PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL OAKWOOD PREMIER COZMO JAKARTA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

GALEH PRASETIYO

24220046

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

JAKARTA

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Asy-Syarh 94:6)

1. Almarhumah ibu ku tercinta dan pintu surga ku, ibu Siti Hamidah seseorang yang biasa saya sebut ibu. Kepergianmu membuatku mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu jadi motivasi terkuat sampai detik ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan, semoga ibu melihat putra kecil ibu dari tempat terbaik disisi-nya. Tugas akhir ini penulis persembahkan sebagai bakti dan cinta kasih kepada ibu. Andai waktu mengizinkan penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-nya kepada ibu.
2. Super hero dan panutanku, untuk Bapak Sukino tercinta, karya sederhana ini saya persembahkan khusus untuk bapak, sosok yang menjadi alasan saya terus bertahan dan tidak menyerah dalam setiap proses kehidupan. Terima kasih atas setiap doa , pengorbanan, kerja keras, dan kasih sayang yang telah bapak berikan tanpa pernah mengharapkan balasan. Saya mungkin belum mampu membalas semua yang telah bapak perjuangkan, tetapi semoga tugas akhir ini menjadi langkah awal untuk mewujudkan harapan dan kebanggan bapak. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur yang berkah, kebahagiaan, serta melimpahkan rahmat dan perlindungan-nya kepada bapak.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

Terima kasih telah menjadi bapak terbaik yang selalu mencintai saya tanpa syarat. Dengan penuh cinta, hormat dan rasa syukur, karya ini saya persembahkan untuk bapak tercinta.

3. Untuk nenek tercinta, ibu Siti Hala, karya ini saya persembahkan untuk nenek, sosok yang telah menjadi ibu kedua dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, dan ketulusan yang selalu nenek berikan di setiap langkah hidup saya. Segala kebaikan dan pengorbanan nenek tidak akan pernah dapat saya balas sepenuhnya. Semoga tugas akhir ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur dan terima kasih saya atas semua cinta yang telah nenek berikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh berkah, serta melimpahkan rahmat dan perlindungan-nya kepada nenek, terima kasih nenek. Kasih sayangmu akan menjadi tempat pulang bagi saya.
4. Ibu Dr. Sri Rusiyati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir ini. Setiap arahan, kritik, saran, serta motivasi yang diberikan tidak hanya membantu penulis menyelesaikan tugas akhir, tetapi juga menjadi bekal berharga untuk melangkah ke masa depan. Semoga segala kebaikan dan keikhlasan ibu mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya atas semua bimbingan dan dukungan yang telah di berikan.
5. Untuk keluarga tercinta, karya sederhana ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta yang selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan saya untuk terus berjuang. Terima kasih atas doa, kasih sayang,

dukungan, serta kepercayaan yang tidak pernah putus dalam setiap langkah hidup saya. Semoga kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan selalu menyertai keluarga kita. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menguatkan dan menerima saya dalam keadaan apapun.

6. Teman-teman satu angkatan Prodi Manajemen dan para sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu , yang selalu hadir dalam setiap perjalanan, baik suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan, tawa, semangat, dan kebersamaan yang tidak pernah pudar. Kalian bukan hanya sekadar teman, tetapi juga keluarga yang selalu menguatkan di saat lelah dan hampir menyerah teman-teman satu angkatan Prodi Manajemen dan para Sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu , yang selalu hadir dalam setiap perjalanan, baik suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan, tawa, semangat, dan kebersamaan yang tidak pernah pudar. Kalian bukan hanya sekadar teman, tetapi juga keluarga yang selalu menguatkan di saat lelah dan hampir menyerah.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat terbaik, Bagas Wahyudi Mardiani dan Muhamad Fadhil Fauzan, yang selalu hadir dalam setiap cerita dan perjalanan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, tawa serta momen-momen berharga, terutama dalam setiap perjalanan mendaki gunung yang mengarjakan arti perjuangan, kebersamaan, dan pantang meyerah. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan menjadi kenangan indah yang akan selalu dikenang. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik yang pernah penulis miliki.
8. Untuk sahabat perjuangan Aris Sulistyo, Fahri Husaini dan Muhamad Ilyas Surbakti, terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus keluarga yang selalu ada

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

dalam setiap perjalanan hidup saya. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, tawa dan semangat yang kalian berikan, terutama saat saya merasa lelah dan hampir menyerah. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi setiap langkah kita. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita hidup yang tidak akan pernah saya lupakan.

