Jakarta Selatan 12710
Phone : 021-5571 7377 / 021-2252 1102

Metland Puri, JL.Puri Utama Blok H1 No.19-22
Kel. Petir, Kec. Cipondoh, Tangerang 15147
Phone : 021-5571 7377 / 021-2252 1102

LAMPIRAN

Lampiran A. Dokumen Sistem Berjalan

1. Permohonan Pembuatan VM



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

PERMOHONAN PEMBUATAN VM

No. Dokumen	FR.02-VM-CSNA-IT-01
Revisi	00
Tanggal Berlaku	01 Maret 2024
Halaman	1 dari 1

Tanggal Permohonan	:	
Nama	:	
NP	:	
Departemen/Divisi	:	
Nama VM	:	
OS	:	*Linux Ubuntu 22 / Linux Ubuntu 24 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Other*
Spesifikasi Teknis VM **buat dalam bentuk point*	:	- OS Detail : - CPU : - RAM : - Storage : - IP Address :
Kepentingan Pembuatan VM	:	
Aset PC tempat dilakukan instalasi	:	Server IP

Atasan

(_____)

Pemohon

(_____)

Permohonan pembuatan VM ini : DISETUJUI / TIDAK DISETUJUI*

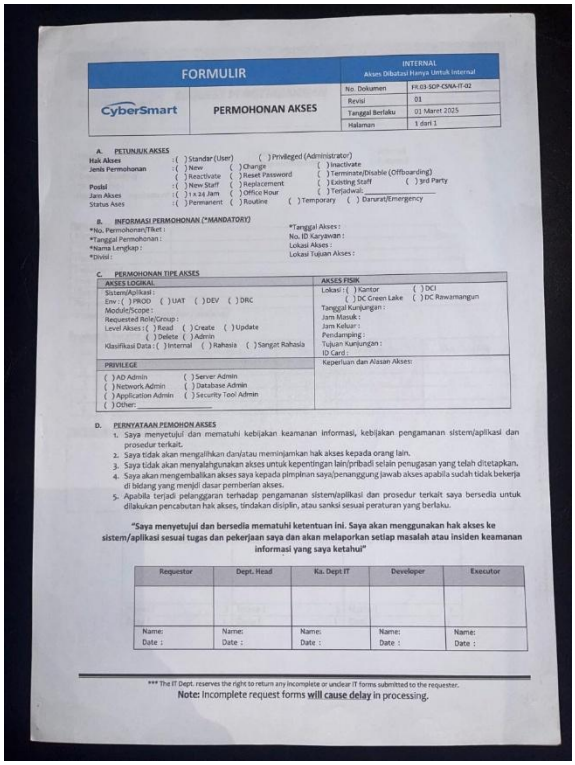
Jakarta, ... - ..... - 2024

NOC

(_____)

*) Coret yang tidak perlu

2. Permohonan Akses



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

PERMOHONAN AKSES

No. Dokumen	FR.03-SOP-CSNA-IT-02
Revisi	01
Tanggal Berlaku	01 Maret 2025
Halaman	1 dari 1

A. PETUNJUK AKSES

Hak Akses : ( ) Standar (User) ( ) Privileged (Administrator)

Jenis Permohonan : ( ) New ( ) Change ( ) Inactivate
( ) Reactivate ( ) Reset Password ( ) Terminate/Disable (Offboarding)

Posisi : ( ) New Staff ( ) Replacement ( ) Existing Staff ( ) 3rd Party

Jam Akses : ( ) 1 x 24 Jam ( ) Office Hour ( ) Terjadwal: _____

Status Akses : ( ) Permanent ( ) Routine ( ) Temporary ( ) Darurat/Emergency

B. INFORMASI PERMOHONAN (*MANDATORY)

*No. Permohonan/Tiket :
*Tanggal Permohonan :
*Nama Lengkap :
*Divisi :

*Tanggal Akses :
No. ID Karyawan :
Lokasi Akses :
Lokasi Tujuan Akses :

C. PERMOHONAN TIPE AKSES

AKSES LOGIKAL

Sistem/Aplikasi :
Env : ( ) PROD ( ) UAT ( ) DEV ( ) DRC
Module/Scope :
Requested Role/Group :
Level Akses : ( ) Read ( ) Create ( ) Update
( ) Delete ( ) Admin
Klasifikasi Data : ( ) Internal ( ) Rahasia ( ) Sangat Rahasia

AKSES FISIK

Lokasi : ( ) Kantor ( ) DCI
( ) DC Green Lake ( ) DC Rawamangun
Tanggal Kunjungan :
Jam Masuk :
Jam Keluar :
Pendamping :
Tujuan Kunjungan :
ID Card :

PRIVILEGE

( ) AD Admin ( ) Server Admin
( ) Network Admin ( ) Database Admin
( ) Application Admin ( ) Security Tool Admin
( ) Other: _____

Keperluan dan Alasan Akses:

D. PERNYATAAN PEMOHON AKSES

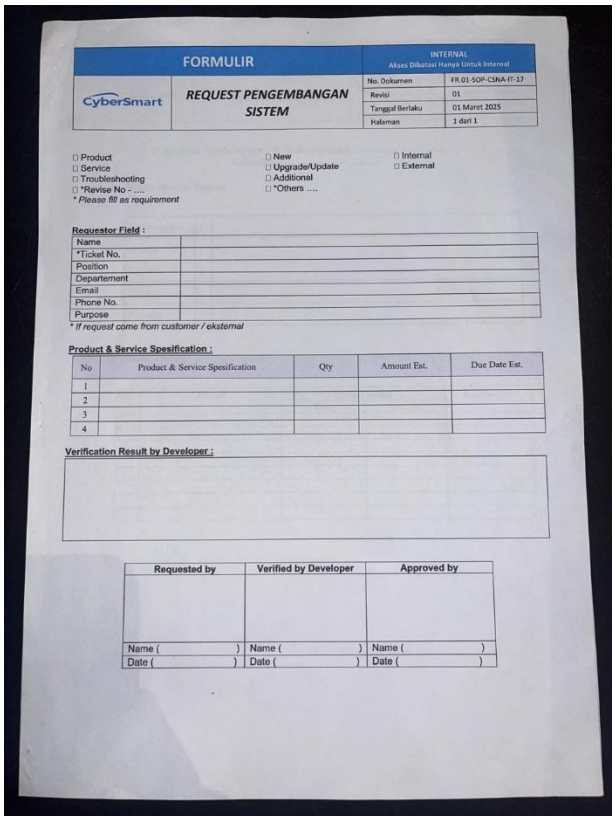
1. Saya menyetujui dan mematuhi kebijakan keamanan informasi, kebijakan pengamanan sistem/aplikasi dan prosedur terkait.
2. Saya tidak akan mengalihkan dan/atau meminjamkan hak akses kepada orang lain.
3. Saya tidak akan menyalahgunakan akses untuk kepentingan lain/pribadi selain penugasan yang telah ditetapkan.
4. Saya akan mengembalikan akses saya kepada pimpinan saya/penanggung jawab akses apabila sudah tidak bekerja di bidang yang menjdi dasar pemberian akses.
5. Apabila terjadi pelanggaran terhadap pengamanan sistem/aplikasi dan prosedur terkait saya bersedia untuk dilakukan pencabutan hak akses, tindakan disiplin, atau sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

"Saya menyetujui dan bersedia mematuhi ketentuan ini. Saya akan menggunakan hak akses ke sistem/aplikasi sesuai tugas dan pekerjaan saya dan akan melaporkan setiap masalah atau insiden keamanan informasi yang saya ketahui"

Requestor	Dept. Head	Ka. Dept IT	Developer	Executor
Name: Date :	Name: Date :	Name: Date :	Name: Date :	Name: Date :

*** The IT Dept. reserves the right to return any incomplete or unclear IT forms submitted to the requester.
Note: Incomplete request forms **will cause delay** in processing.

3. Request Pengembangan Sistem



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

REQUEST PENGEMBANGAN SISTEM

No. Dokumen	FR.01-SOP-CSNA-IT-17
Revisi	01
Tanggal Berlaku	01 Maret 2025
Halaman	1 dari 1

☐ Product
☐ Service
☐ Troubleshooting
☐ *Revise No - ....
* Please fill as requirement

☐ New
☐ Upgrade/Update
☐ Additional
☐ *Others ....