9. Kepada seseorang yang sangat tidak kalah penting kehadirannya, Shinta Ramadhani. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Berkontribusi banyak atas waktu, tenaga, pikiran, perhatian, doa, serta dukungan yang selalu diberikan. Telah menjadi rumah tempat keluh kesah, menemani di saat sulit, dan meyakinkan penulis untuk terus melangkah ketika hampir menyerah, kesabaran dan ketulusanmu membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan. Semoga segala ketulusan dan kebaikanmu kembali padamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga.
10. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis tugas akhir ini yaitu diriku sendiri, **Galeh Prasetiyo**. Anak tunggal yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesusai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri

apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Alu berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu terjawab.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama	:Galeh Prasetiyo
Nim	: 24220046
Program Studi	: Manajemen Bisnis
Fakultas	: Ekonomi & Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul : "Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan / dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari UNIVERSITAS NUSA MANDIRI dicabut / dibatalkan.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Juli 2026

Yang menyatakan,



Galeh Prasetiyo

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Galeh Prasetiyo
NIM	: 24220046
Program Studi	: Manajemen Bisnis
Fakultas	: Ekonomi & Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas Nusa Mandiri

Dengan ini menyatakan persetujuan untuk memberikan izin kepada pihak Universitas Nusa Mandiri Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta", beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, pihak Universitas Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juli 2026
Yang menyatakan,



(Galeh Prasetiyo)

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Galeh Prasetiyo
NIM	: 24220046
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Judul Tugas Akhir	: Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2026-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 13 Agustus 2026

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Dr. Sri Rusiyati , S.E., M.M. .....

D E W A N P E N G U J I

Penguji I : Instianti Elyana , M.M., M.Kom. .....

Penguji II : Bryan Givan, S.E., M.M. .....

LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Tugas akhir/Tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta" adalah hasil karya tulis asli Galeh Prasetiyo dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku di lingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : GALEH PRASETIYO
Alamat : Jl. Kp. Parung Serab No.36,Rt04/Rw02, Sukmajaya, Kota Depok
No. Telp : 08979867519
Email : galehprasetiyo23@gmail.com

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun secara sederhana dengan judul: "Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta".

Adapun penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusa Mandiri. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh berbagai data dan informasi melalui kegiatan penelitian, observasi lapangan, serta studi literatur dari berbagai sumber yang relevan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tersusunnya tugas akhir ini tidak terlepas dari peran serta, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan**.** Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nusa Mandiri.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Nusa Mandiri.
3. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Nusa Mandiri.
4. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Nusa Mandiri.
5. Ibu Dr. Sri Rusiyati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyempatkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Nusa Mandiri

yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf dan karyawan di lingkungan Universitas Nusa Mandiri yang telah membantu dalam proses administrasi.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Teman-teman kelas 24.8A.10 yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, serta motivasi selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca secara umum.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRAK

Galeh Prasetiyo (24220046), Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta.

Industri perhotelan merupakan sektor jasa yang memiliki tingkat persaingan tinggi sehingga perusahaan dituntut memiliki sumber daya manusia yang mampu memberikan pelayanan berkualitas. Kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan operasional hotel. Hasil penilaian kinerja karyawan menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi, dan kerja sama tim belum optimal sehingga diperlukan penelitian untuk mengkaji pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi, dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Sampel penelitian ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi dan kerja sama tim berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan kerja sama tim menjadi variabel yang memberikan pengaruh paling dominan. Secara simultan, motivasi, komunikasi, dan kerja sama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta mampu menjelaskan sebagian besar variasi kinerja karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi dan kerja sama tim merupakan faktor utama yang memengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, manajemen hotel disarankan untuk memperkuat komunikasi internal, meningkatkan koordinasi antarbagian, serta mengoptimalkan program *team building* guna meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Motivasi, Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS NUSA MANDIRI

ABSTRACT

Galeh Prasetiyo (24220046), The Influence of Motivation, Communication, and Teamwork on the Employee Performance of Oakwood Premier Cozmo Jakarta

The hospitality industry is a highly competitive service sector that requires organizations to have qualified human resources capable of delivering excellent service. Employee performance is a key factor in supporting the operational success of a hotel. Employee performance appraisal results indicated that motivation, communication, and teamwork had not yet reached an optimal level, making it necessary to examine the influence of these factors on employee performance. This study aims to analyze the influence of motivation, communication, and teamwork on the employee performance of Hotel Oakwood Premier Cozmo Jakarta, both partially and simultaneously. This research employed a quantitative approach with a causal associative method. The sample was determined using the Slovin formula with a simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, partial testing, simultaneous testing, and the coefficient of determination with the assistance of SPSS. The findings reveal that motivation has a positive but insignificant effect on employee performance. Communication and teamwork have positive and significant effects on employee performance, with teamwork emerging as the most dominant variable. Simultaneously, motivation, communication, and teamwork have a significant influence on employee performance and explain most of the variation in employee performance. This study concludes that communication and teamwork are the primary factors influencing employee performance. Therefore, hotel management is encouraged to strengthen internal communication, improve interdepartmental coordination, and optimize team-building programs to achieve sustainable improvements in employee performance.

Keywords: Motivation, Communication, Teamwork, Employee Performance

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI

DAFTAR PUSTAKA

Alqadri, A. A. P. S., Idris, M., & Yunus, M. K. (2025). Pengaruh Komunikasi Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Di Perum BULOG Kanwil Sulawesi Selatan Dan Sulawesi Barat. *JOURNAL OF ECONOMY BUSINESS DEVELOPMENT*, *3*(2), 160–166. https://doi.org/10.56326/jebd.v3i2.2742

Andrean, L., & Yuliadi, F. T. (2024). Pengaruh Komunikasi , Kerjasama Tim , Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Budi Makmur Perkasa. *EMABI : EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS*, *3*(2).

Ansori, Indah, R., Suwandi, Salsabila, I., & Firmansyah. (2024). Perilaku Individu Dalam Organisasi. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, *2*(2). https://doi.org/10.58432/algebra.v3i1.746

Aprinawati, Harahap, A. W., Aditya, F., Yazid, M. U., Prayoga, W., & Khaira, I. (2024). Analisis Literatur tentang Konsep Dasar Perilaku Organisasi dan Implikasi. *Innovative: Journal of Social Science Research*, *4*(5), 1–9.

Aris Kastori Frawarna, Dwi Wahyuni, Sartika Komalasari, & Karsih. (2025). Kerjasama Tim dalam Organisasi. *Jejak digital: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, *1*(4), 712–719. https://doi.org/10.63822/wet62c24

Aristana, I. N., Artana, I. W. A., & Yasa, I. W. D. (2022). Employee Performance Through Improved Teamwork and Training at Lv8 Resort Hotel. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, *6*(1), 54–65. https://doi.org/10.32493/JJSDM.v6i1.19465

Arya, I. G. G. N. B. D., & Supartha, W. G. (2022). Role of Job Satisfaction in Mediation of Organizational Communication on Hotel Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, *7*(3), 147–150. https://doi.org/10.24018/ejbmr.2022.7.3.1433

Butarbutar, M., Kato, I., Sahir, S. H., Nainggolan, N. T., Weya, I., Simatupang, S., Purba, S., Sisca, Butarbutar, N., Lie, D., Mu'adzah, Gandasari, D., Sugiarto, M., & Munthe, R. N. (2021). *Teori Perilaku Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.

Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2020). *Organization Theory & Design*. Annabel Ainscow.

Dr. H. Arman Paramansyah, S.E., M. ., & Ade Irvi Nurul Husna, S.Sos., M. A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Pustaka Al-Muqsith.

Elia, & Simanjuntak, J. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kerja Sama Kelompok terhadap Kinerja Karyawan pada Asialink Hotel by Prasanthi Batam. *Scientia Journal*, *4*(5), 1045–1054.

Elisabeth Simangunsong, Sianturi, L., Darna Sitanggang, Haloho, E., & Purba, B. (2023). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT CU PARDOMUAN DOLOK SANGGUL. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS (JMB)*, *53*(1), 1–19.

Elsi Darmayanti, Ramdani Bayu Putra, & Nila Pratiwi. (2025). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan Provinsi Sumatera Barat. *Journal of Media and Communication | E-ISSN : 3063-9581*, *1*(3), 76–85. https://doi.org/10.62379/jmc.v1i3.275

Eveline, V., Kosasih, H., & Linda, T. (2023). The Influence of Teamwork Towards Employee Performance in Front Office Department at JW Marriott Medan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, *2*(3), 241–253. https://doi.org/10.55606/jempper.v2i3.2105

Fihkri, Azim, Ishad, Mohamad, & Hanfan, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Etos Kerja Islami Dengan Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan. *PERMANA : Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, *16*(2), 238–255. http://permana.upstegal.ac.id/index.php/permana

Gabriella Putri, Alfi Saifudin, & Ganta Wijaya. (2023). Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPM. *Nian Tana Sikka : Jurnal ilmiah Mahasiswa*, *1*(3), 1–17. https://doi.org/10.59603/niantanasikka.v1i3.46

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Heryanto, I., & Triwibowo, T. (2018). *Path Analysis Menggunakan SPSS dan Excel Two in One All Version: Panduan Pengolahan Data Penelitian untuk Skripsi atau Tesis*. Informatika.

Hizbul Muflihin, M. (2024). *Motivasi Kinerja*.

Humaizi, & Zulkarnain, I. (2024). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Media Penerbit Indonesia. https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6081-32-7

Kamalia, F. L., & Raharja, E. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komunikasi Digital terhadap Kinerja Karyawan dengan Inovasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Perhotelan Kawasan Bandungan). *Diponegoro Journal of Management*, *11*(4).