☐ Internal
☐ External

Requestor Field :

Name	
*Ticket No.	
Position	
Departement	
Email	
Phone No.	
Purpose	

* If request come from customer / eksternal

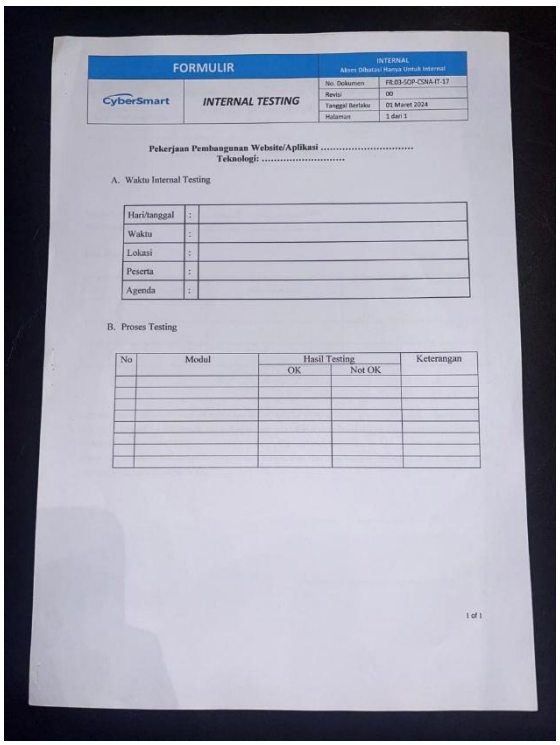
Product & Service Spesification :

No	Product & Service Spesification	Qty	Amount Est.	Due Date Est.
1				
2				
3				
4				

Verification Result by Developer :

Requested by	Verified by Developer	Approved by
Name ( )	Name ( )	Name ( )
Date ( )	Date ( )	Date ( )

4. Internal Testing



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

INTERNAL TESTING

No. Dokumen	FR.03-SOP-CSNA-IT-17
Revisi	00
Tanggal Berlaku	01 Maret 2024
Halaman	1 dari 1

Pekerjaan Pembangunan Website/Aplikasi .....
Teknologi: .....

A. Waktu Internal Testing

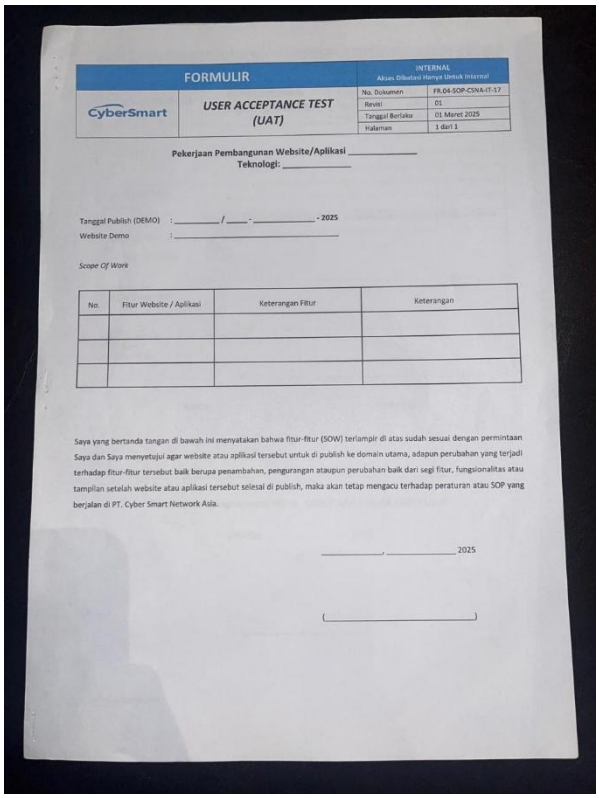
Hari/tanggal	:	
Waktu	:	
Lokasi	:	
Peserta	:	
Agenda	:	

B. Proses Testing

No	Modul	Hasil Testing		Keterangan
		OK	Not OK	

1 of 1

5. User Acceptance Test (UAT)



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

USER ACCEPTANCE TEST (UAT)

No. Dokumen	FR.04-SOP-CSNA-IT-17
Revisi	01
Tanggal Berlaku	01 Maret 2025
Halaman	1 dari 1