Lopulalan, D. L. Y., Dewi, N. P. S., Hidayanto, S., Amir, A. S., Putri, D. M., Christiani, L. C., Kasmaniar, Natasari, N., Puspitasari, M., Wahyuni, P., Mokodongan, E. N.,

& Salsabillah, P. C. (2024). *Teori-teori Komunikasi* (E. Damayanti (ed.); Vol. 2). WIDINA MEDIA UTAMA.

Mahandika, M. B., & Sudarnaya, K. (2023). Peran Kerjasama Tim Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aneka Restoran & Spa. *Jurnal Daya Saing*, *9*(2), 289–299.

Maturbongs, M. M., Santi, L., & Rumlus, H. C. M. S. (2026). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Merauke. *Jurnal Administrasi Karya Dharma*, *5*(1), 69–78.

Najati, H. A., & Susanto, A. H. (2022). Terhadap Kinerja Karyawan Inews Jakarta. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, *1*(2).

Novia Ruth Silaen, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, M. R. S., Elida Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhani, A. H., Anis Masyruroh, Dewa Gede Satriawan, A. S. L., & Opan Arifudin, Zackharia Rialmi, S. P. (2021). *Kinerja Karyawan*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG (Grup CV. Widina Media Utama).

Noviyanti, N., Asmalah, L., & Fitria, J. R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Kosami Sejahtera Utama Unit Terminal Inspection-T1, Bandar Udara Soekarno-Hatta Tangerang. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business*, *6*(3), 546–553. https://doi.org/10.37481/sjr.v6i3.695

Nurdin, M. A., Erislan, & Ramli, S. (2023). *MANAJEMEN KINERJA KARYAWAN (Kedisiplinan Kerja, Keselamatan Kerja dan Kesehatan Kerja, serta Lingkungan Kerja)* (Romansyah Sahabuddin (ed.)). Mitra Ilmu.

Phuong, V. H., & Huy, H. T. (2022). Effects of Teamwork on Employee Performance: A Case Study of the Hotel Sector in Can Tho City, Vietnam. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, *41*(2), 472–476. https://doi.org/10.30892/gtg.41218-852

Pratiwi, N. P. R., Widiadnya, I. G. N., & Widyawati, S. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Ramada Sunset Road Badung. *Emas: Jurnal Manajemen*, *3*(9), 91–104.

Purba, B., Gaspersz, S., Bisyri, M., Putriana, A., Hastuti, P., Sianturi, E., Yuliani, D. R., Widiastuti, A., Qayyim, I., Djalil, N. A., Sukarman, P., Yusmanizar, & Giswandhani, M. (2020). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. Yayasan Kita Menulis.

Purwanto, N., Budiyanto, & Suhermin. (2022). *Theory of Planned Behaviour*. CV. Literasi Nusantara Abadi.

Rahmad, Y., & Suratman, M. (2025). Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja

Karyawan melalui Motivasi Kerja: Studi pada Karyawan Hotel Bintang Empat ke Bawah di Tangerang Selatan. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, *25*(2), 249–262.

Ratnasari, S. L., Hadiana, P., & Fatimah, F. (2020). KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BWS IV BATAM. *Jurnal Bening Prodi Manajamen Universitas Riau Kepulauan Batam*, *7*(1), 295–308.

Riandini, A. E. (2025). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada Karyawan Kapal Garden Hotel)*. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational Behavior* (19 ed.). Pearson.

Saputra, Y. D., & Setiadi, Y. W. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Bsp Cabang Air Muring. *(JEMS) Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains*, *4*(1), 269–279. https://doi.org/10.36085/jems.v4i1.4506

Saraswati, R. U., & Zulkifli, S. M. (2026). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Ajidharma Corporindo. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, *9*(3), 2980–2986. https://doi.org/10.54371/jiip.v9i3.11061

Soelistya, D., Desembrianita, E., & Tafrihi, W. (2021). *STRONG POINT KINERJA KARYAWAN : Motivasi Kunci Implementasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja*. Nizamia Learning Center.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.)). ALFABETA.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan* (C. Alfabeta (ed.)). BUKU.

Sunata, I. (2023). Kajian tentang Komunikasi dan Budaya. *Journal of Da'wah*, *2*(1), 100–131.

Syaharani, W., Ariani, M., & Arrywibowo, I. (2024). PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN BALIKPAPAN. *GEOEKONOMI*, *15*(1), 461–470.

Wakil, A. (2022). PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI ASPEK MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR. *Jurnal al-Idārah*, *3*(1), 37–44.

Widowati, W., & Wati, L. (2026). Pengaruh Integritas dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Parkland World Indonesia. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa*

Ekonomi & Bisnis, *6*(1), 530–543. https://doi.org/10.37481/jmeb.v6i1.1730

Wijaya, I. A., Shahirah, R. A., & Yuliana, M. E. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, *2*(3), 393–402. https://doi.org/10.53866/jimi.v2i3.109