Pekerjaan Pembangunan Website/Aplikasi _____
Teknologi: _____

Tanggal Publish (DEMO) : _____ / ____ - _____ - 2025
Website Demo : _____

Scope Of Work

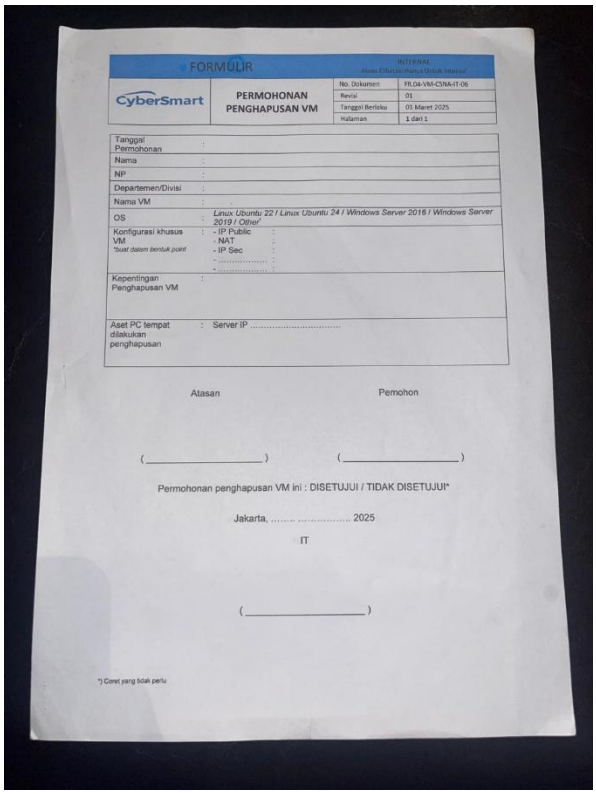
No.	Fitur Website / Aplikasi	Keterangan Fitur	Keterangan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa fitur-fitur (SOW) terlampir di atas sudah sesuai dengan permintaan Saya dan Saya menyetujui agar website atau aplikasi tersebut untuk di publish ke domain utama, adapun perubahan yang terjadi terhadap fitur-fitur tersebut baik berupa penambahan, pengurangan ataupun perubahan baik dari segi fitur, fungsionalitas atau tampilan setelah website atau aplikasi tersebut selesai di publish, maka akan tetap mengacu terhadap peraturan atau SOP yang berjalan di PT. Cyber Smart Network Asia.

_____, _____ 2025

(_____)

6. Permohonan Penghapusan VM



FORMULIR

INTERNAL
Akses Dibatasi Hanya Untuk Internal

CyberSmart

PERMOHONAN PENGHAPUSAN VM

No. Dokumen	FR.04-VM-CSNA-IT-06
Revisi	01
Tanggal Berlaku	01 Maret 2025
Halaman	1 dari 1

Tanggal Permohonan	:	
Nama	:	
NP	:	
Departemen/Divisi	:	
Nama VM	:	.
OS	:	*Linux Ubuntu 22 / Linux Ubuntu 24 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Other*
Konfigurasi khusus VM *"buat dalam bentuk point*	:	- IP Public : - NAT : - IP Sec : - ..... : - ..... :
Kepentingan Penghapusan VM	:	
Aset PC tempat dilakukan penghapusan	:	Server IP .....

Atasan

Pemohon

(_____)

(_____)

Permohonan penghapusan VM ini : DISETUJUI / TIDAK DISETUJUI*

Jakarta, ... 2025

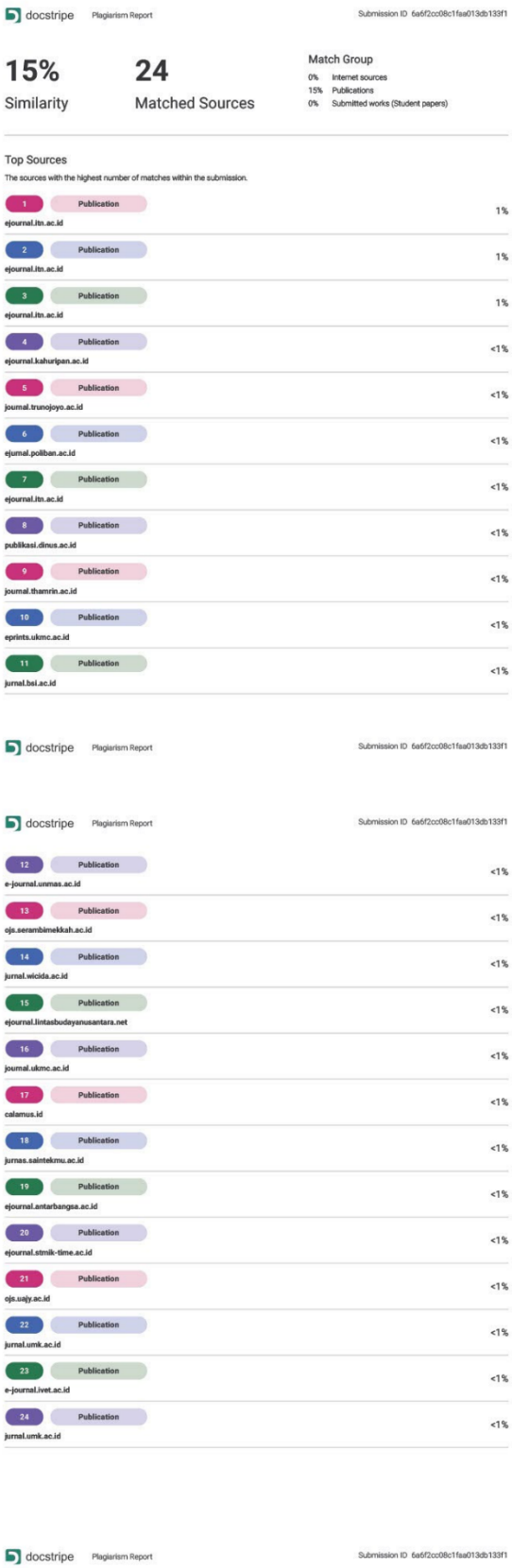
IT

(_____)

*) Coret yang tidak perlu

Lampiran B. Bukti Hasil Pengecekan Plagiarisme

Bab I



docstripe Plagiarism Report — Submission ID 6a6f2cc08c1faa013db133f1

15% Similarity — **24** Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
15% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
ejournal.itn.ac.id		
2	Publication	1%
ejournal.itn.ac.id		
3	Publication	1%
ejournal.itn.ac.id		
4	Publication	<1%
ejournal.kahuripan.ac.id		
5	Publication	<1%
journal.trunojoyo.ac.id		
6	Publication	<1%
ejurnal.poliban.ac.id		
7	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		
8	Publication	<1%
publikasi.dinus.ac.id		
9	Publication	<1%
journal.thamrin.ac.id		
10	Publication	<1%
eprints.ukmc.ac.id		
11	Publication	<1%
jurnal.bsi.ac.id		

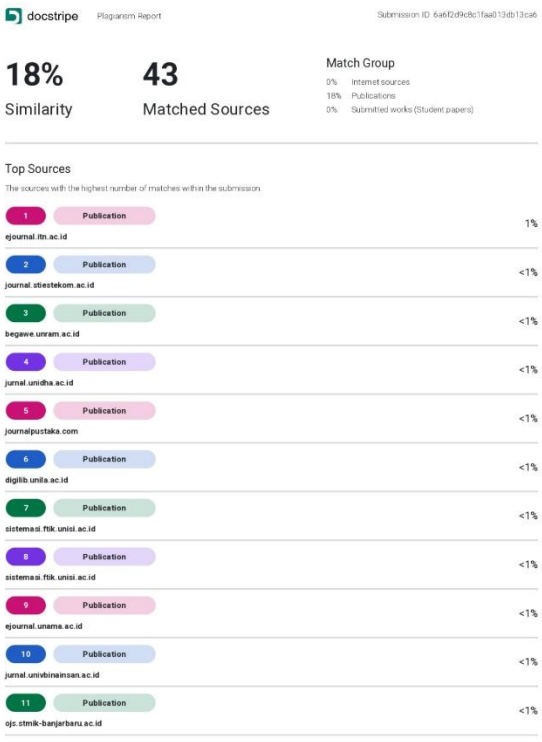
docstripe Plagiarism Report — Submission ID 6a6f2cc08c1faa013db133f1

docstripe Plagiarism Report — Submission ID 6a6f2cc08c1faa013db133f1

12	Publication	<1%
e-journal.unmas.ac.id		
13	Publication	<1%
ojs.serambimekkah.ac.id		
14	Publication	<1%
jurnal.wicida.ac.id		
15	Publication	<1%
ejournal.lintasbudayanusantara.net		
16	Publication	<1%
journal.ukmc.ac.id		
17	Publication	<1%
calamus.id		
18	Publication	<1%
jurnas.saintekmu.ac.id		
19	Publication	<1%
ejournal.antarbangsa.ac.id		
20	Publication	<1%
ejournal.stmik-time.ac.id		
21	Publication	<1%
ojs.uajy.ac.id		
22	Publication	<1%
jurnal.umk.ac.id		
23	Publication	<1%
e-journal.ivet.ac.id		
24	Publication	<1%
jurnal.umk.ac.id		

docstripe Plagiarism Report — Submission ID 6a6f2cc08c1faa013db133f1

Bab II



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d9c8c1faa013db13ca6

18% Similarity

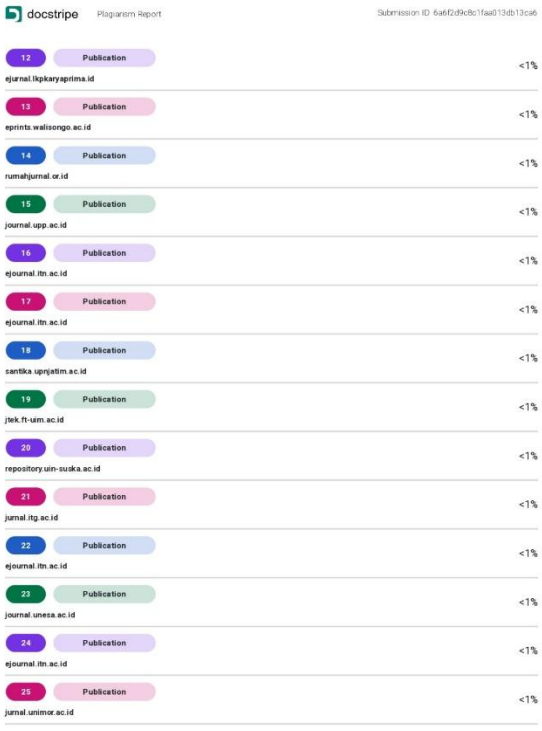
43 Matched Sources

Match Group
0% Internet sources
18% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	1%
ejournal.itn.ac.id		
2	Publication	<1%
journal.stiestekom.ac.id		
3	Publication	<1%
begawe.unram.ac.id		
4	Publication	<1%
jurnal.unidha.ac.id		
5	Publication	<1%
journalpustaka.com		
6	Publication	<1%
digilib.unila.ac.id		
7	Publication	<1%
sistemasi.ftik.unisi.ac.id		
8	Publication	<1%
sistemasi.ftik.unisi.ac.id		
9	Publication	<1%
ejournal.unama.ac.id		
10	Publication	<1%
jurnal.univbinainsan.ac.id		
11	Publication	<1%
ojs.stmik-banjarbaru.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d9c8c1faa013db13ca6

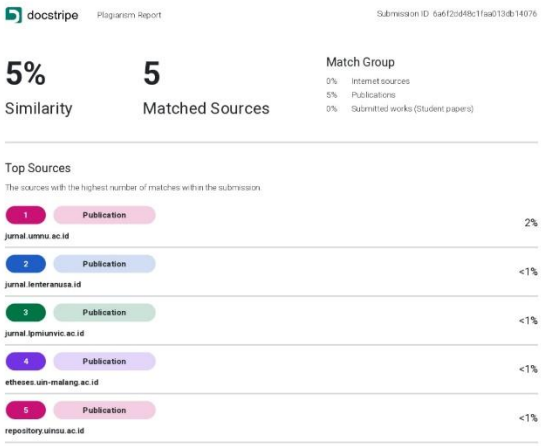


docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d9c8c1faa013db13ca6

12	Publication	<1%
ejurnal.lkpkaryaprima.id		
13	Publication	<1%
eprints.walisongo.ac.id		
14	Publication	<1%
rumahjurnal.or.id		
15	Publication	<1%
journal.upp.ac.id		
16	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		
17	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		
18	Publication	<1%
santika.upnjatim.ac.id		
19	Publication	<1%
jtek.ft-uim.ac.id		
20	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
21	Publication	<1%
jurnal.itg.ac.id		
22	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		
23	Publication	<1%
journal.unesa.ac.id		
24	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		
25	Publication	<1%
jurnal.unimor.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d9c8c1faa013db13ca6

Bab III



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d48c1faa013db14076

5% Similarity

5 Matched Sources

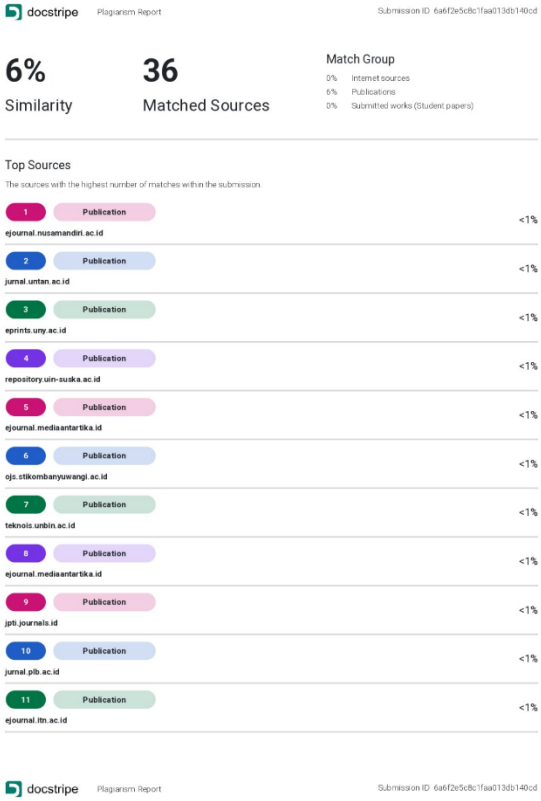
Match Group
0% Internet sources
5% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	2%
jurnal.umnu.ac.id		
2	Publication	<1%
jurnal.lenteranusa.id		
3	Publication	<1%
jurnal.lpmiunvic.ac.id		
4	Publication	<1%
etheses.uin-malang.ac.id		
5	Publication	<1%
repository.uinsu.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2d48c1faa013db14076

Bab IV



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2e5c8c1faa013db140cd

6% Similarity

36 Matched Sources

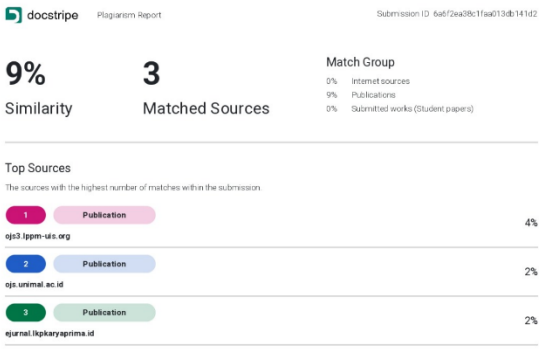
Match Group
0% Internet sources
6% Publications
0% Submitted works (Student papers)

Top Sources
The sources with the highest number of matches within the submission.

1	Publication	<1%
ejournal.nusamandiri.ac.id		
2	Publication	<1%
jurnal.untan.ac.id		
3	Publication	<1%
eprints.uny.ac.id		
4	Publication	<1%
repository.uin-suska.ac.id		
5	Publication	<1%
ejournal.mediaantartika.id		
6	Publication	<1%
ojs.stikombanyuwangi.ac.id		
7	Publication	<1%
teknois.unbin.ac.id		
8	Publication	<1%
ejournal.mediaantartika.id		
9	Publication	<1%
jpti.journals.id		
10	Publication	<1%
jurnal.pib.ac.id		
11	Publication	<1%
ejournal.itn.ac.id		

docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2e5c8c1faa013db140cd

Bab V



docstripe Plagiarism Report Submission ID 6a6f2ea38c1faa013db141d2

Lampiran C. Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah/HKI (Hak Kekayaan Intelektual)

